

## Compte-Rendu plénière SPRO 37 - 02 Mars 2017

**Présents :** Valérie Viel (Pôle-Emploi), Stéphanie Bulte-Même (Pôle-Emploi), Sébastien Loizon (Fongecif), Marie Rondwasser, (Mission locale), Pascale Dubreuil (Mission Locale), Claude Charanton (CMA37), Valérie Fève-Collongues (Mission Locale), Géraldine Godot (Mission Locale), Hélène Reverdy (Uniformation), Patrick Dedieu, (Gip Alfa Centre), Carole Peyre (MOIP), Benjamin Vételé (Conseil Régional), Nathalie Ploquin (Mission Locale), Christelle LOF (Unifaf), Marie-Claire Maquin (CCI), Stéphane VIOUX (Mission Locale), Céline Carimalo – Dupuet (CMA37).

**Excusés :** Josette Benedetti (Cap Emploi), Pascale Ciabrini (CIO), Mr Marquez (BIJ), Françoise Potier (CIO), Claire CARRE (CRIA)

### Ordre du jour :

- Nouvelle coordination départementale
- Actualités régionales
- Actions SPRO37 pour 2017
- Actualités départementales

### 1. Nouvelle coordination départementale pour le SPRO 37 en 2017

Nathalie Ploquin fait le bilan des 2 années de coordination du SPRO37 portée par la Mission Locale d'Amboise :

- **2015 :** Elaboration d'un fichier Excel commun sur l'orientation professionnelle, destiné aux partenaires du SPRO37, afin de créer une équité des réponses données aux bénéficiaires.
- **2016 :** Mise en ligne de l'outil informatique / organisation du 1er forum interprofessionnel / intervention de l'ORFE. Les 23 000 euros de l'enveloppe 2016 ont été consommés.
- **2017 :** L'outil est utilisable sur le site Etoile. Nathalie en reste la référente pour 2017. Elle conserve également la gestion du contrat de maintenance : toute remarque ou suggestion d'amélioration devront lui être adressées.

Claude Charanton précise que la Chambre de Métiers et de l'Artisanat prend la coordination administrative et financière du SPRO37 pour 2017. Cette coordination va s'inscrire dans la continuité du travail réalisé depuis 2 ans, en conservant l'organisation précédente.

- *Nathalie Ploquin : référente Outil SPRO37*
- *Valérie Fève-Collongues : référente territoriale Tours*
- *Françoise Potier : référente Tours et Amboise*
- *Anne Augéard : référente forum interprofessionnel Tours*
- *Céline Carimalo – Dupuet : coordinatrice opérationnelle*

L'enveloppe régionale de 110 000 euros consacrés aux SPRO 2016 passe à 100 000 euros pour 2017.

Le conventionnement financier est en attente quant à la répartition 2017.

## 2. Actualités régionales

M. Vételé rappelle le CPRDFOP 2016 – 2021 : Contrat de Projet Régional sur le Développement de la Formation et l'Orientation Professionnelle.

Elaboré par l'Etat / la Région / les partenaires sociaux employeurs et salariés, validé par le CREFOP.

**4 axes :**

- 1. Accompagnement aux choix d'orientation tout au long de la vie : SPRO – CEP – CPA**
- 2. Sécurisation des parcours par territoire : Carte des formations / Plan de formation**
- 3. Cohérence des schémas de formation en fonction des contrats**
- 4. Gouvernance quadripartite**

### Des fiches actions opérationnelles ont été établies en fonction de ces axes de travail prioritaires :

#### **a) Evaluation du CEP**

Les constats :

- un manque d'articulation entre l'Etat et les régions. Aucune évaluation n'est pour le moment connue sur les niveaux 2 et 3 du CEP.

- les logiques de déploiement sont différentes entre les 5 opérateurs du CEP (3 sous-groupes : OPACIF/APEC – ML/CAP EMPLOI – POLE EMPLOI)

Une audition nationale va être menée sur le CEP et le CPF.

La commission orientation se réunit à la Mi-Mars (espace de gouvernance du CEP/CPF). Mr Vételé propose de faire remonter toute proposition aux têtes de réseaux des régions pour début mars.

