

Enquêtes

Personnel d'encadrement dans la logistique

En région Centre - Val de Loire



L

'encadrement d'une équipe dans la logistique consiste principalement à superviser et coordonner l'activité d'un ou plusieurs sites logistiques (plate-forme logistique, dépôt d'unité de production) sur les plans technique, commercial et financier, selon les normes et la réglementation d'hygiène et sécurité et les objectifs qualité.

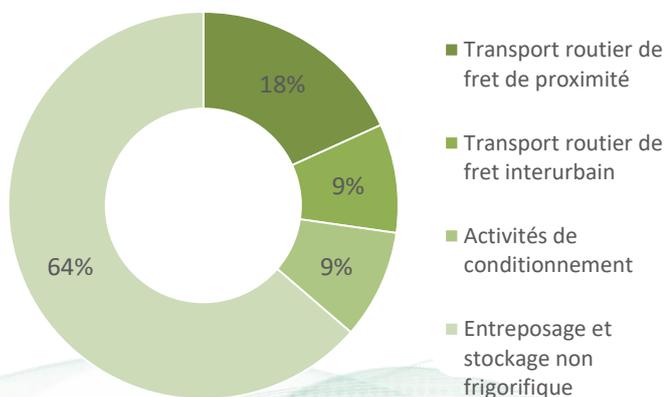
Les métiers de l'encadrement dans la logistique sont accessibles à partir d'un bac +2 (BTS transport et prestations logistiques, DUT Gestion logistique et transport) ou d'une Licence professionnelle, accompagné par une expérience professionnelle en Transport et logistique. La formation peut être complétée avec un Master en transport, logistique, gestion commerce.

Deux titres professionnels permettent également d'accéder à ces métiers par la formation continue ou la VAE :

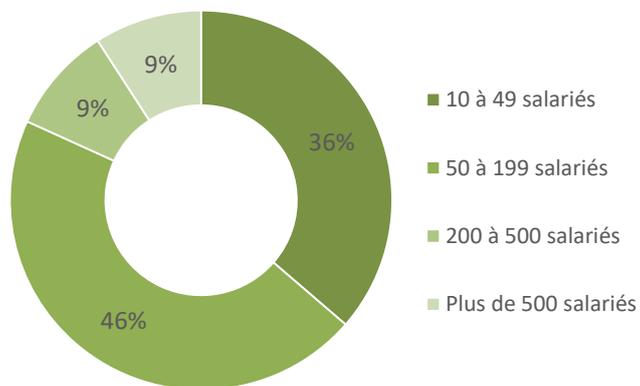
- Titre Professionnel Technicien supérieur en méthode et exploitation logistique
- Titre Professionnel en Transport logistique option transport terrestre

L'enquête menée en partenariat avec la CRCI et la Maison de l'Emploi d'Orléans a permis d'interroger 11 établissements de la région Centre-Val de Loire dont l'activité principale est la logistique ou le transport de marchandises (à condition que l'établissement dispose d'un pôle logistique).

Secteur d'activité des établissements enquêtés



Taille des établissements enquêtés



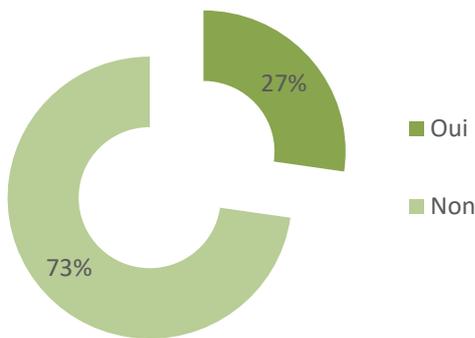
Une faible proportion de recrutements jugés difficiles

27% des établissements interrogés déclarent avoir un ou plusieurs projets de recrutement. Les employeurs ne semblent pas privilégier un type de recrutement particulier, même si la promotion interne est citée par 80% d'entre eux (70% pour le recrutement externe).

