

Réunion SPRO41 du 8 octobre 2015-11-03

Compte-rendu synthétique

Présents

Karine Adamczyk	Région Centre Val de Loire
Alain Bettolo	PE Vendôme
Nathalie Binvault	Cap Emploi
Pierre Bousquet	Délégué du Préfet
Anthony Brie	PE Blois Racine
Ronald Charrier	PIJ CPV
Ivan Coelho	Cap Emploi
Denis Cornette	CIO Blois
Céline Dabin	Gip Alfa Centre Val de Loire
Jean Christophe Dangréau	Gip Alfa Centre Val de Loire
Patrick Dedieu	Gip Alfa Centre Val de Loire
Laurent Delcoux	ML du Vendômois
Karine Duval	Unifaf
Jessie Faye	ML du Blaisois
Estelle François	CMA 41
Christelle Gagneux	ML du Blaisois
Patricia Gay	CIO Vendôme
Régine Georges	CIDFF 41
Frédéric Grosjean	PE Romorantin
Bernard Laplanche	PE Loir et Cher
Isabelle Pete	CIO Romorantin
Fabien Picavez	Education Nationale
Françoise Pinet-Renaut	ML du Blaisois
Thomas Prigent	ML du Blaisois
Franck Puisset	PE Blois Lyautey
Hélène Raygot	Fongecif Centre
Hélène Reverdy	Unifformation
Leila Salhi	ML du Romorantinais
Isabelle Scarpitta	BIJ 41
Jean Philippe Yvon	PE Agence spécialisée 41

➤ Visionnage du clip de présentation du SPRO

Accueil plutôt positif de la part des participants. Cependant, une question se pose: est-ce que les salariés s'y retrouvent ? Le public salarié est celui qui est le plus en difficulté pour s'informer. Les structures présentées dans le clip sont en général associées à un public demandeur d'emploi.

Le clip pourrait évoluer de façon à toucher plus directement le public salarié

Il serait intéressant que le clip fournisse d'emblée aux différents publics, et tout particulièrement aux salariés, les outils leur permettant d'aller vers la bonne porte. Il faudrait donc mettre en avant la ressource Web et le n° vert du Gip Alfa Centre.

Le recours au n° vert est une ressource très performante pour obtenir des informations spécifiques qui sortent du champ d'action habituel des structures.

➤ Les enjeux majeurs du SPRO pour 2016 :

- La diffusion de supports de communication (Région)
- L'interconnaissance entre les acteurs
- L'articulation SPRO /CEP
- La qualité du premier accueil (formation des agents d'accueil)
- L'évaluation des indicateurs (niveau national)

Chaque structure du SPRO doit connaître et être en mesure de renseigner sur ce que font les autres partenaires.

Le tableau envoyé préalablement à la réunion a été conçu à cet effet. Il servira de base à la création d'une cartographie précise des structures participantes à deux niveaux : niveau SPRO et niveau CEP.

Pour favoriser cette interconnaissance, des échanges ont été organisés en 2014 et 2015 à Vendôme puis à Blois afin que les salariés intéressés puissent passer une demi-journée en immersion dans une structure SPRO partenaire. Les retours des conseillers y ayant participé ont été très positifs, car cette action permet d'avoir une vision concrète, étayée par des échanges entre professionnels, des pratiques spécifiques à chaque structure.

En ce qui concerne la mise en œuvre d'une action de sensibilisation / formation des personnels en charge de l'accueil des publics dans les structures, les CIO pointent le fait que ce sont les COP qui, dans les CIO, donnent le premier niveau d'information. Il semble difficile d'intégrer des COP à une action destinée à du personnel d'accueil. Les CIO alertent aussi sur le fait que la mise en place du SPRO pourrait avoir un impact sur l'identité et les particularités des structures.

En ce qui concerne Pôle Emploi, ce sont surtout des conseillers à l'emploi qui accueillent le public. De plus, une formation sur le CEP est en cours. Il faut donc être vigilant sur le contenu de l'action afin d'éviter les redites.

