

**Rappel de l'atelier :**

Vous êtes des saboteurs/anti-saboteurs de formation, vous devez trouver tout ce qu'il serait possible de faire pour qu'un stagiaire décroche/accroche un parcours de formation. Vous êtes soit stagiaire si vous êtes saboteur, soit OF si vous êtes anti-saboteur. Vous avez à votre disposition différents leviers que vous pouvez actionner pour faire échouer/réussir.

**CE QUE VOUS NOUS AVEZ DIT POUR « SABOTER » :**

Du côté des **fonctions support** de l'OF :

- « Je n'ai pas reçu mon diplôme, ma convocation ! »
- « Je n'ai pas d'espace pour manger »
- « C'est en présentiel ? »
- « Je n'ai pas été averti(e), je n'ai pas de planning »
- « Les services ne sont jamais disponibles ! »
- « On a trop froid ou trop chaud »

Sur **les règles de l'OF** :

- « Je n'ai pas eu le règlement »
- Retard à répétition
- Tenue vestimentaire problématique
- Problème de transport (horaires de bus)
- Espace repas non pensé par l'OF
- Repas payant pour le stagiaire
- Utilisation du téléphone
- Règles d'hygiène et de sécurité non respectées
- Règles collectives contraignantes

Sur **le formateur** :

- Problème de compétences, agressivité
- Ne comprend pas mes attentes et mes besoins, méthode peu claire
- Trop descendant ou théorique
- Pas assez d'écoute, posture inappropriée
- Pas avec nous
- Trop de changements de formateur

Sur **le réseau autour de l'OF** :

- « Ils » ne répondent jamais
- « La région ne m'a pas payé »
- « Ça n'arrête pas de changer (conseiller Pôle Emploi) ! »
- Problème avec les financeurs (OPCO, CPF...)
- Double discours OF/conseillers

La mobilisation, l'orientation et la motivation des publics sont des enjeux essentiels du projet Trans'formation.

Aujourd'hui, il n'est pas toujours évident d'avoir un public qui réunisse les ingrédients d'une bonne implication dans la formation.

Comment alors faire face à une motivation en demi-teinte voire totalement absente ?

Comment penser les différentes étapes et le rôle des différents acteurs de l'OF pour faire émerger une envie ? Quel est le rôle de l'accompagnement et comment le penser dans ce contexte ?

## LES ESSENTIELS À RETENIR POUR CONTRER LE SABOTAGE :

Sur la **fonction accompagnement** : Penser l'accompagnement de façon systémique, **tout l'OF est concerné** avec

- ✓ la structure : les locaux, les postes, les rythmes de travail, les règles, la formation des professionnels et leur évaluation...
- ✓ les acteurs de l'OF et autour de l'OF : les formateurs, l'encadrement, les services supports, les orienteurs, les partenaires, les entreprises...
- ✓ la culture d'accompagnement de l'OF : le goût pour l'innovation, l'attachement au métier, les coopérations et solidarités, le rapport au public accueilli...

Sur **les compétences d'accompagnement** : elles sont multiples et ne se situent pas que dans l'empilement d'outils. Bien accompagner c'est aussi :

- ✓ Pouvoir travailler une demande ;
- ✓ Savoir structurer une relation d'accompagnement ;
- ✓ Utiliser des approches pertinentes pour permettre le changement ;
- ✓ Accompagner un projet ;
- ✓ Travailler en coopération ;
- ✓ Utiliser le groupe comme levier d'accompagnement.

## POUR ALLER PLUS LOIN :

Nous contacter : [mguilbert@initiales-reseau-pluridis.com](mailto:mguilbert@initiales-reseau-pluridis.com)

3 actions collectives disponibles :

- ✓ Développer la fonction accompagnement
- ✓ Développer ses compétences d'accompagnateur
- ✓ Accueillir et former un public spécifique

Des actions en intra sur demande.