

Questionnaires de satisfaction

Forum SPRO du Jeudi 30 Mars 2017 à Bourges

COMPTE-RENDU

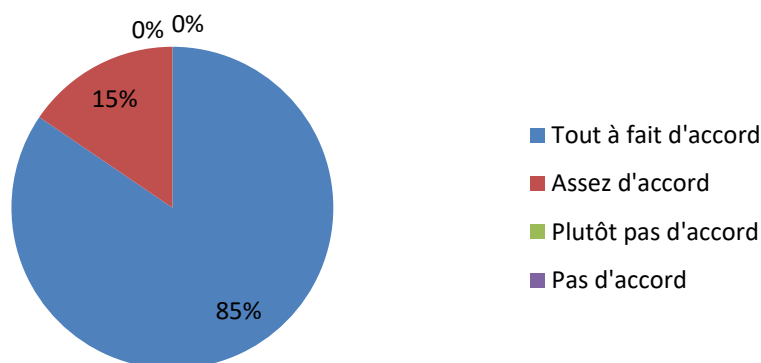
Total participants : 150

Total questionnaires retournés : 71

Pôle Emploi	Mission Locale	Cap Emploi	CIO	Chambres Consulaires	BIJ	GIP Alfa Centre	Sans nom	TOTAL
32	16	12	4	2	2	1	2	71

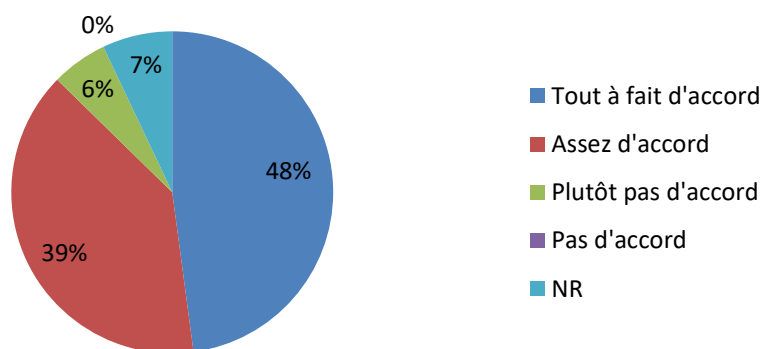
Ci-dessous, les participants par question.

Vous êtes satisfait de l'accueil qui vous a été réservé



La totalité des participants est satisfaite ou assez satisfaite de l'accueil réservé.

Les contenus vous ont-ils permis le bon déroulement de la demi-journée

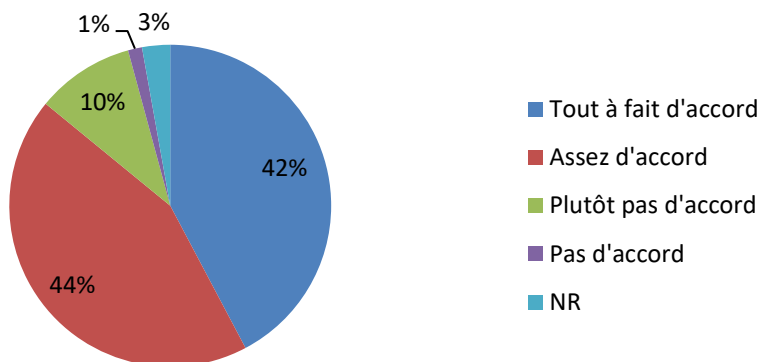


87 % des participants sont d'accords ou assez d'accords pour dire que les contenus ont permis le bon déroulement de la demi-journée

6% ne sont plutôt pas d'accord.

Les personnes ne se prononçant pas étaient pour la plupart des animateurs de stand.

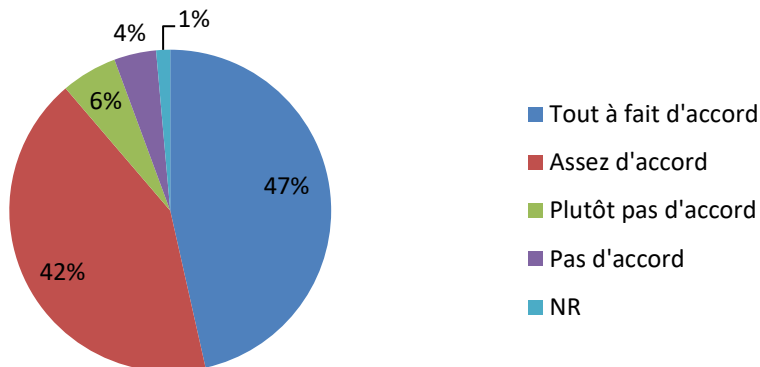
Les installations ont permis le bon déroulement de la demi-journée



86% des participants sont tout à fait d'accord ou assez d'accord pour dire que les installations ont permis le bon déroulement du forum

11% sont plutôt pas d'accord voir pas d'accord

Une rencontre interprofessionnelle sous cette forme vous convient



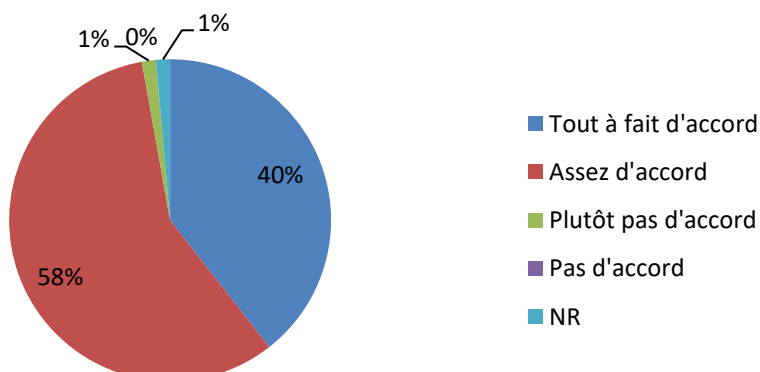
89% des participants sont tout à fait d'accord ou assez d'accord pour dire qu'une rencontre interprofessionnelle sous cette forme leur convient.

