

## SPRO 37 : COMPTE RENDU CO-TECH

DU 17 DECEMBRE 2020

### Les présents :

Nathalie LAMOUR, Stéphane VIOUX (ML Loches) – Nathalie PLOQUIN, Nuray KURT (ML Amboise) - Sébastien MARTIN (Conseil Régional) - Marylise TRIBOUILLAT (CIO) - David MOREIRA (Transitions Pro CVL) – Virginie MORICE (MOIP) - Marie RONDWASSER, Pascale DUBREUIL (ML Chinon) –Géraldine GODOT (ML Tours) - Patrick DEDIEU (GIP Alfacentre) - Caroline TRINH (Groupement évolution) – Sandrine MARCHAIS (Conseil Départemental) – Françoise DESSABLES (BIJ) - Nathalie BREUILLET (Cap Emploi) - Caroline ROOR (CCI) - Catherine COUET (CMA37) - Anne AUGÉARD

### Excusés :

CRIA37

Christophe BERTHIER (Pôle emploi)

### Actualités du Conseil Régional :

Comités locaux menés par la Région avec les ML, CIO et PSAD.

Forum d'orientation régional sera digital les 3, 4 et 5 février : présence de partenaires du SPRO37. Emmanuel Duplessis (Région) reviendra vers nous début janvier.

CR en télétravail jusqu'au 20 janvier.

### 1. Bilan de l'année 2020 :

Catherine COUET présente le bilan qualitatif et quantitatif de l'année 2020 :

- 3 réunions départementales qui ont rassemblé une quinzaine de structures et une trentaine de personnes chacune.
- Nuit de l'orientation : manifestation organisée par la CCI Touraine le 13 février 2020 avec la participation de plusieurs partenaires (Mission locale, Pôle Emploi, BIJ, CIO, MOIP, CAD, CCI) et accueil d'une centaine de personnes
- Nouvelle vie professionnelle : manifestation pilotée par l'université de Tours en version digitale : 26 personnes se sont connectées au stand du SPRO pour des questions diverses : souhaits de formation et de bilans de compétences, informations sur des métiers ...
- Journée d'études du 26/11 en visio (voir planches de diaporama en annexes)
- Klubextraordinaire (Amboise et Loches) annulés

Bilan de la journée du 26/11/2020 : voir planches en fin de compte-rendu.

Pour rappel les supports sont sur le site Etoile :

<http://www.etoile.regioncentre.fr/GIP/site/etoilepro/espace-reserve-spro-indre-loire>

## 2. Présentation des missions des ingénieurs de l'orientation

Service orientation créé le 1<sup>er</sup> septembre 2020, piloté par Mathieu Vallée- émanation de la loi de 2018.

Pôle ingénierie orientation (12 personnes) – pôle information orientation (4 personnes - métiers-ressources- publication) – pôle SPRO (Anne Zillhardt et Sébastien Martin)

### **Pôle ingénierie orientation présenté par Valérie Fève-Collongues (voir planches ci-après)**

Répartition en territoire ; 2,5 ETP dans le 37 (Sophie Charbonnier – Tours et Loches – Valérie (Tours et Chinon) et Sylvia Gavinné (41 et Amboise)

Missions : rendre visible les métiers et les entreprises aux publics, mettre à disposition les outils d'aide à l'orientation innovant auprès des équipes éducatives (Cléor, kiosque Onisep région Centre), être en appui auprès des professionnels pour monter des actions sur les métiers, favoriser des rencontres entre monde économique et monde éducatif, organiser des forums

Les psys EN restent les interlocuteurs des élèves et de leurs familles : aide au choix, orientation, « bien se connaître ».

Des prises de contact ont été faites auprès des chefs d'établissement : les premiers retours sont plutôt favorables.

Des présentations d'outils auprès d'enseignants ont été initiés pour alimenter les heures d'orientation intégrés aux emplois du temps, en relation avec le CIO de Chinon. Marylise Tribouillat confirme que ces prises de contact ont été efficaces.

Le travail de coopération avec les psys EN est entamé : rôles respectifs, collaborations possibles. Ce même travail est initié à Loches avec Pascale Ciabrini (CIO).

Valérie et Sophie sont intéressées à être ponctuellement présentes aux comités du SPRO37, selon l'ordre du jour et après échanges avec Sébastien et être destinataires des comptes-rendus.

Les ML souhaitent démarrer un travail de coopération avec ces ingénieurs de l'orientation.

## 3. Coordination en 2021 :

Les 4 Missions Locales se sont portées candidates à la coordination du SPRO 37 en 2021.

Couverture du département avec des présences et des déclinaisons sur chaque territoire.

Nathalie Ploquin est l'interlocuteur des partenaires. Marie Rondwasser est l'interlocuteur de la Région pour le portage de la convention. Ces porteurs souhaitent avoir l'appui de toutes les structures et que les belles participations perdurent.

**Conventions d'engagement :** formalisation des engagements de chaque structure (qui ? pour quoi faire ? modalités de travail ?) pour co-construire la feuille de route (quelles actions et quand ?)

Pourquoi pas ouvrir à d'autres organismes ?

Les temps d'engagement peuvent être considérés et travaillés comme des temps d'investissement qui rejaillissent sur les activités propres des structures.