#### **b) Plan de professionnalisation et appui aux acteurs du SPRO proposé par le GIP**

#### **c) Mise en place d'une évaluation du SPRO sur 2019-2020**

Des remontées d'indicateurs régionaux / départementaux vont être demandés. Mr Vételé en fera la présentation lors de la prochaine réunion de coordination du SPRO37.

#### **d) Apport du SPRO à la lutte contre le décrochage scolaire**

Une réunion le 09/03 entre Mission Locale et CIO sur le SIEI (Système d'information sur les décrocheurs), ainsi que sur l'évaluation des apports du SPRO sur les manifestations 2016 ATA (Assure Ton Année) et ATR (Assure Ta Rentrée). Renouveau du partenariat envisagé pour 2017.

#### **e) Elaboration d'un outil en ligne à finalité grand publique**

En collaboration avec les régions Pays de Loire et Bretagne, l'ORFE en pilote l'élaboration en regroupant différentes bases de données socio-économiques, afin de donner de l'information sur les métiers en tension, la formation...

Cet outil va être testé par les coordo des SPRO de la Région sur Avril 2017, pour un déploiement grand publique en septembre 2017.

## 3. Actions SPRO37 pour 2017

### **1. FORUM INTER-PRO SPRO37**

**Lieu :** Salle familiale aux Fontaines

**Date :** MARDI 04/07/2017 13H30 – 17H00

Les personnels étant en renouvellement et le nombre de participants n'ayant pas couvert toutes les personnes potentiellement intéressées, il est proposé que le forum interprofessionnel soit reconduit sur le même format que 2016. Suite aux recueils des questionnaires de satisfaction proposés aux participants du forum de 2016 : ajout de mini-conférences sur des sujets d'actualités sur inscription avec : un « packaging CPA/CPF » + présentation des changements sur la VAE avec la loi travail.

L'idée principale est de faire intervenir un expert qui présente outils de l'accompagnement tout au long de la vie. Mr Vételé propose peut-être quelqu'un du CNEFOP ?

En réponse, le SPRO37 s'accorde sur l'idée d'une appropriation du contexte de la formation professionnelle d'aujourd'hui, avec une intervention concrète, pragmatique et transversale, qui pourra toucher tous les participants du forum + VAE.

Il est donc retenu que les intervenants devront être bien choisis, avec peut-être l'appui d'Anne Massip du GIP. Pour ce faire, un travail de rédaction sur les objectifs / le contenu va être mené lors des prochaines réunions techniques du SPRO37, afin de produire un cahier des charges formalisé des attentes sur les différents sujets retenus.

+ Stand spécifique d'appropriation de l'outil en ligne SPRO37 à disposition des participants.

## **2. ANALYSE DE PRATIQUE / FORMATION POUR LES CHARGES D'ACCUEIL**

**Le jeudi 04/05/2016 de 14h à 17h à la CMA37**

Le SPRO devient le premier niveau du CEP, et les personnels d'accueil des différentes structures sont en première ligne.

Mme Fève-Collongues précise qu'une réflexion basée sur des échanges de pratiques à partir de cas concrets semble être la meilleure façon de professionnaliser ces personnels.

Ce temps de regroupement sera également utilisé afin de présenter l'outil en ligne du SPRO37. L'objectif sera de se familiariser et/ou approfondir l'utilisation des différents outils dématérialisés mis à la disposition.

1 à 2 places seront proposées à chaque structure, pour constituer un groupe de 12 personnes environ. Suite au tour de table, la répartition se ferait de la manière suivante :

- SUFCO = 1 inscrit
- Mission Locale Touraine = 2 inscrits
- CMA37 = 1 inscrit
- CIO = 2 inscrits
- ML Amboise = 1 inscrit
- Pole Emploi = 1 à 2 inscrits
- ML Loches = 1 inscrit

*En attente pour l'APEC, le BIJ et CAP EMPLOI.*

Cet atelier sera co-animé par Mmes Fève-Collongues, Potier, Ploquin et Carimalo-Dupuet. Mr Dedieu propose également d'y participer. Une réunion préparatoire va être positionnée via Doodle pour l'équipe d'animation.