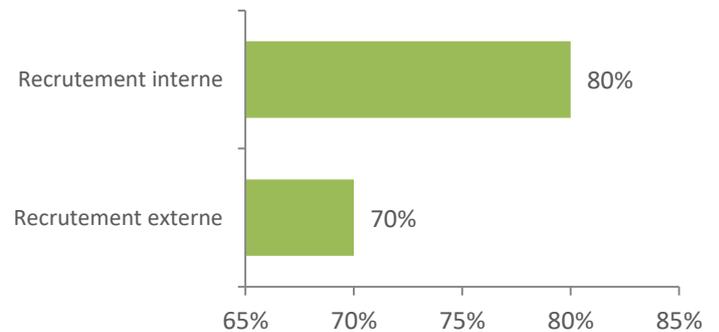
Parmi ces projets, seuls 36% apparaissent difficiles pour l'employeur. Ce constat corrobore ainsi les études qui peuvent être menées par Pôle emploi. En effet, au niveau national, les métiers d'encadrement dans la logistique ne sont pas caractérisés par des difficultés de recrutement. Selon BMO 2015, ce constat se vérifie également au niveau local. Ainsi, par exemple, pour les responsables magasinage et les responsables logistiques, respectivement 26,1% et 3,6% des recrutements sont jugés difficiles (contre respectivement 29,8% et 36,3% en France).

Cependant, selon nos analyses prospectives menées dans ce secteur, ces métiers devraient avoir de plus en plus d'importance et prendre une place centrale dans la logistique. Il nous est donc apparu pertinent de regarder plus en détail les habiletés professionnelles qu'attendent les entreprises.

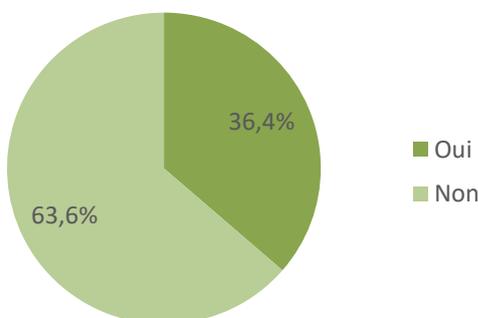
Nombre d'établissements enquêtés ayant un projet de recrutement



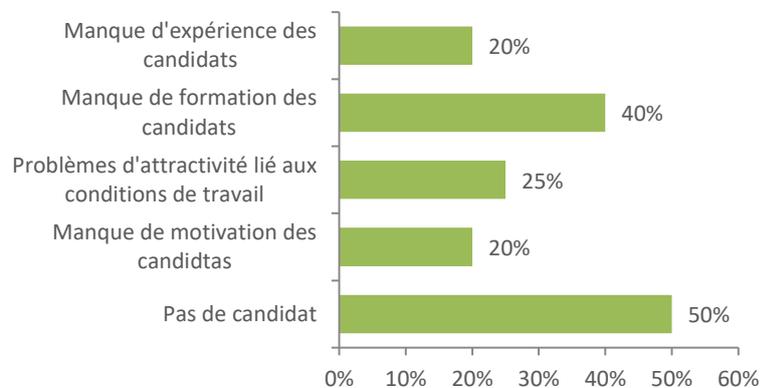
Type de recrutement envisagé



Avez-vous des difficultés de recrutement ?



Principales raisons avancées liées aux difficultés de recrutement



Des compétences proches des référentiels de formation

Si l'on s'intéresse aux compétences exigées avant le recrutement par au moins 50% des établissements, il apparaît que l'encadrement d'une équipe dans la logistique nécessite :

Des compétences techniques

- Lecture de plan de stockage
- Organisation d'un site d'entreposage
- Connaissance des modalités de stockage
- Maîtrise des règles de gestion de stock
- Organisation de la chaîne logistique

Des compétences législatives et réglementaires :

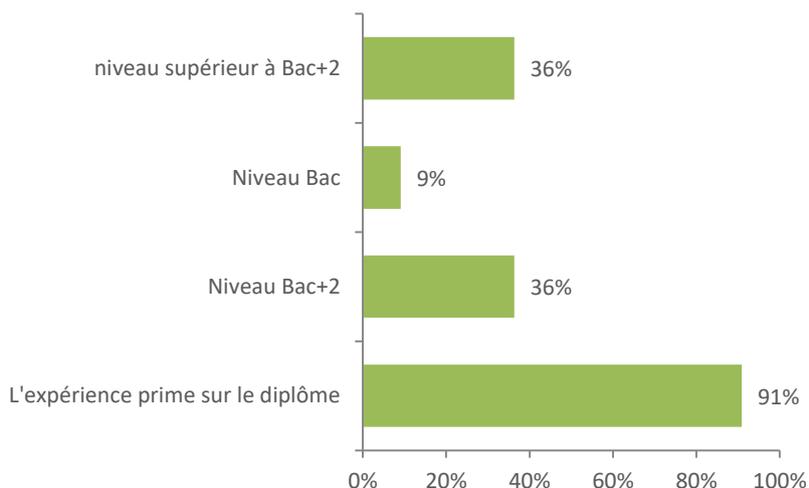
- Connaissance de la réglementation sur la conduite d'engins de manutention

