ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE

ANNÉE 2023

COMPTE RENDU D'ACTIVITÉS

GIP Alfa Centre-Val de Loire

Le lieu ressource régional
sur l'orientation,
la formation
et l'emploi

Juin 2024

Visitez notre site :
gipalfa.centre-valdeloire.fr

PRÉFÈTE DE LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE
Liberté
Égalité
Fraternité

RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

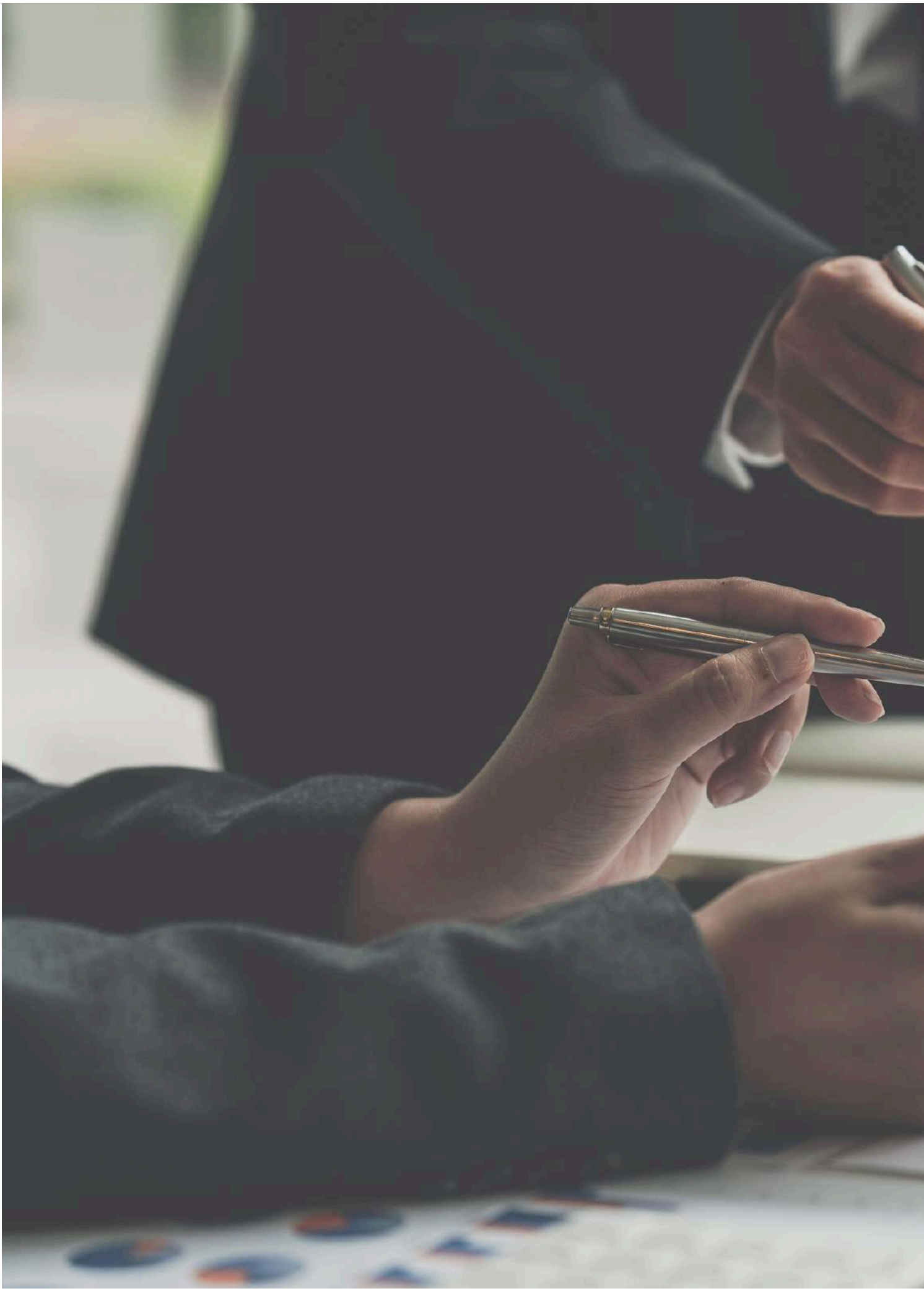
Sommaire

Administration générale et CREFOP 05

Observatoire Régional Formation Emploi (ORFE) 13

Collecte, gestion et diffusion de l'offre de formation 43

Animation accompagnement et professionnalisation des acteurs 69



Administration générale et CREFOP

Axe 1 : Développer une politique RH stratégique axée sur le développement des compétences et la qualité de vie au travail 06

Axe 2 : Suivre, piloter et sécuriser le budget de la structure 09

Axe 3 : Organiser et faire vivre les espaces de gouvernance au sein du GIP Alfa 11

Axe 4 : Appuyer, outiller et aider à l'animation des réunions du CREFOP 12

Développer une politique RH stratégique axée sur le développement des compétences et la qualité de vie au travail

Engager une politique RH stratégique

Suite à l'élaboration des nouvelles orientations stratégiques et la définition de notre nouvelle feuille de route, il était essentiel d'engager une nouvelle politique RH stratégique tournée autour du développement des compétences des salariés.
Les nouvelles orientations ont été présentées à l'ensemble des salariés, puis reprécisées, par missions et objectifs individuels des entretiens professionnels.

- Réaliser l'intégralité des entretiens professionnels pour redonner du sens et redéfinir les missions
- Définir des objectifs à atteindre pour chaque salarié en fonction de la feuille de route
- Identifier les besoins en compétences du GIP Alfa et des salariés
- Définir et mettre en œuvre le plan de développement des compétences 2023.

Réalisation

100 % des entretiens professionnels réalisés (28 salariés)

Trajectoires à venir

Poursuivre ce travail annuel d'entretiens professionnels.
Engager une réflexion autour de l'actualisation des fiches de postes
Définir une politique RH stratégique de développement et d'évolution des compétences
Enrichir et piloter le plan de développement des compétences.

Adapter et développer les compétences des salariés

Dans un écosystème mouvant, la priorité est de répondre aux nombreux défis sur le champ des compétences-emploi-formation. Aussi, réinterroger nos pratiques, mieux définir nos besoins, maintenir notre savoir-faire et faire évoluer les compétences des salariés sont autant de priorités pour le GIP Alfa.
Le plan de développement des compétences doit être l'un des outils nous permettant de faire évoluer les salariés.

Établir un plan annuel et en continue de développement des compétences à partir des enjeux du GIP Alfa et des adaptations aux évolutions de contexte

Réalisation

2 salariés sur 3 formés

44

Actions de formations réalisées

550

Heures de formations

Exemples de formation

- Préparer et conduire une réunion ou un groupe de travail
- Placer la Data au cœur de sa stratégie - L'essentiel de la Data
- Formation SPHINX
- Microsoft POWER BI
- Marchés Publics
- Comptabilité générale et trésorerie
- ...

Trajectoires à venir

- Affiner le recueil des besoins en compétences
- Élaborer le plan de développement des compétences 2024 en lien avec les objectifs et l'évolution de la feuille de route

Faire du dialogue social un outil central de bonne gouvernance interne au sein du GIP Alfa

L'année 2023 a été fortement mouvementée que ce soit sur le volet opérationnel (nouveaux projets ; développement d'outils...), lié aux ressources humaines (mouvements de salariés ; recrutements ; organisation fonctionnelle...) ou à l'environnement / qualité de vie au travail (rémunération ; locaux ; etc.) du GIP Alfa. Poser les bases d'un travail collectif et collaboratif entre CSE et Direction a été l'une des priorités.

- Maintenir et renforcer les réunions avec le CSE
- Structurer les réunions du CSE
- Garantir une meilleure communication et partage d'information
- Favoriser la lecture commune sur des enjeux partagés.
- Faire du CSE une instance de coconstruction et de consultation centrale

Réalisation

12 réunions du CSE sur l'année cumulées à différents points d'informations divers

Trajectoires à venir

- Organiser les élections du CSE 2024
- Mettre en place le nouveau CSE et professionnaliser les nouveaux élus.
- Renforcer et poursuivre la structuration du dialogue social

Apporter un appui informatique et logistique auprès de chaque salarié

L'outil informatique dans sa globalité (ordinateurs individuels, logiciels, accessoires, accès aux différents serveurs et services) est indispensable à chaque salarié pour assurer sa mission convenablement et pour favoriser une bonne qualité de vie au travail en disposant des outils nécessaires à l'activité de chacun.

- Maintenir l'outil informatique en état
- Garantir le bon fonctionnement des serveurs et des liens internet

Réalisation

- Équipement complémentaire des postes de travail (souris ergonomiques, écrans complémentaires)
- Assistance au quotidien des utilisateurs
- Mise à jour des serveurs et des différentes licences afférentes
- Remplacement des photocopieurs
- Équiper les responsables de pôle de téléphones portables

Trajectoires à venir

- Continuer à maintenir et améliorer les installations
- Engager une réflexion sur les besoins des salariés en équipements en fonction des missions et des nouveaux projets à venir
- Identifier les risques et menaces possibles dans un environnement complexe (sécurité informatique ; sauvegarde ; élaboration de process)

Renforcer la cohésion d'équipes par des instants collectifs

Dans le cadre de nouvelles orientations et priorités, il est nécessaire de fédérer l'ensemble des équipes, qui plus est dans un environnement mouvant. Aussi, renforcer cette cohésion est le gage d'une meilleure compréhension des missions des collègues, d'une plus grande transversalité entre les missions, mais aussi d'une plus grande connaissance entre salariés.

- Renforcer la cohésion d'équipes par des instants collectifs fondateurs
- Créer une culture commune au sein du GIP Alfa

Réalisation

- Les Olympiades du GIP ALFA Centre, évènement collectif le 7 juillet dernier pour créer des synergies.
- Repas de Noël avec l'ensemble des salariés le 18 décembre 2023.

Trajectoires à venir

- Veiller à organiser a minima un évènement annuel de cohésion d'équipes

Suivre, piloter et sécuriser le budget de la structure

Maîtriser l'éxécution du budget

L'exécution budgétaire du programme d'activité 2023 s'est déroulée dans le cadre du Contrat de Plan Etat-Région 2021-2027.
9 conventions de financement ont été signées.

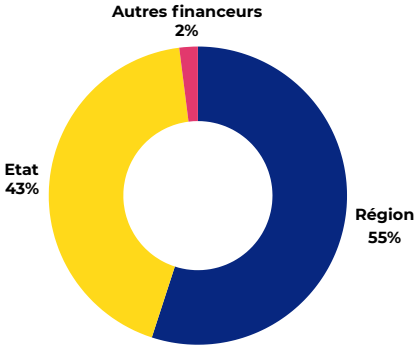
- Budget de fonctionnement constant et en lien direct avec les ambitions et financement du CPER 2021-2027
- Budget projets avec des coûts estimés au plus juste pour mieux répondre aux commandes et attentes de nos financeurs

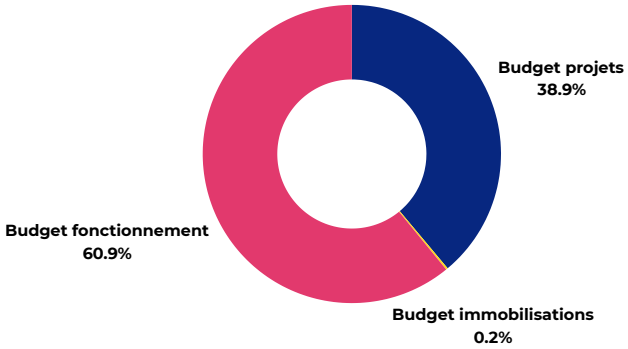
Réalisation

Le programme d'activité 2023 du GIP Alfa Centre-Val de Loire a été déployé dans le cadre d'un budget de 3 060 880 € (budget 2023 après DM approuvée par l'Assemblée Générale du 07/12/2023).

L'Etat et la Région assurent plus de 95% du financement du budget de fonctionnement d'Alfa Centre (proportions identiques à celles de l'année 2022).

Le budget « projets » est en baisse par rapport à 2022. Il représente près de 40 % du budget global 2023 d'Alfa Centre (51% en 2022) :





Cet écart s'explique notamment par la décision modificative du budget 2023 pour 2 projets :

- Le projet PACTE : lors de l'établissement du budget prévisionnel 2023, compte tenu du contexte interne mouvant, les dépenses prévisionnelles 2022 ont été reprise à l'identique. Après le recrutement des équipes, une étude précise des besoins a pu être menée, et a permis de projeter une estimation prévisionnelle plus fine du projet pour l'année 2023 (- 40%).
- Le projet « Programme de professionnalisation Handicap » : une nouvelle organisation avec des missions ciblées sur le projet ont été définis. Les moyens alloués à la mission de gestion administrative et opérationnelle du projet sont diminués de 87%.

Trajectoires à venir

- Une représentation budget fonctionnement plus cohérent en augmentation avec l'intégration des projets récurrents et historiques « OSMS » et « Etoile Info »
- Projet programme de professionnalisation de l'AGEFIPH non renouvelé pour 2024
- Fin du projet Galaxie de sites thématiques au 30/06/2024
- Fin du projet PACTE V1 au 31/03/2024
- Démarrage du projet "PACTE V2" au 01/01/2024 (fin le 31/08/2025)

Impact : la part du budget fonctionnement passera à 71% et celle des projets à 28% (immobilisations pour 1%).

Automatiser les règles et processus administratifs, budgétaires et organisationnels pour gagner en efficacité, en efficience et en agilité

Gestion des factures fournisseurs et demandes d'achats

La comptabilité du GIP Alfa est externalisée.
Le budget est établi et suivi exclusivement via des outils internes.

Une réflexion a été menée en 2023 pour doter le GIP Alfa d'outils numériques.
Les plus-values de ces investissements sont :

- Sécuriser les process,
- Doter le GIP Alfa d'outils numériques interopérables,
- Diminuer les marges d'erreurs,
- Dégager du temps homme pour l'analyse et le développement de projets. (budget et administratif)

Réalisation

Un benchmark des pratiques de gestion budgétaire et des demandes d'achat a été mené auprès de 3 CARIF-OREF et de 2 GIP.
Les structures pour lesquelles la comptabilité était internalisée utilisaient un logiciel comptable. Celles pour lesquelles la comptabilité était externalisée avaient recours à Excel. 5 prestataires ont été contactés ; 2 démonstrations d'outils ont été faites à l'équipe budgétaire. La réflexion est encore en cours.

En 2023, **660 factures fournisseurs** (55/mois en moyenne) ont été traitées ; **569 demandes d'achats émises.**
Le traitement papier des factures et demandes d'achat a pris fin au début du 2nd semestre 2023 (documents PDF uniquement) avec la mise en place d'une indexation facilitant les recherches.

Mise en place d'un outil numérique de capitalisation des bulletins de salaires via un outil : DESK RH

Les enjeux de la dématérialisation sont importants pour le GIP Alfa. Aussi, afin de permettre à chaque salarié de disposer d'un espace sécurisé permettant d'avoir accès à ses bulletins de salaire, l'acquisition et le développement d'un outil numérique était indispensable. Une réflexion autour du passage des tickets restaurants papiers à l'obtention d'une carte numérique est à l'étude.

- Sécuriser les dossiers paie et accéder à une bibliothèque des bulletins
- Sécuriser la gestion des tickets restaurants

Réalisation

Mise en place d'un DESK-RH

Trajectoires à venir

Mise en place d'un outil numérique de capitalisation des bulletins de salaires via un outil : DESK RH

- Se doter d'un outil SIRH
- Se doter d'une carte numérique de tickets restaurant.

Gestion des factures fournisseurs et demandes d'achats

- Développement/acquisition d'un outil de gestion budgétaire/demandes d'achat en lien avec le cabinet d'expertise comptable
- Les demandes d'achats signées électroniquement

Organiser et faire vivre les espaces de gouvernance au sein du GIP Alfa

Organiser les réunions du Bureau

Le Bureau est composé de 4 membres parmi ceux du Conseil d'Administration :

- le Président du Groupement ;
- les trois Vice-présidents.

Les membres du Bureau exercent leur mandat pour une durée équivalente à celui du Conseil d'Administration

Le Bureau assure une mission d'assistance opérationnelle et technique des décisions du Conseil d'Administration.

Réalisation

Les sujets relatifs à la gestion des RH, à l'activité de la structure et à la définition des orientations stratégiques ont été particulièrement suivis.
11 Bureaux se sont tenus.

Trajectoires à venir

- Maintenir une dynamique avec les membres du Bureau et contribuer à œuvrer à un meilleur suivi/pilotage stratégique de l'action du GIP Alfa.
- Continuer à faire vivre le CA et l'AG autour de projets structurels et budgétaires.

Faire vivre les instances CA et AG

Le Conseil d'Administration se réunit au moins deux fois par an et aussi souvent que l'intérêt du Groupement l'exige, sur la convocation de son Président ou à la demande de l'un de ses membres.

Il est responsable de la gestion du Groupement et rend compte devant l'Assemblée Générale.

L'Assemblée Générale est l'organe d'orientation et de décision sur tout sujet relatif à l'administration du GIP Alfa.
Le Conseil d'Administration prépare et met en œuvre les décisions de l'Assemblée Générale.

Prendre des décisions importantes concernant notamment les activités et les finances.

Réalisation

Pilotage et validation des comptes 2023 et du budget prévisionnel.
Présentation des outils ORIOM et OCTOPILOT.
3 CA dont un CA extraordinaire - 2 AG

Réunions CODIR

Dans un contexte évolutif de mise en œuvre de nouvelles orientations stratégiques, maintenir un CODIR dynamique est essentiel. Le CODIR réunit autour de trois personnes à permis d'œuvrer à une meilleure coordination, circulation de l'information et de travailler à une plus grande mise en œuvre des actions.

- Cohérence dans le portage des actions/décisions
- Coordination dans la mise en œuvre
- Concertation dans le pilotage de la structure
- Transversalité et coconstruction des décisions

Réalisation

- Suivi des dossiers RH
- Gestion des recrutements
- Pilotage de projets
- Transversalité des sujets et des pôles
- 18 CODIR

Appuyer, outiller et aider à l'animation et organisation des réunions du CREFOP

Appuyer d'un point de vue logistique et administratif le CREFOP

Le GIP exerce une mission de secrétariat administratif pour le compte du CREFOP, le suivi de l'instance et de ses membres, l'appui logistique et organisationnel. Sur proposition du Bureau, le CREFOP a mandaté 4 commissions pour l'organisation de ses travaux :

- Com1 : Elaboration et suivi des stratégies et plans régionaux « Compétences-Emploi-Formation-Orientation Professionnelles »
- Com2 : Economie-Compétences-Emploi et Transitions
- Com3 : Orientation, Sécurisation des parcours, Relations entreprises et salariés
- Com4 : Inclusion – égalité

- Contribuer à l'organisation et aux suites à donner des réunions et consultations écrites du CREFOP (Secrétariat permanent, Bureau)

CREFOP plénier et commissions)

- Contribuer à la gestion de l'agenda quadripartite et au calendrier des travaux de l'instance
- Outiller administrativement les réunions
- Assurer le secrétariat de séance, mettre à disposition des membres les éléments de dossier présentations, relevés de décision et autres ressources documentaires.

Réalisation

En 2023, le GIP a contribué à l'organisation et assuré le secrétariat de séance de **29 réunions** du CREFOP, et a procédé à 2 consultations écrites (cf. calendrier des travaux) :

- 8 Bureaux du CREFOP + 2 consultations écrites du Bureau
- 3 ateliers/groupes de travail Bureau CREFOP (CEP, France Travail…)
- 2 CREFOP Plénier
- 5 réunions des commissions

Appuyer le Secrétariat permanent du CREFOP

Le secrétariat permanent est assuré par des représentants du quadripartisme (Région, Etat, organisations syndicales de salariés, organisations professionnelles d'employeurs) pour la partie technico-politique, et par le GIP ALFA Centre-Val de Loire pour le secrétariat administratif.

Le GIP Alfa exerce une mission de secrétariat administratif d'appui logistique et organisationnel de mise en ligne de l'ensemble des travaux sur le site Etoile, dans une rubrique dédiée avec différents niveaux d'accès réservés pour les membres.

Réalisation

- 11 réunions du Secrétariat permanent du CREFOP
- Appui à la planification et à l'organisation des réunions,
- Gestion agenda/calendrier des travaux
- Suivi des membres et information pour les nouveaux
- Renouvellement de la mandature (déc. 2023)
- Mise en ligne des travaux sur Etoile / Réflexion nouvel espace sur Site GIP ALFA

Trajectoires à venir

Appuyer d'un point de vue logistique et administratif le CREFOP

- Nouvel espace CREFOP sur le site GIP ALFA

Appuyer le Secrétariat permanent du CREFOP

- 5e commission du CREFOP en cours de mise en place, le comité régional pour l'emploi

Observatoire Régional Formation Emploi (ORFE)

Axe 1 : Répondre aux enjeux des territoires par des outils d'observation, des études et analyses afin d'éclairer et accompagner la décision des acteurs politiques 14

Axe 2 : Renforcer les travaux de prospective 31

Axe 3 : Développer une stratégie data 32

Axe 4 : Renforcer l'observation et le suivi de cohortes et de parcours pour mieux connaître les publics 35

Axe 5 : Innover par des travaux, études et actions sur les champs nouveaux, actuels 40

Axe 6 : Construire et faire une stratégie de communication 41

Répondre aux enjeux des territoires par des outils d'observation, des études et analyses afin d'éclairer et accompagner la décision des acteurs politiques

Diagnostics sectoriels préalables aux travaux Programme Régional de Formation (PRF)

Dans le cadre des travaux menés par la Direction de la Formation Professionnelle de la Région Centre-Val de Loire pour le prochain Plan Régional de Formation (PRF) 2025/2028, une **analyse sectorielle des besoins en qualification et compétences sur les territoires est attendue.**
Cette analyse vise à nourrir les réflexions et les phases de préparation avec l'ensemble des chargés de mission et référents territoriaux formation, dans le but d'aboutir à un découpage cible décliné par département, prenant en compte les spécificités territoriales.

