

<b>Compte rendu de la 5<sup>me</sup> réunion SPRO Châteauroux mardi 19 avril 2016</b>
---

**présents :** pe, prij déols Benali Said, roland f, fongecif, ml, cad

**excusés** unifaf, unification, benjamin V et anne M

**absent :** cap emploi (mais Gérôme participe en laissant un message à Karine)

**Documents distribués :**

- liste actualisée des actions SPRO Châteauroux
- point financier
- interviews d'usagers du forum des formations et de l'alternance du 30 mars
- projet de plaquette SPRO départementale
- les liens internet utiles (espace partagé, téléchargement du zoom territorial et du panorama emploi formation châteauroux)
- Sur l'espace partagé : le compte rendu des réunions, les permanences de UNIFAF à la mission locale

**Documents envoyés :**

- coordonnées des conseillers en mobilité de carrière pour les fonctionnaires
- rôle du CRIA

**Nouveau éducation nationale :**

• Rentrée 2016 : possibilité pour les élèves de 2<sup>de</sup> pro et 1<sup>ère</sup> année de CAP de demander une orientation vers une autre formation jusqu'à la Toussaint . Attention : il y a des conditions à remplir (circulaire du 29 mars 2016)

**1) Les actions locales SPRO**

• **Prochaine action prévention décrochage jeudi 28 avril au CIO :** Professionnels participants : CIO, ML, CAD, MLDS

• **Le salon SMILE 18 et 19 mars** ont participé :

- tous les élèves de 4<sup>ème</sup> de 4 collèges de Châteauroux, (préparés par les enseignants)
- 10 jeunes accompagnés par la mission locale (la ml a travaillé en amont avec les jeunes, 9 sur 10 garantie jeunes (plus mobilisable car dans une dynamique de groupe, un engagement, sont dans l'agir, on leur a proposé et pas imposé, un a eu un contact positif avec un employeur qui va déboucher sur un contrat),
- des demandeurs d'emploi (pe a sélectionné des personnes qui étaient déjà sur ces métiers, pour vérifier, après chaque personne revue par son conseiller perso)
- 15 personnes du cad jeunes et adultes : plutôt positif par rapport aux adultes, tous les jeunes ont été intéressés et vont faire des stages en entreprise industrielle. Pour les adultes attente de connaître les offres d'emploi mais on ne nous répondait pas, c'est nadine chardon à la fin qui s'en occupait (visite entreprise prévue le 31 mars), elle a annulé les visites car pas assez de jeunes et adultes. Les participants ne se sont pas mobilisés, il fallait qu'ils aillent au forum du 30 pour s'inscrire sur le stand de l'udei.

○ parcours intéressant mais long, intervenants très motivés, des métiers inutiles pour les 16-25: compta et logistique

○ le showroom peut-être à mettre en début de parcours. Un peu long

○ le stand SPRO en fin de parcours n'était pas utile (trop d'infos, pas de demande, les élèves devaient vite repartir)

○ Rolland : On peut postuler que les gens ne sont pas en mesure de gérer dans la durée, il ne faut pas différer, il faut faire tout de suite, créer des opportunités mais pas donner plusieurs points à passer. Accepter que les personnes non autonomes doivent avoir une réponse tout de suite, et pas différées, et que ce n'est pas de l'assistance, les accompagner c'est les prendre par la main et ne pas lâcher la main, on doit débattre de ça, en interne et entre partenaires. (analyse de pratiques de conseillers). L'analyse de pratiques entre conseillers au moment du premier accueil est incontournable. Le spro doit avoir une démarche pédagogique et pas seulement politique : échange de pratiques sur le niveau 1, où s'arrête notre rôle. Passer par le conflit si besoin si on veut dégager une structure commune. Il faut accepter de ne pas être parfait dans ce que l'on fait. Ce qui se joue aussi c'est la position que l'on a par rapport au public, et les valeurs de sa structure que porte chaque professionnel. Intérêt de la variété de pratiques à condition qu'en fonction du besoin on ait le réflexe d'envoyer vers un autre partenaire

● **Le repas avec les chefs d'entreprises le 9 mars**

- une 30n de personnes, dont 12 du SPRO, tout secteur
- région mise en cause sur action vitrine, les chefs d'entreprise attendent autre chose entre les grandes actions, ils n'ont pas toujours le même interlocuteur,
- roland : trop de distance avec le spro, il faut les rencontrer pour trouver la bonne distance, partir des gens du coin qui peuvent être agissant, jusqu'à ce qu'on trouve la bonne distance, qu'on travaille ensemble
- karine pense qu'on pourrait en septembre refaire mais plus petit, on passerait de table en table (buffet), ils sont demandeurs d'une nouvelle rencontre

