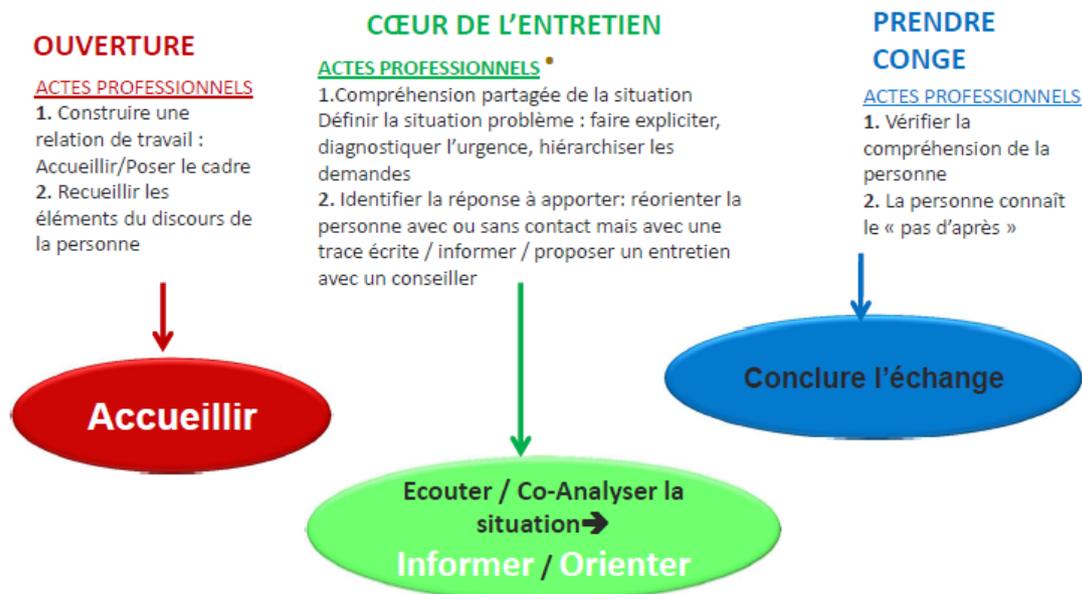


« L'orientation est un droit et un enjeu majeur pour chaque personne tout au long de sa vie »

Ce qu'une personne dit de ce qu'elle fait et comment elle le fait, est parfois éloigné de la réalité de son action.

Comment je peux aider la personne, sans l'influencer, à découvrir ce qu'elle seule sait, mais n'y a pas accès ?

L'entretien au cœur de la fonction Accueil



Grille des questions :

Tout ce qui permet de faire **préciser l'action**, les **prélèvements d'informations** utiles à l'action :

- La description chronologique (« *Par quoi avez-vous commencé ?* »)
- Des questions courtes favorisant la poursuite de l'évocation (« *et ensuite... ?* », « *Et à ce moment-là ?* ») qui sont plus des incitations à poursuivre.
- La question « *comment ?* »
- Des questions favorisant la description (dimension spatiale, contexte...)
- Les questions « vides de contenu » (courtes et sans informations)

Des **formulations directes et positives** sous-entendu décrivant une action à faire

- « *Etes-vous d'accord pour que l'on aille plus loin ?* »

- « *Je vous propose, si vous êtes d'accord de reprendre ce point plus en détail ?* »

- « *Je n'ai pas complètement compris comment vous vous y prenez, seriez-vous d'accord pour le reprendre de manière plus détaillée ?* »

- « *Cela m'intéresse de savoir comment vous avez fait pour réaliser cette activité.*

Est-ce que vous voulez bien que je vous pose des questions. Cela pourrait vous aider aussi à comprendre ce que vous avez fait. Etes-vous d'accord ? »

Avec en **complément**

- « *Vous avez la possibilité de vous arrêter quand vous voulez, sans avoir à vous justifier* »

Quand vous proposez, ce n'est pas un ordre.

Cela laisse à l'autre la possibilité d'exprimer son désaccord éventuel.