Pour soutenir ces travaux, il a été convenu de réaliser une série de supports d'aide à l'analyse pour les 17 secteurs/filières identifiés. Ce support intègre deux volets :

- Le premier volet, quantitatif, met en évidence des données de cadrage sur le tissu économique et l'emploi associé au secteur cible.
- Le deuxième volet comprend les analyses métiers, avec un état des lieux complet de l'offre de formation associée au métier (formation initiale et continue) et une analyse qualitative.

Cette analyse fournit **des éléments d'éclairage sur les besoins de recrutement, les difficultés de recrutement identifiées pour le métier, ainsi que des éléments d'analyse sur les principaux impacts des transitions numériques, écologiques et environnementales, et comment ces transitions affectent les besoins en compétences.**

Enfin, une synthèse permet de mettre en évidence les principaux enjeux en matière d'offre de formation.

Réalisation

17 supports d'analyse couvrant les secteurs tels que

- L'agriculture,
- La santé,
- Le BTP,
- La gestion et le traitement de l'information,
- Le travail du bois,
- La filière textile,
- La métallurgie,
- L'électromécanique,
- La chimie,
- L'agroalimentaire,
- Le secteur de la propreté et de la sécurité,
- Le tourisme,
- Le commerce,
- La communication/médias,
- Le transport logistique,
- La création et production artistique.

Ces supports ont été présentés par la Région aux référents territoriaux pour recueillir des retours et remonter des observations ou des éléments d'analyse complémentaires issus du terrain. **Ce travail a également permis d'alimenter les réflexions sur la déclinaison du PRF.**

Trajectoires à venir

Les analyses métiers réalisées dans le cadre de ces diagnostics sectoriels doivent constituer une base pour le travail d'étude sur les métiers porteurs et l'impact des transitions digitales et environnementales prévu en 2024.

Les rendez-vous de l'histoire

Dans le cadre des **Rendez-vous de l'Histoire de Blois**, du 6 octobre 2023, le Conseil régional a souhaité organiser **une table ronde dédiée aux métiers du livre.** Cette initiative s'inscrit dans le champ de compétence du Conseil régional en matière d'information professionnelle destinée aux jeunes et à leurs familles. La collectivité ambitionne ainsi de mobiliser des espaces et des événements "grand public" pour offrir des éclairages sur les métiers disponibles et les voies pour y accéder.

La cible de cet événement spécifique inclut non seulement les jeunes en formation, mais aussi les professionnels, les prescripteurs et les accompagnateurs des jeunes tels que les enseignants, les psychologues de l'Éducation nationale (Psy En), les conseillers, les professionnels de l'orientation et de la jeunesse, etc.

Présenter un panorama statistique des métiers liés au secteur du livre en région Centre-Val de Loire lors cette manifestation.

Réalisation

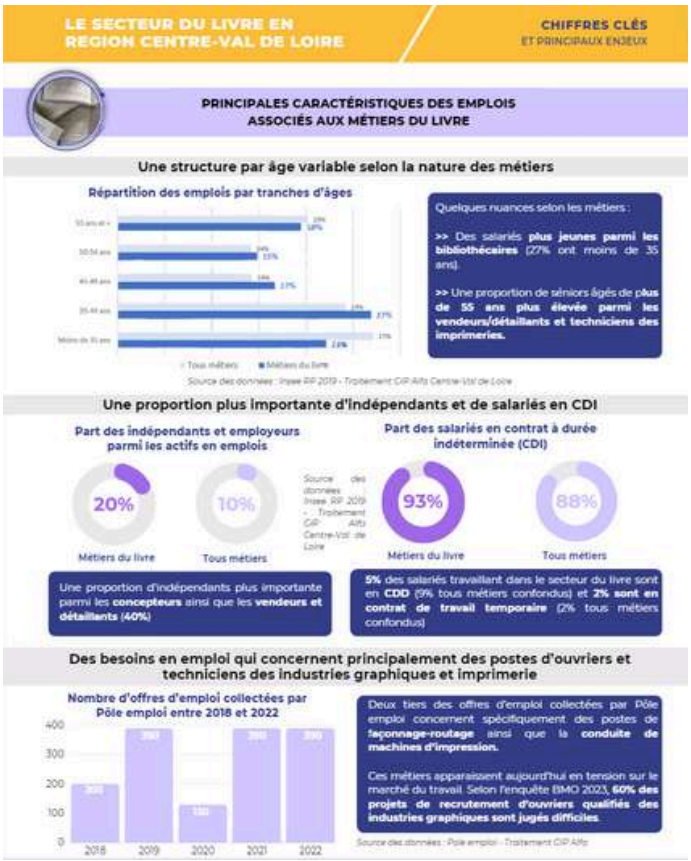
Un support exhaustif du panorama statistique du secteur du livre et des métiers associés a été élaboré.

Ce dernier a été présenté et partagé à l'issue de la table ronde du 6 octobre 2023.

En prolongement de cette présentation, valorisation des résultats à travers une **infographie.**

Retrouvez la ici

https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/secteur-metiers-livre-chiffres-cles-centre-val-loire



https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/secteur-metiers-livre-chiffres-cles-centre-val-loire

L'infographie vise à simplifier et dynamiser l'étude, suscitant l'intérêt pour la lecture. Elle rend les données accessibles et captivantes pour engager efficacement le public avec les informations présentées.

Impact de la com'

135 consultations de l'article dédié sur notre site

313 impressions du post dédié

172 consultations de l'infographie

Diffusion dans newsletter GIP

Appui enquête métiers administratifs secteur culturel

Suite aux contributions apportées dans le cadre du CPRDFOP, certains métiers du secteur culturel ont été identifiés comme présentant des difficultés de recrutement. Cela concerne l'ensemble des composantes du secteur (spectacle vivant, arts visuels, audiovisuel, etc.)..

Afin de mieux appréhender l'origine des difficultés de recrutement rencontrées par les employeurs dans ces métiers, il apparait opportun d'effectuer une enquête visant à quantifier et qualifier plus précisément les obstacles.

Dans ce contexte, Métiers Culture a fait appel au GIP Alfa, en lien avec le projet IBC, pour bénéficier d'un soutien dans la construction et l'analyse des besoins en emploi et compétences, plus particulièrement dans les métiers administratifs liés au secteur culturel en région Centre-Val de Loire.

L'objectif de cette enquête est de **mieux comprendre et identifier les compétences clés nécessaires à l'exercice des différents groupes de métiers administratifs** dans le secteur (directeur administratif, administrateur de production, chargé de production, comptable), ainsi que leurs spécificités.

Il s'agit également de mesurer les écarts entre les compétences identifiées chez les salariés en poste pour des missions administratives et celles identifiées et attendues par les recruteurs/employeurs du secteur culturel.

L'enquête vise également à évaluer les difficultés de recrutement identifiées sur ces postes, ainsi que les facteurs explicatifs de ces difficultés.

Réalisation

Une première série d'entretiens a été menée au troisième trimestre 2023, suivie d'une seconde série d'entretiens complémentaires en décembre 2023 afin d'approfondir l'identification des besoins en compétences ainsi que les défis spécifiques auxquels les personnels administratifs sont confrontés dans le secteur culturel.

Une première restitution des résultats sous forme de datavisualisation a été présentée par les équipes fin octobre 2023 à Métiers Culture.

Trajectoires à venir

Travail en cours sur la formalisation d'une analyse croisée des résultats de l'enquête en vue d'une restitution courant 2024, intégrant les éléments complémentaires issus de la deuxième série d'entretiens.

Ce travail s'inscrit plus globalement dans le cadre d'un travail sur une nouvelle publication "Focus compétences" portant sur les métiers administratifs en région.

Cette publication comprendra notamment un encart sur les spécificités propres au secteur culturel.

Les métiers en tension

Les mutations économiques sont au cœur de la relation emploi-formation. Ce sont sur les territoires qu'elles se manifestent, lieu où se mettent en place les dynamiques de l'emploi.

Que ce soit par une approche sectorielle, territoriale, par métiers ou par filière économique, l'analyse des mutations économiques est une démarche globale et en continu, prenant appui sur des travaux d'études qui contribuent à la réflexion prospective.

La finalité de cette étude est de **rendre compte des évolutions en matière de tensions sur le marché du travail pour aider à la décision les acteurs régionaux, notamment dans la construction d'une vision anticipatrice en matière de formation, en adéquation avec les besoins économiques des territoires.**

Réalisation

La présente publication, basée essentiellement sur une analyse quantitative, **apporte une vision globale étendue à l'ensemble des métiers en tension forte ou élevée.**

Elle aborde successivement :

- Les tensions sur le marché du travail régional en 2021
- Les tensions sur le marché du travail régional entre 2011 et 2021
- Les facteurs à l'origine des tensions selon les métiers.

En prolongement de cette présentation, et afin de simplifier, dynamiser l'étude et susciter l'intérêt, le GIP Alfa a souhaité valoriser les résultats en produisant :

- L'étude sous forme infographiée
- Une infographie synthétique des chiffres clés

https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/metiers-tension-region-centre-val-loire

Trajectoires à venir

Mise à jour annuelle de l'étude en fonction de la publication des données de la Dares.
Réflexion autour de l'opportunité d'intégration dans les futures analyses de l'impact des transitions sur les métiers et les métiers émergents.

Impact de la com'

349 consultations de l'article dédié sur notre site

933 impressions du post dédié

Diffusion dans newsletter GIP

Retrouvez les ici
https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/metiers-tension-region-centre-val-loire

Fiches "Analyse métier" de l'Observatoire Sanitaire Médico-Social et Social (OSMS)

Dans le cadre des missions portées par l'Observatoire Sanitaire, Médico-social et Social (OSMS), l'observation des métiers de santé et de travail social est au cœur des enjeux et différents travaux sont développés pour y répondre.

À travers la production des **fiches "Analyse métier"**, l'OSMS tend à enrichir et à synthétiser les connaissances sur les professions de santé et du social. **Chaque diagnostic réalisé évolue annuellement pour rendre compte du système de formation, de l'emploi et du marché du travail.**

Réalisation

- 21 fiches réalisées et mises en ligne.

Retrouvez les ici

https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/aider-la-decision/observatoire-regional-formation-emploi/sanitaire-et-social

Trajectoires à venir

Fiches "Analyse métier"

Ces publications ont vocation à être actualisées chaque année. Pour l'édition 2024, il est prévu de revoir la mise en forme L'approche compétence sera également développée.

Enquêtes de rentrée

Ces enquêtes sont récurrentes. Les éventuelles évolutions seront à travailler avec les partenaires.

Enquête de rentrée OSMS

Dans le cadre des missions portées par l'OSMS, **l'observation de l'appareil de formation est un axe de travail prioritaire pour aider au pilotage de la carte des formations sanitaires et sociales.**

Chaque année, depuis 2018, les instituts de formation sont destinataires d'**une enquête de rentrée pour collecter des informations sur les inscrits en formation**. Cette enquête permet de disposer d'une photographie régionale des flux d'apprenants inscrits sur l'ensemble des promotions, de caractériser le profil des effectifs inscrits en première année et de repérer d'éventuelles évolutions.

Réalisation

En 2023, **deux webinaires** ont été organisés **pour présenter les résultats de l'enquête de rentrée** (année scolaire 2022-2023) aux instituts de formation ayant participé

Au cours de l'année, deux enquêtes ont été administrées. La première visait les rentrées du premier trimestre (année scolaire 2022-2023) et la seconde celles de septembre (année scolaire 2023-2024).

Afin de faciliter l'organisation, un **nouveau mode de collecte** a été mis en place via une enquête à remplir en ligne. Cette enquête a été administrée sous Sphinx : création du questionnaire, diffusion du lien auprès des instituts de formation, collecte et contrôle des données.

Un webinaire a été organisé à destination des référents enquêtes au sein des instituts de formation pour leur présenter ce nouvel outil en ligne et leur faciliter la prise en main.

Pour les filières de santé, un premier tableau de suivi à destination des services du Conseil Régional, de l'ARS et de la DREETS a été réalisé. Le non-respect des délais impartis pour le remplissage de l'enquête dans les filières sociales a décalé le traitement des données à janvier 2024.

Projet CLEOR

La loi du 05/09/2018 confie la compétence "Information aux métiers" aux Régions. Cela a marqué l'émergence de portails et d'agences d'orientation.

Aujourd'hui, le paysage évolue encore avec l'arrivée de France Travail, ainsi que l'émergence de plusieurs outils nationaux tels que Métierscope (de Pôle Emploi). La nécessaire articulation et complémentarité de Cléor avec ces outils est aujourd'hui au cœur des travaux menés par le consortium des CARIF-OREF.

Des réflexions sur les développements à conduire de l'outil Cleor ainsi que ses perspectives d'évolutions. Plusieurs scénarios sont envisagés :

- le déploiement de nouveaux indicateurs, notamment sur les besoins en emploi à court et moyen terme, ainsi que sur les niveaux de salaires par métiers.
- le questionnement autour du dimensionnement national de l'outil

Réalisation

Plusieurs travaux ont été engagés sur l'outil Cleor au cours de l'année 2023 :

- **Intégration du ROME 4.0**, mettant l'accent sur les nouveaux regroupements de compétences du référentiel.
- **Sécurisation des API :** ce travail vise à s'assurer que les données partagées via les API respectent bien les droits de diffusion des fournisseurs de données. Par ailleurs, il est également question de consolider les données partagées en mentionnant systématiquement les sources et millésimes des données mises à disposition.
- **Météo de l'emploi :** travail sur un nouveau modèle des besoins en emploi et présentation sous forme de pictogrammes des résultats. Ce nouveau modèle devrait être construit à partir de l'outil national Projet, intégrant des données régionales, notamment les travaux PMQ (Prospective, Métiers et Qualifications) régionalisés. Bien que les travaux aient été engagés par le consortium Cleor en 2023, cette intégration est attendue pour le premier semestre 2024.

Un **séminaire Cleor** s'est tenu le 30 novembre 2023 en présence des Carif Oref et des régions partenaires afin d'aborder l'ensemble de ces sujets et de définir **une stratégie commune de développement de l'outil.**

Résultats

L'analyse du suivi statistique de la fréquentation du site Cleor Centre-Val de Loire révèle une évolution significative de l'affluence des utilisateurs cette année. Après une année 2022 marquée par une baisse de fréquentation, avec une moyenne mensuelle de 1672 utilisateurs, **l'année 2023 se distingue par une reprise remarquable,** affichant une **augmentation de plus de 54%**. La moyenne mensuelle atteint ainsi 2580 utilisateurs, surpassant nettement les chiffres précédents. En effet, le bilan de fréquentation de 2023 dépasse le record établi en 2021.

Trajectoires à venir

Mise à jour annuelle de l'étude en fonction de la publication. Il s'agit en premier lieu de finaliser les travaux de sécurisation des API ainsi que la refonte de la météo de l'emploi.

En ce qui concerne la question du dimensionnement national de l'outil, les perspectives impliquent de **définir le positionnement national de Cleor et d'explorer l'intégration d'autres régions dans le dispositif**.

Par ailleurs, une communication et un engagement politique sont essentiels pour assurer la pérennité et la qualité de l'outil, etc. notamment via une implication **des Régions dans ce nouvel écosystème.**

Cleor peut contribuer à la lisibilité des outils du réseau Carif Oref à l'échelle nationale des données de la Dares.

Accédez à Cleor
cleor.centre-valdeloire.fr

Plateforme Identification des Besoins en Compétences (IBC)

Fruit du précédent CPRDFOP 2016-2021, inscrite et financée dès 2019 dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC), considérée par le Haut-Commissariat aux Compétences et la DARES comme « action remarquable », l'expérimentation «IBC» a été confiée, dès le départ, au GIP Alfa.

Le projet IBC part du constat d'une persistance de difficultés de recrutement sur la région, particulièrement marquées sur certains métiers, malgré le développement de l'offre de formation professionnelle pour y remédier. Un des facteurs explicatifs des importantes difficultés de recrutement rencontrées par les entreprises est une pénurie de compétences c'est-à-dire la non-correspondance entre les compétences détenues par les candidats, acquises par l'expérience et/ou par la formation, et les besoins de l'entreprise.

Le projet IBC a été élaboré en région Centre-Val de Loire afin de **développer et territorialiser l'analyse des besoins en compétences des entreprises et in fine améliorer l'adéquation de l'offre régionale de formation à ces besoins.**

La création d'une plateforme expérimentale IBC est l'un des axes d'intervention du projet.

La plateforme en ligne doit **centraliser les besoins en compétences des entreprises, fournir des données statistiques et permettre la création de publications d'analyses locales**. Elle permet d'alimenter et d'enrichir les études statistiques produites par le GIP Alfa. Cet outil doit pouvoir être utilisé par les acteurs du territoire en toute autonomie, soit pour le recueil, soit pour la data visualisation.

Accédez à la plateforme
besoins-competences-entreprises.fr

INVESTIR DANS VOS COMPÉTENCES

Réalisation

Plusieurs travaux comme les **portraits métiers** sur le secteur du grand âge et le premier **Focus Compétences** dédié aux techniciens et agents de maitrise de la maintenance ont été réalisés grâce aux données de la plateforme.

La plateforme a également été enrichie des données collectées dans le cadre des AISC (Appui Individuel à la Stratégie Compétences)

La plateforme remplit les objectifs liés à sa conception grâce à l'analyse des compétences issues des offres d'emploi de différents jobboards.

Trajectoires à venir

L'expérimentation IBC évoluera à partir d'avril 2024 vers une **démarche compétences** au sein du GIP Alfa.

Actuellement, la plateforme expérimentale IBC est un outil permettant notamment de compléter les publications du GIP Alfa de la dimension compétences. Les besoins des utilisateurs associés aux besoins renforcés d'aide à la décision et à l'évolution des technologies mettent en évidence plusieurs facteurs nécessitant une évolution de la plateforme. La **refonte de la plateforme** et l'**amélioration de son algorithme** ont ainsi été actées par les membres du COPIL IBC. Pour ce faire, un marché public sera mis en ligne en février 2024.

Focus compétences

Dans le cadre de l'expérimentation IBC, visant à clarifier les compétences exercées métier par métier pour éclairer les pouvoirs publics et l'écosystème de la formation, une nouvelle publication, le "Focus Compétences" a été proposée et challengée au sein du comité de pilotage. L'objectif ? **fusionner l'aide à la décision sur le champ emploi-formation et l'analyse ciblée des compétences.**

https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/focus-competences-metiers-techniciens-agents-maitrise-maintenance

Cette étude offre **un aperçu clair du métier**, décryptant les profils des demandeurs d'emploi, les offres de formation, les enjeux évolutifs du secteur, et les besoins spécifiques des différentes zones d'emploi. Elle définit avec finesse **les compétences propres à chaque métier et les particularités territoriales,** fournissant des informations cruciales pour l'aide à la décision des acteurs du champ Emploi-Formation-Orientation-Professionnelle (EFOP).

La campagne de communication s'est déroulée en deux phases : teasing et lancement.

Une vidéo de teasing et une vidéo de lancement ont été produites ainsi que plusieurs visuels pour les réseaux sociaux.

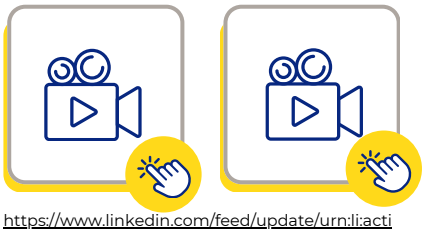
Réalisation

Une **première édition dédiée au métier de Techniciens et Agents de maitrise de la maintenance** a été publiée le 14 décembre 2023.

Accédez à la publication

https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/focus-competences-metiers-techniciens-agents-maitrise-maintenance

Accédez aux vidéos réalisées



https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7138901823377035264

https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7141050490791833600

Impact de la com'

(teasing + lancement)

1097 consultations de l'article dédié sur notre site et sur La Place

2377 impressions des posts dédiés

Diffusion dans newsletter GIP et dans la newsletter La Place

Trajectoires à venir

Une seconde édition est en cours de réalisation, dédiée au métier de **couvreur**, pour une publication au premier semestre 2024. Les membres du COPIL IBC ont également acté la thématique de la troisième édition concernant le métier d'**agent d'hygiène / de propreté**.

INVESTIR DANS VOS COMPÉTENCES

Portraits métiers & analyses qualitatives complémentaires

A cette heure où les difficultés de recrutement sont prégnantes dans le secteur des métiers du grand âge, il est apparu comme une évidence de **lier les objectifs du projet IBC à ceux de la convention pour l'attractivité des métiers du grand âge** signée en région Centre-Val de Loire en octobre 2021.