**Projet retenu 1 : faire des petits groupes apéro ou petit dej, les mêmes et leurs copains travailler avec**

- . le club des entrepreneurs de la bge ,
- . jeune chambre économique,
- . président de club et de représentants professionnels .
- . Gérome propose opca adefim métallurgie

● **Constat : pas d'action particulière pour l'instant pour les salariés** (c'est le seul public qui n'a pas de forum sur Châteauroux)

**Projet retenu 2 : faire un forum en janvier 2017 (Christophe dit que c'est le bon moment pour que des salariés se lancent dans un projet de formation), si possible dans un local près du marché un samedi matin  
Bernadette a rencontré le Maire qui est prêt à nous laisser les locaux de la mairie**

● **Réunion Plateforme de Suivi et d'Appui des Décrocheurs** (CIO, ML, assistante plateforme, MLDS) :

- idée d'organiser une rencontre entre les conseillers sur les propositions de chaque structure. Le SPO avait organisé des visites les uns chez les autres, mais on n'abordait pas les problèmes de pratique.

○ Rolland : Il faut se rencontrer et parler à travers une analyse de pratique qu'on pourra être performant. Si on ne fait pas ce travail, il n'y a pas de raison que le bénéficiaire circule dans le bon sens car on ne connaît pas assez bien ce que font les autres

### **Projet retenu 3 : (demander à la région de l'organiser)**

- **organiser avant l'été entre conseiller : étude de cas, analyse de pratique**
- **en parallèle faire une rencontre entre les responsables de structure**

- pe et ml on se connaît bien, besoins du bénéficiaire et contraintes institutionnelles ça s'harmonise plutôt bien.
- Remarque cio : le cio n'est pas dans le réseau pe-ml, or on reçoit 300 personnes en commun avec les deux
- roland : vous gérez des situations simples, pour les situations compliquées, il faut plus connaître ses partenaires : va voir machin dans telle structure. **quand une personne est en difficulté : on peut en tant que professionnel lui lâcher la main mais il faut que quelqu'un d'autre la prenne, il faut une confiance entre professionnels. Question je vais jusqu'où ? Jusqu'au bout de mes compétences, j'ai conscience des limites de mes compétences**
- christophe croyait qu'on aurait un annuaire de structures et de personnes ressources, avec le spro, la personne a besoin d'une réponse immédiate, or comment transmettre à tous les collègues ces personnes ressources ?

### **2) La fiche de liaison entre les structures**

- Tour de table : comment chaque responsable a fait suite à la décision d'utiliser une fiche de liaison ?
- Au cio : on a mis sur la fiche d'accueil du cio un encart : nom de la personne et structure vers laquelle le public est dirigé. Avant qu'on ait une ligne pour marquer le nom de la personne les COPs orientaient beaucoup vers les autres structures, depuis qu'on a indiqué la possibilité de marquer le nom, moins d'orientation vers d'autres structures, mais surtout aucun nom d'indiqué. Peut-être parce que la période observée comprenait des vacances, pendant lesquelles on reçoit moins de public. Ceci a été repris dans une réunion de service . Certains collègues ont parlé d'une nouveauté qu'il fallait s'approprier. Il faut laisser le temps au temps
- cad : on est dans une période d'apprentissage, on a de moins en moins à diriger vers les autres.
- pe : fiche navette de mme massip, avec identifiant pe, validée par pe pour tous les conseillers, pe va l'utiliser
- ml : l'équipe a été réfractaire à l'idée d'avoir à remplir un document supplémentaire, le directeur a validé, donc pas de fiche de liaison
- cap emploi envoie des fiches de liaison
- prij déols va utiliser fiche de liaison (pas encore défini comme spro par le conseil d'administration du prij qui va se réunir bientôt)
- roland : la fiche de liaison est une question politique, à aborder par la région

### **3) Le dépliant départemental SPRO**

- Echange autour de la proposition de TANDEM
- 

**chaque structure va refaire un paragraphe avec le même nombre de lignes que le CAD**

### **4) Prochaine réunion :**

- Proposition de madame Bougnoux, directrice des services généraux CCI : faire des réunions SPRO par thème. Exemple : la création d'entreprise
- réponse : ce n'est pas l'objectif du spro, qui est le premier accueil

**Accord du groupe pour inviter le PIJ Déols comme partenaire, et les partenaires ressources : PRC VAE, CRIA, CIEFF**

**Date de la prochaine réunion : mardi 7 juin au CIO**