Voici quelques remarques, suggestions faites par les participants et animateurs :

« Sonorisation de la salle »

« A voir mais difficultés à répéter 11 fois la même chose + difficulté d'écoute, d'échange, d'expression »

Vous êtes satisfait du déroulement général de la demi-journée



La moitié des participants est assez satisfaite du déroulement général de la demi-journée.

Avez-vous des remarques, suggestions, attentes ?

POLE EMPLOI

Avez-vous des remarques, suggestions, attentes ?

- « Envie de creuser avec certains organismes alors que le stand de notre structure nous apporte moins »
- « Temps d'échange trop court avec chaque structure - documentation insuffisante (les partenaires étaient-ils informés du nombre de participants à ce forum ?) »
- « Un peu bruyant »
- « Beaucoup de partenaires présents (trop). On ne retient plus informations. Effet de saturation à mi-parcours. »
- « C'est un peu bruyant et suivant interlocuteur difficultés à entendre. »
- « Problème sur l'audibilité »
- « Journée enrichissante »
- « Stands dynamiques (fongecif, uniformation, Mission Locale, Cap Emploi, BIJ). Local, salle trop bruyante, dommage. Obligation de passer à notre structure ... perte de temps qu'on pourrait passer ailleurs ! Structures « actives », envie d'approfondissement sur certains thèmes. »
- « Salle très bruyante, dommage. 15 min c'est trop court. »
- « Pas assez d'échange sur certains stands. »
- « Pas assez de temps sur les stands. Dommage. »
- « Trop bruyant. Manque signalétique. »
- « Trop dense et rapide mais utile. »
- « Respecter le timing. »
- « Un peu trop « speed ». »
- « Très constructif. »
- « Plus de temps sur les structures. Mal installé. »
- « Bruyant. »

Mission Locale

Avez-vous des remarques, suggestions, attentes ?

- « Rythme très soutenu pour les animateurs. Manquait quelques bouteilles d'eau. »
- « Rythme trop soutenu. Pas assez de temps pour répondre aux questions. »
- « Il y a des stands où j'aurais pu ne pas aller et d'autres qui auraient mérité d'être plus longs. »
- « Le ¼h sur les stands est un peu court notamment Chambre des Métiers. »
- « Trop bruyant. Nécessiterait une sonorisation des petites salles. »
- « Quinze minutes me semblent trop courtes pour un échange et une présentation même succincts. »
- « Assez fatigant au niveau du rythme au vu du nombre d'intervenants. »
- « Prévoir 1 micro. Difficile d'entendre les intervenants. A refaire pour pique rappel. »

Cap EMPLOI

Avez-vous des remarques, suggestions, attentes ?

- « Manque de temps pour certaines structures. »

« Table en lune pour plus d'échange et vidéo de mise en scène. Autre disposition des tables, box, plus de participations des 2 parties, plus de brochures, plaquettes « résumés ». Trop bruyant, Manque d'eau. »

« Parfois difficile de tout entendre selon les stands avec le brouhaha de tous les stands. »

« Trop bruyant. »

« Bruyant. Peu de temps pour les questions. »

« Très bien mais trop court. Trop bruyant. »

CIO

Avez-vous des remarques, suggestions, attentes ?

« Trop de groupes et timing par groupe un peu court à la fin. »

« Trop de stands pour ce laps de temps. »

« Salle trop bruyante. »

BIJ

Avez-vous des remarques, suggestions, attentes ?

« Manque de temps. Pas assez ludique. Professionnels peu ou pas intéressés. »

« Trop bruyant, ne permettant pas l'échange. Du coup très fatigant. »

GIP ALFA CENTRE

Avez-vous des remarques, suggestions, attentes ?

« Une session plénière puis questions sur stand. »

SYNTHESE

Accueil :

La quasi-totalité des participants est satisfaite de l'accueil qui lui a été réservé.

Sonorisation :

Dans la salle, il était parfois compliqué pour les participants d'entendre les intervenants. C'est une remarque qui a été faite plusieurs fois. Soit parce que les intervenants ne parlaient pas assez fort, soit parce que les intervenants des stands à proximité s'exprimaient trop bruyamment. Cela défavorisait les participants.

Temps et organisation :

Il a également été souligné que le créneau de 15 minutes par stand était trop court. Les participants ont trouvé dommage de devoir être présents sur les stands qui représentent leur structure. Cela empêchait les participants de pouvoir obtenir de plus amples informations lorsque cela leur paraissait nécessaire et de passer plus de temps sur les stands qui les intéressaient.

Il a été évoqué que le nombre de structures présentes était trop important au vu du peu de temps consacré pour ce forum.

Les installations ont déplu à certains participants.

Boissons et restauration :

Il manquait d'eau que ce soit pour les participants ou pour les intervenants.