**Région :** incitation à renouveler des actions en distanciel, voire des actions inter-départementales.

#### 4. Hack(a)ton

Présentation de M. Clause (Dreux), M. Odon (Chartres) – autre acteur M. Sarrazin (Nogent Chateaudun)

Projet déployé en 28 sur 4 lieux. Cela représente 30 personnes à mobiliser à l'échelle d'un département.

Exemples issus des étapes menées (800 personnes ont répondu à l'enquête et 120 personnes très diverses ont participé aux labos): forum inversé, comment je parle autrement de mes compétences, utilisation des neurosciences pour travailler l'orientation.

Evènement Hackaton aura lieu les 11 et 12 mars 2021 (devait avoir lieu en décembre 2020), le SPRO peut y participer ou observer et sera le temps de travail des 6 défis retenus mais aussi de la présentation de tout ce qui a pu sortir des labos. Les défis qui vont être travaillés seront mutualisables et franchisables. Ils peuvent être appropriés sur d'autres territoires en totalité ou partiellement.

Les étapes menées jusqu'à aujourd'hui ont été financées par les subventions régionales des SPRO concernés. Il y aura des financements complémentaires de la Région pour des achats de prestations pour l'organisation du Hack(a)ton.

Coût global de l'action : 30 000€.

#### 5. Actualités/ questions diverses

- Page du SPRO sur le site Etoile (Patrick Dedieu) -> prévoir une réunion pour discuter les rubriques/outils nécessaires et rapprocher cela des besoins de communication du SPRO37
- Klub extraordinaire : nouvelles présences en 2021
- Communication SPRO (flyer) : voir si la région envisage de reproduire ces flyers et si oui, attention à mettre à jour les adresses et noms des partenaires
- MOIP : PO le 13/02 en virtuel ; des live du 8 au 12/02 sur des thématiques : formations en médecine élargies, reprises d'études, droit, Parcoursup, psychologie, sciences de la vie, VAE
- Changement de présidence à l'université : Arnaud Giacometti.

**Prochaine réunion le 27/01/21 à 9h30 -12h30**

**A TOURS (lieu à préciser)**

**Ordre du jour prévisionnel :** Co-construction des actions du SPRO37

# REUNION DE COORDINATION SPRO 37

17 /12/2020

Ordre du jour:

1. Bilan de l'année 2020
2. Présentation des ingénieurs de l'orientation (Région)
3. SPRO2021
4. Hackathon
5. Questions diverses

1

# JOURNEE DE PROFESSIONNALISATION DU 26 NOVEMBRE 2020



Version digitale

2 conférences : ORFE et DIRECCTE

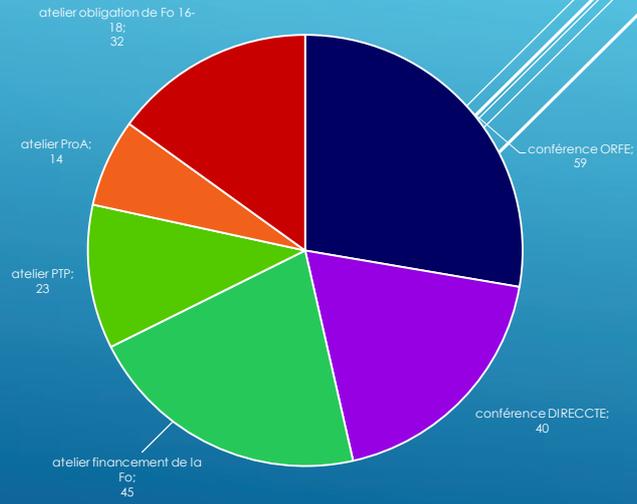
4 ateliers : obligation de formation des 16-18 ans  
proA  
projet de transition professionnelle  
Financement de la formation

2

# INSCRIPTIONS ET CONNEXIONS

78 personnes inscrites  
 dont 9 de la CMA,  
 48 des ML et  
 7 de PE

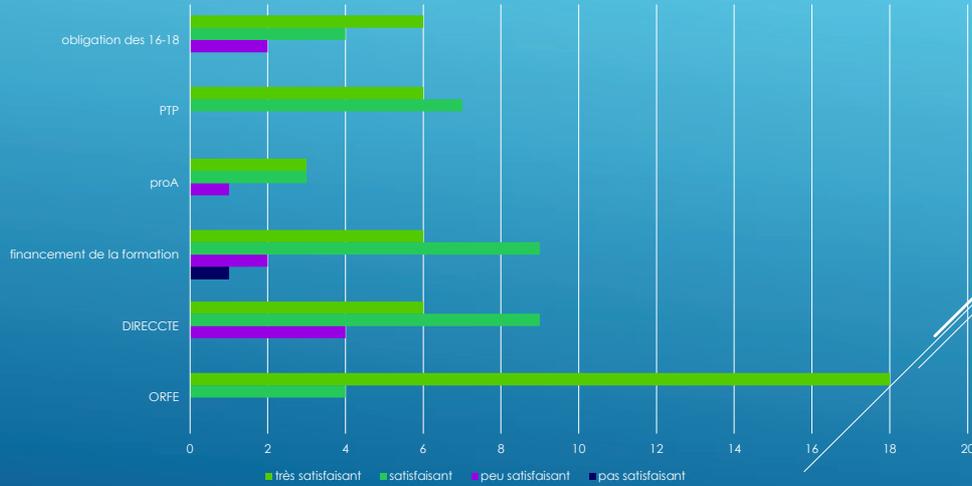
NOMBRE DE CONNEXIONS



3

# SATISFACTION

NIVEAU DE SATISFACTION (sur 34 retours)