Des compétences personnelles

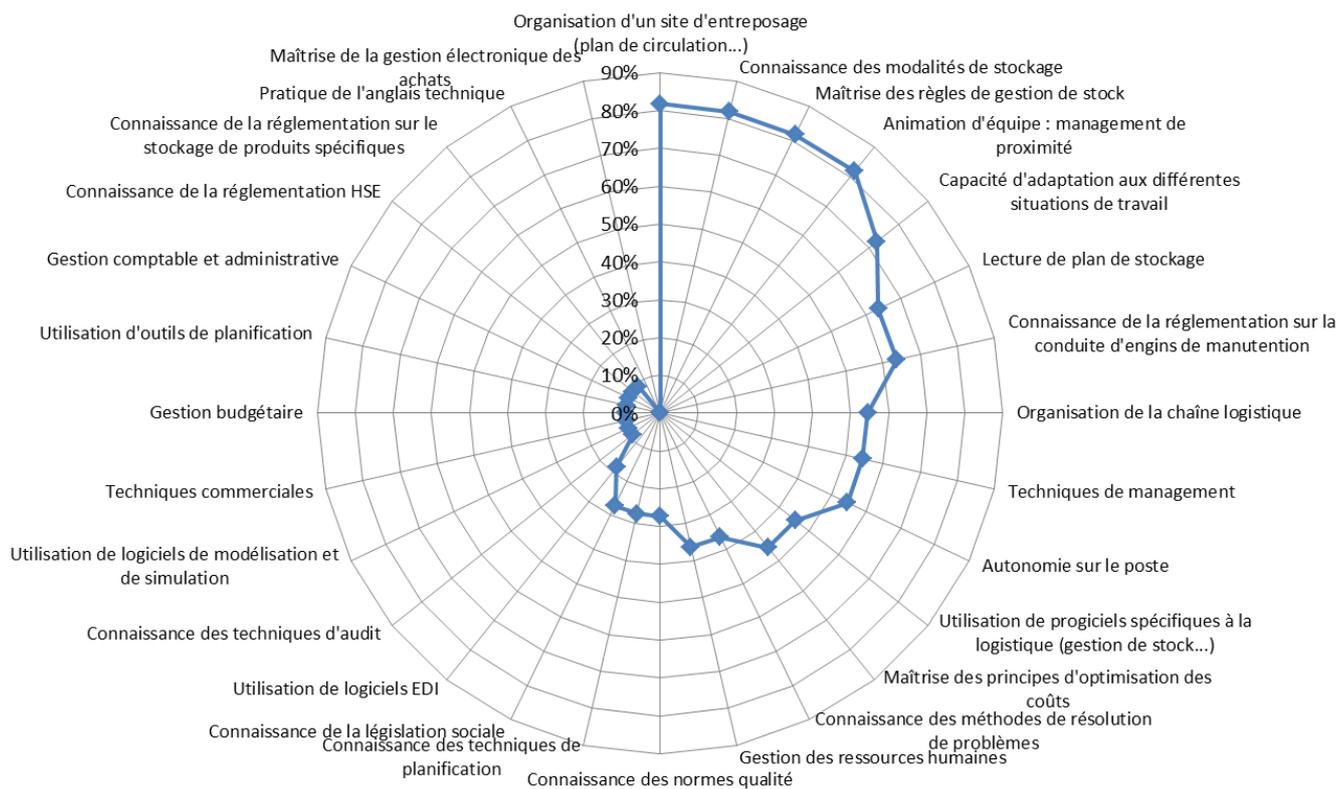
- Autonomie sur le poste et au sein de la ligne de production
- Animation d'équipe
- Capacité d'adaptation
- Techniques de management

Ces dernières sont très proches des référentiels de formation, principalement ceux du BTS transport et prestations logistiques et du DUT gestion logistique et transport. Cette bonne adéquation entre les compétences attendues par les employeurs et celles enseignées dans le cadre des formations pourrait probablement expliquer les faibles difficultés de recrutement dans ce secteur.

