

## Première réunion du Comité de suivi régional de la convention d'objectifs partagés pour les métiers du grand âge, du soin et de l'accompagnement en région Centre-Val de Loire

### Réunion du 20 juin 2022

#### Ordre du jour

- **Présentation du contexte régional et rappel des grands axes de la convention**  
*Olivier OBRECHT, Directeur général adjoint de l'ARS Centre-Val de Loire*
  
- **Quelques chiffres en matière d'emploi et de formation**  
*Isabelle LENFANT, Directrice Régionale Adjointe Pôle emploi*  
*Amanda MICHE, Directrice des Formations Professionnelles Région Centre-Val de Loire*
  
- **Bilan des fiches actions et témoignages**  
*Isabelle JAMET, Directrice de l'Offre Médico-Sociale de l'ARS Centre-Val de Loire*
  - Axe 2 : favoriser l'accès à l'emploi des métiers des jeunes et des demandeurs d'emploi – *Erick KRAEMER (Directeur territorial de la Vallée de la Loire - Pôle emploi)*
  - Axe 3 : favoriser les différentes modalités de formation vers les métiers du grand âge – *Patrick BOISSY (Directeur territorial du Loiret – Pôle emploi)*
  - Axe 4 : transformer les organisations et améliorer la qualité de vie au travail - *Marine BAULAC (Carsat Centre-Val de Loire)*

#### Temps d'échanges avec la salle

- **Point sur les 3 groupes de travail, mise en œuvre et suites**
  - GT 1 « L'attractivité des métiers du grand âge, du soin et de l'accompagnement »  
*Anne ZILLHARDT, Région Centre-Val de Loire*
  - GT 2 « Mobilisation des employeurs sur de nouvelles modalités de recrutement »  
*Marianne CAZALET, Directrice territoriale du Berry - Pôle emploi*  
*Angélique BRILLARD, directrice de l'Hospitalet*
  - GT 3 Développement des compétences :  
*Estelle KLEIBER, Région Centre-Val de Loire*  
*Amélie DUMAS et Julie CAILLET, GIP Alfa Centre*

#### Temps d'échanges avec la salle

- **Intervention de Nathalie HANET - Coordinatrice nationale pour les métiers du soin et de l'accompagnement**

**Liste des participants** : En fin de document

### **Mot d'ouverture**

*Olivier OBRECHT, Directeur général adjoint de l'ARS Centre-Val de Loire*

### **Quelques chiffres en matière d'emploi et de formation**

*Isabelle LENFANT, Directrice Régionale Adjointe Pôle emploi*

*Amanda MICHE, Directrice des Formations Professionnelles Région Centre-Val de Loire*

**Voir diaporama joint, p. 4-21**

### **Bilan des fiches actions et témoignages**

Isabelle JAMET (ARS Centre-Val de Loire) précise que les signataires de la convention sont désormais au nombre de 32. La convention sera adressée en 2 exemplaires papier après que la dernière signature ait été récupérée (passage devant les instances du partenaire en cours).

**Voir diaporama joint, p. 22-23**

#### ▪ **Axe 2 : favoriser l'accès à l'emploi des métiers des jeunes et des demandeurs d'emploi**

*Erick KRAEMER (Directeur territorial de la Vallée de la Loire - Pôle emploi)*

**Voir diaporama joint, p. 24-33**

Le dispositif « Mon emploi près de chez moi », initié dans le département de Loir-et-Cher, se diffuse très largement dans d'autres départements (18, 36 et 37 principalement).

Sabine GUILLAIS (UNIFORMATION) demande si ce type d'action est aussi mené sur le secteur de l'aide à domicile, et souligne que le problème d'absence de candidats est un vrai sujet.

Nathalie LABRUNIE (EHPAD Le Château - 41) souhaite savoir quelle autre solution est proposée si la formation n'est pas maintenue faute d'engagement des employeurs ? Dans le Loir-et-Cher, peu de participants en mars, ce qui a entraîné l'annulation de la formation.

Estelle FRANCOIS (Région Centre-Val de Loire) précise que l'annulation du DEFI 41 à Romorantin en février dernier était dû au manque de candidats. Ce dispositif sera retravaillé au second semestre. D'autre part, un dispositif de formation DEFI a été initié sur le Loiret pour l'aide à domicile et déployé également sur le Loir-et-Cher en 2021, alliant une prépa métier avec validation du CCP1 de l'ADVF, suivi d'un contrat de professionnalisation avec le GEAD 45 sur 13 mois.