4

## POINTS FORTS

### conférences/ateliers

Très bonne coordination entre intervenants  
 sujets d'actualités et diversifiés  
 sujets bien synthétisés  
 Réussite malgré les conditions en distanciel  
 Choix pertinent des intervenants professionnels, accessibles et experts  
 dynamisation avec un Kahoot  
 possibilité d'interroger les intervenants via un modérateur  
 bonne organisation  
 format des séances adapté  
 bonne dynamique apportée par la co-animation

### organisation globale

Bonne gestion des invitations + connexions  
 Respect des horaires  
 rôle des animateurs régulateurs très bien tenu  
 Journée rythmée et bien structurée  
 Disponibilité, modération des ateliers, organisation préalable (planning, sondages...), moyens techniques  
 Bon tempo dans l'enchaînement des ateliers  
 Format numérique en visioconférence  
 à refaire

5

## AXES DE PROGRES

### conférences/ateliers

intégrer des questionnaires type Kahoot pour dynamiser les ateliers  
 préciser à qui s'adresse l'atelier: nouvel embauché, approfondissement, découverte  
 donner des exemples, cas concrets (ex PTP, proA) pour ne pas être trop didactique  
 supports de présentation moins chargés, plus synthétiques, plus attractifs  
 attention à apporter aux graphiques de couleur peu distinctes  
 disposer des supports en amont ou au démarrage, pour faciliter prise de notes

### organisation globale

diffusions de contenus automatiques, films ou powerpoints, ou programmes pour faire patienter  
 enregistrement des interventions ou diffusion d'une note d'analyse  
 rappel des règles: coupure des micros, utilisation de la conversation instantanée...  
 Envoyer une petite capsule vidéo de formation (Teams...)  
 possibilité de suivre tous les ateliers/conférences  
 dommage que certaines structures n'aient pas mobilisé plus de professionnels

6

# SPRO 2021 / 2023

Propositions, axes de travail

7

- ▶ Depuis plusieurs années, les missions locales d'Indre et Loire participent activement au Service Public Régional de l'Orientation. Après avoir assuré la coordination, les missions locales avaient laissé cette mission à la Chambre de Métiers départementale. Aujourd'hui, compte tenu du contexte, et des missions dévolues à nos structures dans le cadre de la mise en place du PIC, puis du plan « jeunes » notamment de l'Obligation de Formation, nous souhaitons nous porter volontaires pour animer et coordonner de concert, le SPRO départemental.
- ▶ Notre objectif est de fédérer de nouveaux acteurs autour des thématiques de l'orientation à l'échelon départemental et de décliner le plan d'action en fonction des besoins et de l'implication des territoires de proximité (zone de compétences des 4 ML).

## POSITIONNEMENT DES MISSIONS LOCALES

8

1- Etat des lieux les partenaires existants : niveau d'implication, souhait de continuer, les attentes et recherche de nouveaux partenariats : ouverture à de nouveaux organismes au regard des orientations de la Région et du contexte institutionnel

2- Structuration du SPRO : formalisation par la signature d'une convention d'engagement entre partenaires

3- Co-construction des orientations ( déclinaison opérationnelle de la feuille de route) définir les priorités tant au niveau départemental que local

### **AXE 1 : RENFORCER LA PRESENCE TERRITORIALE ET LE PARTENARIAT- 2021**

9

1 -Organisation de la participation des acteurs du SPRO aux manifestations telles que la Nuit de l'orientation FORUM, le Klub extraordinaire, les rendez-vous compétences emploi labélisés par la Région

2-Relayer l'information sur ces événements auprès des publics, en faire la promotion

3- Le SPRO contribuera à la diffusion d'information via les sites dédiés exemple : « Orientation pour Tous » et participera aux COPIL des PSAD renouvelées dans le cadre de l'obligation de formation des 16/ 18.

### **AXE 2 ACTIONS EN DIRECTION DES PUBLICS**

10

- 1- Ré-interroger la pertinence des outils créés par le SPRO 37 avant les réformes institutionnelles
- 2- Les réactualiser et /ou en créer de nouveaux adaptés aux besoins ( la mise à jour associera les utilisateurs et les référents SPRO et pourra s'étendre sur 2021 et 2022)
- 3- Mettre en place une cellule de veille au niveau départemental sur les réformes, les évolutions et l'adaptation des outils
- 4 -Le SPRO relayera auprès des équipes et des partenaires toutes les informations sur les outils, les temps d'échanges ou de formation proposés par la Région
- 5- Un espace collaboratif sera mis en place pour faciliter le partage d'informations entre membres du SPRO ( ex. PADLET, Sharepoint...)

