



Stéréotypes, préjugés et accompagnement à l'orientation

Anne Taillandier-Schmitt, enseignante chercheuse en Psychologie Sociale à l'Université de Tours

Christelle Maisonneuve, enseignante chercheuse en Psychologie Sociale à l'Université de Rennes.

Les RDV du SPRO-EP jeudi 28/09/2023

Plan de la présentation

1. Stéréotypes et préjugés, qu'est-ce que c'est ?
2. Quels effets des stéréotypes et préjugés ?
3. D'où viennent les stéréotypes et préjugés ?
4. Quelques leviers d'action ?

Percevoir autrui , un vrai challenge !

Les chômeurs
sont-ils vraiment
des fainéants ?

Les jeunes issus
des quartiers
sont-ils tous des
délinquants ?

Les gens du
voyage ne
peuvent-ils pas
travailler car ils
sont sur la route ?

Les femmes sont-
elles plus
compétentes dans
les métiers d'aide
à la personne ?

Les bénéficiaires
du RSA sont-ils des
assistés ?



Stéréotypes

“Croyances partagées à propos des membres d'un groupe particulier » (Leyens, Yzerbyt, & Schadron, 1996)



Walter Lippmann (1922)

Stéréotype = une image dans la tête ?

« Images dans nos têtes, des catégories descriptives simplifiées par lesquelles nous cherchons à situer autrui ou des groupes d'individus »

Ils peuvent être positifs (les femmes sont douces et attentives aux autres) ou négatifs (les chômeurs sont fainéants).



Illustration



▶ Au paradis

- ▶ Les français sont les cuisiniers ;
- ▶ Les Italiens sont les amants ;
- ▶ Les anglais sont les policiers ;
- ▶ Les Allemands sont les travailleurs ;
- ▶ Le tout est organisé par les Suisses.

▶ En enfer

- ▶ Les cuisiniers sont les anglais ;
- ▶ Les amants sont les Suisses ;
- ▶ Les policiers sont les Allemands ;
- ▶ Les travailleurs sont les Français ;
- ▶ Le tout est organisé par les Italiens.

Caractéristiques des stéréotypes

- ▶ Ils font partie de notre fonctionnement cognitif normal ;
- ▶ On les mobilise souvent de manière automatique et non-consciente ;
- ▶ Ce sont des schémas / heuristiques ;
- ▶ Simplifier la perception de notre environnement social ;
- ▶ Ils font partie de notre culture, ils sont partagés.

Préjugés

« *Attitude négative ou sentiment de rejet envers un individu en raison de son appartenance à certains groupes* » (Dovidio, Kawakami, Smoak, & Gaertner, 2009)

▶ **Exemples : sexisme, racisme, islamophobie, âgisme, homophobie, xénophobie, classisme ...**

Le préjugé est

- ▶ une attitude vis-à-vis d 'un groupe social donné

Dimension
cognitive

Dimension
évaluative

Attitude

Dimension
conative

Plan de la présentation

1. Stéréotypes et préjugés, qu'est-ce que c'est ?
2. Quels effets des stéréotypes et préjugés ?
3. D'où viennent les stéréotypes et préjugés?
4. De quelques leviers d'action?

2. Quels effets des stéréotypes & préjugés ?

2.1. Quand les stéréotypes et les préjugés s'accordent à la réalité: l'exemple de l'orientation professionnelle ;

2.2. Quand on utilise les stéréotypes et les préjugés pour percevoir et/ou se comporter avec autrui ;

2.3. Quand on est victime des stéréotypes et préjugés



Hommes

- ▶ Maths
- ▶ Sciences de l'ingénieur
- ▶ informatique
- ▶ Architecture
- ▶ Production industrielle
- ▶ construction
- ▶ Transports
- ▶ Agriculture
- ▶ Gestion
- ▶ Commerce

Femmes

- ▶ Social
- ▶ Enseignement/éducation
- ▶ Santé
- ▶ Littéraire
- ▶ Arts
- ▶ Communication
- ▶ psychologie
- ▶ sciences de la vie
- ▶ Gestion
- ▶ Commerce

2. Quels effets des stéréotypes & préjugés ?

2.1. Quand les stéréotypes et les préjugés s'accordent à la réalité: l'exemple de l'orientation professionnelle

2.2. Quand on utilise les stéréotypes et les préjugés pour percevoir et/ou se comporter avec autrui,

2.3. Quand on est victime des stéréotypes et préjugés

Les effets sur la perception d'autrui

- Les stéréotypes et préjugés orientent nos jugements et évaluation concernant autrui ;
- Plus spécifiquement ils orientent :
 - l'attention : « *nous voyons ce que nous voulons voir* »
 - l'interprétation « *nous comprenons ce que nous voulons comprendre* »
 - la mémorisation « *nous retenons ce que nous savons déjà* »

En bref, avec les stéréotypes et préjugés, nous avons une perception et une mémoire sélective

Etude de Channouf, Mangard, Baudry, & Perney (2005)



Académie d'Aix- Marseille



Participants : 80 professeurs de collège ayant enseigné au moins 1 an en classe de troisième.