Laetitia KARAM (EHPAD Vernou sur Brenne – 37) demande s'il y aura d'autres ouvertures possibles de « Mon emploi près de chez moi » dans le département d'Indre-et-Loire, et jusqu'à quand. Quelle est la date de fin du dispositif et à qui s'adresser dans ce département pour obtenir les informations ?

Erick KRAEMER (Pôle emploi) répond que l'objectif est de continuer déployer de nouvelles sessions en Indre-et-Loire dès lors des besoins sont identifiés. Il n'y a pas de date limite. Le contact est [michel.queguen@pole-emploi.fr](mailto:michel.queguen@pole-emploi.fr).

Estelle FRANCOIS (Région Centre-Val de Loire) ajoute qu'il est possible de contacter les référents territoriaux formation du 37 :

[julie.lambin@centrevaldeloire.fr](mailto:julie.lambin@centrevaldeloire.fr)

[m.robin@centrevaldeloire.fr](mailto:m.robin@centrevaldeloire.fr)

[cecile.kesteman@centrevaldeloire.fr](mailto:cecile.kesteman@centrevaldeloire.fr)

Angélique BRILLARD (L'Hospitalet – 41) demande si les campagnes locales radio et presse ont permis de générer un volume conséquent de candidats supplémentaires.

Erick KRAEMER (Pôle emploi) répond que cette communication de proximité géographique a permis de toucher un plus grand nombre de personnes et d'augmenter ainsi le volume des candidatures.

Sylvie QUESNEL (Département du Loiret) attire l'attention sur l'aide à domicile. Les portes ouvertes sont des actions positives, mais ensuite le professionnel doit être mobile et aujourd'hui c'est une des difficultés des SAAD.

Claire HALOIN (Région Centre-Val de Loire) précise que des solutions et des initiatives intéressantes existent dans le domaine de la mobilité, notamment avec l'investissement dans des parcs auto avec et sans permis.

Nathalie HANET (SGMAS) félicite les participants et signataires pour ces actions. Elle s'interroge sur la place des partenaires de l'insertion par l'activité économique, car c'est un sourcing conséquent.

Marika PETIT (DREETS CVL) et Isabelle LENFANT (Pôle emploi) répondent que ces partenaires ne sont pas encore intégrés, mais que le travail est en cours, une expérimentation avec certains SIAE étant engagée dans le Loir-et-Cher, qui serait ensuite à faire essaimer sur le territoire régional.

Estelle FRANCOIS (Région Centre-Val de Loire) confirme que depuis 4 ans, un GT se réunit sur le sujet, et qu'un travail a démarré sur le secteur du Vendômois, permettant des passerelles entre SIAE et structures d'aide à domicile.

Elisabeth NIGRON (GEIQ AD CVL) mentionne également cette expérimentation menée actuellement sur le parcours du SIAE vers l'emploi durable dans les métiers du domicile, en passant par le GEIQ AD CVL pour la montée en compétences métiers en contrat de professionnalisation.

Estelle FRANCOIS (Région Centre-Val de Loire) complète en signalant que ce travail se fait dans le cadre du CODEVE de Vendôme.

Nathalie HANET (SGMAS) rappelle d'une part la nécessité de dépasser collectivement les difficultés, et d'autre part la complexité du recrutement pour ce public de l'insertion, nécessitant un accompagnement particulier.

Isabelle LENFANT (Pôle emploi) précise que les dispositifs doivent être transférables et, qu'il est nécessaire pour les employeurs, d'avoir des contacts étroits avec les DT Pôle emploi, qui eux-mêmes travaillent avec les réseaux Cap emploi, les missions locales, le SPRO....

Marianne CAZALET (Pôle emploi) détaille le dispositif DEFI mis en place dans le département du Cher, portant sur l'aide à la personne (période d'immersion, remise à niveau sur les savoirs de base). Il est essentiel de rassurer les stagiaires sur leur capacité à réussir.

Anne ZILLHARDT (Région Centre-Val de Loire) rappelle l'engagement des CODEVE, du SPRO en territoire, et souligne l'importance des témoignages dans les actions de communication autour de ces métiers, pour donner à voir la réalité du métier, et non pas seulement avoir proposé une communication descendante.

