

# SPRO 37 : COMPTE RENDU CO-TECH

DU 22 JANVIER 2018



## Les présents :

Cécile DOUILLARD – CRIA 37 / Pascale CIABRINI – CIO JLT et LOCHES / Patrick DEDIEU – GIP ALFA CENTRE / Françoise POTIER – CIO TOURS et AMBOISE / Stéphane VIOUX – ML LOCHES / Nathalie CHAUSSEPIED – CAP EMPLOI / Gaëlle BLUSSEAU – ML CHINON / Sandrine ERKER – CCI 37 / Valérie FEVE COLLONGUES – ML TOURS / Benjamin VETELE – CR / Christophe BERTHIER – POLE EMPLOI / Carole PEYRE – MOIP / Nathalie PLOQUIN – ML AMBOISE / Catherine COUET – CMA37 / Sébastien LOIZON – FONGECIF / Anne AUGÉARD et Céline DUPUET – CMA37

## I. Informations diffusées par Benjamin Vételé

- La Région CVL est la première région à signer le Plan d'Investissement Compétences avec l'Etat. Le contenu reste à affiner.
- Fin 2017, la Région CVL a lancé une évaluation du SPRO en s'appuyant sur le cabinet ITINERE CONSEIL (Lyon) ; sujet qui va faire l'objet de cette réunion de travail. Les têtes de réseau ont été informées fin décembre de la démarche et des sollicitations qui vont être faites pour mener cette évaluation
- Mme Gaudron envisage de restituer cette évaluation et de la faire prolonger par une éventuelle modification du cahier des charges, peut-être fin avril, sur une ou 2 journées à Orléans.
- Une restitution des cordées du territoire devrait être diffusée au premier semestre 2018.
- Le CRIA est associé aux SPRO sur l'ensemble de la Région.
- Le Conseil Départemental est un partenaire potentiel identifié comme structure ressource. Échanges en cours.
- Financements accordés aux SPRO : des propositions ont été faites pour la commission permanente de mars ; le principe est de partager les subventions en projets (70 % du montant) et en forfait de coordination (30%) ; pour le SPRO37, la subvention serait de 12000€ de projets et 4000€ de coordination.
- Le programme de professionnalisation est en cours de finalisation avec Anne Massip (GIP Alfacentre) : la priorisation est donnée aux actions de soutien au CEP.

## II. Bilans des actions fin 2017 / début 2018

- forum Nouvelle Vie Professionnelle (novembre 2017) : la présence du SPRO a été bien comprise par les organisateurs qui ont orienté les visiteurs vers le SPRO lorsque leur demande n'était pas précise ; Carole Peyre était présente le matin et Anne Augéard toute la journée ; entre 30 et 40 personnes ont été reçues en entretiens parfois assez longs (une quinzaine de minutes).

- Action d'information aux entreprises sur Amboise : prévue le 30 novembre, cette réunion a été annulée faute d'inscriptions ; elle est reprise pour l'année 2018 en travaillant sur le premier point d'achoppement, à savoir la bonne qualification des invités. Le principe est aussi de choisir les thématiques de la réunion en s'appuyant sur les besoins des entreprises (questionnaire préalable). Ce projet rejoignant un projet mené par des étudiants de la licence professionnelle GRH de l'IUT de Tours, nous envisageons de les y associer.
- Forum de l'orientation des 19 et 20 janvier : Le GIP Alfacentre y a présenté l'outil Cleor. Le SPRO37 y était présent à la demande de la Région, représenté explicitement par les opérateurs du CEP. Valérie Fève-Collongues, seule présente à la réunion et aussi sur le salon, expose les questions auxquelles elle a été confrontée : financements de formation, cas de la fonction publique, souhaits de reconversion, VAE...  
Son expérience sur ce salon incite à insister sur le fait que, lorsque des partenaires sont présents sous la bannière SPRO dans des manifestations, ils doivent se détacher de leur propre structure et de ses outils de présentation (kakémono, flyers, sites internet...) ; leur mission à ce titre est de couvrir les missions du SPRO (rôle de la première porte) et accueillir tout public.

### **III. Actions 2018**

Lors de la précédente réunion, il avait été acté d'organiser une rencontre basée sur des ateliers thématiques, ouverte à tous les conseillers des partenaires.

Ce comité technique de janvier devait être dédié à la construction du contenu de cette journée, mais l'ordre du jour a été modifié pour laisser la place à la première étape de l'évaluation mise en place par la Région.

Néanmoins, il a été décidé que cette journée aurait lieu le **7 juin**, toute la journée, dans des locaux de l'université et s'appuierait sur les thématiques suivantes : Cleor, VAE, CEP niveaux 1 et 2, CPF (?), échanges de pratiques (?) ...

### **IV. Évaluation du SPRO37 (échanges menés en l'absence de Benjamin)**

Le cabinet ITINERE Conseil a été mandaté pour réaliser la première étape d'évaluation, centrée sur le niveau d'interconnaissance entre les acteurs du SPRO. Les étapes suivantes seront consacrées à la qualité de l'appropriation par le public et aux effets sur le public.

6 zones de la région ont été sélectionnées : Phitiviers, Issoudun, Orléans, Chateauroux, Dreux, l'Indre-et-Loire.

Les têtes de réseau ont été informées par la Région sur la démarche et les outils utilisés par Itinere.

Un quizz sera envoyé aux responsables de structure, charge à eux de solliciter leurs salariés ; ce quizz devrait être communiqué fin janvier/début février.

Malika Grange du cabinet Itinere Conseil, après avoir expliqué la démarche propose des outils aux partenaires, réunis en groupes de 4, des outils destinés à faire exprimer les points positifs et négatifs sur différents sujets : animation locale, coordination régionale, partage d'outils, partage d'informations, actions de formation ...Les participants sont invités à exprimer des actions d'évolution ou d'amélioration. Les notes prises sont remises à la consultante.

## **V. Informations de Pôle Emploi**

Réorganisation au sein des instances de Pôle Emploi : une nouvelle direction territoriale regroupe les territoires du 37 et du 41. Elle est dirigée par Erik Kraemer.

Elle est découpée en deux zones :

- Tours et Chinon, dirigée par Xavier Tual
- 41 et Loches et Amboise, dirigée par Christine Delorme

**Prochaine réunion du Co-Tech SPRO 37**

**le 13 mars 2018 de 14h à 17h**

**à la CMA 37**