### AXE 3 : PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS

11

- ▶ Le SPRO départemental se réunira au moins 4 fois par an et si besoin des réunions délocalisées dans les territoires seront organisées. Nathalie PLOQUIN ML Loire Touraine sera le référent départemental pour les partenaires.
- ▶ Le portage financier et de la convention est assuré par la Mission Locale de Chinon pour 2021
- ▶ Les 4 ML s'appuieront sur un prestataire (Anne Augeard) pour la maîtrise d'ouvrage notamment pour :
  - ▶ l'organisation des COPIL départementaux
  - ▶ La co-construction des orientations
  - ▶ la création d' outils
  - ▶ l'organisation de manifestations, la participation des membres aux différents temps forts départementaux....
  - ▶ la représentation du SPRO lors d'événements spécifiques en appui à la coordination

### ASPECTS ORGANISATIONNELS

12



Assistante de Direction  
Gestionnaire des dispositifs Mobilité  
TEC et Information sur l'Apprentissage  
Béatrice HURREAU

**Direction des Politiques d'Orientation et de Formation**  
Dominique GAUTHIER

**Primes aux employeurs d'apprenti**  
Agents d'Instruction et de Paiement  
Virginie PAYEN / Najwa EL YOUSFI  
Renfort  
Gwendoline TABELLION

**Directrice Adjointe**  
Céline BLAN

**Service Conventionnement,  
Financement des Établissements**  
Cheffe de service  
Armelle GARNIER

**Service Orientation**  
Chef de service  
Matthieu VALLEE

**Pôle Chefferie de projet : Stratégie,  
Partenariats / Ingénierie**

Assistante  
Sandrine BERTHEAU

Assistante  
Béatriz LE FRESNE

Assistante  
Sonia GROSS

Chargée de mission Investissement, et  
convention des établissements  
Julie ROLLAND

Chargé de mission Orientation,  
Information Métiers  
Benjamin VETELE

Chargé de mission CPRDFOP / suivi GIP  
Alfa Centre / CREFOP  
Christophe USSELIO LA VERNA

Chargée de mission – financement &  
développement offre formation EF2S  
Laureline GALLET

**Pôle Information sur les Métiers**  
Chargé de mission Forums et Salons  
Emmanuel DUPLESSY

Chargée de mission  
Attractivité des métiers  
Elodie LAVRILLEUX

Chargées de mission Ressources  
Informations Métiers  
Jessica HERY  
Nathalie FOUQUET  
Fanny BOUQUET  
Nathalie DUPONT

Chargée de mission Campus des  
Métiers  
Attractivité des métiers  
Nathalie CHOTARD

Gestionnaires des dispositifs de  
soutien à l'apprentissage  
Sandra GOUTANIER  
Bruno KONCZYLO

**Pôle Ingénierie de l'Orientation**  
Chargée Ingénierie Orientation  
Coordonnatrice  
Elisabeth FAZILLEAU

Chargé de mission Carte des  
Formations professionnelles/COM  
Jérôme BARON

Gestionnaire Dispositifs d'aides aux  
apprenants du Sanitaire et du Social  
Estelle TREIL-EGUIENTA

Chargées de mission Ingénierie Orientation  
Emmanuelle MALOT (18)  
Muriel CAUCHY (28)  
Monika ZAGRODZKA-FERRAT (28)  
Claire CHARTIER (36)  
Sophie CHARBONNIER (37)  
Valérie FEVE-COLLONGUES (37)  
Florence BOISSEAU (41)  
Sylvia GAVINET (41)  
Agathe FOURNIER (45)  
Sandrine CHARRIER (45)  
Elodie COMPERAT LA GARENNE (45)

Gestionnaire Carte des Formations  
professionnelles/CPRDFOP/COM  
Nathalia CASTAGNETTI

Chargée de mission Evolution des  
pratiques de formation  
Catherine LAURET

**Pôle Service Public Régional de  
l'Orientation (SPRO)**

Chargé-e-s de mission Animation SPRO  
Anne ZILLHARDT  
Sébastien MARTIN

Renfort Gestionnaire Rapports Qualité  
CFA  
Isabelle COULMEAU-MANCEAU

Chargé-e de mission Evaluation et  
Contractualisation Institutionnelle  
XXX – Recrutement en cours