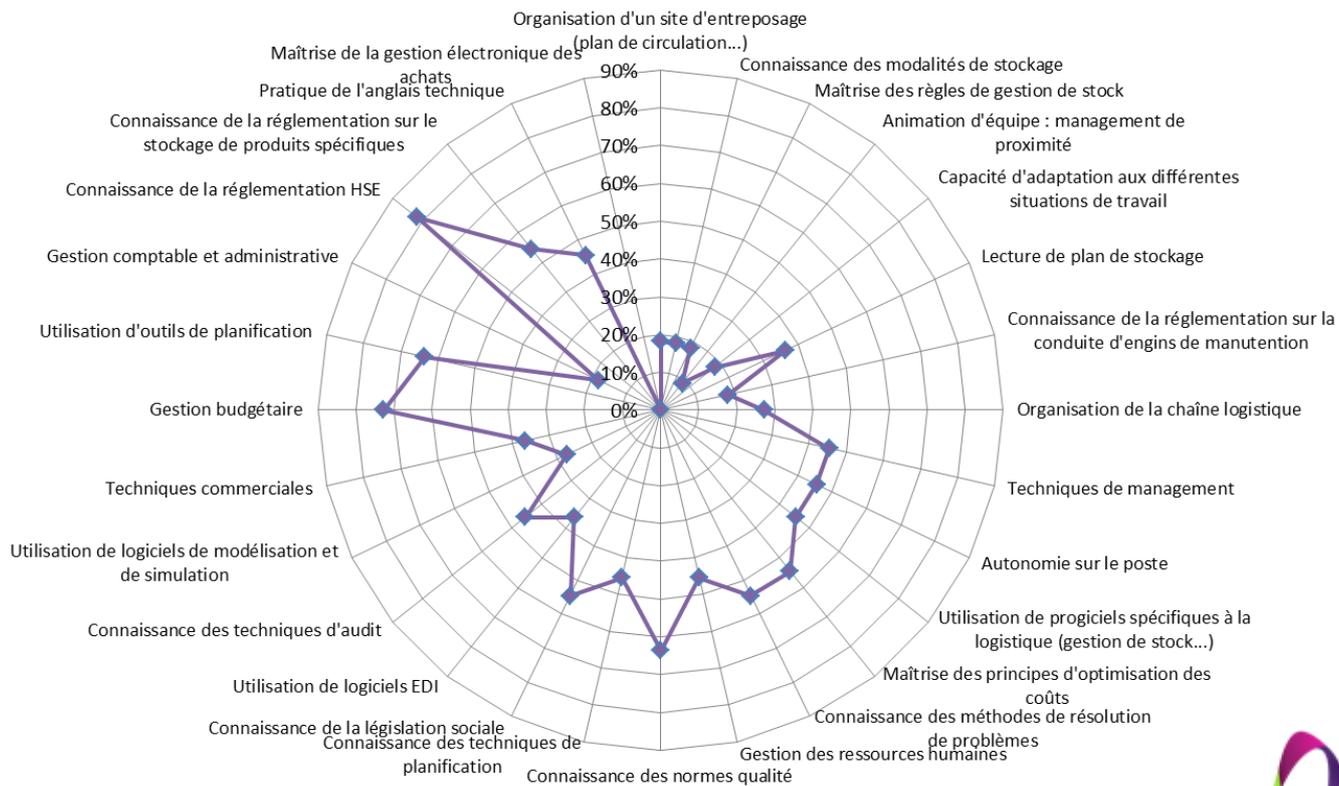
Niveau de formation attendu par les recruteurs



Compétences exigées



Compétences à acquérir dans le poste



GIP Alfa Centre
10 rue Saint Etienne
45000 Orléans

☎ : 02.38.24.1540

✉ : oriom@alfacentre.org