Anne DOUCET (CHIC Amboise-Château-Renault – 37) évoque les bénéfices des démarches mises en place (Mon emploi près de chez moi et DEFI), et la nécessaire adaptation des candidats. Les dispositifs doivent être transférables et agiles en terme de mobilisation, de formation et de financement.

- **Axe 3 : favoriser les différentes modalités de formation vers les métiers du grand âge**  
*Patrick BOISSY (Directeur territorial du Loiret – Pôle emploi)*

**Voir diaporama joint, p. 34-36**

- **Axe 4 : transformer les organisations et améliorer la qualité de vie au travail**  
*Marine BAULAC (Carsat Centre-Val de Loire)*

**Voir diaporama joint, p. 37-38**

- **GT 1 « L'attractivité des métiers du grand âge, du soin et de l'accompagnement »**  
*Anne ZILLHARDT, Région Centre-Val de Loire*

**Voir diaporama joint, p. 40-44**

Anne ZILLHARDT (Région Centre-Val de Loire) rappelle que la communication doit être pragmatique et réaliste. Le prochain atelier du GT 1 se déroulera le 30 juin prochain.

Benjamin MARTIN (Mission locale) complète le propos en insistant sur le fait qu'il faille présenter les métiers aux élèves. Pour cela il faudrait que les missions locales puissent intervenir au sein des établissements, les psychologues de l'Education nationale n'ayant pas suffisamment de temps pour le faire. Cela pourra éviter certains décrochages ou du moins limiter la période pendant laquelle le jeune sera dans l'errance. Cela permettra de communiquer sur les métiers en tension et donner des perspectives hors système scolaire quand celui-ci ne correspond plus aux jeunes.

Daniel OUGAZEAU (CD 41) demande quand le livrable sera disponible.

Le livrable est le cahier des charges pour lancer un appel à initiatives tenant compte des priorités locales et enjeux du secteur de ces métiers en tension. Ce document sortira cet été, pour le lancement de l'appel à initiatives au dernier trimestre 2022.

▪ **GT 2 « Mobilisation des employeurs sur de nouvelles modalités de recrutement »**

*Marianne CAZALET, Directrice territoriale du Berry - Pôle emploi*  
*Angélique BRILLARD, Directrice générale de l'Hospitalet*

**Voir diaporama joint, p. 45-56**

La QVT est un puissant levier pour l'attractivité des métiers.

Benjamin MARTIN (Mission locale) pose la question de l'accueil du conjoint et des opportunités d'emploi pour ce conjoint.

▪ **GT 3 Développement des compétences : Identifier les compétences, les différents dispositifs de formation et créer de nouveaux outils pour les prescripteurs et le grand public**

*Estelle KLEIBER, Région Centre-Val de Loire*  
*Amélie DUMAS et Julie CAILLET, GIP Alfa Centre*

**Voir diaporama joint, p. 57-65**

Myriam SALLY-SCANZI, (ARS-CVL/DDARS-37) souligne le besoin de remettre en place des formations d'aides-soignantes décentralisées sur des secteurs où n'existent pas d'IFAS.

Olivier CANY (NEXEM) demande des précisions sur le cadre de références utilisé pour les compétences douces.

Sabine GUILLAIS (UNIFORMATION) pose la question de la sensibilisation à la connaissance de ces métiers des acteurs de l'orientation (ML, CEP, CIO ...).

Maud SIMON (Mission locale) et Isabelle LENFANT (Pôle emploi) soulignent que le travail se fait en binôme sectoriel (Pôle emploi) et/ou par branche professionnelle (Mission locale), avec appui sur des analyses territoriales, pour avoir de la pertinence dans la démarche (en associant les acteurs de la formation et de l'orientation).

Nathalie HANET (SGMAS) attire la vigilance sur le risque de créer un nouveau référentiel de compétences dans ce secteur des métiers de l'autonomie. Un travail de fond est à faire pour créer des passerelles en organisant les 82 certifications existantes, pour aboutir à 12 métiers.

Amélie DUMAS (GIP ALFA CENTRE) précise que le cadre de référence du GT 3 pour les compétences douces porte sur les « valeurs et attitudes ». Il ne s'agit pas de proposer une nouvelle certification ou de nouveaux titres, mais de clarifier les modules dans certains thèmes.