Apprentie  
Sarah BEKHTAOUI

# RÉPARTITION DES INGÉNIEURES DE L'ORIENTATION DANS LES BASSINS DE VIE

**Monika ZAGRODZKA-FERRAT**  
02 18 21 22 04 - 06 02 11 11 21  
monika.zagrodzka-ferrat@centrevallde Loire.fr

**Muriel CAUCHY**  
02 18 21 22 03 - 07 85 31 10 48  
muriel.cauchy@centrevallde Loire.fr

**Sandrine CHARRIER**  
02 38 70 31 93 - 06 42 06 77 64  
sandrine.charrier@centrevallde Loire.fr

**Agathe FOURNIER**  
02 38 70 31 67 - 07 87 24 46 83  
agathe.fournier@centrevallde Loire.fr

**Sylvia GAVINET**  
02 18 21 21 98 - 06 30 29 28 58  
sylvia.gavinet@centrevallde Loire.fr

**Florence BOISSEAU**  
02 18 21 21 99 - 06 87 85 90 90  
florence.boisseau@centrevallde Loire.fr

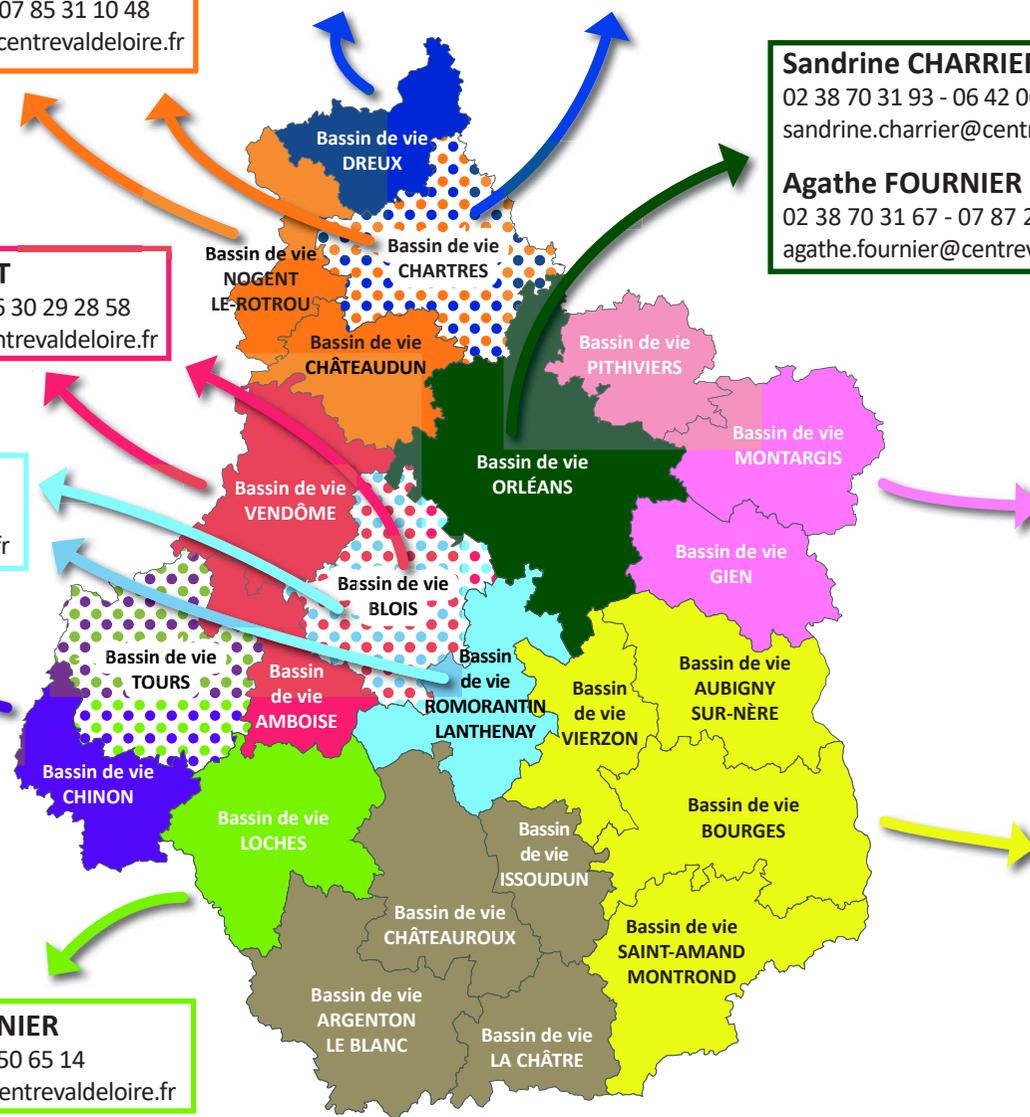
**Elodie COMPERAT LA GARENNE**  
02 38 70 30 88 - 06 42 06 77 69  
elodie.comperatlagarenne@centrevallde Loire.fr

