



MIEUX ACCUEILLIR LES PUBLICS SPÉCIFIQUES ET LES MAINTENIR ENGAGÉS DANS LEUR PARCOURS

Accueillir et orienter les publics, c'est créer la confiance, écouter mais aussi entendre et inscrire son action dans un temps long.

Cette action permet de faire le point sur ses pratiques, d'identifier comment s'adapter aux publics les plus éloignés de l'insertion sociale et de l'emploi et d'envisager la formation et le développement des compétences comme une condition et solution de la mise en mouvement vers un projet à long terme.



PUBLIC :

Tout professionnel qui accompagne, oriente, informe ou guide vers la formation les personnes en recherche d'emploi : *personnels des structures d'orientation et d'insertion, conseillers en insertion professionnelle, référents insertion emploi, travailleurs sociaux, informateurs jeunesse, accompagnateurs associatifs...*



DURÉE :

2 jours



FORMAT :

Temps collectifs
2 jours en présentiel

Les dates, lieux et modalités de participation sont précisés dans le formulaire d'inscription

CETTE ACTION EST ANIMÉE PAR :

PARADOXES
Relier les mondes

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Valider et acquérir les bases des droits des publics spécifiques et repérer les acteurs-relais pour l'orientation
- Identifier les spécificités d'accompagnement en fonction des dispositifs et des publics
- Envisager et expérimenter des modes et des postures d'accueil adaptés et individualisés
- Mettre la formation au cœur du projet d'intégration/insertion en rendant le bénéficiaire acteur de son devenir professionnel

MODALITÉS DE FORMATION ET PÉDAGOGIE

- Echanges collectifs en sous-groupes sur les expériences d'accompagnement des publics spécifiques
- Analyse d'expériences vécues, mise en réflexivité, consolidation formalisée des bonnes pratiques
- Apports théoriques, mises en situation sur cas réels
- Analyse des pratiques professionnelles
- Ressources audiovisuelles pour discussion/débat

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Avant : questionnaire de positionnement en ligne
- Pendant : quiz pour mesurer les connaissances acquises + évaluation de l'expérience des participants, à travers un questionnaire dématérialisé, en fin de formation
- Après : certificat de réalisation individuel

PRÉREQUIS

Intervenir auprès de personnes accompagnées dans la mise en œuvre d'un projet professionnel

Dernière mise à jour :
28/03/2024

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE



2 jours en
Présentiel

Le contenu des sessions sera ciblé par grande thématique « fil rouge » en fonction des profils prioritaires des publics accompagnés par les participants. Par exemple : Thématique 1 – Les gens du voyage/personnes en situation d'illettrisme, Thématique 2 – Les primo-arrivants, Thématique 3 – Les jeunes, Thématique 4 – Personnes en situation de grande précarité, ...

Introduction

- Les bases du droit des publics spécifiques (Quizz & apports)

- Droit et application dans différents contextes.
- « Passe ton code », avec questions sur des sujets de droit spécifique (droits des étrangers, des mineurs, personnes en situation de handicap, critères de discrimination, etc.)

- A chacun son accueil et accompagnement (Echanges)

- Les 10 commandements d'un accueil adapté et personnalisé
- Recueil des situations d'accueil et d'accompagnement les plus complexes

Un accueil adapté à la diversité des publics et de leurs spécificités (Apports & Echanges)

- Typologie des publics (jeunes et mineurs, primo-arrivants, bénéficiaires RSA, personnes en situation d'illettrisme, personnes en situation de handicap,...)
- En sous-groupe, partage d'expériences sur les accueils les plus complexes pour eux, échanges de pratiques professionnelles
- Restitution et consolidation des bonnes pratiques

Le panorama des acteurs-relais pour les droits des publics spécifiques (Apports & enrichissements par les réseaux des participants)

Un accompagnement sur mesure (1/4) : la détection du besoin, clé de voûte de la réussite de l'accompagnement (Apports et mises en situation)

- Modalités d'identification des besoins en formation des personnes accompagnées
- Comment capter les envies, les motivations, les moteurs professionnels
- Posture, techniques d'entretiens et pratiques d'accompagnement

Un accompagnement sur mesure (2/4) : la mise en mouvement par l'expérimentation (Extrait film avec discussion-débat)

- Comment lancer la dynamique
- Innovation et bonnes pratiques

Les acteurs, actions et mobilisation des dispositifs (Apports & Echanges)

- Priorités, structuration, caractéristiques du PRF 2025
- Les formations savoirs de base (RAN, FLE, FLI, VISA...)
- Les formations métiers
- La VAE et autres dispositifs connexes
- Les acteurs : organismes de formation, correspondants régionaux...

Un accompagnement sur mesure (3/4) : la transformation en parcours de formation (Analyse de pratiques et co-construction sur cas réels)

- De l'envie au projet : le chemin d'accompagnement
- Co-construction d'un parcours de formation respectant la personne et ses besoins

Un accompagnement sur mesure (4/4) : la prévention du décrochage dans le parcours, l'ancrage par l'atteinte de l'objectif d'insertion

- Comment être aux côtés sans faire à la place de, comment rendre acteur la personne accompagnée et comment maintenir le lien avec les publics spécifiques

Quiz, débriefing et conclusion (Echanges)

INSCRIPTIONS

Modalités d'inscription :
[Formulaire](#) par QR code

Délai d'inscription :
Jusqu'à 7 jours avant le début de l'action.



ACCESSIBILITÉ ET CONTACT

Pour tout besoin spécifique ou complément d'information, l'équipe Trans'Formation est disponible à l'adresse suivante : transformation@centrevallde Loire.fr

Consultez toutes les informations utiles sur le portail [Trans'Formation en ligne](#).