Nathalie HANET (SGMAS) souligne la très grande qualité des actions lancées en territoire, l'importance de la réflexion collective pour trouver des pistes facilitatrices et de fidélisation du salarié (véhicule, logement...) et la nécessité de la diffusion des initiatives réussies entre employeurs. Elle évoque ensuite la campagne de communication nationale (3 vagues), et le lien avec la communication locale.

Isabelle JAMET (ARS), Isabelle LENFANT (Pôle emploi) et Anne ZILLHARDT (Région Centre-Val de Loire) rappellent que la campagne de communication nationale est un relais nécessaire auprès du grand public, et que ces actions de communication sont complémentaires de celles lancées en local. La communication locale permet de cibler les candidats en proximité géographique, sur un plus gros volume que la diffusion des offres par les modes classiques.

Il est souligné le besoin de garder les temps d'échange et de concertation, et de proposer aux employeurs une aide pour dépasser la sensation de solitude face à la recherche de candidats.

### **Intervention de Nathalie HANET**

*Coordonnatrice nationale pour les métiers du soin et de l'accompagnement – SGMAS*

Félicitations pour ce travail mené en région, structuré dans la durée, qui crée une émulation durable. A partager avec d'autres ARS.

Le bilan à 6 mois de la campagne de recrutement d'urgence suite à la circulaire de décembre 2021 sera présenté prochainement aux cabinets du ministre du Travail et du ministre de l'Autonomie.

Les leviers pour continuer à agir :

- Poursuivre la communication sur ces métiers (nouvelle vague de communication nationale est attendue) ;
- Maintenir les animations régionales et départementales, pour favoriser la proximité des échanges ;
- Mobilisation durable de Pôle emploi sur ces métiers en tension ;
- Mobiliser les opérateurs, et accompagner les employeurs ;
- Identifier le sourcing et proposer des reconversions vers ces métiers (favoriser des formations courtes) ;
- Accompagner les évolutions de pratiques des instituts de formation (parfois complexité d'ouvrir les formations à des profils différents, nécessitant un accompagnement adapté) ;
- Sécuriser les parcours opérationnels et formatifs (mobiliser, faciliter, échanger avec autres régions également)
- Encourager l'apprentissage ;
- Apporter des solutions concrètes aux problèmes de mobilité.
- Développer la VAE, qui est un levier puissant :
  - Proposer une VAE hybride (parcours de VAE en 3-4 mois). Cette nouvelle expérimentation de VAE doit être lancée par le Ministère du Travail, pour transformer notamment l'organisation de la période de recevabilité des demandes.
  - Mettre en place des solutions réglementaires et opérationnelles pour tenir des jurys

\*\*\*\*\*

**Participants :**

<b>NOM</b>	<b>PRENOM</b>	<b>STRUCTURE</b>
DIRECTION		AIDEADOM 37
ANNAHEIM-JAMET	ISABELLE	ARS CVL
APPRENANT 36		
ARNAULT	NADEGE	CD 37
BARRIER	BLANDINE	ARS CVL
BARTHE	LAURENCE	CD 18
BAUGARD	MAEVA	Fédération ADMR du Loiret
BAULAC	MARINE	CARSAT CVL
BAVOUZET	CYRIELLE	CH Buzançais (36)
BELFILS	AUDE	FHF
BILLAUD	STEVE	DREETS CVL
BOISSY	PATRICK	Pôle emploi CVL
BOTTON	ALEXANDRA	Fédération Familles Rurales
BORDA	JUDITH	OPCO EP
BRARD	AUDE	URIOPSS
BRAUX	CHRISTIAN	CD 45
BREZEL	PATRICK	DREETS CVL
BRILLARD	ANGELIQUE	FEHAP
CAILLET	JULIE	GIP ALFA CENTRE
CAMUS	TONY-MARC	ASSAD HAD
CANY	OLIVIER	INSTITUT DU TRAVAIL SOCIAL
CARLOSEMA	AURELIE	CD 37
CAZALET	MARIANNE	Pôle emploi CVL
CEDAT	LAURENT	Région Centre-Val de Loire
CHARBONNIER	SOPHIE	Région Centre-Val de Loire
CHAUMERAT	ALICE	ARS CVL
CHOUBRAC	KAREN	DDETSPP 36
CLEMENT	JEROME	EHPAD Janville et Outarville (28 et 45)
COLAS	LOUIS-XAVIER	SGAR CVL
COTTIN	VIRGINIE	FEHAP CVL
DE LA TORRE	FREDERIQUE	ARS DD 37
DELAUNAY	ISABELLE	CD 45
DOUCET	ANNE	EHPAD CHIC AMBOISE
DU PEUTY	ANNE	ARS CVL - DD36
DUBOIS	SYLVIE	Région Centre-Val de Loire
DUMAS	AMELIE	GIP ALFA CENTRE
DUVAL	KARINE	OPCO SANTE
ESCANDE-WALKER	HELENE	DDETS-PP 28
FAFOURNOUX	GRAZIELLA	Région Centre-Val de Loire
FAUCHET	MELANIE	CD 36
FOURNIER	LENA	ARS CVL
FRANCOIS	ESTELLE	Région Centre-Val de Loire