Etudier l'effet des stéréotypes sur les préconisations d'orientation dans des situations d'incertitude → élèves ayant entre 9 et 9,7 de moyenne dans les matières principales ⇔ niveau moyen-faible.





- Dernier bulletin trimestriel
- Résultats homogènes tout au long de l'année
- Moyennes de l'élève : entre 9 et 9,7 dans les matières principales



Profil élève : 16 ans de sexe masculin, nationalité française, a redoublé sa 4^{ème}, demi-pensionnaire.

Appartenance sociale de l'élève (milieu défavorisé vs favorisé).

Boursier, bénéficie de l'aide aux devoirs dispensée par les aides-éducateurs du collège, aime jeux vidéo, films d'action et pratique le football

Non-boursier, suit des cours particuliers avec une étudiante engagée par ses parents, aime jeux vidéo, films d'action, pratique le tennis, suit des cours de solfège et joue du piano



Résultats

Décision d'orientation

Elève issu de milieu favorisé



Filière générale

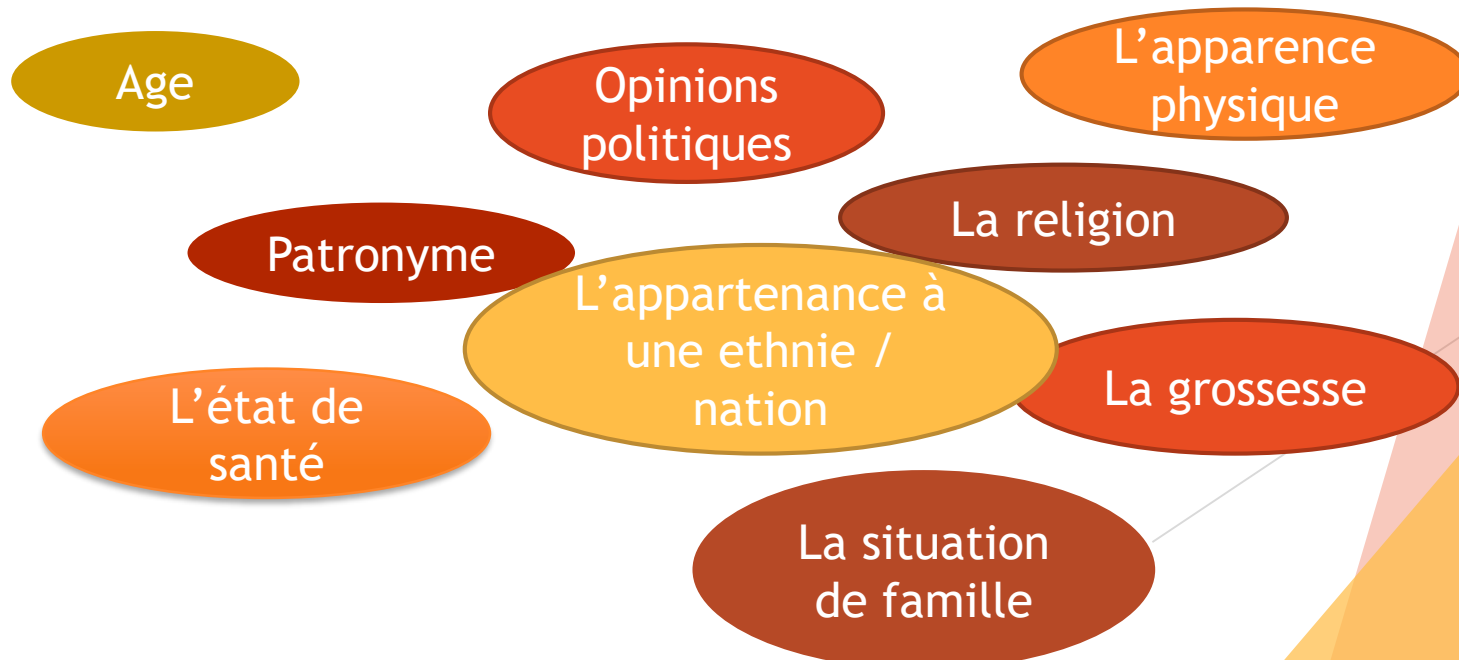
Elève issu de milieu défavorisé



Filière professionnelle

Des stéréotypes, préjugés à la discrimination

« Traitement différentiel négatif dirigé vers les membres d'un groupe social donné » . (Baron et al., 2011)



