

## MANAGER LA DÉMARCHE QUALITÉ DANS UNE LOGIQUE D'AMÉLIORATION CONTINUE

### Conduire un audit interne Qualiopi

Au-delà de la contrainte réglementaire, Qualiopi offre une opportunité d'améliorer son organisation : évaluer, questionner, optimiser, améliorer ses pratiques au bénéfice des publics accueillis et formés...

Destiné aux prestataires de formation ayant obtenu la Certification Qualiopi, **ce module propose d'outiller les acteurs en charge du pilotage de la démarche pour conduire des audits blancs au sein de leur organisme.** Cet outil est probablement le plus efficace pour faire vivre la démarche, conserver une dynamique, mais aussi et surtout vérifier régulièrement votre niveau de conformité !



#### PUBLIC :

Dirigeants d'OF, responsable de formation, équipe de direction d'OF, Equipes pédagogiques, Agents de la Région CVL



#### DURÉE :

1 jour



#### FORMAT :

**Temps individuels**  
1,5 heures en amont

#### Temps collectifs

1 jour en présentiel

#### Parcours d'Accompagnement Stratégique

Sur demande, un accompagnement intra est possible

[Plus d'informations sur le PAS](#)

Les dates, lieux et modalités de participation sont précisés dans le formulaire d'inscription.

**CETTE ACTION EST ANIMÉE PAR :**

# PARADOXES

Relier les mondes

#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les indicateurs les plus à risque dans les audits de surveillance ou de renouvellement
- Conduire un audit interne sur la base du référentiel Qualiopi, pour préparer un audit du certificateur
- Formaliser un plan d'actions correctives découlant des résultats de l'audit interne, adapté à son organisme de formation

#### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Alternance entre apports théoriques, échanges, cas pratiques et restitutions
- Utilisation en situation réelle d'outils d'audit blanc
- Ressources complémentaires : trames de documents qualité & guide de la DGEFP sur le référentiel national qualité

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des connaissances (quiz digitaux, mises en situation, productions tutorées)
- Évaluation de la réaction/satisfaction des participants, à travers un questionnaire dématérialisé, envoyé par mail à l'issue de la formation
- Certificat de réalisation individuel

#### PRÉREQUIS

- Connaître le référentiel Qualiopi ET avoir participé à l'audit initial OU être impliqué dans la démarche qualité de l'organisme

# DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE



1,5  
heure

## Etat des lieux avant la formation

- **Questionnaire de positionnement**
- Recenser les principaux documents de vos précédents audits (support de présentation, rapport d'audit, fiches éventuelles de non-conformités, plan d'audit, ...)
- Relire le **guide de lecture de la DGEFP**



1 jour

## Les fondamentaux de l'audit

- Quiz de révision Qualiopi
- Rappel de quelques principes clés de l'audit des systèmes de management (ISO 19011) : approche par les risques, posture, méthodes de questionnement, outils d'investigation,...

## Se positionner dans une démarche d'audit interne

- Conduire une séquence d'audit blanc et formuler des constats
- Formaliser un plan d'actions correctives suite à des constats de non-conformité

## Préparer son audit de surveillance

- Identifier les principaux indicateurs à risque dans les audits de surveillance et de renouvellement, en général et plus spécifiquement pour son organisme (activité SWOT qualité)
- Formaliser son plan d'actions prioritaires post-formation pour faire vivre sa démarche Qualiopi

## INSCRIPTIONS

**Modalités d'inscription :**  
[Formulaire](#) par QR code



**Délai d'inscription :**  
Jusqu'à 7 jours avant le début de l'action. Possibilité de s'inscrire indépendamment sur chaque session.

## ACCESSIBILITÉ ET CONTACT

Pour tout besoin spécifique ou complément d'information, l'équipe Trans'Formation est disponible à l'adresse suivante :  
**[transformation@centrevaldeloire.fr](mailto:transformation@centrevaldeloire.fr)**

Retrouvez le portail Trans'Formation sur :  
**[Etoile Pro](#)**