Les portraits métiers sont le fruit d'analyses de données et de l'expertise de professionnels autour d'un travail collectif qui met en avant des alertes issues d'échanges et d'enquêtes qualitatives. La méthodologie appliquée analyse tout d'abord les compétences du métier, via un rappel des compétences techniques et des savoirs du ROME. Des enquêtes terrain viennent compléter ces éléments dans le but d'**obtenir un comparatif entre la vision des employeurs et des employés et de proposer en finalité des recommandations vis à vis des écarts entre l'exercice du métier et les formations proposées.**

Réalisation

Le **portrait concernant le métier d'aide à domicile / auxiliaire de vie** est la première publication diffusée à l'externe de l'expérimentation IBC. Elle est parue le 22 mai 2023.

Une campagne de communication sur les réseaux sociaux de la structure, sur le site Etoile Pro, la plateforme La Place a été mise en place et relayée dans les newsletters respectives permettant une mise en lumière de l'expérimentation.

Impact de la com'

787 consultations de l'article dédié sur notre site et sur La Place

1308 impressions des posts dédiés

Diffusion dans la newsletter GIP et dans la newsletter La Place

Trajectoires à venir

En lien avec les orientations de la Convention grand âge et les groupes de travail, trois autres portraits devraient paraître concernant les métiers d'aide-soignant, d'infirmier et d'agent de soins hospitalier / hôtellerie.

Accédez au portrait du métier d'aide à domicile

https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/ibc-portrait-metier-aide-domicile

Animations Club Compétences & Comité d'Acteurs Locaux

L'un des axes du projet IBC repose sur **la sensibilisation des entreprises à l'approche compétences** lors de "Clubs Compétences" organisés sur les territoires volontaires ou bien via des "Comités d'Acteurs Locaux" pour inciter à capitaliser le fruit de leurs visites d'entreprises sur un outil commun et agir en concertation pour éviter de sur solliciter les entreprises.

L'objectif ? La sensibilisation des entreprises sur la notion de compétence et des acteurs institutionnels de terrain sur l'enjeu des compétences et du partage d'informations pour favoriser la dynamique économique des entreprises et des territoires.

Réalisation

10 animations réalisées

questionnaires d'évaluations réalisés

Deux questionnaires d'évaluations ont été réalisés :

- Le premier à destination des participants
- Le second à destination des animateurs

La moitié des participants interrogés ont **estimé que la rencontre à laquelle ils ont participé a été satisfaisante et estiment avoir utilisé des connaissances acquises lors d'une animation**. La disponibilité des intervenants et les méthodes d'animations ont particulièrement été appréciées.

Globalement, les animateurs estiment que les animations ont rempli les objectifs fixés avec une bonne dynamique. Le nombre de participants par animation est variable, situé entre 5 et 25 personnes. Des adaptations ont été nécessaires le jour de l'intervention selon les situations professionnelles rencontrées.

INVESTIR DANS VOS COMPÉTENCES

Outil Data Carte des formations

La Direction des Politiques d'Orientation et de Formation de la Région, en collaboration avec le Rectorat et plus spécifiquement avec la Délégation Régionale Académique de la Formation, s'est rapprochée du GIP Alfa afin de **concevoir un outil permettant d'enrichir les réflexions dans le cadre des travaux d'élaboration de la carte des formations (voie scolaire) en adoptant une approche emploi-formation.**

Le principal objectif est de **permettre au niveau régional d'être force de proposition tout en alimentant les travaux territoriaux et par filière réalisés par les inspecteurs académiques**. À terme, ce dispositif vise également à doter les chefs d'établissements d'outils pour faire évoluer leur offre de formations.

Pour atteindre cet objectif, **une plateforme de datavisualisation est développée**, mettant en lumière un ensemble de données hétérogènes mais contextualisées par rapport à la problématique de l'évolution de la carte des formations. L'outil devrait permettre **un filtrage des données selon plusieurs critères, notamment par territoire, secteurs d'activité et métiers.**

Réalisation

Un Dashboard interactif a été développé sous Power BI et est disponible en ligne exclusivement pour les membres du groupe de travail (Région, Rectorat, Observatoire des territoires du Loir-et-Cher).

Deux entrées thématiques ont été développées au cours de l'année 2023 :

- **L'entrée établissement**, qui permet de filtrer les données de l'offre de formation, l'évolution des effectifs inscrits, les taux de réussite au diplôme, l'IPS, les établissements d'origine des élèves et le taux de poursuite d'études post-diplôme à l'échelle de l'établissement, ainsi que la comparaison aux données régionales.
- **L'entrée territoire**, intégrant les chiffres clés de l'économie locale (département et zones d'emploi), les principales tendances de l'emploi, les besoins en recrutements et le panorama de l'offre de formation territorialisée.

Une première version de l'outil a fait l'objet de plusieurs présentations, notamment en juillet et septembre 2023.

Le groupe de travail s'est également réuni en décembre 2023 afin de faire le point sur l'avancement des travaux, ainsi que pour effectuer un retour sur les tests réalisés sur l'outil partagé et disponible en ligne.

Trajectoires à venir

L'outil doit encore être consolidé avec **l'ajout des données de suivi de cohorte** Cap/BAP PRO/BTS sur plusieurs années afin de calculer notamment le **taux d'accès au diplôme, le taux de réorientation et le taux d'abandon.**

Il est également prévu pour le premier semestre 2024 **l'intégration d'une entrée complémentaire « Métiers »**, permettant de disposer de données complémentaires sur les caractéristiques et dynamiques des métiers, ainsi que le lien avec l'offre de formation associée.

Enquête sur l'illettrisme et illectronisme

Dans le cadre du PACTE régional d'investissement dans les compétences, le GIP Alfa a été missionné pour **piloter une enquête régionale afin d'obtenir des données sur l'illettrisme et l'illectronisme en Centre-Val de Loire** afin de nourrir les travaux du PRLCI.

Au plan national, l'enquête permettant d'**évaluer le taux d'illettrisme** en France est issue d'un partenariat entre l'ANLCI et l'INSEE. Elle a été conduite 2 fois, en 2004 et 2011. Il n'existait pas d'enquête similaire déclinée au plan régional.

Le GIP Alfa a alors mené une enquête régionale permettant d'obtenir des données détaillées sur la situation en matière d'illettrisme et d'illectronisme au niveau régional, sur les zones « Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville » (QPV) et les zones « Zone de Revitalisation Rurale » (ZRR) de la région. L'enquête fournit des chiffres fiables à l'aide d'un échantillon représentatif de la population du Centre-Val de Loire.

Réalisation

Après avoir réalisé 1675 entretiens en face-à-face de 45 minutes chacun, une étude d'ampleur a pu être publiée pour mesurer l'illettrisme et l'illectronisme pour la 1re fois sur la région.

Une publication papier de 8 pages, imprimée en 500 exemplaires, a été réalisée par le GIP Alfa et publiée en mai 2023.

Résultat

Cette étude a permis de fournir des données et éléments d'éclairage pour construire le Plan de lutte contre l'illettrisme 2023-2027 de la région Centre Val-de-Loire.

Pour l'ANLCI, les résultats de cette enquête sont venus objectiver la situation de notre région et ont permis d'initier une démarche qui se poursuit sur d'autres régions comme Occitanie. Les acteurs de terrain comme les CRIA en Centre-Val de Loire se saisissent également des résultats qui les aident à comprendre les problématiques liées à l'illettrisme et l'illectronisme.

Initialement, le projet était de réaliser cette enquête auprès de 3000 personnes. Finalement l'enquête a été réalisée auprès de 1601 personnes car le prestataire CDA a été confronté à de multiples difficultés sur le terrain *(manque de réponses, personnes qui n'ouvrent pas leur porte, temps de l'interview trop long pour les personnes, méfiance des personnes sollicitées, conditions météorologiques rudes en hiver)*. Ce nombre de 1601 personnes interviewées permet néanmoins d'avoir une étude statistique de qualité et robuste au niveau régional.

Une **présentation des résultats auprès des acteurs de terrain de l'illettrisme et illectronisme a été réalisée** le 27 juin à Tours. Cette publication a été accompagnée de la production d'une vidéo promotionnelle ainsi que d'un plan de communication sur nos différents sites et sur les réseaux sociaux.

Accédez à la publication

https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/enquete-illettrisme-illectronisme-region-centre-val-de-loire

Trajectoires à venir

En région, le GIP Alfa est associé aux futures réflexions pour l'organisation d'un dispositif de recueil des données relatives à l'illettrisme. Cette mission d'observation de l'illettrisme, inscrit dans le PRLCI, aurait pour objectif de suivre l'évolution des situations d'illettrisme et de leur prise en charge. Les données sur l'illettrisme étant difficiles à produire, les premières étapes devraient consister en la capitalisation des principaux indicateurs existants. L'analyse de données précises via une enquête du type de celle menée en 2023 nécessitera la mobilisation de l'organisation et des moyens associés le cas échéant.

Impact de la com'

977 consultations de l'article dédié sur notre site

3886 impressions du post dédié

Diffusion dans newsletter GIP

Enquête Persévérance OSMS

Dans le cadre des missions portées par l'Observatoire Sanitaire, Médico-social et Social (OSMS), **l'observation de l'appareil de formation est un axe de travail prioritaire pour aider au pilotage de la carte des formations sanitaires et sociales.**

Dans la continuité des enquêtes de rentrée, les instituts de formation sont questionnés à la fin de l'année scolaire pour identifier les mouvements de sorties et d'entrées au cours de l'année scolaire. **L'enquête persévérance a pour objectif de quantifier les départs de formation durant l'année qui vient de s'écouler, de repérer les différents facteurs qui ont pu conduire à ces arrêts de formation et de connaître les éventuelles arrivées d'apprenants en cours d'année.** L'enquête donne à voir sur l'état des « stocks » des apprenants en fin de cycle.

Habituellement, l'enquête était administrée sous fichier Excel, les instituts avaient les 2 mois d'été pour la compléter. **Afin de faciliter le recueil et réduire le temps d'exploitation et de diffusion des résultats, cette enquête a été déployée via l'outil SPHINX pour un remplissage en ligne.**

Réalisation

En début d'année 2023, plusieurs instituts ont témoigné auprès des services de l'ARS et du Conseil régional d'abandons précoces et de leur volonté de travailler ensemble pour collecter ces informations.

L'OSMS a donc engagé un temps de travail collectif avec les instituts pour définir la trame de cette enquête. La collecte des données s'est opérée en ligne via une enquête « SPHINX ». L'objectif étant de collecter les informations en continu sur la persévérance en formation des apprenants inscrits à la rentrée 2022-2023, sans attendre la fin de l'année scolaire.

Chaque institut a disposé d'un lien personnalisé pour chacune des formations ouvertes durant l'année scolaire 2022-2023, soit 77 liens personnalisés pour les filières de santé et 33 liens pour les filières de travail social. Un tableau de bord a été créé pour chaque institut afin de leur permettre le suivi du remplissage.

24 tableaux de suivi ont été créés pour les IF de santé et 8 pour les IF de travail social. Une version à destination du Conseil Régional, de l'ARS et de la DREETS a été également développée.

Plusieurs sessions de **webinaires** ont été organisées auprès des référents enquête des instituts de formation pour leur **présenter ce nouvel outil et le mode de remplissage.**

77
liens personnalisés pour les filières de santé

33
liens personnalisés pour les filières de travail social

24
tableaux de bords créés pour les instituts de formation de santé

8
tableaux de bords de créés pour les instituts de formation de travail social

Trajectoires à venir

Une présentation des résultats de l'enquête 2022-2023 via un outil de datavisualisation sera organisée en 2024.

Le mode de collecte utilisé sur 2023 s'est révélé être chronophage en temps. Des problèmes de compréhension du mode d'utilisation ont été relevés, notamment avec le remplissage au fil de l'année. Le remplissage en continu entraîne des difficultés pour repérer la clôture de l'enquête. Un autre mode d'organisation est à prévoir pour la prochaine enquête Persévérance.

Enquête Insertion OSMS

Dans le cadre des missions portées par l'Observatoire Sanitaire, Médico-social et Social (OSMS), **l'observation de l'entrée sur le marché du travail pour les apprenants formés au sein des instituts de la région** est un axe de travail complémentaire à l'observation du parcours en formation.

Chaque institut de formation gère ses propres enquêtes « Insertion » pour répondre, entre autres, aux exigences de de la démarche Qualiopi. L'agrégation de ces données permettrait de construire des indicateurs régionaux pour donner à voir l'insertion professionnelle des apprenants formés en Centre-Val de Loire dans les filières de santé et de travail social. L'OSMS est chargé de compiler ces données auprès des instituts de la région.

Réalisation

L'enquête Insertion à destination des sortants 2022 a été administrée en ligne sous SPHINX *(création du questionnaire, diffusion auprès des instituts de formation)*. L'enquête a été lancée en novembre 2023 pour un retour en décembre 2023.

Une présentation des résultats en datavisualisation a été préparée en attendant l'exploitation des données en 2024.

Trajectoires à venir

L'enquête sera clôturée en janvier 2024. Les données seront à contrôler et à fiabiliser avant d'être intégrées dans l'outil de datavisualisation. Il est prévu une version à destination des services du Conseil régional, de l'ARS et de la DREETS et une seconde version à destination des instituts de formation afin qu'ils aient accès à leurs données personnalisées.

Dans un second temps, une publication à destination du grand public sera créée et fera l'objet d'actions de communication. Il est prévu de relancer cette enquête au printemps 2024 pour collecter les informations sur les diplômés 2023.

Carte cible des formations sanitaires et sociales

Dans le cadre de la mise en œuvre du schéma régional des formations sanitaires et sociales, **la définition d'une carte-cible des formations sanitaires et sociales à l'horizon 2030 a été l'une des actions prioritaires** à mener au cours de l'année 2023.

Afin d'outiller le Conseil régional dans la définition de sa carte-cible, l'OSMS a **développé un outil d'aide à la décision** permettant d'**adapter au mieux l'appareil de formation des filières sanitaires et sociales aux besoins en emplois et compétences du territoire régional**.

Réalisation

L'OSMS a développé **un kit de projection statistique "Emploi-Formation" pour mesurer, d'une part, les besoins en recrutement sur la période 2023-2030 et d'autre part, croiser en parallèle la réponse apportée par l'appareil de formation.**

Plusieurs séances de travail se sont tenues pour fiabiliser ce modèle de projection et en faire un réel outil opérationnel. 21 filières Métier ont été travaillées via le kit pour établir plusieurs scénarios décrivant l'évolution des besoins en recrutement à venir.

Un **webinaire de présentation de la démarche** a été organisée en mai auquel étaient conviés les instituts de formation, les représentants employeurs, les OPCO, l'ARS, la DREETS ainsi que d'autres acteurs institutionnels.

Ce webinaire a été **suivi d'ateliers collaboratifs** visant à affiner les différents scénarios de projections statistiques afin de mieux cerner le contexte dans lequel travaillent les professionnels de santé et du social.

Ces travaux ont alimenté le rapport "Carte Cible 2023-2030 des formations sanitaires sociales" élaboré par le Conseil régional qui sera présenté au vote des élus le 22 Février 2024.

Trajectoires à venir

Le modèle de projection statistique sera amené à évoluer pour optimiser certains indicateurs et ainsi mieux calibrer l'identification des besoins. La finalité est d'éclairer le calibrage de l'appareil de formation, repérer les éventuels ajustements à opérer pour répondre au mieux aux besoins des employeurs et des territoires.

Datavisualisation Enquêtes OSMS

Dans le cadre des missions portées par l'Observatoire Sanitaire, Médico-social et Social (OSMS), **l'observation de l'appareil de formation est un axe de travail prioritaire pour aider au pilotage de la carte des formations sanitaires et sociales.** La première phase porte sur la réalisation d'enquêtes auprès des instituts de formation, la seconde étape consiste à partager cette information collectée auprès des contributeurs et des services du Conseil régional, de la DREETS et de l'ARS.

Afin de faciliter la mise à disposition des informations collectées dans les enquêtes de rentrée, des travaux sur un outil de datavisualisation ont été engagés au cours du dernier trimestre 2022, et se sont poursuivis sur le premier semestre 2023, avec l'outil SPHINX. **Ces datavisualisations ont pour vocation première d'être des outils de dialogue et de suivi entre les instituts de formation et les acteurs institutionnels.**

Réalisation

Les données collectées sur les trois dernières années scolaires (2020, 2021, 2022) ont été retravaillées et reformatées pour être ensuite intégrées dans l'outil SPHINX.

Trois types de support ont été développés :

- Une version à destination des services du Conseil Régional, de l'ARS et de la DREETS ayant vocation à être un outil interne de suivi ;
- Une version à destination des instituts de formation (version personnalisée pour chacun des 23 instituts de formation secteur santé et des 8 instituts de formation pour le secteur social) ;
- Une version à destination du grand public avec une sélection d'indicateurs.

Cette dernière version a fait l'objet d'une communication sur le site internet de la structure via deux articles et sur les réseaux sociaux.

Elle a également été **présentée lors d'un atelier sur la journée de lancement du schéma régional des formations sanitaires et sociales, ainsi que lors du Comité de Pilotage de la plateforme OSCAR.**

Une version temporaire de datavisualisation, à destination des instituts et des partenaires institutionnels, a été produite en décembre 2023 pour partager les résultats de l'enquête de rentrée 2023-2024 vague 1 pour les filières de santé.

Lorsque la deuxième vague de l'enquête sera conduite, l'ensemble des données sur la dernière rentrée seront intégrées dans la dataviz générale.

Accédez à la publication
https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/filieres-sante-centre-val-loire-enquete-rentree

Accédez à la publication
https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/filieres-sociales-centre-val-loire-enquete-rentree

Trajectoires à venir

Un temps de travail est à prévoir avec les utilisateurs pour identifier les axes d'amélioration de cet outil de datavisualisation.
Au cours de l'année 2024, il est également prévu de déployer ce type de mise à disposition de la donnée sous dataviz pour les enquêtes "Persévérance" et "Insertion".

Impact de la com'

278 consultations de l'article dédié sur notre site

1403 impressions du post dédié

Diffusion dans newsletter GIP

Diagnostics de territoire : Focus et Panorama nouvelle version

Comme chaque année, le GIP Alfa réalise les Focus de territoire à destination de la DREETS et des DDETS/DDETSPP. Le découpage géographique des Focus de territoire est multiple : région, départements, zones d'emploi et CODEVE.

Au cours du 2e semestre 2023, les équipe ont mené un travail de « réflexion » sur le format de future version 2024, avec la conception d'une nouvelle maquette de diagnostic de territoire, en apportant une plus-value par rapport aux éditions antérieures. Des extractions et des analyses des données régionales ont également été réalisées fin 2023.

Dans le but d'approfondir la connaissance des territoires de la région, il s'agit d'établir un diagnostic territorial autour de 4 thèmes principaux : les entreprises, l'emploi (spécificités du territoire), le marché du travail (demande d'emploi et métiers recherchés) et la formation (initiale, continue et parcours de formation).

Réalisation

Dans la continuité des documents réalisés au deuxième semestre 2022 (Focus d'Indre-et-Loire, du Loiret, du Loir-et-Cher et de l'Eure-et-Loir), les Focus de l'Indre et du Cher, ainsi que le Focus régional, ont été mis à jour au 1er trimestre 2023. Les **Focus de l'Eure-et-Loir, du Cher, de l'Indre et celui de la région ont été publiés sur Etoile Pro entre janvier et avril 2023 (soit 25 documents),** accompagnés de quatre articles de présentation.

Le Panorama régional "nouvelle version" a été finalisé fin 2023, en lien avec la parution du nouvel outil ORIOM qui permet d'avoir les principaux indicateurs (chiffres-clés) sur les territoires de la région.

Réalisation de webinaires de présentation des Territoires (départements)

Le GIP Alfa poursuit l'animation et la réalisation de sessions de professionnalisation et d'acculturation aux données socio-économiques et de connaissance des spécificités et enjeux de territoires. En 2023, il est intervenu dans les commissions territoriales "carte des formation" en début d'année 2023.

À partir de diagnostics de territoire réalisés et présentés par les équipes, il s'agit de favoriser les échanges sur différents sujets tels que la démographie des élèves à court et moyen termes, les formations scolaires VS l'apprentissage, le lien entre formations et entreprises locales, etc.

Réalisation

Réalisation d'un support sur chaque territoire et présentation des analyses associées lors des commissions territoriales organisées par le Conseil régional et le Rectorat.

Le GIP Alfa est intervenu dans les commissions territoriales de Châteaudun, Romorantin, Châteauroux, Tours, Montargis-Pithiviers et Bourges-Vierzon en janvier et février 2023.

Trajectoires à venir

Le panorama régional et les panoramas des six départements "Edition 2024" paraitront au cours du 1er trimestre 2024. La nouvelle version des Panoramas de territoire se déclinera également au niveau géographique des CODEVE et zones d'emploi, tout au long de l'année 2024.

Projet ORIOM

Depuis 2012, le GIP Alfa **met à disposition un outil web régional d'information et d'observation mutualisée ORIOM, conçu à partir de bases de données consolidées et partagées**. Il permet aux acteurs de l'emploi et de la formation de disposer en un seul et même lieu des données statistiques disponibles à l'échelle des territoires de la région, quelles que soient les sources de données ainsi qu'une navigation d'indicateur en indicateur afin de réaliser un diagnostic personnalisé.

Précurseur lors de son lancement, le dispositif ORIOM est devenu vieillissant et présentait certains inconvénients liés notamment à son ergonomie et à la complexité de son utilisation.