Différentes discriminations

- ▶ **Discrimination directe** : catégorisation, stéréotype, préjugés & discrimination, elle est volontaire et intentionnelle.
- ▶ **Discrimination indirecte** : est une disposition ou une décision en apparence neutre, mais qui engendre involontairement une situation d'inégalité (ne pas accorder de prime à des personnes à temps partiel, mais comme indirectement les femmes sont plus souvent à temps partiel...c'est une discrimination indirecte liée au genre).
- ▶ **Discrimination institutionnelle, systémique ou structurelle** : hiérarchisation des groupes sociaux qui produit et maintient une répartition inégale des ressources sociales, économiques, matérielles, symboliques et culturelles.

Ne pas avoir
de préjugés
mais
discriminer
quand
même !

2. Quels effets des stéréotypes & préjugés ?

2.1. Quand les stéréotypes et les préjugés s'accordent à la réalité: l'exemple de l'orientation professionnelle

2.2. Quand on utilise les stéréotypes et les préjugés pour percevoir et/ou se comporter avec autrui,

2.3. Quand on est victime des stéréotypes et préjugés

Effet des attentes

Stéréotypes et préjugés

Les jeunes Maghrébins sont agressifs

Attentes à l'égard d'autrui

Confirmation des attentes

Comportement à l'égard d'autrui

Auto-réalisation des prophéties
(Merton, 1948 ; Snyder, 1984)

Effet Pygmalion, Effet Rosenthal
(Rosenthal & Jacobson, 1968)

Comportement d'autrui

Effet de menace du stéréotype

(Steele & Aronson, 1995)



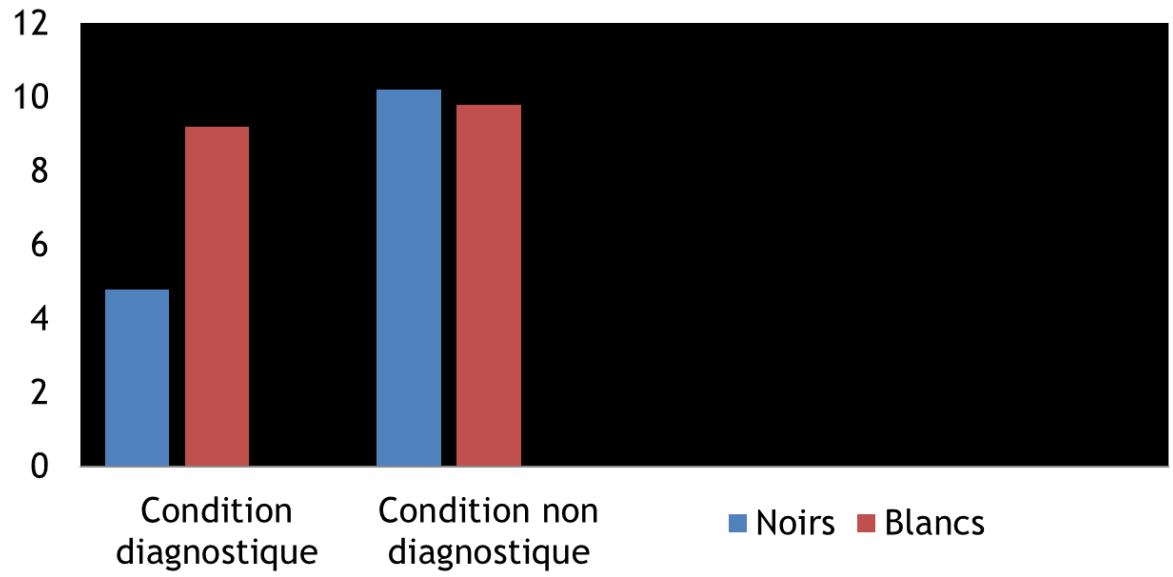
► Constats

- -Sous-représentation des minorités ethniques dans les universités ;
- - Sous-représentation des femmes dans les filières STEM.
- - Sous-représentation des jeunes issus de milieu populaires dans les universités.