**Valérie FEVE-COLLONGUES**  
02 18 21 21 43 - 06 78 45 91 83  
valerie.feve-collongues@centrevallde Loire.fr

**Emmanuelle MALOT**  
02 18 21 22 02 - 06 42 06 77 71  
emmanuelle.malot@centrevallde Loire.fr

**Sophie CHARBONNIER**  
02 18 21 21 65 - 06 07 50 65 14  
sophie.charbonnier@centrevallde Loire.fr

**Claire CHARTIER**  
02 18 21 22 01 - 06 02 11 11 78  
claire.chartier@centrevallde Loire.fr



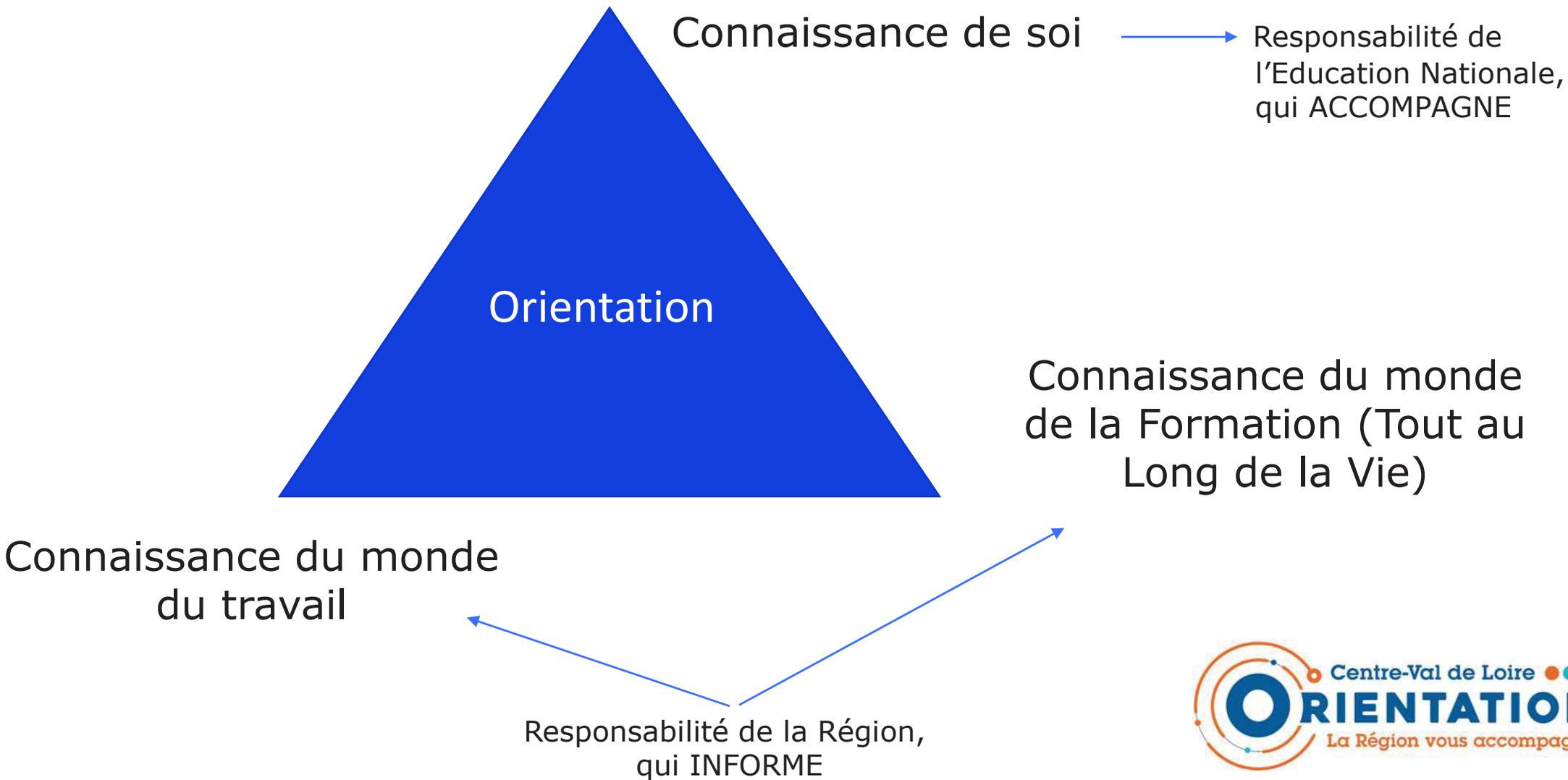
# La compétence Orientation de la Région Centre Val de Loire



# Sommaire

- Le cadre légal
- L'intervention de la Région
- La mise en œuvre opérationnelle
- Le rôle des Chargés de Mission Ingénierie Orientation
- L'offre de services
- Questions diverses

# La loi du 05/09/2018 relative à la liberté de choisir son avenir professionnel



# L'intervention Région

- Connaissance du monde du travail :
  - Informations sur les métiers, leur évolution, sur les secteurs professionnels, sur l'économie de la région, du département etc.
- Connaissance des formations tout au long de la vie
  - Informations sur les formations, les parcours, publication de guides, les débouchés, etc.



# La mise en œuvre en RCVL

- Création du Service Orientation en octobre 2019
- Signature de la convention Etat – Région le 5 juin 2020
- Recrutement en septembre 2020 de 12 Chargé(e)s de mission Ingénierie Orientation, et de 4 Chargé(e)s de mission Ressources Informations Métiers, 2 Chargés de mission Animation SPRO.



## Le rôle des Chargé(e)s de mission Ingénierie de l'Orientation

Constituer un soutien des équipes éducatives pour l'organisation d'actions visant à informer sur les métiers et les formations.

- **Une volonté** : que l'information transmise soit la plus complète, exhaustive et neutre possible.
  - Label qualité en cours de finalisation qui garantit aux EPLE un intervenant « objectif ».
- **Un objectif commun** : développer la compétence à s'orienter tout au long de la vie.



# L'offre de services

1

Actions d'information sur les métiers et les formations

2

Connaissance des acteurs du monde économique et du marché du travail

3

Appui aux acteurs de la communauté éducative

4

Organisation d'évènements

5

Information sur les outils d'aide à l'orientation

## La demande doit émerger de l'établissement scolaire

Conception, mise en œuvre et suivi de projets qui respectent les principes posés par la Convention de juin 2020 :

- Travail en collaboration
- Logique de co-construction de l'action
- Un ou plusieurs référent.e.s dans l'établissement scolaire pour suivre le projet



# Des outils d'aide à l'orientation

# Le kiosque

des ressources pour l'orientation



[www.cleor-centrevalde Loire.fr](http://www.cleor-centrevalde Loire.fr)



[www.orientation.centre-valde Loire.fr](http://www.orientation.centre-valde Loire.fr)



# QUESTIONS

# RÉPONSES



Merci

pour votre attention





**HACK(A)TON**  
**ORIENTATION**  
A chacun son parcours

ESSAIMAGE  
17&18 déc.