Un mail de confirmation sera prochainement envoyé à toutes les structures membres du SPRO, afin d'avoir la confirmation des noms des inscrits.

Mme Rondwasser propose la possibilité d'ouvrir l'accès à l'outil SPRO37 aux autres prescripteurs de faits sur les territoires, hors SPRO (MSAP / CCAS / MDE / IAE / référents RSA ...)

Mr Loizon et Mr Dedieu suggère d'activer la base de données de la newsletter du GIP, afin d'avoir un réseau large à informer sur l'outil en ligne.

Une action sur 2017 semble prématurée mais reste à l'étude pour 2018.

## ACTIONS SPRO37 prévues pour le 2<sup>ème</sup> semestre 2017 :

### **3. MANIFESTATION EMPLOYEURS SUR LE BASSIN AMBOISE/CHATEAU RENAULT**

Le constat est fait au niveau régional que les entreprises méconnaissent le SPRO, ainsi que le CEP.

Une action expérimentale de présentation et de sensibilisation à destination des employeurs pourrait être mise en place.

Le bassin d'Amboise Chateau-Renault semble correspondre à cette première initiative, notamment en raison des associations d'employeurs déjà présentes sur le territoire. Mme Ploquin annonce toutefois que la mission GPECT s'est arrêtée en début d'année 2017.

Cette manifestation aura pour but de présenter le contexte de la formation professionnelle d'aujourd'hui et les outils à destination des employeurs et leurs salariés : SPRO / CEP / CPA / VAE.

### **4. MANIFESTATION SUR LE BASSIN DE CHINON**

La plupart des actions ont été centrées sur le bassin de Tours. Une recherche de délocalisation sur les autres bassins d'emploi du département est à l'étude. L'objectif principal serait d'étudier la faisabilité d'un temps d'échanges privilégié entre les acteurs locaux du SPRO37.

Le Bassin de Chinon pourrait être le lieu d'une transposition du forum mis en place à Tours, mais pas nécessairement dans cette forme. Mme Carimalo-Dupuet rencontre Mme Blusseau à cet effet sur fin Mars.

Mme Rondwasser ajoute qu'une action sur le lochois semble difficile cette année, avec la fusion des 4 communautés de communes. Elle pense qu'une action sur 2018 est envisageable, peut-être à destination des élus locaux.

## 4. Actualités du Réseau

### **\* UNIFORMATION :**

Hélène REVERDY est remplacée par Vincent FAVRELIÈRE sur la Région Centre val de Loire, à compter du 01/04/2017.

Il assurera des permanences sur Orléans et Tours.

### **\* MISSIONS LOCALES :**

Semaine nationale des Missions Locales du 09 au 17/03/2017.

#### A Tours :

- visite de l'entreprise Mercure, afin de faire découvrir aux jeunes mes différents métiers de l'hôtellerie/restauration
- job dating en partenariat avec PRYSME EMPLOI
- découverte des métiers du ferroviaire

#### A Loches :

Le 10/03 les « Milolympiades » : course d'orientation entre adultes actifs et jeunes demandeurs d'emploi.

#### A Chinon :

Bulle de rencontres entre employeurs et jeunes

**\* Journées Portes Ouvertes :**

- le 04/03 pour l'Université avec formation initiale et continue
- le 11/03 pour les CFA

Mr Dedieu rappelle que tout évènement peut faire l'objet d'une publication sur Etoile dans l'agenda info + newsletter. Il faut penser à lui transmettre la fiche d'information dédiée.

**\* Conseil Régional :**

Mr Vételé rappelle la tournée citoyenne dans le cadre de la démocratie permanente. Il confirme que les cordées de l'orientation ne feront pas partie de cette manifestation qui aura lieu dans le 37 du 08 au 12/07/2017.

Il précise que ces cordées auront lieu sur le 2<sup>ème</sup> semestre 2017.

Mr Charanton propose une 2<sup>ème</sup> plénière sur Septembre 2017. La date sera envisagée ultérieurement.

Un Doodle sera proposé prochainement pour le prochain comité technique du SPRO37.