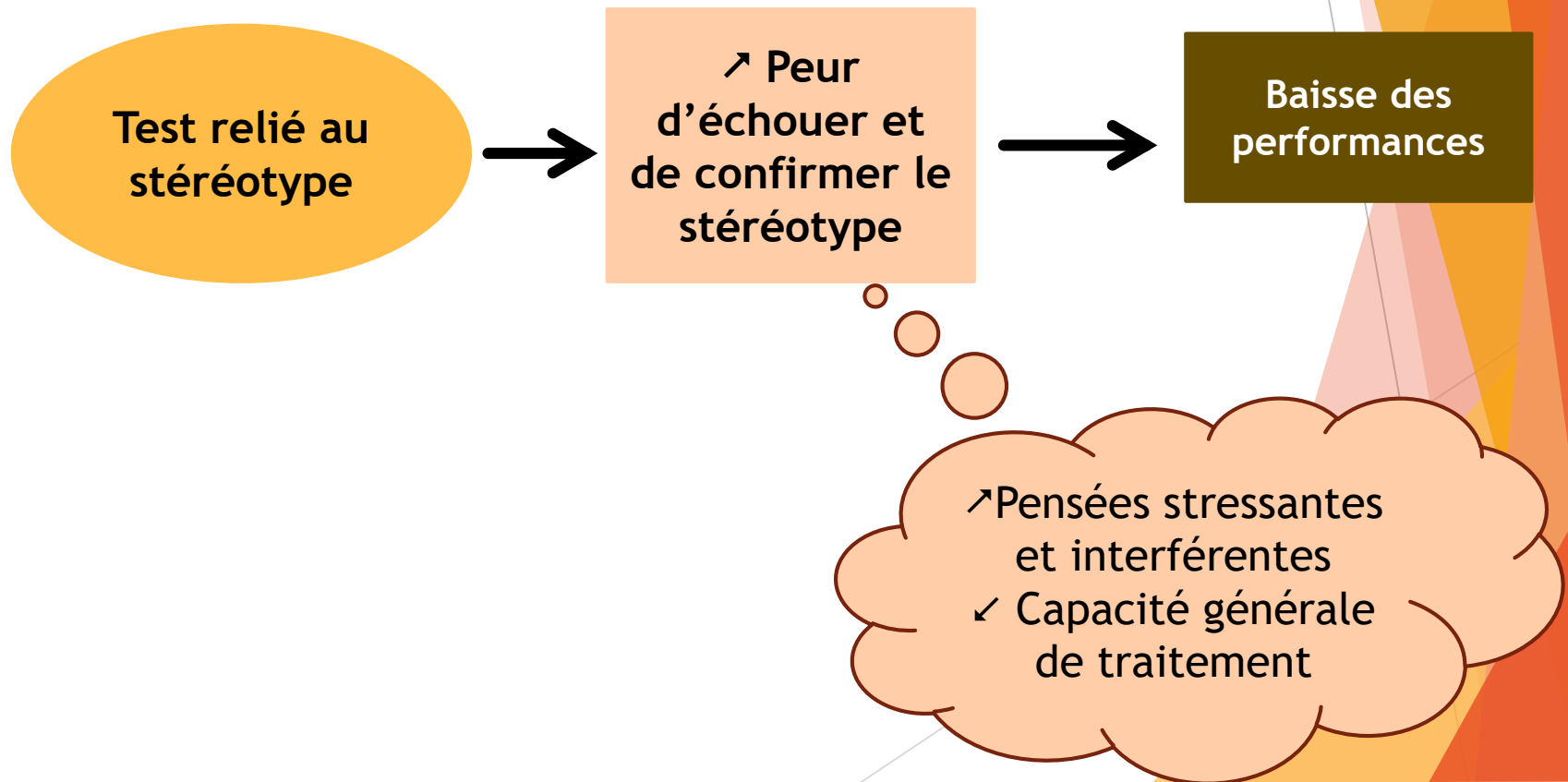


Menace du stéréotype - Expérience de Steele & Aronson (1995).

Moyenne des items résolus en fonction de l'appartenance ethnique et de l'aspect diagnostique ou non diagnostique du test.