Il est précisé que cette action sera destinée à l'amélioration du service SPRO, ce qui n'est pas la même chose que la mise en place du CEP.

Il sera donc nécessaire de co construire cette action car les structures n'ont pas les mêmes besoins, et d'en définir de façon précise les objectifs, la cible et le contenu.

➤ Tour de table des opérateurs CEP

▪ Pôle Emploi

Les conseillers PE sont formés sur les trois niveaux du CEP.

Public bénéficiaire : DE et salariés inscrits à PE

Les trois niveaux du CEP sont assurés

- Niveau 1 : Accueil du DE en entretien individuel par conseiller
- Niveau 2 : Ateliers collectifs par équipe spécialisée et/ou prestataire extérieur + psychologue du travail (prestation « active projet » en œuvre sur le 41 depuis juillet 2015 avec un prestataire extérieur. Contrat de 3 ans).
- Niveau 3 : Montage de l'ingénierie financière
-

▪ **Fongécif**

Public bénéficiaire : niveau 1, tout public, niveau 2 et 3, salariés ou CDI ou CDD.

Les salariés souvent ne connaissent que le Fongécif, mais n'en dépendent pas forcément. Pour connaître l'Opacif, code NAF + Siret.

Les trois niveaux du CEP sont assurés.

- Niveau 1 : entretien par chargés d'accueil ou conseillers en formation
- Niveau 2 : entretiens par conseillers en formation (permanences (jeudi à la MDE pour Blois). ateliers collectifs sur de la confirmation de projet
- Niveau 3 : Montage de l'ingénierie financière

▪ **Unifaf**

Opacif basé à Orléans

Branche sanitaire, sociale et médico-sociale

Public bénéficiaire : salariés et DE de la branche

Permanences téléphoniques + site internet + contact mail + possibilité de se déplacer quand plusieurs personnes concernées.

Outils sur site internet pour l'aide à l'élaboration de projet.

▪ **Unifformation**

Branche économie sociale

Public bénéficiaire : salariés et DE de l'ESS

Permanences assurées par 2 conseillers sur la Région Centre 1 fois/mois

Inscription sur le site Unifformation

- Niveau 1 : entretien individuel / information sur les métiers
- Niveaux 2 : entretien individuel par conseiller en formation avec fiche de liaison
- Niveau 3 : montage de l'ingénierie financière par conseiller spécialisé à Unifformation.

▪ **Cap Emploi**

Public bénéficiaire : tout public handicapé sans condition d'âge, DE, salariés ou en risque de perte d'emploi.

Les trois niveaux du CEP sont assurés (personnel d'accueil puis conseillers en reclassement professionnel)

Organisation délocalisée sur plusieurs permanences

▪ **Missions Locales**

Public bénéficiaire : 16-25 ans sortis du système scolaire

Point Relais Conseil VAE : tout public

Accueil en structure et en permanences (Blois 12 lieux d'accueil, Romorantin 7 lieux d'accueil, Vendôme 6 lieux d'accueil).

- Niveaux 1 et 2 : entretiens individuels avec Conseillers en Insertion Professionnelle
- Niveau 3 : aide à l'ouverture du Compte Personnel de Formation puis articulation avec Opacifs pour montage de l'ingénierie financière.

Le FPSRP (Fonds Paritaire de sécurisation des parcours professionnels) développe actuellement des outils pour identifier les différents partenaires de la formation et de l'orientation.

➤ Feuille de route 2016

- Mise place d'une fiche présentant l'ensemble des acteurs
Construire des supports uniformisés avec le même niveau de détail pour chaque acteur.
Mise en place d'une cartographie numérique qui pourrait être mise à jour par les agents d'accueil
Intérêt ou pas d'un support papier ? Cartographie informatique plus intéressante car évite l'obsolescence
- Organisation d'une session de sensibilisation / formation à l'attention des personnels d'accueil SPRO.