La nouvelle version d'Oriom doit concourir au renforcement du positionnement du GIP Alfa en tant qu'instrument d'aide à la décision pour la mise en œuvre des politiques publiques de l'emploi et de la formation professionnelle dans une logique de construction de diagnostics partagés.

L'outil a pour objectifs de :

- Mutualiser des données statistiques territorialisées
- Favoriser la connaissance des territoires, secteurs d'activités / via un dispositif dynamique et mis à jour régulièrement
- Alimenter des diagnostics partagés
- Capitaliser des éléments nécessaires à l'analyse de la relation emploi-formation et à la prise de décision en matière notamment :
  - D'adaptation de la carte des formations
  - D'achat de places de formation continue
  - D'anticipation des mutations économiques
  - De politique de l'emploi et de formation professionnelle des actifs
- Constituer une ressource nécessaire dans l'élaboration des différents schémas et contrats : CPRDFOP, SRDEII, PACTE
- Apporter des matériaux aux acteurs régionaux (CREFOP, Etat, Branches professionnelles, OPCO) et territoriaux (SPRO, CODEVE, SPE)

Réalisation

L'outil a été mis en oeuvre sur la base des développements réalisés par le CARIF OREF de PACA via un prestataire.

Deux phases de développement ont été réalisées :

- Développement des entrées Territoires (région, départements, zones d'emploi) et secteurs d'activité.
- Développement de l'entrée "Observations spécifiques" avec l'observation sur le champ sanitaire et social et sur les publics jeunes, séniors et fragiles.

3 webinaires de présentation

80 participants

Accédez à Oriom
oriom.centre-valdeloire.fr

Impact de la com'

83 consultations de l'article dédié sur notre site

10 379 impressions du post dédié

Diffusion dans newsletter GIP

Trajectoires à venir

Investigation sur la pertinence du développement d'un nouveau niveau territorial et développement éventuel de nouvelles entrées "Formation" et "métiers". Ainsi que la sortie de l'entrée observations spécifiques.

Projet OCTOPILOT - Groupe de travail RCO

Octopilot a été développé initialement par deux régions, dans le cadre du Pacte productif : Nouvelle Aquitaine qui en est le pilote et Bourgogne Franche Comté. C'est un outil de pilotage qui décline et automatise à l'échelle des métiers, la production d'indicateurs au service des professionnels du champ de l'emploi, la formation et l'orientation professionnelle. Cette expérimentation a progressivement été déployée pour chacune des régions volontaires.

Le GIP Alfa a officiellement rejoint le projet en septembre 2023.

Les objectifs de cet outil sont :

- Produire automatiquement des chiffres clés sur le triptyque orientation, formation, emploi
- Objectiver les désajustements entre besoins en compétences et qualifications produites
- Partager les constats et expliciter les facteurs de tension
- Faciliter l'identification collective des pistes d'actions en termes d'orientation, d'attractivité des métiers et des formations

Réalisation

Contribution au groupe projet "Lien emploi-formation". Traitement de 4 FAP (Familles d'Activités Professionnelles) afin de réétudier la pertinence de tous les liens métiers pour chacune des formations répertoriées dans les-dites FAP. L'objectif de ce travail est de produire une nouvelle matrice emploi-formation au niveau national.

Professionnalisation des acteurs. La mise en visibilité et la professionnalisation des acteurs du champ EFOP sur Octopilot sera lancée lorsque le travail de refonte du lien emploi-formation, encore en cours au niveau national, sera finalisé.

Trajectoires à venir

Communication et professionnalisation autour de l'outil

Accédez à Octopilot
https://octopilot.pro/

Renforcer les travaux de prospective

Mise à jour du kit de projection emploi métiers/secteurs et déploiement des résultats du modèle de projection emplois départements

En 2022 paraissait "Les Métiers en 2030", le quatrième exercice de prospective des besoins et des difficultés de recrutement attendus dans les dix ans à venir réalisé par le consortium France Stratégie - Dares. Depuis les années 1990, cette anticipation est réalisée à l'échelle nationale. Si certains observatoires régionaux de l'emploi ont pu par le passé décliner régionalement ces exercices nationaux, aucun panorama ne permettait jusqu'à présent de comparer les territoires, à partir d'une méthode et d'une projection macroéconomique cohérentes. C'est désormais chose faite avec **la régionalisation des Métiers en 2030 qui permet une déclinaison par région.**

Afin de mettre en cohérence les travaux de projection de France Stratégie Métiers 2030 et le kit de projection emploi/secteur déployé par le GIP Alfa depuis plusieurs années, il a été convenu **d'adapter l'actuel kit en intégrant les résultats des travaux Métiers 2030.** Par ailleurs, pour aller plus loin et afin de **disposer d'un regard territorialisé plus fin, le modèle de projection a été adapté afin d'esquisser des résultats de projection sur les besoins en emplois et postes à pourvoir à horizon 2030 à l'échelle des départements de la région**. Les résultats du modèle adapté ont vocation à alimenter les publications à venir sur les métiers et les focus de territoires.

Réalisation

Un modèle complet sur les projections d'emploi régional et départemental a été réalisé. En 2023, ce kit a permis notamment d'alimenter les analyses métiers inclues dans les diagnostics sectoriels du PRF ainsi que les travaux sur les focus territoriaux qui paraitront début d'année 2024.

Trajectoires à venir

Ce kit doit être mis à jour chaque année afin d'intégrer les dernières données d'emplois du RP ainsi que les actualisations portées par France Stratégie et la Dares. Par ailleurs, un travail de consolidation doit se faire en continu afin d'ajuster les résultats aux éventuels évènements et retours terrains. Toutefois, les résultats consolidés à l'échelle régionale doivent rester en cohérence avec les résultats affichés et largement communiqués par les publications de France Stratégie et la Dares.

Développer une stratégie data

Création des datavisualisations/Migration de BO vers Power BI

La mise à disposition des données par les équipes du GIP Alfa est un élément crucial pour garantir une analyse efficace et éclairée. Jusqu'à l'année 2023, la visualisation des données était réalisée au moyen de l'outil de datavisualisation BO. Les données étaient ainsi accessibles pour requêtage et consultation. Cependant, l'obsolescence de cet outil nous a incité à envisager un autre système de datavisualisation.

Créer un ensemble de rapports avec le nouvel outil de datavisualisation Power BI dans le but de remplacer BO et permettre la manipulation par les chargés d'études des jeux de données stockés dans le SI.

Réalisation

Mise en place d'un benchmark afin de comparer les différents outils de Dataviz. L'outil Power BI se démarquait des autres outils par sa simplicité d'utilisation, son prix attractif et la diffusion des rapports. En 2023, il y a eu la création des rapports suivants : recensement, formation continue, base tous salariés, FLORES et SIRENE.

Trajectoires à venir

Réaliser les rapports Power BI restants et terminer la migration de BO vers Power BI.

Mise en place d'un système de suivi des bugs

Une base de données peut contenir des erreurs, des bugs ou des défauts qui peuvent affecter son bon fonctionnement. Un système de suivi des bugs permet de détecter ces problèmes dès qu'ils surviennent, ce qui permet de les corriger rapidement avant qu'ils ne causent des dommages plus importants ou n'affectent les performances de la base de données. De plus, il permet d'assurer le suivi de ces anomalies et de conserver la traçabilité des corrections apportées.

Mettre en place un système de suivi des bugs afin de garantir la cohérence des données.

Réalisation

Mise en place d'un système de formulaire qui permet d'envoyer une alerte dans une boîte mail de l'anomalie rencontrée. Le formulaire offre la possibilité de renseigner des informations supplémentaires sur le bug afin d'apporter une correction adoptée.

Résultat

Le formulaire a été renseigné plusieurs fois afin de remontrer des anomalies rencontrées dans la BDD. A ce jour, 7 formulaires ont été remontés permettant de mettre en évidence des bugs dans des données. Cela a permis d'apporter les corrections rapidement tout en conservant un historique des différentes demandes.

Trajectoires à venir

Utiliser un outil plus adapté à notre système d'information : Mantis Bug Tracker. Il s'agit d'un outil open source qui offre des fonctionnalités de suivi des bugs, de gestion des correctifs de manière collective.

Mise à jour des données

La mise à jour régulière des données dans une base de données est essentielle pour assurer l'exactitude et la fiabilité des informations. En effet, des données obsolètes peuvent conduire à des analyses erronées. En gardant les données à jour, on s'assure que les informations utilisées à travers les outils de datavisualisation sont précises et fiables.

Mettre à jour les différentes sources de données pour assurer la cohérence des données.

Réalisation

Une mise à jour des différentes sources de données présentes dans le SI a été réalisée cette année. En particulier, les données suivantes ont pu être mises à jour : recensement, formation initiale et continue, besoin en main d'œuvre, demandeur d'emploi en fin de mois, sirene, flores, offres d'emploi, urssaf, intérim, taux de chômage, taux de réussite, estel et dads.

Trajectoires à venir

Mettre en place un système de visualisation afin de savoir quelles données nécessitent une mise à jour et à quelle période. Cela permettra d'agir directement sur les données obsolètes.

Automatisation du traitement des données et de l'intégration dans le SI

Les sources de données qui alimentent le système d'information sont nombreuses et complexes. Il est donc nécessaire d'automatiser la récolte, le traitement et l'intégration des données dans une base de données. Cela apporte de nombreux avantages, notamment en termes de qualité et de conformité des données. En effet, la répétition de ces différentes étapes de manière manuelle peut comporter des risques et nécessitent beaucoup de temps à mobiliser.

Mettre en place l'automatisation du traitement des données pour assurer tout le processus d'intégration des données.

Réalisation

L'automatisation a été réalisée à partir du langage de programmation Python. Des scripts ont été créées pour chaque source de données afin de permettre la récupération, la transformation et l'intégration des données dans notre SI.

Résultat

Une première étape d'automatisation a été franchie mais certaines sources de données sont encore instables et il est difficile de garantir un processus automatisé.

Trajectoires à venir

Créer une structure type pour les données instables afin de mettre en place un système d'interopérabilité.

Audit restructuration du SI ORFE/PACTE

L'évolution du projet IBC est l'occasion de modifier la structure du système d'information du GIP Alfa. En effet, notre SI devra dans le futur être en mesure de collecter les données produites dans le cadre de ce projet. Cela permettra aussi d'optimiser l'ensemble des processus mis en place dans la récupération des données. Il s'agit donc d'une restructuration importante qui nécessite l'appui d'un expert.

L'objectif de l'audit est de proposer une structure adaptée pour collecter les données de compétences du projet IBC permettant de mettre en place une base de données décisionnelle. La restructuration devra donc prendre en compte le travail déjà réalisé sur l'automatisation des données et la connectivité avec les rapports Power BI.

Réalisation

Le résultat de l'audit a permis de proposer une solution adaptée au besoin nécessitant l'utilisation de nouveaux outils. Parmi lesquels, un orchestrateur de données nommé Mage AI simplifiera la récupération, la transformation et l'intégration des données dans le SI. Par ailleurs, une solution de système de gestion de base de données a aussi été présentée afin de remplacer l'actuel.

Trajectoires à venir

Les résultats de l'audit nous amènent à nous positionner sur les solutions proposées par le prestataire. Un marché en gré à gré est donc envisagé afin d'être accompagnés pour la mise en place de la restructuration du SI et l'utilisation des nouveaux outils.

Renforcer l'observation et le suivi de cohortes et de parcours pour mieux connaître les publics

Enquête sur les professionnels soignants AS / AES/ AP

Tous les 2 ans, l'ANFH organise des rencontres professionnelles sur une journée à destination d'un public d'aide-soignant, d'auxiliaire de puériculture et d'accompagnant éducatif et social. C'est l'occasion pour l'OSMS d'investir ces journées pour **questionner ces professionnels en poste**.

Pour l'édition 2022, la thématique **« Profil, Parcours et Perspectives »** a été retenue. Elle regroupe un certain nombre de questions posées lors des précédentes enquêtes, ce qui permettra de suivre l'évolution des indicateurs.

Réalisation

Un questionnaire papier a été élaboré et soumis à validation à la déléguée régionale ANFH. L'enquête balayait les points suivants : **profils du professionnel soignant, l'emploi occupé, le parcours professionnel, les perspectives et l'attractivité**. 241 questionnaires ont été collectés en format papier. Les réponses ont été enregistrées sous SPHINX fin 2022. L'exploitation des données s'est organisée courant premier trimestre 2023. Les résultats ont été présentés au Comité Régional de Gestion de l'ANFH.

Trajectoires à venir

Enquête sur les professionnels soignants AS / AES/ AP :
Une publication des résultats sera réalisée au cours du premier semestre 2024. Le plan de communication sera à co-construire.

Enquête sur les professionnels soignants Infirmiers :

Une première restitution des résultats via l'outil de datavisualisation SPHINX est prévu début 2024. Un temps d'échange doit être organisé avec le Conseil Régional de l'Ordre des Infirmiers pour leur présenter. Une publication synthétique sur le site Etoile Pro est prévue, ainsi qu'une infographie. Ces publications seront accompagnées d'une communication sur le site Etoile Pro et les réseaux sociaux.

Enquête sur les professionnels soignants Infirmiers

Début 2020, un premier travail avait été initié à la demande de l'ARS pour travailler sur un **projet de suivi de cohorte des infirmiers en emploi**. Une proposition d'enquête avait été faite par l'OSMS mais la crise Covid avait conduit au report du projet.

Dans le cadre de la Convention Grand Age, l'ARS a repris contact en mars 2022 pour relancer cette initiative. La demande d'appui pour **une étude sur les professionnels de santé exerçant le métier d'infirmier en soins généraux et de spécialisation** a été confirmée et s'est concrétisée par la construction d'une **enquête en ligne**.

Une rencontre avec les représentants du Conseil Régional de l'Ordre des Infirmiers a été organisée en septembre 2022 pour leur présenter le projet et solliciter leur appui pour diffuser cette enquête en ligne auprès de leurs adhérents. La campagne a pu être lancée en octobre 2022 et s'est clôturée en décembre 2022.

Les objectifs fixés portent sur **une meilleure connaissance de la typologie des emplois occupés, sur l'identification des parcours professionnels, sur la capacité du territoire régional à attirer et à maintenir les soignants en emploi et sur les perspectives d'évolution de carrière**.

Réalisation

Initialement prévue au printemps 2023, l'exploitation des données a été reportée compte tenu de la surcharge d'activité de l'OSMS. L'arrivée d'une nouvelle chargée d'études a permis de démarrer ce travail fin 2023. Un premier traitement des données a donc été réalisé ainsi que le maquettage pour présenter les résultats.

Conférence-débat PACTE

Un rendez-vous qui s'adresse aux acteurs de la région pour partager des idées, des expériences et investir de nouveaux champs de connaissance.

Les objectifs sont de permettre la confrontation entre la théorie et la réalité du terrain avec toutes ses particularités, de faire émerger des solutions innovantes et des actions concrètes. Les évènements "conférences-débats" ont été imaginés dans le but d'apporter des éléments scientifiques offrant **un regard distancié sur les politiques de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles. Elles permettent d'alimenter la réflexion collective, sur des sujets d'actualité en lien avec l'emploi, formation et orientation.**

Réalisation

Deux conférences PACTE ont été réalisées en 2023 :

- Le 27 mars 2023 sur "La VAE de parcours, un enjeu au cœur de la réforme"
- Le 28 novembre 2023 sur "La reconversion professionnelle en Centre-Val de Loire"

Résultat

La participation : environ 300 personnes pour la VAE et 100 personnes pour la reconversion professionnelle.

https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/vae-parcours-enjeu-coeur-reforme

https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/reconversion-professionnelle-centre-val-loire

Trajectoires à venir

Au travers de la mission de professionnalisation, un programme dédié aux acteurs de la formation, de l'orientation et de l'insertion et de l'emploi de la région sera consolidé. Il aura pour but d'apporter un socle de connaissances, de compétences, d'outils et de ressources et d'appuyer les acteurs dans la conduite de leurs missions Emploi-Formation-Orientation en région.
Les bonnes pratiques et le retour d'expérience suite aux différentes conférences PACTE ont été partagées en interne afin de les capitaliser pour de futures animations.

Retrouvez l'article concernant la VAE ici

https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/vae-parcours-enjeu-coeur-reforme

Retrouvez l'article concernant la reconversion professionnelle ici

https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/reconversion-professionnelle-centre-val-loire

Impact de la com'

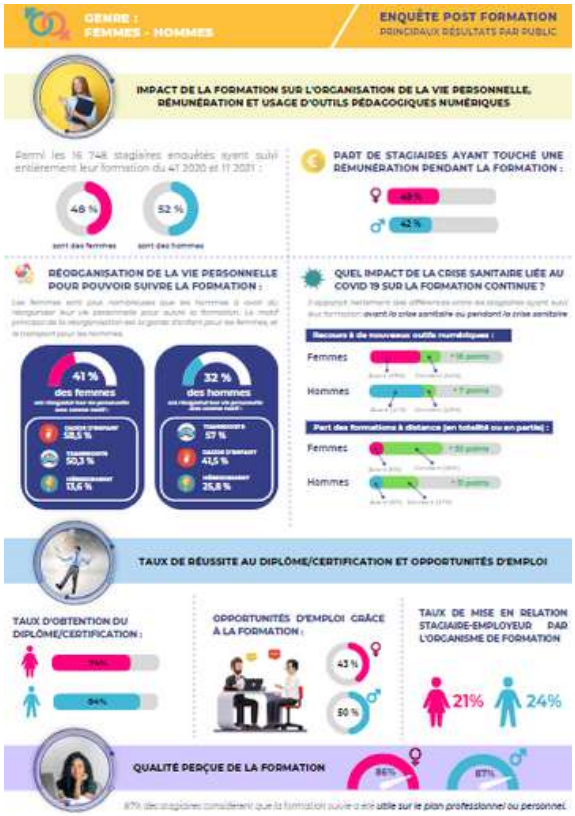
2 221 consultations de l'article dédié sur notre site

1 661 impressions du post dédié

Diffusion dans newsletter GIP

Enquête Post Formation

La mise à disposition de la « base réponses » de l'enquête par la DARES/DREETS au GIP Alfa fait l'objet dès la fin de l'année 2021 d'une convention de partenariat tripartite avec reconduction tacite jusqu'au 31/12/2023.
Cela a permis de réaliser une exploitation approfondie des résultats selon différents critères, comme par exemple le niveau de formation. L'identification des « publics cibles » du PIC (non titulaires d'un diplôme de niveau baccalauréat) a ainsi été possible dans le traitement des données.



En complément de l'étude régionale réalisée par la DREETS, visant à mettre en perspective les retours des stagiaires de la formation professionnelle sur la préparation, le déroulement, la qualité perçue, les apports et les suites de leur formation, en lien avec leur profil notamment, le GIP Alfa a travaillé sur une **approche des principaux indicateurs par catégorie de public** (hommes-femmes, jeunes-seniors, public de niveau inférieur au BAC (PIC-non PIC)).

Retrouvez la publication ici
https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/enquete-post-formation-resultats-region-centre-val-loire-public

Réalisation

Deux types de publication ont été réalisés en 2023 :

- Une **datavisualisation interactive**, qui permet d'accéder aux données comparatives entre les différents publics,
- Une **infographie** de 4 pages, mettant en avant les principaux résultats de l'étude.

Les thématiques abordées sont l'accès à la formation, l'organisation de vie privée, la rémunération, l'accompagnement vers l'emploi, la qualité perçue de la formation, la situation des stagiaires après leur formation, les compétences acquises et l'insertion professionnelle.

Les travaux du GIP ALFA sur l'enquête post-formation ont été diffusés début août 2023 : un article sur notre site présentant l'outil de datavisualisation, la synthèse infographiée et des post sur les réseaux sociaux.

L'approche par public de l'ORFE complète ainsi l'étude régionale réalisée par la DREETS.

Impact de la com'

212 consultations de l'article dédié sur notre site

1896 impressions du post dédié

Diffusion dans newsletter GIP

Diagnostic en continu et Compilation des données "jeunes"

L'ARML (association régionale des missions locales) a sollicité fin mai 2023 le GIP ALFA pour la fourniture de données sur les jeunes, dans le cadre de leur mission d'observatoire des situations des jeunes accompagnés par les Missions locales à travers la capitalisation et l'analyse de données régionales ou nationales (Education Nationale, DARES, INSEE, CARIF-OREF, Branches professionnelles...).

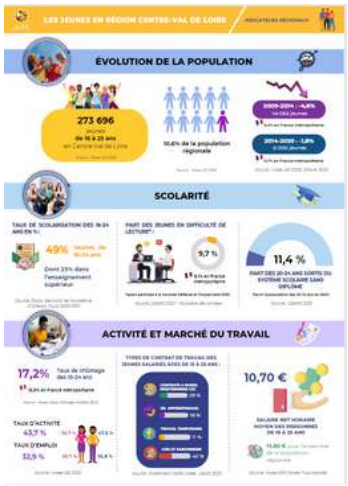
Les données fournies par le GIP ALFA à l'ARML s'inscrivent pour la plupart dans le cadre du plan d'investissement dans dans les compétences. Les thématiques abordées concernant le public "jeune" sont multiples, de la démographie au logement, de la formation à l'emploi, du revenu moyen au taux de pauvreté, mais aussi les jeunes et le sport, le bénévolat, le handicap, etc.

Réalisation

La fourniture d'un fichier Excel regroupant l'ensemble des données sur les jeunes a répondu à la demande initiale de l'ARML. Ces éléments ont été déclinés aux niveaux régional et départementaux et les liens vers les fournisseurs de données (Insee, Rectorat, DREETS, ...), ont été intégrés.

