

Comment mobiliser / créer / susciter des ambassadeurs ?

Le client expose son problème

- Je n'ai pas d'ambassadeurs
 - Je ne sais pas comment susciter l'envie de devenir ambassadeur
 - Je crée des groupes what's app pour chaque promo.
 - La plupart des stagiaires sont déçus par les formations car ils sont en reconversion en CAP > ressenti comme une "pédagogie pour enfants"
 - Le campus n'a pas de stratégie pour les adultes
- pédagogie passive
- mais l'objectif emploi est rempli
- on a pas envie de leur vendre 10 mois de formation, c'est pas attractif

Les consultants reformulent "ce que je comprends de ta situation, ce que je comprend de ton besoin" et posent des questions pour clarifier

- Quelle pédagogie est utilisée ?
 - on reste au niveau CAP et on s'adapte pas aux questions des adultes qui demandent plus
- est-ce que tu as essayé de susciter des ambassadeurs ?
 - non parce que j'ai peur qu'ils me rigolent au nez, qu'ils n'aient pas le temps
- Pour toi, qui serait un ambassadeur ?
 - un ancien apprenant
 - une entreprise
- Quelles formations rencontrent le plus de problèmes ?
 - CAP Boucher
- Est-ce que tu cherches un ambassadeur par formation ?
 - oui > pâtissier, cordonnier, boucher, conseiller commercial
- Est-ce que tu as pensé comment les mobiliser ?
 - oui, témoignage vidéo
 - idée d'un agent immobilier travaillant en suisse qui revient dans la région et devient boulanger

Le client formule sa demande : "Aidez-moi à..."

à trouver le bon format pour motiver un ambassadeur à témoigner

Les consultants font des propositions : « si j'étais dans ta situation, je.... »

- je choisirai un patron d'une entreprise qui a accueilli un stagiaire pour témoigner
- je choisirai un ancien apprenant dans le cadre du métier qu'il a appris avec la présence de l'employeur
 - ex : un ancien apprenant qui a crée son entreprise et qui a embauché un stagiaire
- raconter une histoire qui a bien fonctionné avec un binôme sur une situation un peu "improbable", originale, décalée, marquante
 - exemple d'un senior
 - Exemple de Camille dans la viticulture > déconstruire les stéréotypes ou jouer avec
- je ferai une liste des "bons clients" avec un côté improbable / décalé
- J'écrirai un "scénario" de témoignage
- Je mettrai l'humain au centre

Les consultants font des propositions folles, irréalisables avec leur baguette magique

- Contacter France Télévision pour lancer une télé-réalité sur les tous métiers (spécialement ceux qui en ont le plus besoin)
- Je mettrai en scène un apprenant dans la "réussite de sa vie"

Le client retient 3 propositions

- Je choisirai un ancien apprenant qui a crée son entreprise et qui a embauché un stagiaire
 - jeu de duo
- Raconter une histoire qui a bien fonctionné avec un binôme sur une situation un peu improbable
 - ex employé immobilier en suisse qui devient boulanger

Comment mobiliser / créer / susciter des ambassadeurs ?

1. Le client expose son problème

- 1.1. Je n'ai pas d'ambassadeurs
- 1.2. Je ne sais pas comment susciter l'envie de devenir ambassadeur
- 1.3. Je crée des groupes what's app pour chaque promo.
- 1.4. La plupart des stagiaires sont déçus par les formations car ils sont en reconversion en CAP > ressenti comme une "pédagogie pour enfants"
 - 1.4.1. pédagogie passive
 - 1.4.2. mais l'objectif emploi est rempli
 - 1.4.3. on a pas envie de leur vendre 10 mois de formation, c'est pas attractif
- 1.5. Le campus n'a pas de stratégie pour les adultes

2. Les consultants reformulent "ce que je comprends de ta situation, ce que je comprend de ton besoin" et posent des questions pour clarifier

- 2.1. Quelle pédagogie est utilisée ?
 - 2.1.1. on reste au niveau CAP et on s'adapte pas aux questions des adultes qui demandent plus
- 2.2. est-ce que tu as essayé de susciter des ambassadeurs ?
 - 2.2.1. non parce que j'ai peur qu'ils me rigolent au nez, qu'ils n'aient pas le temps
- 2.3. Pour toi, qui serait un ambassadeur ?
 - 2.3.1. un ancien apprenant
 - 2.3.2. une entreprise
- 2.4. Quelles formations rencontrent le plus de problèmes ?
 - 2.4.1. CAP Boucher
- 2.5. Est-ce que tu cherches un ambassadeur par formation ?
 - 2.5.1. oui > pâtissier, cordonnier, boucher, conseiller commercial
- 2.6. Est-ce que tu as pensé comment les mobiliser ?
 - 2.6.1. oui, témoignage vidéo
 - 2.6.1.1. idée d'un agent immobilier travaillant en suisse qui revient dans la région et devient boulanger

3. Le client formule sa demande : "Aidez-moi à..."

- 3.1. à trouver le bon format pour motiver un ambassadeur à témoigner

4. Les consultants font des propositions : « si j'étais dans ta situation, je.... »

- 4.1. je choisirai un patron d'une entreprise qui a accueilli un stagiaire pour témoigner
- 4.2. je choisirai un ancien apprenant dans le cadre du métier qu'il a appris avec la présence de l'employeur

4.2.1. ex : un ancien apprenant qui a crée son entreprise et qui a embauché un stagiaire

4.3. raconter une histoire qui a bien fonctionné avec un binôme sur une situation un peu "improbable", originale, décalée, marquante

4.3.1. exemple d'un senior

4.3.2. Exemple de Camille dans la viticulture > déconstruire les stéréotypes ou jouer avec

4.4. je ferai une liste des "bons clients" avec un côté improbable / décalé

4.5. J'écrirai un "scénario" de témoignage

4.6. Je mettrai l'humain au centre

5. Les consultants font des propositions folles, irréalisables avec leur baguette magique

5.1. Contacter France Télévision pour lancer une télé-réalité sur les tous métiers (spécialement ceux qui en ont le plus besoin)

5.2. Je mettrai en scène un apprenant dans la "réussite de sa vie"

6. Le client retient 3 propositions

6.1. Je choisirai un ancien apprenant qui a crée son entreprise et qui a embauché un stagiaire

6.1.1. jeu de duo

6.2. Raconter une histoire qui a bien fonctionné avec un binôme sur une situation un peu improbable

6.2.1. ex employé immobilier en suisse qui devient boulanger