Centre-Val de Loire  
www.regioncentre-valde Loire.fr

SPRO  
Service Public Régional de l'Orientation

CENTRE RH

M2ED  
Maison de l'Emploi et des Entrepreneurs du Breault

Mission Locale  
MLO 28

M  
Maison de l'Emploi et des Entrepreneurs du Breault

**Ensemble**  
imaginons Inventons Fabriquons  
#lorientationdedemain

Service Public Régional de l'Orientation - Eure-et-Loir

1



**UNE ACTION**  
**DEPARTEMENTALE**

Une action menée conjointement par les SPRO d'Eure-et-Loir

 Travailler autrement les questions d'orientation

 Elargir le champ de nos actions d'interconnaissances menées à l'échelle locale

 Imaginer des outils facilitant l'orientation de tous les publics

2

# LE CONTEXTE

De l'entrée en formation à la formation tout au long de la vie...

Favoriser la lisibilité et la visibilité des outils pour le grand public

Fluidifier, faciliter la coopération entre les acteurs, le monde économique et le grand public

Accompagner les projets d'orientation, un enjeu individuel et collectif majeur

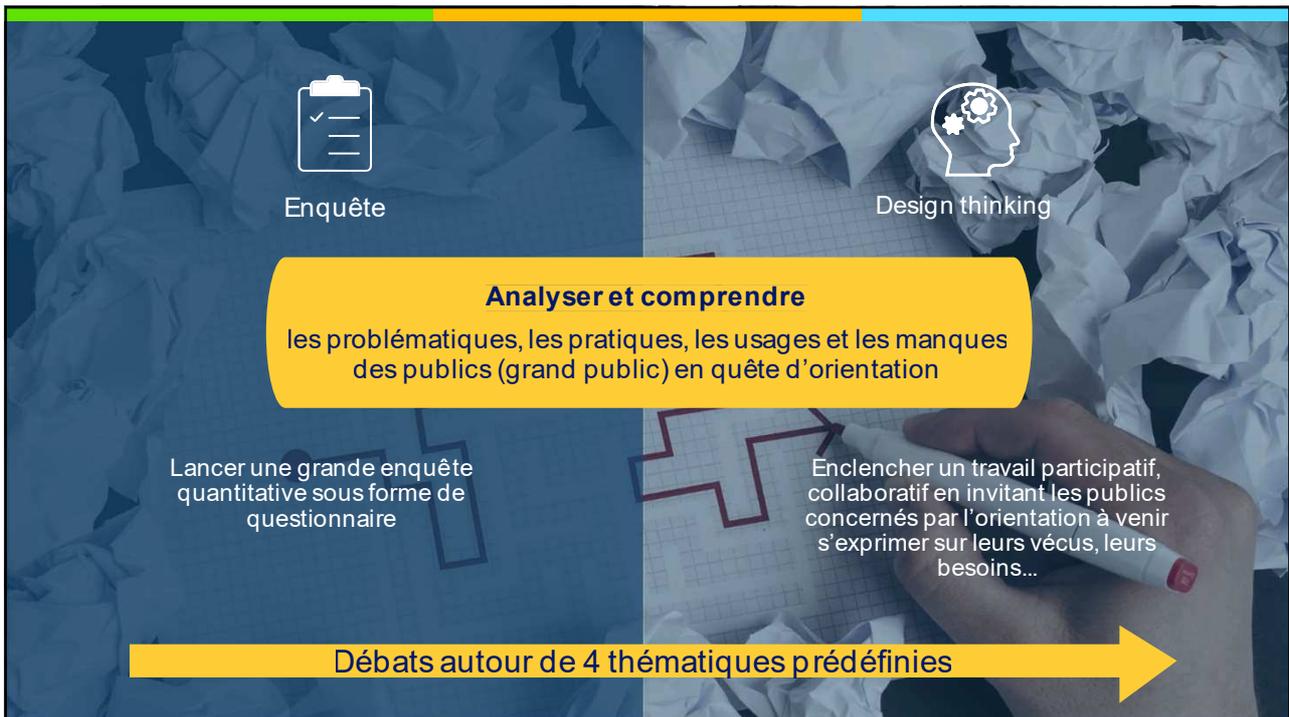
3

# UNE ACTION EN PLUSIEURS ETAPES

Comprendre les problématiques des publics, réfléchir et agir



4



5



6

# UNE ACTION

## 4 DEFIS

Un fil rouge : les besoins économiques des entreprises et du territoire

Formation, compétence, expérience, de l'envie au projet individuel



La relation école/entreprise



Parler compétences autrement



La marque employeur



Mieux se connaître soi pour mieux choisir son orientation