En complément, le GIP Alfa a souhaité **mettre en visibilité les chiffres clés par la réalisation d'une infographie : "Panorama des jeunes en région Centre-Val de Loire".**

Cette infographie propose de mieux connaître les spécificités de la jeunesse en termes de démographie, de scolarité et plus spécifiquement sur leur insertion dans le marché de l'emploi. Ces données permettent aussi de mettre en lumière la part de jeunes NEET (ni en emploi, ni en étude, ni en formation).



Retrouvez la publication ici
https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/jeunes-centre-val-loire

Les données fournies constituent, pour l'ARML, un démarrage dans la mise en œuvre de leur observatoire de la situation des jeunes. La création d'une infographie par le GIP Alfa sur les chiffres clés des jeunes en région a permis une communication plus large sur ce sujet. Ce panorama a été mis en ligne sur notre site accompagné de la mise en visibilité d'un diagnostic réalisé par le Conseil régional et AMICENTRE : "Accès à la formation des jeunes de 16 à 25 ans en 2022".

Trajectoires à venir

L'ARML mène chaque année des enquêtes à destination des jeunes accompagnés par les missions locales sur les besoins et freins à la formation. L'appui du GIP ALFA en 2024 permettra de mener ces deux enquêtes via SPHINX. Les résultats seront ensuite transmis à l'ARML pour l'exploitation des données. Le lancement de la 1ère enquête se ferait entre mars et avril 2024.

Impact de la com'

212 consultations de l'article dédié sur notre site

1896 impressions du post dédié

Diffusion dans newsletter GIP

Groupe de travail RCO Enquêtes d'insertion - socle commun d'indicateurs

Suite à la première convention signée entre RCO et la DGEFP en 2019, les travaux sur l'analyse de l'insertion sont revenus parmi les chantiers prioritaires des Carif-Oref. Ce travail de **production sur les indicateurs communs dans les enquêtes d'insertion et de parcours** réalisées par les Carif-Oref concourent à répondre à cette demande pour une **comparaison interrégionale**. En 2023, il s'agit du seul groupe de travail RCO qui a pour objectif de produire.

L'idée est de proposer, quelle que soit la thématique, quel que soit le type d'enquête (insertion à un instant précis du parcours, suivi de cohorte, entrée dans un dispositif ou sortie sur le marché du travail...) des indicateurs « de base ». Ceux-ci doivent être représentatifs de ce qui se fait par ailleurs dans les enquêtes du même genre en France. C'est un tableau évolutif, qui s'adapte aux besoins et aux autres enquêtes nationales existantes. La comparaison interrégionale de ces indicateurs n'est bien sûr possible que dans le cadre d'enquêtes observant un même dispositif.

Réalisation

Le groupe de travail, composé de 4 personnes (Centre-Val de Loire, Corse, Normandie et RCO) a donc continué le travail collectif engagé en 2022 au cours du 1er trimestre 2023. Le tableau d'indicateurs s'est étoffé et comprend 8 onglets. En complément, deux annexes ont été réalisées : l'une présentant "l'enquête post-formation de la DARES", rédigée par GIP Alfa, l'autre "pour aller plus loin dans l'analyse" proposée par le Carif-Oref de Corse.

Résultat

L'ensemble des productions du groupe Parcours et insertion professionnelle a été diffusé sur le Teams RCO réservé aux membres du groupe Observation. Il n'y a pas de suite à venir pour cette thématique en 2024.

Innover par des travaux, études et actions sur les champs nouveaux, actuels

Éclairer les données essentielles pour des analyses précises

Le GIP Alfa s'est engagé sur 2023 dans plusieurs types d'études, adoptant diverses approches pour mettre en lumière les données essentielles et faciliter les analyses requises. L'objectif premier est de sélectionner le support de synthèse et de diffusion le plus pertinent pour chaque travail d'observation, afin d'optimiser l'exploitation des informations disponibles.

Méthodologie de collecte : une approche complète et nuancée grâce à de nouveaux outils et un développement des compétences internes

La stratégie Data au sein du GIP Alfa a débuté sa structuration sur cette année 2023 permettant de donner encore plus de valeur aux données collectées en générant de nouveaux outils, analyses ou publications. En particulier, la recherche d'optimisation du SI et d'interopérabilité des données ont été au cœur des réflexions de l'année. En complément, le développement de l'outillage et l'utilisation de nouvelles technologies ont été accompagnés d'un développement de compétences en interne, notamment sur la datavisualisation.
Traditionnellement axées sur des données quantitatives telles que des chiffres ou des statistiques, les études de l'ORFE évoluent en intégrant des méthodes de collecte de données plus qualitatives et de terrain. Cette approche intégrant également la dimension UX (expérience utilisateur) élargit le spectre de collecte de données pour obtenir une image plus complète et précise, plus en adéquation avec la réalité des situations étudiées.

Une expérience utilisateur optimisée et une exploitation des données repensée

La mise en commun d'indicateurs de sources variées, sélectionnées de manière pertinente est un enjeu majeur développé cette année dans nos travaux. En particulier, la nouvelle version d'ORIOM offre une expérience utilisateur optimisée.

Partenariats stratégiques : un levier essentiel de la réussite

Le GIP Alfa a poursuivit le développement des partenariats pour mener à bien ses études. Outre la collaboration avec l'ARML qui a permis de fournir des données cruciales sur les jeunes pour une analyse territoriale pertinente, des partenariats stratégiques ont été établis. Notamment, une convention tripartite avec la DREETS et le service statistique du Ministère du travail DARES pour l'enquête Post-Formation en 2023, ainsi qu'un partenariat avec Métiers culture pour la réalisation d'une enquête sur les métiers administratifs dans le secteur de la culture.

En somme, le GIP Alfa a souhaité se positionner cette année comme un moteur d'innovation dans la conduite d'études et le développant d'outils, en adoptant des approches variées de collecte de données et en investissant dans des partenariats stratégiques pour **garantir la pertinence et l'impact de ses travaux dans la région.**

Construire et faire vivre une stratégie de communication

Le GIP Alfa a mis en place une stratégie de communication visant à élargir la portée et la visibilité de ses travaux. Cela s'inscrit dans une volonté de **rendre les résultats de ses études accessibles à un public plus large et de renforcer son impact dans la région.**

Un effort significatif de vulgarisation des études et de création d'infographies attrayantes a été entrepris. Chaque étude, publication, outil et datavisualisation est désormais accompagné d'**une infographie claire et percutante**, facilitant la compréhension des résultats et des conclusions.

En outre, un article explicatif est systématiquement publié sur le site internet de la structure, ainsi que dans sa newsletter. Cette démarche permet de fournir des informations détaillées sur les études menées, offrant ainsi une compréhension approfondie des enjeux abordés.

Pour accroître la visibilité de ces contenus, les infographies sont également **diffusées sur la page LinkedIn du GIP Alfa.** Cette présence sur les réseaux sociaux permet d'atteindre un public plus large, notamment des professionnels et des décideurs intéressés par les questions socio-économiques de la région.

Enfin, le GIP Alfa a mis en place des envois d'**e-mails ciblés** pour promouvoir ses outils et ses publications auprès de ses partenaires.

De plus, des **webinaires de présentation** ont été lancés pour offrir une expérience interactive et informative, permettant aux participants d'interagir directement avec les chargés d'études de l'observatoire et poser des questions en temps réel.

L'Observatoire a par ailleurs **établi un lien avec La Place.** Lorsque les projets sont liés au Pacte, une campagne de communication est déployée à travers la rubrique "Actus #PacteCVL" sur La Place, ainsi que sur la page LinkedIn et les newsletters dédiées, tant régionales qu'inter-régionales. Pour les initiatives ne relevant pas d'un financement Pacte, une diffusion est réalisée via la rubrique de "Veille marché du travail". Son objectif est d'assurer une veille active sur le marché de l'emploi, de l'orientation et de la formation.

En combinant ces différentes actions de communication, le GIP Alfa renforce sa présence sur les différentes plateformes de diffusion d'informations et **s'engage à fournir des contenus de qualité, accessibles et pertinents pour un large public.**

Observ'Actu : la newsletter de l'Observatoire

Son objectif ? **Offrir une vision claire du travail accompli par le GIP Alfa et communiquer sur les dernières actualités.** Celle-ci est diffusée tous les deux mois à une liste de partenaires et présentée ponctuellement dans le cadre des instances de gouvernance.
Lancée en septembre 2023, 4 éditions de cette newsletter sont parues au 31/12/2023.

Retrouvez les éditions précédentes ici
https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/aider-la-decision/observatoire-regional-formation-emploi/presentation-de-lorfe

La boite à outils du GIP

Ce **document interactif** a été élaboré pour présenter **les outils développés par le GIP Alfa** et ainsi orienter vers l'outil le plus adapté à la recherche des professionnels de l'emploi, la formation, l'orientation et l'insertion.

Retrouvez le ici
https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/la-boite-outils-du-gip-alfa-un-document-interactif-pour-presenter-loffre-de-services

La Place Centre-Val de Loire

La DGEFP a mis en œuvre une plateforme collaborative, « La Place » afin de **promouvoir et d'animer les projets réalisés dans le cadre du PIC et des Pactes régionaux d'investissement dans les compétences (PRIC)** auprès des professionnels du champ Emploi Formation Orientation Professionnelles.

Les objectifs de la plateforme sont :

- Informer et outiller,
- Faciliter les échanges,
- Favoriser le travail collaboratif,
- Capitaliser et essaimer sur les actions du Pacte en région Centre-Val de Loire

Réalisation

5 webinaires réalisés *"30' action Pacte"

articles publiés "Veille marché du travail"

articles publiés "Dossier Actions PACTE"

articles publiés "Veille PIC/PACTE"

Un peu de statistiques

1811 membres

23 sous-espaces dédiés à un projet PACTE

Juin 2023 : création page LinkedIn

218 abonnés au 31/12/2023

Accédez à La Place

https://www.extranet-acteurs-competences.emploi.gouv.fr/jcms/c_5779/fr/pacte-centre-val-de-loire

Accédez à la page LinkedIn

https://www.linkedin.com/showcase/la-place-pacte-centre-val-de-loire/

Collecte, gestion et diffusion de l'offre de formation

Axe 1 : Renforer la qualité et la fiabilité de la collecte sur l'offre de formation 44

Axe 2 : Assurer une interopérabilité des données pour une actualisation en continu 49

Axe 3 : Engager une relation de proximité avec les OF-OFA et financeurs de formation 52

Axe 4 : Alimenter et améliorer les sites web en continu 53

Axe 5 : Informer, outiller, diffuser l'information sur l'offre de formation adaptée aux publics cibles 65

Renforcer la qualité et la fiabilité de la collecte sur l'offre de formation

Qualité et fiabilisation de la collecte

Le GIP Alfa a pour mission de collecter et recenser l'ensemble de l'offre de formation tout au long de la vie proposée dans la région (formation initiale, continue, apprentissage).

Concernant l'offre de formation continue, la base de données du GIP Alfa contient les formations financées sur fonds publics (Conseil régional, France Travail, AGEFIPH, etc) ainsi que les formations financées sur fonds privés, qu'elles s'adressent aux demandeurs d'emploi ou aux salariés.

Toutes ces données sont ensuite diffusées soit vers des sites professionnels/grand public, soit vers des outils partenariaux :

- Des sites internet régionaux (Formation Centre-Val de Loire, Orientation Centre-Val de Loire, Cléor),
- Des sites nationaux (RCO, La bonne formation, la bonne alternance, Orientation pour tous),
- Les outils de France Travail (Aude formation, Kairos, Ouiform, I-milo),
- Des outils de l'éducation nationale pour les formations par apprentissage (Parcoursup, Affelnet).

La connexion de cette base de données avec tous ces outils qui deviennent de plus en plus nombreux implique des contrôles et une fiabilisation de la collecte et des données toujours plus grande.

L'objectif est donc de mettre en place tous les outils possibles pour fiabiliser et faciliter la qualité et les contrôles de ces données.

Réalisation

Requêtes de contrôle :
Au cours de l'année 2023, **45 requêtes de contrôles ont été mises en place pour vérifier et corriger** les formations intégrées dans notre base de données. 10 requêtes ont été mises en place concernant les organismes de formation.

OFeli corrections :
Tout au long de l'année, des **corrections ont également été réalisées** sur les données enregistrées dans OFeli (liens brisés sur les formations et les structures, correction des certifications devenues obsolètes, corrections suites aux requêtes de contrôle, corrections des SIRET fermés, correction des organismes caducs).

Développements OFeli :
Dans le cadre du groupement OFeli qui comprend 6 régions, de nombreux développements ont été réalisés pour fiabiliser la saisie dans l'outil de recensement de l'offre de formation.
Suite à ces développements, 24 nouvelles fiches d'anomalies ont été ouvertes puis testées. 27 fiches d'anomalies ont ensuite été fermées (certaines datant de 2022).

Les équipes ont participé activement aux réunions hebdomadaires du groupe métier des CARIF-OREF qui utilisent OFeli (37 réunions).

Trajectoires à venir

Pour l'année 2024, la mise en place de requêtes de contrôles qualités interne au GIP Alfa sera poursuivie. L'automatisation des requêtes et leurs corrections sera recherchée au maximum.

Le groupe de travail des CARIF-OREF qui utilisent OFeli prévoit également la mise en place d'un outil commun sur OFeli permettant de réaliser des contrôles qualités sur nos BDD.

Le groupe de travail poursuivra les développements avec l'ambition d'accompagner les OF et OFA à la saisie directe dans OFeli avec contrôle qualité assuré par le GIP Alfa.

Partenariat et fiabilisation de la collecte

Organisme de Formation Initiale (OFI) et Organisme de Formation Continue (OFC)

L'offre de formation proposée en région Centre-Val de Loire financée sur fonds publics est transmise directement par les financeurs au GIP Alfa. Ces données sont transmises via des fichiers automatisés (Conseil régional) ou des fichiers manuels (France Travail). Pour que les données présentes dans OFeli soient fiables, il est nécessaire qu'en amont, les données transmises soient de qualité dès la source.

Améliorer les partenariats et fiabiliser les sources de données d'OFeli au maximum.

Réalisation

Formations financées par le Conseil régional

Le Conseil Régional envoie quotidiennement un fichier au format LHEO contenant les formations qu'il finance pour alimenter et mettre à jour les données dans OFeli.

Le Conseil Régional et le GIP Alfa font des points réguliers sur les échanges de données entre EOS et OFeli. Chaque semaine, ils échangent des fichiers partiels pour contrôler les données transmises et intégrées.

De plus, chaque partenaire échange une extraction complète de ses données pour vérification.

Formations financées par France Travail

Organisation et participation aux réunions trimestrielles de la Cellule qualité Aude formation qui réunit France Travail, le Conseil régional et le GIP Alfa (4 réunions en 2023).

Les équipes envoient une extraction d'OFeli vers France Travail deux fois par mois.

Formations financées par l'AGEFIPH

Les équipes mise en place des échanges de données avec l'AGEFIPH (2 réunions en 2023).

Trajectoires à venir

OFI-OFC

Pour l'année 2024, il est prévu de poursuivre et renforcer ces partenariats dans le cadre du futur groupe qualité qui sera mis en place.

Par ailleurs, pour les grands réseaux de formation type GRETA, AFPA, etc. Il est envisagé de mettre en place l'intégration directe flux de données dans OFeli au format LHEO.

Organismes de Formation par Apprentissage (OFA)

Tout organisme de formation (OF) de la région Centre-Val de Loire qui souhaite réaliser des actions de formation professionnelle telles que définies aux articles L.6313-1 et suivants du Code du travail à savoir notamment les actions de formation par apprentissage, doit procéder à une demande de déclaration d'activité auprès du service régional de contrôle de la formation professionnelle de la Dreets du Centre-Val de Loire. La déclaration d'activité est obligatoire pour toute création de CFA-OFA.

- Informer les OF du processus règlementaire à suivre pour être OFA,
- Assurer l'interface avec Service Régional de Contrôle de la Formation Professionnelle et de l'Apprentissage (SRC) de la DREETS CVL afin de recenser les CFA-OFA déclarés sur le territoire et appliquer la qualification imposée par la DGEFP depuis 2020 (CFA ancien, CFA nouveau, CFA d'entreprise) ;
- Effectuer le suivi des CFA-OFA sur le territoire et leur enregistrement ;
- Informer les nouveaux CFA-OFA des ressources existantes sur alternance, de leur missions et obligations ainsi que de la collecte de formation par apprentissage ;
- Informer le service offre de formation du GIP Alfa de la création des nouveaux OFA pour enregistrement dans la base de données ;

Réalisation

- 7 nouveaux OFA déclarés en 2023 portant le nombre à **91 OFA-CFA en Centre-Val de Loire en 2023,**
- Mailing envoyé à chaque nouvel OFA déclaré l'invitant à prendre connaissance des ressources de l'alternance (sites, guides, etc.), des contacts (GIP Alfa, référentes apprentissage DREETS), à déclarer son offre de formation par apprentissage au GIP Alfa.

Trajectoires à venir

OFA

Le suivi des nouveaux OFA se poursuit en 2024 en partenariat avec la DREETS CVL (SRC et référentes apprentissage).

Accompagnement des OF-OFA à la collecte et saisie de l'offre de formation

L'offre de formation proposée en région financée sur fonds privés est saisie directement par les organismes de formation eux-mêmes dans l'outil OFeli.

L'objectif est que les données saisies dans OFeli soient complètes et fiables. Pour cela il faut accompagner, former et outiller les organismes de formation le mieux possible et ce, en continue, du fait de nombreux mouvements dans les équipes d'OF.

Réalisation

Au quotidien, le GIP Alfa répond aux sollicitations des organismes de formation par mail et les assiste dans leur saisie par téléphone. Chaque jour, **une vingtaine de mails et une dizaine d'appels sont enregistrés**.

Au cours de l'année 2023, **3 webinaires pour présenter OFeli aux organismes de formation ont été organisés. 2 webinaires spécifiques ont également été proposés à destination des OFA** pour la collecte de l'offre de formation par apprentissage.

Pour faire suite à la mise en production de la nouvelle version d'OFeli fin 2022, un nouveau manuel utilisateur a été réalisé et mis en ligne pour aider les OF dans leur saisie sur OFeli.

Trajectoires à venir

Pour l'année 2024, il est prévu de poursuivre la mission de collecte de l'offre de formation dans un cadre plus automatisé et partenarial. Cela permettra d'accompagner les organismes de formations à la saisie dans OFeli tout en assurant un contrôle qualité poussé par les équipes du GIP Alfa.

Si le besoin est exprimé, de nouvelles sessions de webinaire pourront également être mises en place.
Le manuel utilisateur sera mis à jour au fur et à mesure en fonction des besoins.
La réalisation de tutoriels d'accompagnement à la saisie est également en cours de réflexion.

Projets RCO (DIAN)

L'association du Réseau des Carif-Oref (RCO) s'est engagée à mettre en œuvre le projet « Collecte, référencement et mise à disposition de l'offre de formation linguistique à destination des primo-arrivants ».

Le GIP Alfa appuie le RCO sur les activités transverses suivantes :

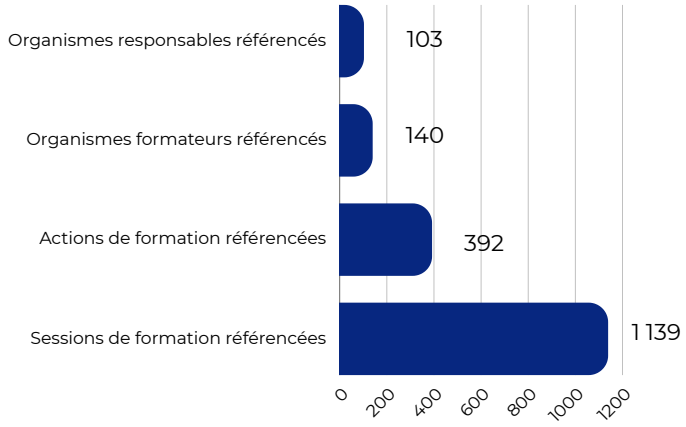
- Actualisation de la cartographie sur l'offre de formation linguistique ;
- Participation aux groupes de coordination du projet organisés par RCO

Le projet a pour objet la mise à jour, la maintenance et le développement de la cartographie de l'offre de formation linguistique disponible sur internet et via l'application smartphone grand public "Bonjourbonjour".

Réalisation

Poursuite régulière de l'alimentation de la mise à jour et de la gestion de la collecte des formations à destination de publics en situation d'illettrisme programmées en région Centre-Val de Loire.

Pour l'année 2023, cette collecte représente :



Trajectoires à venir

Pour l'année 2024, l'équipe du GIP Alfa poursuivra la collecte et la mise à jour de l'offre de formation linguistique proposée en région Centre-Val de Loire.

Alimentation et gestion de la collecte

Le GIP Alfa alimente au quotidien la base de données OFeli pour alimenter les différents outils de diffusion de l'offre de formation de la région Centre-Val de Loire. Pour ce faire, différents moyens de collecte ont été mis en place.