Effet de menace du stéréotype : explications



Effet de menace du stéréotype mis en évidence dans des contextes différents

A tous les âges de la vie



Dans différents pays



Classe sociale (Croizet & Claire, 1998)

Genre (Huguet & Régner, 2007 ; Taillandier-Schmitt & Esnard, 2012)

Age (Desrichard & Köpetz, 2005)

Être victime des stéréotypes ou préjugés

- ▶ Cela peut conduire à
 - ▶ Une diminution de l'estime ou de la confiance en soi jusqu'à des syndromes dépressifs ;
 - ▶ Un repli sur soi ou sur sa communauté ;
 - ▶ Une auto-exclusion ou auto-stigmatisation ;
 - ▶ De la résignation et du désengagement.

Plan de la présentation

1. Stéréotypes et préjugés, qu'est-ce que c'est ?
2. Quels effets des stéréotypes et préjugés?
3. D'où viennent les stéréotypes et préjugés?
4. De quelques leviers d'action?

D'où viennent les stéréotypes, préjugés et comportements discriminatoires ?

Plusieurs hypothèses explicatives

Intra-individuelles

Inter-individuelles

Intergroupes

Idéologiques

Explications intra-individuelle

La catégorisation sociale

- ▶ Des avantages ...
 - ▶ Simplifier la compréhension d'un environnement complexe,
 - ▶ Grâce aux stéréotypes, nous percevons plus rapidement notre environnement!
- ▶ ... & inconvénients ...
 - ▶ Augmentation des ressemblances intra-catégorielles et des différences inter-catégorielles,
 - ▶ Biais d'homogénéité du hors groupe « *ils sont tous pareils* », surtout pour les groupes dominants... !

Explications interindividuelles : Socialisation



Explications intergroupes

- ▶ Si la compétition entre les groupes expliquait les hostilités intergroupes ?
- ▶ l'appartenance à un groupe suffit !
- ▶ La théorie de l'identité sociale (Tajfel, 1978 ; Tajfel & Turner, 2001).

Explications idéologiques

Idéologie = Série d'opinions, d'attitudes, de valeurs organisée en un système de pensées, c'est-à-dire en un ensemble cohérent avec une plusieurs idées directrices.



Quelques exemples

▶ Idéologie méritocratique ;



▶ Théorie de la dominance sociale...



Plan de la présentation

1. Stéréotypes et préjugés, qu'est-ce que c'est ?
2. Quels effets des stéréotypes et préjugés?
3. D'où viennent les stéréotypes et préjugés?
4. De quelques leviers d'action?

Aspects cognitifs

- ▶ 2 systèmes de pensée :
- ▶ - **Système 1** : intuitif, rapide, heuristique (intuition/ stéréotypes...)
- ▶ - **Système 2** : analytique, lent et coûteux (déduction), pensée logico-mathématique.




Et le Système 3 ! 0. Houdé

Les trois systèmes cognitifs

Système heuristique

Pensée «automatique»
et intuitive

Fiabilité 

 Rapidité



1

Système d'inhibition


Interrompt le système
heuristique pour activer
celui des algorithmes

→ Fonction d'arbitrage

3

Système algorithmique

Pensée réfléchie
«logico-mathématique»

Fiabilité 

 Rapidité



2



Etude de Channouf, Mangard, Baudry, & Perney (2005)



Présentation de statistiques sur la répartition, au niveau national, des élèves dans les différentes filières du second cycle selon la catégorie socioprofessionnelle de leurs parents

Milieu social fr

isé

Rendre les stéréotypes conscients

Condition contrôle

Rendre les stéréotypes conscients

Condition contrôle

Le processus empathique ?

Expérience « la classe divisée » J. Elliott

<https://youtu.be/aZsTfLXf3ok>



La leçon de discrimination

<https://www.youtube.com/watch?v=zPpS1Rvy0QM>

Les mesures d'action positive ou de discrimination positive



- ▶ Politiques volontaristes qui ont pour objectif de faire changer les comportements ;
- ▶ Elles se situent au niveau sociétal, politique et idéologique ;
- ▶ On va s'intéresser à la manière dont les gens adhèrent à ces politiques.

Merci pour votre attention

► Pour aller plus loin :

- Channouf, A., Mangard, C., Baudry, C., & Perney, N. (2005). Les effets directs et indirects des stéréotypes sociaux sur une décision d'orientation scolaire. *European Review of Applied Psychology*, 55(3), 217-223.
- Faniko, K., Bourguignon, D., & Guimond, S. (Eds.). (2022). *Psychologie de la discrimination et des préjugés*. De Boeck Supérieur.
- Légal, J. B., & Delouée, S. (2021). *Stéréotypes, préjugés et discriminations-3e éd.* Dunod.
- Kahneman, D., & Clarinard, R. (2016). *Système 1, système 2: les deux vitesses de la pensée*. Flammarion.