7

# UNE ACTION

## 4 TERRITOIRES

Une démarche territorialisée puis mutualisée

### 20-21

**Grande enquête**  
départementale

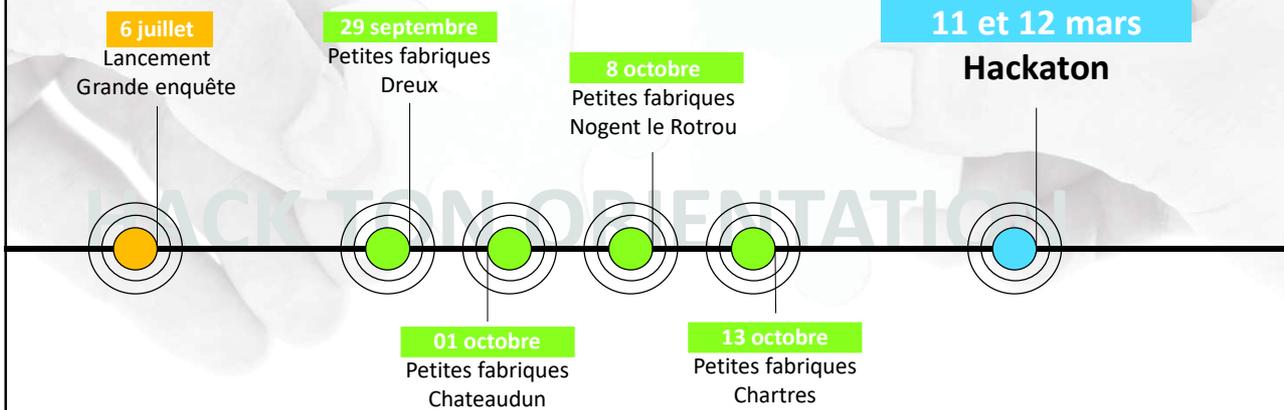
**Design thinking**  
Deux thématiques  
par territoire

**Hackaton**



8

## UNE RETROPLANNING TIMELINE



9

## UNE STRATEGIE DE COMMUNICATION



Un site internet  
dedié



Un kit de  
communication  
partenaire



Une stratégie  
médias sociaux

10



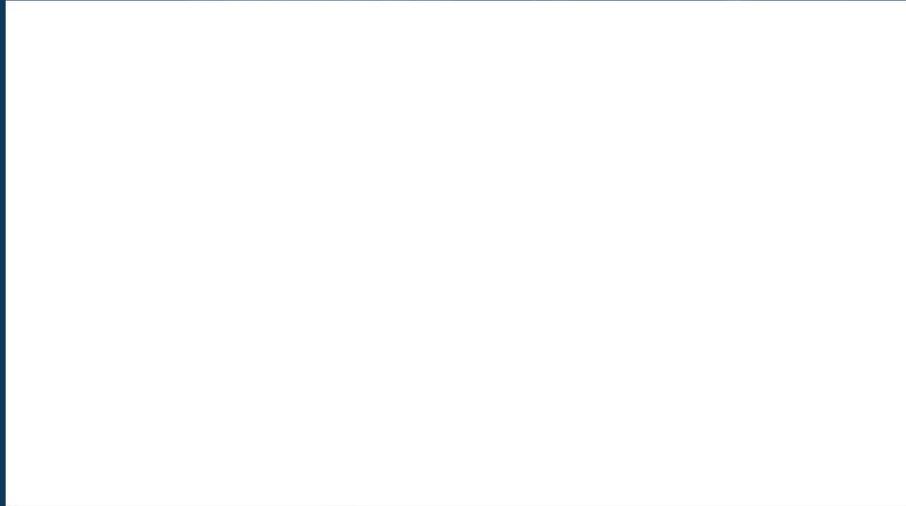
11



12

## POINT D'AVANCEMENT

### En route vers un hackathon créatif



13

**HACK(A)TON**  
**ORIENTATION**  
A chacun son parcours

**6 DEFIS A RELEVER**  
le 11&12 mars 2021  
**A CHARTRES**

Service Public Régional de l'Orientation - Eure-et-Loir

Imaginez Inventez Fabriquez  
#orientationdedemain

JUMANJI DES METIERS  
TRIPPONS SUR DAYTRIPPER  
MERLIN L'ORIENTEUR  
HACKER LE KLUB EXTRAORDINAIRE  
MEETIC PARRAIN  
MAPP'INITIATIVE

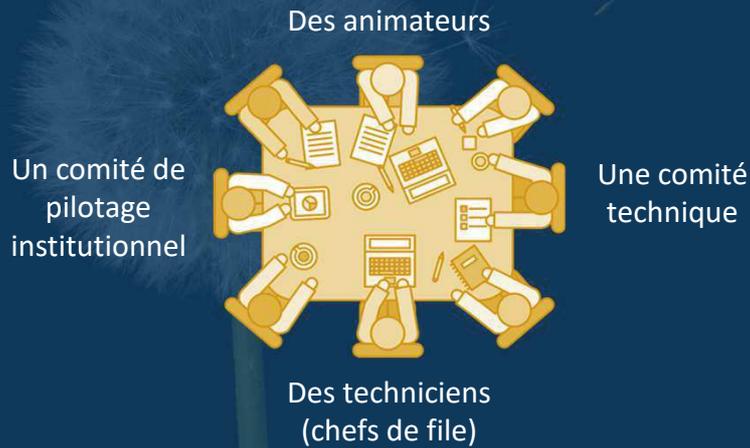
Devenez un aventurier  
de l'orientation  
venez participez à l'aventure

Enquête

Design thinking

14

## UNE ACTION COLLABORATIVE ANIMATIONS, PARTENAIRES...



15



*Arbre des talents*

16

## FORCES ET FREINS

### Un projet collaboratif et fédérateur...



Rassembleur  
Mode projet  
Communication  
Interconnaissance  
Novateur  
Cible

S'Impliquer  
Temps  
Fédérer  
Animer



17

Construisons ensemble  
l'**orientation** de demain

Imaginons  
Inventons  
Fabriquons

#lorientationdedemain

18