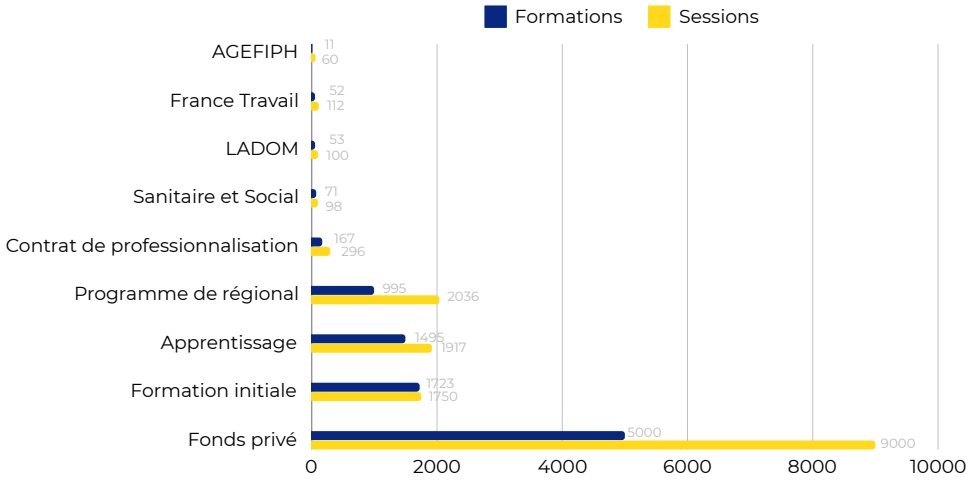
L'objectif est de collecter un maximum de formations avec une qualité et une fiabilité la plus importante possible.

Réalisation

Les moyens d'alimentation et de collecte de l'information sont différents selon le type de formation :

- Formations financées par le Conseil Régional : contrôle quotidien de l'import LHEO.
- Formations financées par France Travail : échange hebdomadaire de fichier puis saisie manuelle par l'équipe.
- Formations scolaires et enseignement supérieur : les sessions 2023 ont été dupliquées sur 2024. La mise à jour systématique n'a pas pu être réalisée, mais des corrections ponctuelles ont été faites à la demande.
- Formations à destination de publics spécifiques :
  - Formations à destination des personnes en situation de handicap : l'AGEFIPH envoie un fichier puis le GIP Alfa alimente OFeli à partir de ces données.
  - Formations à destination des personnes d'outre-mer (LADOM) : RCO fait parvenir un fichier de données au GIP Alfa pour que les équipes procèdent à l'alimentation d'OFeli.
- Formations dans le domaine sanitaire et social : les services de la Région font parvenir un fichier de données au GIP Alfa pour que les équipes procèdent à l'alimentation d'OFeli.
- Formations proposées en contrat de professionnalisation : contrôle, validation de la saisie à distance réalisée par les organismes de formations
- Formations proposées par apprentissage : les sessions 2023 ont été dupliquées sur 2024. Le fichier correspondant a été envoyé à chaque OFA pour vérification, correction. L'équipe du GIP Alfa a ensuite procédé aux corrections manuellement dans OFeli.
- Formations financées sur fonds privés : contrôle, validation de la saisie à distance réalisée par les organismes de formations

Répartition des sessions et formations par financeur



Trajectoires à venir

Pour l'année 2024, l'équipe du GIP Alfa poursuivra la collecte de l'offre de formation proposée en région Centre-Val de Loire conformément au décret du 22 juin 2021.

Assurer la collecte de l'OFA

La loi du 5 septembre 2018 « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel » a modifié en profondeur la gouvernance de la formation professionnelle, en particulier le dispositif apprentissage.
Le principe de libre création et de développement des CFA, a favorisé le développement de l'offre de formation par apprentissage, associé à une explosion d'organismes de formation par apprentissage tant au niveau national qu'au niveau régional. Le décret n° 2021-792 du 22 juin 2021 positionne les Carif-Oref comme les collecteurs uniques de l'offre par apprentissage, alimentant ainsi les outils des ministères de l'Education nationale tels que ParcourSup et Affelnet.

Ainsi, chaque année, le GIP Alfa a pour mission de :

- Réaliser la collecte exhaustive de l'offre de formation par apprentissage,
- Garantir la qualité des données collectées sur l'offre de formation par apprentissage,
- Professionnaliser les OFA du territoire à la collecte de l'offre de formation par apprentissage et à la compréhension de son écosystème,
- Garantir la diffusion de l'offre en apprentissage sur les plateformes nationales : Catalogue national de l'apprentissage, Portail de l'alternance, Orientation pour tous, #1jeune1solution, reseau.intercariforef.org, La bonne alternance, Affelnet, Parcoursup, et les plateformes régionales : site Formation Centre-Val de Loire,
- Produire des publications (bilans ou infographies) sur la collecte des OFA et de l'offre de formation par apprentissage.

Enregistrements dans OFeli

259
établissements formateurs recensés en Centre-Val de Loire

656
certifications différentes proposées par apprentissage
(diplômes ou titres professionnels)

1 917
sessions de formation par apprentissage

285
sites de formation dispensant au moins une offre de formation.

30%
CFA hors CVL
40 CFA recensés hors région

22%
CFA Historique

2%
CFA d'entreprise

46%
CFA nouveaux

93 CFA-OFA déclarés en Centre-Val de Loire

L'équipe a également procédé à un contrôle hebdomadaire de la validation de ces données dans le catalogue Apprentissage géré par RCO et relancé les OFA en cas d'anomalie repérée (175 anomalies signalées).

Réalisation

Pour l'année 2023, l'équipe du GIP Alfa a dupliqué les sessions 2023 sur 2024 puis fait parvenir à chaque OFA le fichier contenant ses données pour mise à jour des formations et établissements de formation. L'équipe du GIP Alfa a ensuite procédé à la saisie manuelle de ces corrections dans OFeli.

Trajectoires à venir

Pour l'année 2024, l'équipe du GIP Alfa poursuivra la collecte de l'offre de formation en apprentissage proposée en région Centre-Val de Loire.
L'objectif est également de permettre la mise à jour de ces données directement via la plateforme OFeli et non via un échange de fichier qui implique une saisie manuelle de la part des équipes.
Pour ce faire, il faudra envisager des adaptations de l'outil de saisie OFeli pour fiabiliser cette alimentation

Assurer une interopérabilité des données pour une actualisation en continu

Interopérabilité des données entre mission observation et mission offre

Le GIP Alfa gère actuellement plusieurs bases de données au sein des missions "ORFE" et "Offre de formation". Les données sont complémentaires, mais, parfois, certains éléments sont communs et redondants.

L'objectif est de viser la transversalité et d'échanger régulièrement les données entre les deux missions pour éviter le travail redondant pour l'alimentation des différents outils et ainsi gagner en efficacité et en analyse compétences-emploi-formation.

Réalisation

Au cours de l'année 2023, une dizaine d'extractions de la base de données OFeli a été réalisée par l'ensemble des équipes.

Trajectoires à venir

Interopérabilité des données entre mission observation et mission offre :

Pour l'année 2024, poursuite des extractions de données d'OFeli en fonction des besoins.
A terme, dans le but de mettre en oeuvre l'objectif d'interopérabilité des données, il est envisagé de procéder à un rapprochement des bases de données.

Interopérabilité des données apprentissage et leurs diffusions :

Maîtriser l'écosystème de l'offre de formation en apprentissage et les enjeux pour les CFA-OFA, au travers de la compréhension de l'écosytème de la collecte et des services consommateurs.

Interopérabilité des données apprentissage et leurs diffusions

En 2020, les Carif-Oref ont été désignés par le Ministère du travail pour collecter l'offre régionale par apprentissage.
L'interopérabilité des SI est donc devenue un sujet prioritaire dans un contexte ou les données apprentissage s'interconnecte un peu plus chaque jour (base des ministères éducatifs, ministère du travail, France compétences, Missions interministérielles, RCO/CO...)

- Diffuser l'offre de formation par apprentissage sur les plateformes régionales et nationales,
- Rendre l'offre de formation en apprentissage plus accessible aux publics et plus lisible sur les territoires, notamment au travers des SI régionaux et nationaux.

Réalisation

- Être en soutien de la DRAIO (instructeurs académiques) lors de la validation des offres de formation dans ParcourSup et Affelnet ;
- Être en mesure de s'adapter aux demandes de la DGEFP et du RCO pour la collecte de nouvelles données ;
- Suivre les évolutions des SI de l'apprentissage (Ministères éducatifs, Mission interministérielle pour l'Apprentissage, Réseau des Carif-Oref, etc.) ;
- Diffuser l'offre sur les plateformes nationales : Catalogue national de l'apprentissage, Portail de l'alternance, Orientation pour tous, le site #1jeune1solution, outils de gestion de candidatures de l'Éducation nationale (Affelnet) et de l'Enseignement supérieur (ParcourSup) – sous réserve de la vérification réalisée par les instructeursreseau.intercariforef.org, , La bonne alternance, etc.
- Diffuser l'offre sur les plateformes régionales : site Formation

Professionnaliser l'ensemble des OF-OFA sur une meilleure connaissance de l'écosystème des flux et SI nationaux et régionaux

L'écosystème des flux et SI nationaux et régionaux est de plus en plus complet et complexe. Les OF-OFA ont donc besoin de mieux connaitre cet environnement pour comprendre quelles sont les sources des données qu'ils peuvent être amenés à consulter.

Professionnaliser les OF et OFA sur une meilleure connaissance de l'écosystème des flux et SI nationaux et régionaux

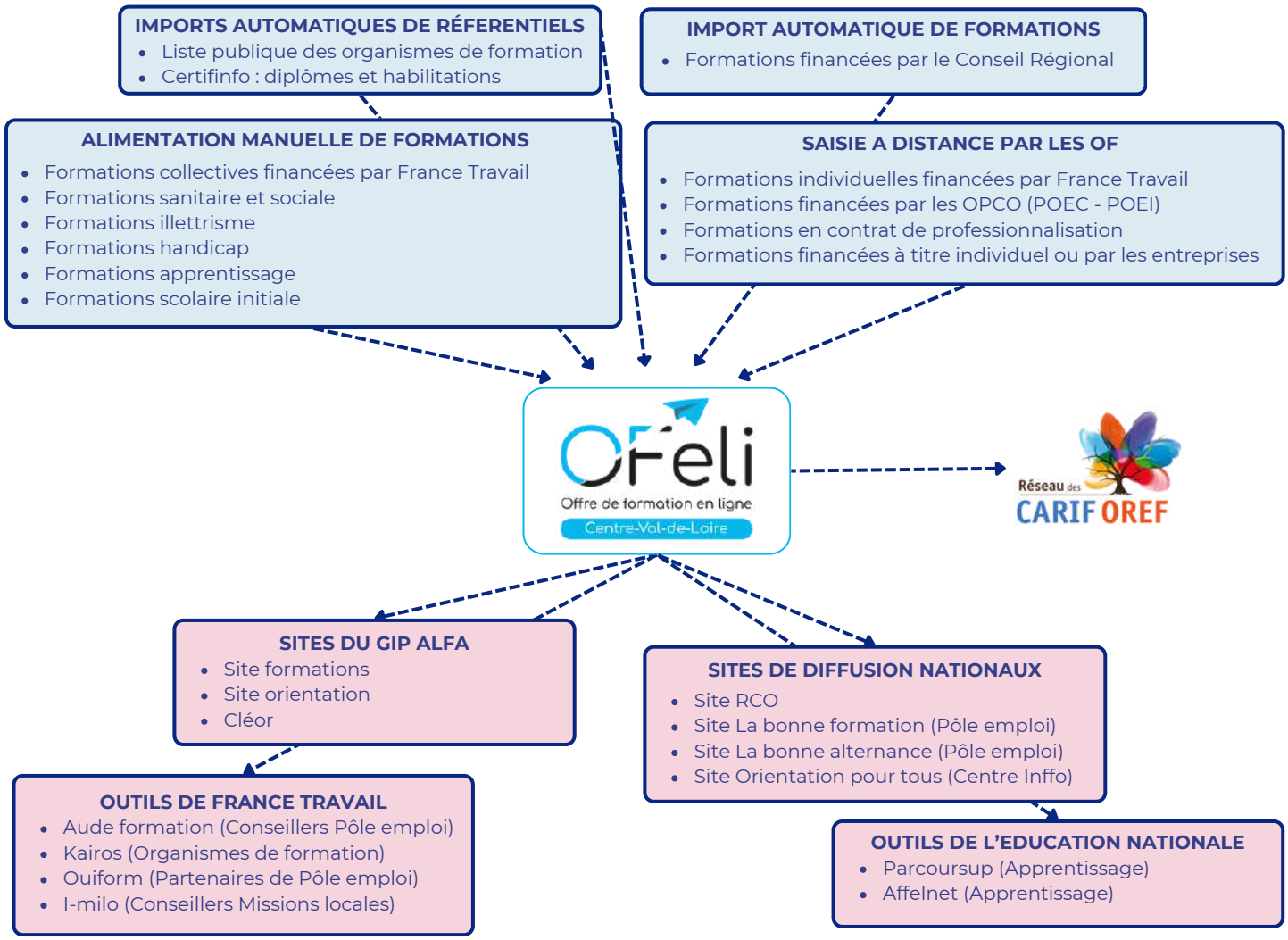
Réalisation

Au cours de l'année 2023, le service a organisé 3 webinaires pour présenter OFeli aux organismes de formation ont été réalisées. 2 webinaires spécifiques ont également été proposés à destination des OFA pour la collecte de l'offre de formation par apprentissage.

Trajectoires à venir

Pour l'année 2024, poursuite des webinaires à destination des OF en fonction des besoins.

Circuit d'information sur l'offre de formation



Participer aux groupes RCO

Offre de formation initiale et continue

Le décret du 22 juin 2021 précise les missions du Réseau CARIF-OREF (RCO) notamment en ce qui concerne l'offre de formation, parmis lesquelles on peut citer :

- L'organisation de la mise à disposition des données nécessaires à l'exécution des missions des CARIF-OREF ;
- Le recensement des organismes de formation professionnelle et des CFA
- L'élaboration et la publication annuelle du bilan sur l'offre de formation professionnelle ;
- La mise en oeuvre de toute autre action en matière d'information sur l'offre de formation qui lui est confiée par les ministres chargés de l'orientation et de la formation professionnelle, en lien avec les représentants des régions.

L'association RCO, dont le GIP Alfa est membre, organise régulièrement des réunions avec les équipes des CARIF OREF sur diverses thématiques.

Ces réunions ont pour objectifs de transmettre aux équipes des CARIF des informations quant aux projets en cours. Elles ont également pour but d'homogénéiser les pratiques d'enregistrement des données dans nos outils régionaux pour fiabiliser et d'harmoniser au maximum les données qui remontent au national.

Réalisation

En 2023, RCO a organisé 14 réunions auxquelles le GIP Alfa a assisté.

Offre apprentissage

Face à la montée en puissance des enjeux du champ emploi-formation, le RCO anime des groupes de travail sur des thématiques particulière dont l'offre de formation par apprentissage.

L'association RCO organise des réunions mensuelles avec les équipes des CARIF OREF sur la thématique de l'offre de formation par apprentissage, qui permet aux Carif-oref d'être accompagnés et d'être informés :

- Des règles de collecte et des priorités ;
- Des échanges et des commandes de la MIA ou de la DGEFP ;
- Des échéances de collecte pour l'alimentation des plateformes ParcourSup et Affelnet ;
- Des points de difficultés liées à la collecte des données, aux systèmes d'information, ou à l'alimentation des plateformes partenaires.

Ainsi, les règles de collecte et les référentiels imposés par le RCO et / ou l'Etat sont appliquées par tous les CO, même si chaque CO peut avoir des pratiques différentes sur les données collectées.

Le GIP Alfa intervient régulièrement lors de ce groupe pour accompagner le RCO et les CO sur l'aspect règlementaire de l'apprentissage et pour les pratiques de collecte de l'offre.

Réalisation

En 2023, le GIP Alfa a assisté à 12 réunions du groupe "offre apprentissage"

Trajectoires à venir

La participation de l'équipe offre de formation, ainsi que le groupe RCO "offre apprentissage" seront poursuivis en 2024.

Engager une relation de proximité avec les OF-OFA et financeurs de formation

Conforter et renforcer la relation GIP/OF-OFA à travers des actions de professionnalisation et d'accompagnement

517 organismes de formation se sont enregistrés pour l'année 2023 (chiffres DREETS). Le service régional de contrôle de la DREETS et le GIP Alfa travaille en étroite collaboration pour permettre à ces nouveaux organismes de s'approprier l'écosystème et connaître les droits et obligations à respecter en tant que prescripteur de formation.

Apporter aux organismes de formation l'information nécessaire sur la réglementation (bilan pédagogique et financier, les droits et obligations) et sur les outils et ressources mis à leur disposition :

- Présentation des sites grand public : formation, orientation et cléor
- Présentation du site gip alfa
- Présentation de l'enregistrement de l'offre de formation (OFeli) et de sa diffusion (outils régionaux et nationaux)

Réalisation

3 sessions en visio ont été organisées en 2023 (107 inscrits). Une animation conjointe DREETS/GIP Alfa.

Trajectoires à venir

Ces sessions sont très demandées par les organismes de formation et les visios seront donc maintenues en 2024 (4 dates prévues).

Alimenter et améliorer les sites web en continu

Produire, mettre à jour les contenus et accompagner à la rédaction/publication sur les différents sites du GIP Alfa

3 sites proposant un contenu éditorial sont gérés par le Gip Alfa en tant que structure légale responsable de ces sites.

Le site orientation.centre-valdeloire.fr

Ce site opérationnel depuis octobre 2020 est accessible via l'adresse suivante http://www.orientation.centre-valdeloire.fr. Il est géré par le GIP Alfa Centre-Val de Loire conjointement avec le service Orientation de la Région Centre-Val de Loire. La gestion technique est assurée par le GIP Alfa.

Le site formation.centre-valdeloire.fr

Ce site opérationnel depuis mars 2023 est accessible via l'adresse suivante http://www.formation.centre-valdeloire.fr. La gestion technique et l'alimentation sont assurées par le GIP Alfa.

Le site etoile.regioncentre-valdeloire.fr

Ce site est en cours de refonte et son contenu doit être repris par la nouvelle galaxie de sites en cours de construction. En 2023 le site Etoile est en cours de mutation.
La rubrique destinée au grand public a été archivée en mars 2022. La rubrique destinée aux professionnels reste accessible afin de faire la transition juqu'à la mise en production du nouveau site à destination des professionnels prévu en 2024. La gestion technique et l'alimentation du site Etoile sont assurées par le GIP Alfa.

Diffuser pour tous les publics une information actualisée et locale sur les thématiques emploi, formation, orientation, métiers, sous forme d'articles d'actualité, de vidéos, de fiches pratiques, et d'agendas utile pour la réalisation d'un projet professionnel et cela quel que soit la situation du demandeur. Le public professionnel est également ciblé via le site Etoile (rubrique pro).

Appui éditorial

Le comité de pilotage pour le développement de la galaxie de sites thématiques a acté en 2022 l'attribution d'une enveloppe budgétaire destinée au **renforcement de l'animation éditoriale**. Le marché a été reconduit en 2023. Celui-ci consiste à :

- Produire et mettre en ligne des contenus attractifs et adaptés aux différents publics, en particulier ceux les plus éloignés de l'emploi, sous divers formats : texte/image, infographies, animations graphiques (motion design), vidéos, diaporamas, etc.
- Accompagner l'équipe d'animation du GIP Alfa pour diversifier les contenus éditoriaux, les rendre plus attractifs et accessibles aux publics, concevoir des contenus graphiques (infographies, animations graphiques, etc.) et vidéos destinées à être diffusés sur les sites thématiques de la Galaxie, sur le compte de réseaux sociaux et Vimeo du GIP Alfa.

Produire, mettre à jour les contenus et accompagner à la rédaction/publication sur les différents sites du GIP Alfa

Un comité de pilotage éditorial a été mis en place, composé du GIP Alfa, de la Dreets, de la Région et des prestataires. Il a pour objet de piloter le choix des sujets et leur mode de traitement, ainsi que de suivre les travaux.
Un tableau de suivi des sujets éditoriaux partagé avec les membres du Copil est alimenté en continu sur Google Drive. 3 sessions en visio ont été organisées en 2023 (107 inscrits répartis sur les 3 dates). Ces sessions étaient animées par la Dreets et le GIP Alfa.

En 2023, 7 réunions de Copil se sont tenues.
Un point hebdomadaire de suivi éditorial était organisé avec les deux prestataires (25 points de suivi en 2023).