GAGNEUX	Christelle	Mission Locale du Blaisois
GARNIER	ARMELLE	Région Centre-Val de Loire
GAUSSENS	FABRICE	Pôle emploi CVL
GAUTIER	CELINE	CH Saint Aignan sur Cher et Montrichard (41)
GUERINEAU	JACKY	CD 45
GUILLAIS	SABINE	UNIFORMATION
GUILLEMEAU	ANNE-ROSE	Région Centre-Val de Loire
HALOIN	CLAIRE	Région Centre-Val de Loire
HANET	NATHALIE	SGMAS
HUBERT-JOUANNEAU	AGNES	FHF
HURREAU	BEATRICE	DPOF
KARAM	LAETITIA	EHPAD Vernou sur Brenne (37)
KEMPF	SABRINA	Région Centre-Val de Loire
KLEIBER	ESTELLE	Région Centre-Val de Loire
KRAEMER	ERICK	Pôle emploi CVL
LABRUNIE	NATHALIE	EHPAD Résidence le Château (41)
LAMBIN	JULIE	Région Centre-Val de Loire
LARS	TANGUY	IPERIA
LEFAY	SANDRA	CARSAT CVL
LENFANT	ISABELLE	Pôle emploi CVL
LEROUX	ANNE-LAURE	CD 41
LEROUX	AGNES	CD 37
MALOT	EMMANUELLE	Région Centre-Val de Loire
MARTIN	BENJAMIN	MISSION LOCALE
MARZLOFF	MARTINE	CD37
MATIP	PAULETTE	EHPAD Patay (45)
MERCIER	MATHIEU	ARS CVL
MFADDEL	LUCIE	CD 28
MICHE	AMANDA	Région Centre-Val de Loire
MONIN	CAMILLE	CHEOPS
MONNERET	MAGALI	FEPEM
NIGRON	ELISABETH	GEIQ AIDE A DOMICILE CVL
OBRECHT	OLIVIER	ARS CVL
OREGA	FRANCOIS	GIP ALFA CENTRE
OUGAZEAU	DANIEL	CD 41
PASQUES	STEPHANIE	CD 41
PEPIN	BRUNO	DDETS 37
PETIT	MARIKA	DREETS CVL
PILLET	MARINA	Pôle emploi CVL
PIROT-DEVERSON	CORINNE	CH CHATEAUROUX
POISSONNIER	NICOLAS	ARS CVL
PRE	LORENE	Mission Locale
PREVOST	SARAH	Mission Locale 28
QUESNEL	SYLVIE	CD 45
RENSON RAVELOSON	EMMANUELLE	EHPAD Abilly et Ligueil (37)

SALLY-SCANZI	MYRIAM	ARS CVL - DD37
SIMON	MAUD	ARML Centre-Val de Loire
TARDIEU	PASCALE	CD 18
URING	DELPHINE	CH Beaugency (45)
VALLEE	MATTHIEU	Région Centre-Val de Loire
VALROFF	ISABELLE	OPCO SANTE
VOKSI	EMIN	EHPAD Bracieux, Contres, Cour Cheverny (41)
WATREMETZ	LYDIE	HOSPIMEDIA
WEISS	SANDRINE	CNFPT
ZAGRODZKA-FERRAT	MONIKA	Région Centre-Val de Loire
ZERZOUR	LILA	DARP 18
ZILLHARD	ANNE	Région Centre-Val de Loire