Réalisation

10 productions réalisées par Vent en poupe (prestataire éditorial infographie), parmi elles :

- Nouvelle version Oriom - Vidéo motion design
- Évènement sur les métiers de la santé pour les pros
- Création gabarits visuels push formation – visuels déclinables
- Bilan formation RAN Infrep Orléans - vidéo
- Référent Handicap formation au bilan RAN - vidéo

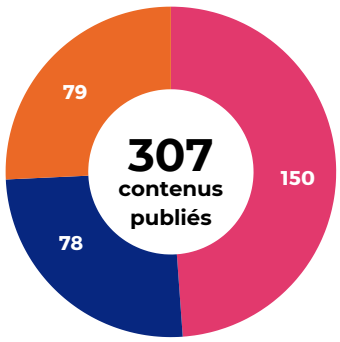
12 productions réalisées par Kogito (prestataire éditorial rédaction), parmi elles :

- Reforme VAE : qu'est-ce qui change ?
- Modèle / exemple Focus sur les secteurs en tension
- Modèle / exemple Focus sur les formations du PRF en manque de candidats
- Focus formation : prépa métiers où se former au métier de (34 occurrences)

Produire, mettre à jour les contenus et accompagner à la rédaction/publication sur les différents sites du GIP Alfa

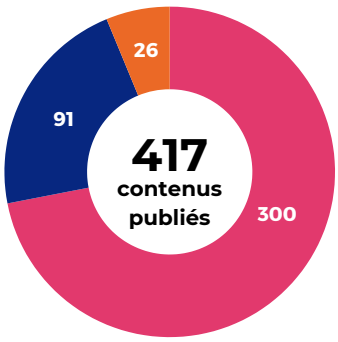
Nos sites en statistiques

Site Formation



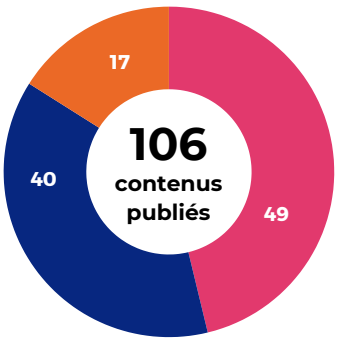
Pages crées · Agendas · Articles d'actualités

Site Orientation



Pages crées · Agendas · Articles d'actualités

Site Etoile



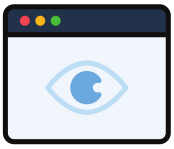
Brèves · Agendas · Articles

Chiffres clés

Depuis janvier 2023, le tableau de bord statistiques des consultations des différentes instances a évolué pour présenter dans un même document l'ensemble des chiffres pour les sites Etoile pro, Formation et Orientation.

En cours d'année, l'outil de mesure a changé, raison pour laquelle aucun chiffre pour la période de janvier à mai 2023,a été donné. En effet, durant ces mois, les statistiques de consultation n'étaient pas toutes disponibles sous le même outil (Google Anlaytics et Matomo). **Il fallait donc se doter d'un outil permettant de Il faut donc noter que le nombre de visites et de pages vues en 2023 est en réalité supérieur.**

Sites Orientation, Formation et Etoile Pro de mai à décembre 2023 :



1 626 941
pages vues

393 079
visites

Trajectoires à venir

Poursuivre le travail de publication mais sans l'appui éditorial externe. En 2024 un nouveau site à destination des professionnels sera à alimenter. Former d'autres personnels du GIP Alfa à la rédaction de contenus pour les faire participer à cette production éditoriale est l'objectif à atteindre. Aussi, le fonctionnement en mode projet et la sensibilisation de l'ensemble des équipes aux enjeux de la communication/diffusion auprès des publics seront également des enjeux sur 2024.

Tableau de bord

Etoile / Formation / Orientation

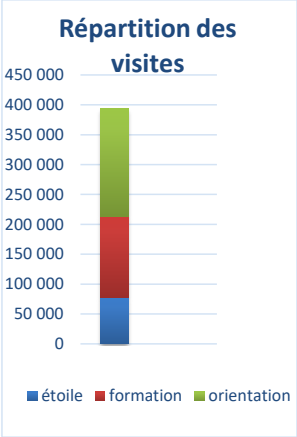
Etoile : année complète

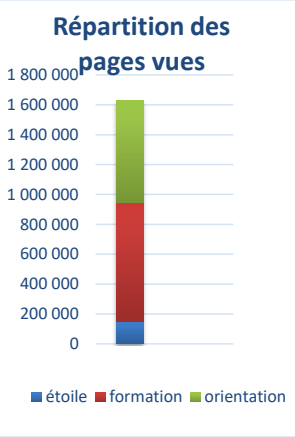
Autres sites : mai-décembre 2023

Audience

Fréquentation du site		
Visites	393 079	
Pages vues	1 626 941	
Durée moyenne des visites	02:17	
Pages par visite	4,14	
Taux de rebond	15,26%	

Trafic





Sources de trafic	Visites	%	
Moteurs de recherche	229 625	58,4%	
Sites référents	24 645	6,3%	
Accès direct	107 879	27,4%	
Réseaux sociaux	14 045	3,6%	
Autres (mails d'info, etc.)	16 885	4,3%	

Sites référents les plus importants	Visites
orientation-centrevaldeloire.onisep.fr	445
app.agorapulse.com	139
www.alfacentre.org	126
lycees.netocentre.fr	97
www.touraine-eschool.fr	90
www.onisep.fr	79
www.cleor.centre-valdeloire.fr	72

Moteurs de recherche les plus utilisés			
Moteur	Google	Bing	Yahoo
Part de trafic	53,8%	2,8%	0,5%
Nombre de visites	211 565	10883	1945

Principaux réseaux sociaux	Visites
Facebook	10 573
Linkedin	1 681
Twitter	261
Instagram	1 451

Types de terminaux utilisés	Visites	%
Micro-ordinateur	195 030	*50%*
Téléphone portable	182 884	*47%*
Tablette	15 165	*4%*
Part des terminaux mobiles Apple :	103 288	*26%*

Etoile	
Visites	77 098
Pages vues	149 820

Formation	
Visites	136 854
Pages vues	793 718

Orientation	
Visites	179 127
Pages vues	683 403

Etoile (Pages vues)	
Page d'accueil Etoile	45 117
Art. "Questions-réponses alternance : rémunération apprenti-e"	7 814
Page d'accueil Etoile Pro	7 814
Art. "Programme régional de formation 2021-2024"	4 086
Art. "Trans'Formation"	3 054

Formation (Pages vues)	
Page d'accueil	147 505
Art. "Les formations financées par la Région Centre-Val de Loire"	45 233
Art. "Rémunération et aides régionales pour les stagiaires de la formation professionnelle"	7 609
Art. "Sanitaire et social : les formations financées par la Région Centre-Val de Loire"	5 748
Art. "Les formations financées par Pôle emploi"	5 321

Orientation (Pages vues)	
Page d'accueil	66 623
Art. "Apprenti'Tour : une nouvelle façon de découvrir l'apprentissage !"	35 782
Art. "Forums de l'orientation et des métiers "	15 091
Art. "Journées portes ouvertes de la base aérienne d'Avord "	14 531
Art. " Le secteur du transport et de la logistique"	13 602

Qualité de l'information présente sur les sites et son actualisation en continu

L'obsolescence des informations d'un site web est le principal écueil pour un service de qualité. Le monde de la formation et de l'orientation subit de très nombreux changements inhérents à la législation sur les dispositifs qui le structurent. Des process doivent être mis en place afin de garantir une fiabilité des contenus des sites. A l'heure de la refonte du SI en cours, il est apparu lors de la récupération des données que de nombreux contenus étaient périmés ou très anciens faute d'outils adaptés disponibles pour une gestion de la mise à jour et de l'archivage.

Garantir une information la plus à jour possible et la plus pertinente.
Éviter l'empilement de contenus anciens qui nuisent à la visibilité des éléments les plus récents.

Réalisation

Actions automatisées :

- Mise en place d'une alerte de réévaluation automatique et programmable des contenus sur tous les nouveaux sites.
- Mise en place d'un outil de gestion de publication/dépublication automatique sur tous les nouveaux sites.
- Mise en place de la fonction de synchronisation pour mise à jour en simultané des contenus répartis sur plusieurs sites (en modifiant le contenu sur l'article "maître" les autres articles liés se mettent à jour automatiquement).

Actions en lien avec les services internes :

- Mise à jour des contenus froids (articles dispositifs, financement, etc..) par le service Etoile Info. Ce service a été référent auprès des prestataires éditoriaux sur les thématiques propres à leur champ d'intervention.
- Veille sur les contenus des sites ressource officiels et via des abonnements à des newsletters.
- Des conférences internes hebdomadaires participent au partage d'informations transverses.
- Former en interne à la démarche UX pour améliorer les sites en continu en fonction des besoins remontés

Actions en lien avec les partenaires externes :

Échanges réguliers avec les instances : conférence de rédaction, lien avec le Conseil Régional pour les éléments administratifs, points réguliers avec le service Orientation de la Région (Points Edit'Orientation – 10 occurrences en 2023) et la DFP.

Trajectoires à venir

- Vérifier tous les contenus signalés par l'alerte de réévaluation.
- Poursuivre les actions de vérification de mise à jour des contenus pour 2024.
- Elargir les fonctions techniques d'alertes réévaluation, de synchronisation et de programmation au nouveau site pour les professionnels.

Adapter continuellement le contenu des sites web aux publics cibles

Les différents publics du GIP Alfa n'ont pas les mêmes besoins ni les mêmes facilités d'accès et de compréhension des contenus diffusés. Ainsi, les professionnels, les jeunes en formation initiale, les personnes en recherche d'emploi, les personnes en situation de handicap... tous, n'ont pas les mêmes attentes envers les contenus diffusés. Il est important et essentiel de veiller à ce que tous les publics aient accès à l'information.

- Faciliter l'accès aux contenus pour chaque public par des outils et stratégies de navigation sur le site.
- Proposer des contenus rédigés de la façon la plus simple et compréhensible possible en s'appuyant par exemple sur les éléments proposés par la méthode FALC (Facile à Lire et à Comprendre).
- Utiliser les moyens offerts par la vidéo, le motion design et l'iconographie pour faire comprendre et expliquer les différents dispositifs en faisant passer des messages.

Réalisation

La transition en cours d'un site unique (Etoile) à un ensemble de sites thématiques / par public permet une meilleure lisibilité des informations diffusées par une gestion des contenus pour chacun des sites. Cette transition n'est pas encore finalisée en 2023 mais déjà certaines fonctionnalités permettent un accès plus simple aux contenus en fonction des publics :

- Une recherche guidée pas à pas sur le site Formation,
- Sur les sites Formation et Orientation à destination du grand public, les rubriques permettent un accès par profil utilisateur pour faciliter la navigation,
- La répartition des contenus entre les différents sites est adaptée en fonction des objectifs et des profils des publics cibles,
- Indexation des contenus en transversal par public cible afin de trouver plus facilement les contenus liés à chaque public lors des recherches sur les sites Formation et Orientation (utilisation des filtres dans la recherche de contenu).

Une **attention particulière est donnée à la rédaction des contenus qui se doivent d'être simples et compréhensibles par tous les publics** notamment les plus en difficulté.

Le site formation mis en production en 2023 reprend une partie des contenus issus d'Etoile. Ces contenus ont été revus entièrement.

La rubrique "Savoirs de base" a été complètement réécrite, en lien avec les personnes en charge de ces actions ainsi que du représentant de l'ANLCI en région.

- Des **fiches en FALC** (facile à lire et à comprendre) réalisées par les services de la Région sont téléchargeables pour les dispositifs mis en avant dans la rubrique.
- Réalisation de **vidéo entièrement sous-titrée pour permettre une accessibilité aux personnes** en situation de surdité.

La veille documentaire réalisée au quotidien permet également de se tenir à jour de l'actualité nationale, dont juridique, dans le champ orientation-formation-insertion-emploi. Cela favorise ensuite en réaction sur les deux sites grand public, par exemple, la mise à jour d'articles sur l'évolution des dispositifs, ou la publication d'un focus sur un nouvel outil d'aide à l'orientation ou à l'insertion.

Trajectoires à venir

Les contenus seront en 2024 répartis sur un nouveau site à venir à destination des professionnels. Ainsi, 3 sites accueilleront les contenus en fonction de leur public cible avec une interface de gestion commune facilitant la production et la synchronisation éventuelle de contenus. Les sytèmes d'indexation et de recherche, la navigation sera ainsi homogène sur l'ensemble des 3 sites éditoriaux, facilitant l'accès par les différents publics ciblés.

La production de nouveaux contenus se poursuivra avec les règles éditoriales de simplification déjà en vigeur.

Une poursuite de la mise en place de fiches en version Falc est prévue pour d'autres rubriques.
Les contenus déjà en ligne seront revus régulièrement afin d'en vérifier l'accessibilité et la facilité de compréhension.

Développer les partenariats et renforcer les liens avec les autres sites d'information développés par les acteurs

De nombreux sites d'information existent dans les champs de l'orientation, de la formation et de l'emploi. Les contenus proposés par les différents acteurs et partenaires offrent une palette très complète chacun dans son secteur d'activité de référence.

Faire connaître les sites du GIP, faire connaître les sites des acteurs de l'orientation et de la formation, pomouvoir la complémentarité entre les sites pour apporter une information complète sans doublonner les contenus des sites externes.

Réalisation

Promotion de sites ressource de partenaires en format "article" en fonction de l'actualité et des nouveaux outils proposés par les partenaires.

Par exemple sur le site Orientation : "Bouge ton avenir"

Accédez à l'article

https://orientation.centre-valdeloire.fr/actualites/bouge-ton-avenir-le-site-des-metiers-qui-recrutent

Liens vers les sites ressource externe disponibles "pour aller plus loin".

Dans tous les articles ou pages, des liens sont systématiquement proposés vers les ressources des partenaires ou réseaux proposant une information complète et à jour.

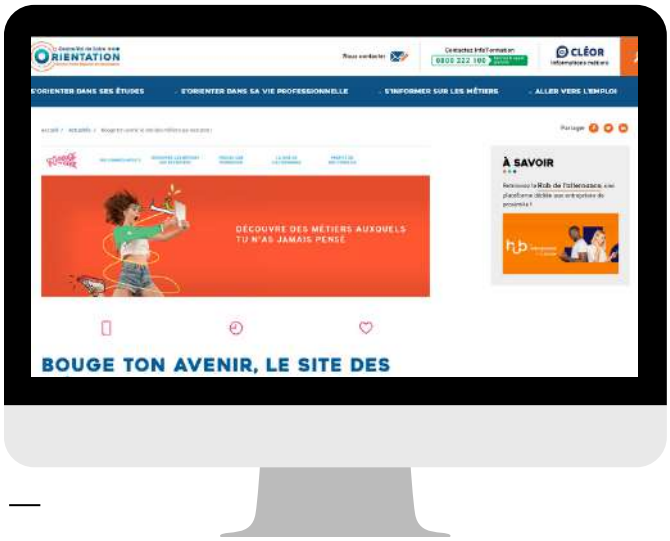
Le site du CRIJ est ainsi régulièrement cité pour illustrer les thématiques liées à son activité.

Les semaines thématiques sont par exemple systématiquement complétées par le lien vers la page dédiée sur le site Pôle emploi.

Lors des conférences de rédaction, un temps est accordé à chaque participant pour présenter les nouveautés de son réseau/structure/organisation avec si possible les liens vers les contenus en ligne sur le site de référence.

Trajectoires à venir

- Veiller à la mise à jour des liens déjà réalisés vers les sites d'information externes.
- Réalisation de bannières des sites du GIP Alfa pour insertion sur les sites partenaires.
- Continuer les actions de veille sur les sites d'information (avec l'aide du service Etoile Info).
- Repenser l'organisation des instances de partages d'information entre partenaires pour assurer une meilleure coordination.



Visibilité de l'offre de formation : refonte du site Etoile et l'actualisation en continu du site Formation

L'offre de formation est portée depuis 2013 par la version 3 du site Etoile. Les travaux de refonte du site Etoile commencés en 2020 avec le site Orientation poursuivent leur cours en 2023.

2023 est une année charnière avec le passage de l'offre de formation sur le site Formation. La partie publique du site Etoile qui hébergeait les éléments liés à la formation est archivée en mars 2023 et renvoie vers le nouveau site Formation via un lien depuis sa page d'accueil. La page d'accueil Etoile est encore nécessaire en 2023 car les contenus à destinations des professionnels sont toujours hébergés sur Etoile Pro.

L'archivage définitif du site Etoile est programmé pour 2024.

- Mieux promouvoir l'offre de formation régionale.
- Informer sur les différents dispositifs de formation, les financements, les aides...
- Améliorer les outils de recherche sur le site Formation.

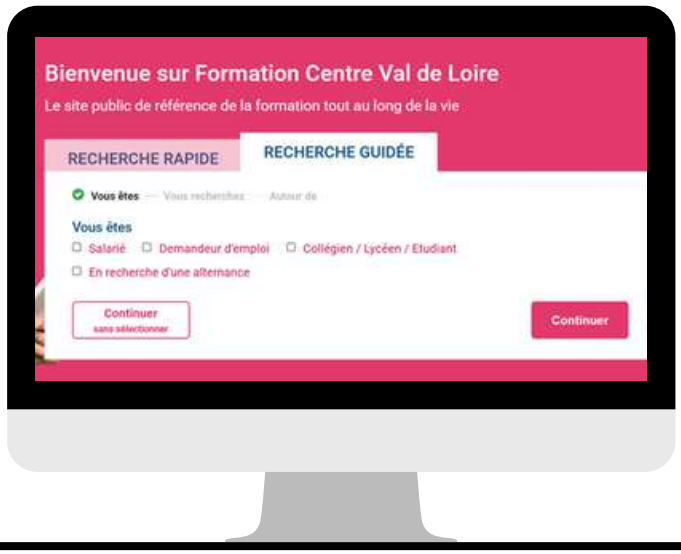
Le site formation.centre-valdeloire.fr a été ouvert au public le 22 mars 2023.

Ce site réalisé sous DRUPAL bénéficie des mêmes fonctionnalités que celles embarquées sur le site Orientation. Il communique via un site Master qui permet la synchronisation des contenus et un système d'indexation commun et transver bénéficie des mêmes fonctionnalités que celles embarquées sur le site Orientation. Il communique via un site Master qui permet la synchronisation des contenus et un système d'indexation commun et transverse.se.

Réalisation

Principales améliorations des fonctionnalités de recherche :

- Recherche sur l'offre de formation mise en avant ("Une du site") et simplifiée
- Une recherche simple par mot-clé
- Une recherche guidée "pas à pas"
- Et toujours une recherche multicritères plus précise
- Fonction de filtre sur les listes de résultats de recherche : permet la mise à jour des résultats en temps réel
- Affichage des formations par liste ou sur une carte
- Affichage de listes de formation directement dans les articles (requêtes prédéfinies)
- Possibilité de contacter directement l'organisme de formation via une fiche formation



Accédez au site Formation

formation.centre-valdeloire.fr

Visibilité de l'offre de formation : refonte du site Etoile et l'actualisation en continu du site Formation

Améliorations sur le plan éditorial :

- Une plus grande place laissée à l'image et aux vidéos, des textes plus courts, une mise en page moins chargée
- Participation de l'équipe des prestataires éditoriaux à la production des contenus.
- Accès dès la Une à une rubrique Aide proposant des accès simplifiés aux contenus essentiels et notamment à un "Panorama des formations" qui explicite via un schéma simple les différents types de formation en France.
- Des accès rapides sont proposés en bas de page d'accueil proposant des raccourcis vers certaines listes de formations prédéfinies.
- Fonction de mise en page permettant beaucoup plus de liberté : par exemple, mise en place des "Focus formation" pour pousser dans des articles les formations en tension qui ne trouvent pas ou peu de candidats.
- Filtrage par "facettes" possible sur les listes d'agendas et d'articles : par exemple par public, par département, par thématique...
- Partage des contenus avec le site Orientation (synchronisation) afin de ne pas avoir à dupliquer certains contenus (agendas et articles).

Actualisation en continu :

- Le site est en actualisation constante en fonction des thématiques d'actualité et des évolutions de la législation sur la formation.
- L'ensemble des contenus du site est régulièrement vérifié avec l'utilisation d'une alerte récurente de mise à jour.
- La rubrique Savoirs de base a été entièrement revue.

Chiffres clés

1 626 941
pages vues

393 079
visites

TOP 5 des pages vues

1. **Page accueil**
   147 505 vues
2. **Art. "Les formations financées par la RCVL"**
   45 233 vues
3. **Art. "Rémunération et aides régionales pour les stagiaires de la formation professionnelles"**
   7 609 vues
4. **Art. "Sanitaire et social : les formations financées par la RCVL"**
   5 748 vues
5. **Art. "Les formations financées par Pôle emploi"**
   5 321 vues

De mai à décembre 2023

Trajectoires à venir

Sur un plan éditorial :

- Poursuite de l'exploitation de toutes les évolutions communes en lien avec le site Orientation et le futur site Pro pour en tirer les meilleures fonctionnalités pour l'usager.
- Améliorer les échanges permettant d'identifier les formations à promouvoir dans le cadre des "Focus Formation" avec les partenaires Région.
- Assurer une mise à jour des articles liés aux dispositifs (contenus froids) et des contenus dans leur ensemble en lien avec le service Etoile.info du GIP et les partenaires externes.
- Communiquer sur l'offre de formation régionale via l'agenda et les articles d'actualité pour assurer un suivi de l'actualité en permanence en se référant aux éléments de veille et à ceux apportés dans le cadre des instances éditoriales.

Sur un plan technique :

- Améliorer les outils de recherche via la maintenance adaptative ADS-com.
- Archiver définitivement le site Etoile

Refonte du SI GIP Alfa

Une réflexion a été engagée en 2019 sur l'évolution du site Etoile. Depuis, les contenus de l'espace public d'Etoile ont migré vers les sites Orientation et Formation.
2023 est l'année de la création d'un site ressources destiné aux professionnels de l'orientation, de la formation, de l'emploi et de l'insertion qui remplacera l'espace pro d'Etoile.

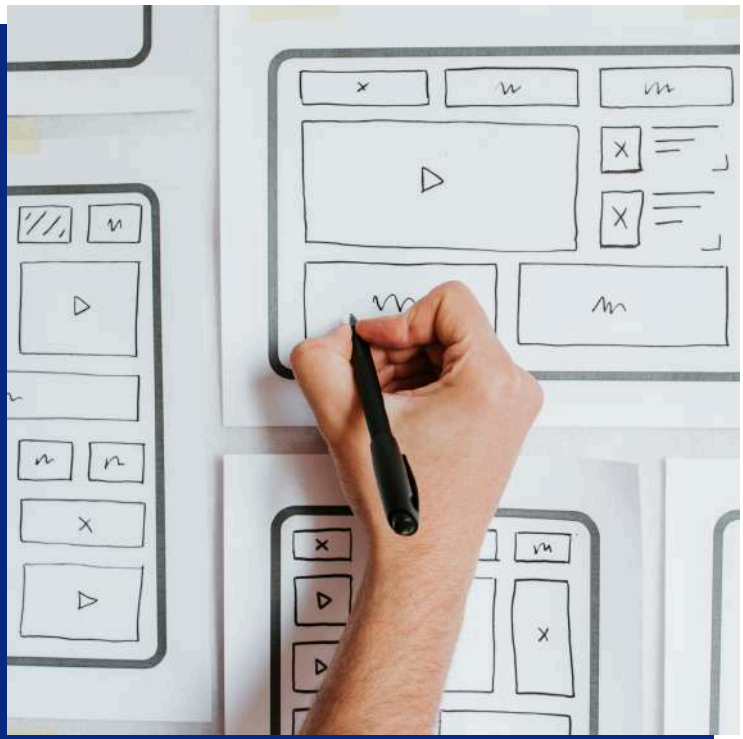
Le cahier des charges comprenait 2 lots :

- Développement et maintenance du site « pour les Pro »
- Import des contenus du CMS du site Etoile vers celui du futur site.

La société ads-Com a été retenue sur les deux lots.
Les développements, les tests en recette et la mise en production étaient prévus durant l'année 2023.

Ce site doit permettre :

- d'informer, d'outiller les professionnels de l'EFOP et d'aider à la décision ;
- de concilier information détaillée et vulgarisation (infographies, vidéos...) ;
- de mettre en visibilité les travaux territoriaux, sectoriels, de branches, nécessaires à l'élaboration des cartes de formations, de valoriser les études (OSMS, IBC...), et les données ; d'appuyer les travaux de diagnostic (CPRDFOP, Pacte) ;
- de connaître le programme de professionnalisation et de pouvoir s'inscrire aux différentes sessions proposées ; ce site sera également l'outil de valorisation du programme ;
- d'avoir un lien plus prégnant avec les instances de gouvernance et les territoires en ayant des accès libres et réservés (CREFOP / CODEVE / administrateurs GIP) ;
- d'y adosser une véritable stratégie de communication et des outils à déployer afin d'adapter et de varier les contenus en fonction des destinataires.
- De plus :
- Il est destiné à traiter les thématiques emploi, formation, orientation, insertion.
- C'est un système ouvert en accès libre, sans besoin d'identifiant/mot de passe.
- Possibilité de restreindre l'accès à certaines parties du site avec des mots de passe.
- En cohérence avec la navigation et la charte graphique des autres sites (les briques se répondent et se complètent grâce au choix d'un CMS identique pour les trois : Drupal).



Réalisation

- 4 focus groupe de professionnels ont été menés dans le cadre de l'écriture du cahier des charges début 2022.

Refonte du système d'information GIP Alfa

Réalisation

Les étapes de réalisation et les choix graphiques et fonctionnels

Les différentes phases de construction du site, en lien avec le prestataire, sont les suivantes :

- Définition et rédaction du brief design
- Etude et définition des composantes de la page d'accueil
- Validation des zonings de la page d'accueil et des pages principales
- Choix d'un graphisme et validation des maquettes graphiques
- Travail technique sur les fonctionnalités demandées dans les cahiers des charges des lots 1 et 2, et validation des documents de spécifications fonctionnelles
- Elaboration d'un menu et d'une arborescence de classement des contenus
- Cadrage du périmètre de récupération des données et archivage des contenus obsolètes d'Etoile pro avant export
- Contrôle de l'export des données d'Etoile pro et indexation thématique pour faciliter la récupération des contenus dans Drupal
- Recette du site en test pour débuggage technique et contrôle de l'import des donnnées d'Etoile pro

Parallèlement, le groupe projet restreint a été formé par ads-Com à :

- La contribution dans le futur site avec Drupal
- La prise en main de la plateforme collaborative Nextcloud

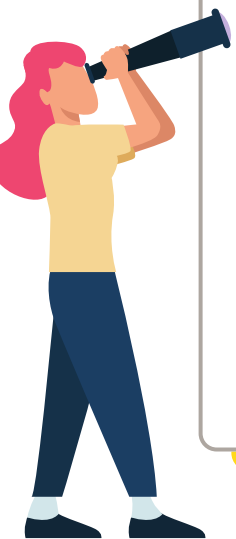
Le calendrier

À fin 2023, le débuggage est en cours de finalisation. La mise en ligne ne pourra avoir lieu qu'en 2024.

En effet, même si la réunion de lancement du lot 1 "développement" du projet a eu lieu le 9 janvier 2023, les travaux ont été suspendus pendant environ deux mois d'un commun accord avec le prestataire afin que ce dernier soit déchargé pour finaliser le plus rapidement possible le projet de site Formation qui a pris beaucoup de retard.

Trajectoires à venir

- Poursuivre le débuggage début 2024 et mettre en production le site au cours du 1er trimestre.
- Préparer le plan de communication de sortie du site : visuels, messages réseaux sociaux et newsletters, bannière sur le site Etoile, présentations/webinaires, dossier de presse...
- Prévoir l'organisation du lancement officiel des différents sites avec campagne de communication.
- Former à Drupal les collègues intéressés par la contribution et la mise à jour de contenus en lien avec leur champ d'activité et les accompagner vers la voie de l'autonomie dans la publication web.
- Prévoir de former également Kanyon consulting, prestataire de la Région sur le dispositif Trans'Formation afin de déléguer la mise en ligne des actions de professionalisation concernées (comme sur Etoile).
- Mettre en page et publier "au nouveau format" les contenus récupérés d'Etoile pro.
- Mettre à disposition les espaces réservés pour les membres du Crefop et les administrateurs du Gip Alfa.
- Travailler en lien avec le responsable informatique et ads-Com sur les redirections et la fermeture du site Etoile et du site alfacentre.org
- Réfléchir au référencement naturel du site par les moteurs de recherche.
- Poursuivre le débuggage pendant la phase de garantie des développements du site.
- Enfin, il s'agira de compléter les pages et rubriques en attente, telles que Réseau pour l'emploi, CPRDFOP, Professionnalisation, Etoile Info, ... et de monter en puissance dans la publication d'actualités et d'événements, en proximité de préférence.



Relais des politiques publiques

Afin de valoriser les initiatives locales innovantes en matière d'orientation et de formation, des articles ou agendas sur les dispositifs des acteurs publics et leurs évolutions ont été publiés sur les sites du GIP Alfa en 2023 et repris via les newsletters et sur les réseaux sociaux.

Relayer la communication auprès des publics cible de l'information sur les outils et dispositifs mis à leur disposition par les pouvoirs publics.

Réalisation

Les modalités de communication utilisées sont variables selon les dispositifs et l'actualité : réalisation d'article, push mail, bandeau en Une sur les sites Orientation et/ou formation, push via Facebook, Twitter et LinkedIn, relais via la newsletter.

On peut souligner en 2023 la communication sur les dispositifs suivants :

- Sur un plan général, relais de tous les contenus réalisés par le service orientation de la Région liés à l'information métier et au SPRO
- Opération Assure ta rentrée (lutte contre le décrochage)
- Nuits de l'orientation
- forums des métiers et de l'orientation
- Le "Klub extraordinaire" mis en place par la Région Centre-Val de Loire,
- Recrutements de l'armée
- Apprenti'tour
- Prépa apprentissage
- Programme régional de formation (campagne places disponibles notamment)
- Combo Parfait
- Campagne "apprentissage faites le bon choix"
- Place du numérique (événement de la Région Centre et du CRIJ)
- VAE : communication sur les informations collectives
- Journées nationales de lutte contre l'illettrisme
- Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées
- Semaine des métiers de l'Industrie

Dans l'espace pro d'Etoile, des rubriques dédiées ont été créés ou mises à jour, telles que :

- VAE
- Mobilis@tion des publics
- Apprentissage
- Pacte.

A celà il faut ajouter en continu la mise à jour des pages "froides" sur les différents dispositifs formation orientation en dans une moindre mesure emploi. Ces pages se font le relais des dispositifs mis en place par les pouvoirs publics (Etat, Région).

Trajectoires à venir

Poursuivre les actions de mise à jour. Veiller à une bonne communication sur les nouveaux dispositifs.
Veiller à une bonne articulation des contenus à destination du grand public et à destination des professionnels sur le nouveau site pro à venir.

Informer, outiller, diffuser l'information sur l'offre de formation adaptée aux publics cibles

Se doter d'une stratégie « utilisateurs » (UX)

Afin d'améliorer l'accès aux informations proposées par les sites du GIP Alfa il est important de vérifier les usages et les pratiques des publics cibles afin d'adapter les systèmes pour un usage optimisé.

Lors des travaux de mise en place du site Formation en 2022, des groupes utilisateurs avaient été sollicités. L'année 2023 ayant été fortement impactée par les travaux liés à la construction du site à destination des professionnels et à la montée en puissance du contenu du site Formation, la mise en place et l'animation de groupes utilisateurs ont été repoussées.

Améliorer la navigation et le contenu des sites gérés par le GIP Alfa de façon à mieux répondre aux attentes des utilisateurs.

Réalisation

Mise en ligne de fiches FALC dans la rubrique "savoirs de base" du site formation qui ont été réalisées en lien avec les personnes en situation d'illettrisme des CRIA sous la houlette des services du Conseil Régional.

Trajectoires à venir

Se doter d'une stratégie « utilisateurs » (UX)
Mise en place progressive de groupes utilisateurs sur l'ensemble des outils en s'appuyant sur les réseaux partenaires et une animation par l'intermédiaire du GIP ALFA Centre.

Sur un plan technique :
Une continuité sera assurée sur le plan de l'information des organismes de formation, via le nouveau site ressources pour les pros du Gip Alfa.
Il est notamment envisagé de mettre en page de manière plus affordante les documents ressources des actions du PRF.
Concernant le portail Trans'Formation, une mise en visibilité est prévu dès la page d'accueil dans le menu principal. Des fonctionnalités nouvelles d'affichage, de tri et de recherche faciliteront la connaissance des actions de professionnalisation proposées. Un système d'abonnement à des alertes "nouveautés" permettra l'accès à une information en temps réel.

Information des OF

Centre de ressources pour accompagner les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnels sur les territoires, le GIP Alfa remplit sa mission auprès des organismes de formation de la région.
Acteurs incontournables de l'offre de formation pour tous les publics, les organismes de formation sont un des principaux publics concernés par l'expertise et les productions du GIP Alfa.

Outiller, informer, professionnaliser ces prestataires de formation pour les aider à assurer leur activité, à offrir des prestations de qualité à leur public et à évoluer dans leurs pratiques pédagogiques.

Réalisations

Dans le cadre du financement de l'offre de formation par la Région :

- Publication des appels d'offres sur Etoile
- Mise en ligne des fichiers ressources des actions du PRF 2023

Sur le champ de la professionnalisation :

- Diffusion des sessions d'information organisées avec la Dreets sur les droits et obligations des dispensateurs de formation
- Proposition de webinaires de présentation d'Ofeli, l'outil de gestion de l'offre de formation en ligne
- Hébergement sur Etoile du portail Trans'Formation, dispositif de professionnalisation des organismes de formation piloté par la Région. Ce portail donne à voir la programmation et les actions de professionnalisation. Le service Etoile assure la maintenance des pages concernées et valide la publication des contenus.

Trajectoires à venir

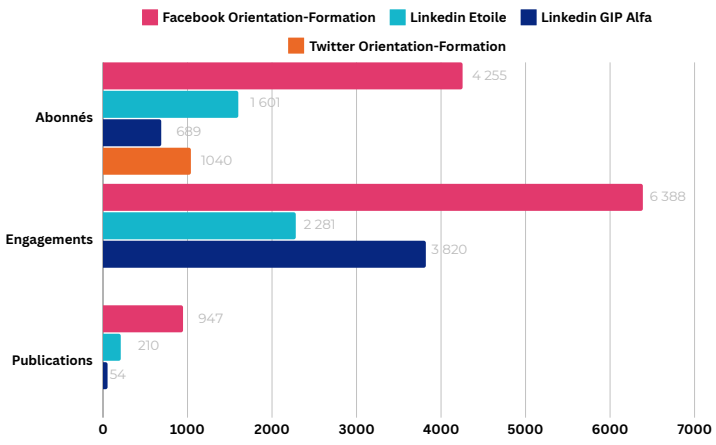
Une continuité sera assurée sur le plan de l'information des organismes de formation, via le nouveau site ressources pour les pros du Gip Alfa.
Il est notamment envisagé de mettre en page de manière plus affordante les documents ressources des actions du PRF.
Concernant le portail Trans'Formation, une mise en visibilité est prévu dès la page d'accueil dans le menu principal. Des fonctionnalités nouvelles d'affichage, de tri et de recherche faciliteront la connaissance des actions de professionnalisation proposées. Un système d'abonnement à des alertes "nouveautés" permettra l'accès à une information en temps réel.

Valoriser les outils, travaux et ressources du GIP Alfa et veiller à une bonne communication/information auprès des publics

Connu des professionnels à travers ses missions, le GIP Alfa doit gagner en notoriété de part l'ensemble des outils et productions qu'il développe. Le passage d'un seul site (Etoile) à plusieurs sites thématiques peut entrainer un risque, celui de perte de repères du côté de l'usager.

Rendre visible les réalisations du GIP Alfa en utilisant tous les moyens à disposition (sites, réseaux sociaux, animations présentielles et distancielles, newsletters). Affirmer le GIP Alfa comme lieu ressource sur l'emploi-formation, concepteur et propriétaire des ressources créées.

Performance sociale



De mai à décembre 2023

Réalisation

- Présentation des outils du GIP Alfa (site Formation et site Orientation) lors des forums de l'orientation.
- Présentation des sites Oriom et Formation lors de la journée Trans'formation à destination des organismes de formation.
- Présentation des sites Orientation et Formation dans le cadre de la conférence de rédaction Etoile.
- Vidéos Teaser et post lancement pour le lancement du site Formation réalisés par Vent en Poupe.
- Vidéos Teaser et post lancement pour le lancement du site Oriom réalisés par Vent en Poupe.
- Utilisation des réseaux sociaux de RCO (X (ex-twitter) et LinkedIn) pour communiquer sur les nouveaux outils et productions du Gip Alfa.

Newsletter mensuelle

Réalisation de 10 newsletters en 2023 diffusées à 89 777 destinataires.

Les newsletters reprennent les nouveaux contenus des sites Orientation, Formation et Etoile pro.
La newsletter a été revue pour y ajouter des mots clés thématiques pour chaque article repris (Orientation, formation, Emploi, Métiers, Pro...) afin de faciliter sa lecture.

La partie agenda a été allégée au profit d'un renvoi vers la partie agenda de chacun des sites. Seule une partie des agendas pros sont intégrés à présent.

Push mails

Des **campagnes de promotion** portant sur différents services proposés par le Gip Alfa ont été effectuées via mass mailing :

- Nouvelle version Ofeli et visios de présentation (1 055 destinataires)
- Nouveau site formation (10 502 destinataires)
- Programme de professionnalisation de l'Agefiph sur le handicap (3 envois représentant 4 405 destinataires en tout)
- Webinaire sur la collecte de l'offre par apprentissage (946 destinataires)
- Conférence Pacte "La VAE de parcours" (5 envois représentant 18 227 destinataires)
- 30min action Pacte "1 ordinateur pour ma formation" (2 envois représentant 162 destinataires)
- Conférence Pacte "La reconversion professionnelle" (2 envois représentant 5 992 destinataires)
- Webinaire de découverte "ORIOM 3.0" (3 envois représentant 8 268 destinataires)

Trajectoires à venir

- Réaliser des webinaires de présentation des outils web plus régulièrement en s'appuyant sur la dynamique de professionnalisation.
- Poursuivre les créations de contenus animés pour les réseaux sociaux.
- Dans les contenus créés pour les sites web, s'appuyer sur l'ensemble des productions du GIP Alfa afin de mettre en avant l'ensemble des éléments produits sur un secteur ou une thématique. Exemple illustrer les annonces des semaines thématiques Pôle emploi (France Travail) avec des liens vers les travaux de l'observatoire sur les secteurs concernés, et proposer les fiches métiers du site Orientation, et l'offre de formation du site formation...

Se doter d'une stratégie de communication

Le GIP Alfa Centre-Val de Loire a pour ambition de renforcer sa position en tant que lieu ressource régional sur l'orientation, la formation et l'emploi. En tant que gestionnaire de plusieurs sites web, il est important que le GIP Alfa soit reconnu et valorisé pour ses missions et ses services. Jusqu'à présent, aucune communication institutionnelle n'avait été mise en place en son nom. Cette absence de communication structurée limitait la capacité du GIP Alfa à être perçu comme un acteur central et incontournable dans son domaine. Pour pallier cette situation, il a été décidé d'élaborer une stratégie de communication globale, visant à promouvoir la structure, clarifier ses missions et valoriser ses actions.

Objectifs

- **Améliorer la communication avec nos partenaires et le public**
  - Utiliser les canaux de communication adaptés pour mieux répondre aux besoins spécifiques des différents interlocuteurs.
  - Assurer une information régulière et pertinente sur les activités et services du GIP Alfa.
- **Renforcer la reconnaissance et la notoriété du GIP Alfa**
  - Positionner le GIP Alfa comme un lieu ressource incontournable pour les professionnels et le grand public.
  - Faire connaître les missions et les services offerts par le GIP Alfa.
- **Harmoniser l'identité visuelle et la communication**
  - Mettre en place une charte graphique cohérente pour toutes les communications du GIP Alfa.
  - Assurer la cohérence et l'uniformité des supports de communication.
- **Accroître la présence en ligne et l'engagement sur les réseaux sociaux**
  - Coordonner les publications en lien avec le service orientation, sur les réseaux sociaux Orientation et les sites Orientation et Formation
  - Échanges de bonnes pratiques
  - Augmenter la visibilité et l'impact des contenus publiés sur les réseaux sociaux.
  - Créer de l'engagement avec les publics cibles à travers des publications régulières et pertinentes.
- **Optimiser la collaboration interne pour une meilleure communication**
  - Constituer un groupe de communication transversal en interne pour harmoniser les actions et initiatives de communication.
  - Faciliter l'échange d'informations et la coordination entre les différents services du GIP Alfa.

Réalisations

- **Création d'une charte graphique :** élaboration d'une identité visuelle cohérente pour le GIP Alfa, afin de renforcer la reconnaissance du Carif-Oref et d'assurer une communication uniforme.
- **Activité sur les réseaux sociaux :** mise en place d'une stratégie de publication régulière sur Facebook, Twitter et LinkedIn, permettant de diffuser largement les contenus des sites Formation, Orientation et Etoile Pro.
- **Groupe de communication transversal en interne :** constitution d'un groupe de communication interne, avec l'organisation de quatre réunions en 2023, visant à harmoniser les actions de communication et à favoriser la collaboration entre les différents services du GIP Alfa.
- De façon hebdomadaire, participation aux réunions du **groupe de travail « Communication » du RCO** (Réseau des CARIF-OREF) au niveau national afin de permettre un partage de l'information, de démultiplier les réseaux de communication, et de mutualiser les outils.
  - Les travaux ont visé les thématiques suivantes, parmi d'autres : rencontres RCO et événement Les innovantes, diffusion des actions de professionnalisation réalisées par les Carif-Oref sur des thématiques en lien avec l'apprentissage à destination des OFA/CFA, etc.

Trajectoires à venir

Pour les réseaux sociaux :

- Arrêter la diffusion sur Twitter
- Fusionner Linkedin GIP et Linkedin Etoile
- Publier uniquement le contenu à destination du grand public sur Facebook et uniquement le contenu Pro sur Linkedin.

Supports de communication :

- Unifier le chartage des push mails et de la newsletter.
- Réalisation des supports de communication en adéquation avec la nouvelle identité visuelle:
- Cartes de visite
- Signature mail
- Plaquette de présentation
- Kakemono
- Flyers/cartes
- Kit de communication téléchargeable
- Lettre en-tête
- Notes internes

Information du grand public

La multiplicité des intervenants et des acteurs sur les thématiques de l'Emploi, Formation, Orientation, leurs champs de compétences spécifiques et les modalités d'interventions variées, le contexte législatif, économique et social mouvant, sont autant de facteurs qui complexifient la lisibilité du champ de la formation professionnelle et de l'orientation.
L'information et le conseil sont des enjeux structurants. Ils doivent améliorer la transparence du système d'orientation et de formation, faciliter l'accès aux dispositifs permettant l'évolution et la sécurisation des parcours professionnels et accroître le lien avec le monde économique.

Le dispositif partenarial « Etoile Info » vise à faciliter et développer la mise à disposition d'informations sur la formation tout au long pour permettre à chacun de devenir acteur de son parcours professionnel.,Il intervient en appui ou pour le compte d'acteurs de l'orientation et de la formation en région.
Premier niveau de conseil dit « aiguillage », qui consiste concrètement au recueil, à l'analyse du besoin et la réorientation le cas échéant vers la structure la plus pertinente en fonction du besoin exprimé.

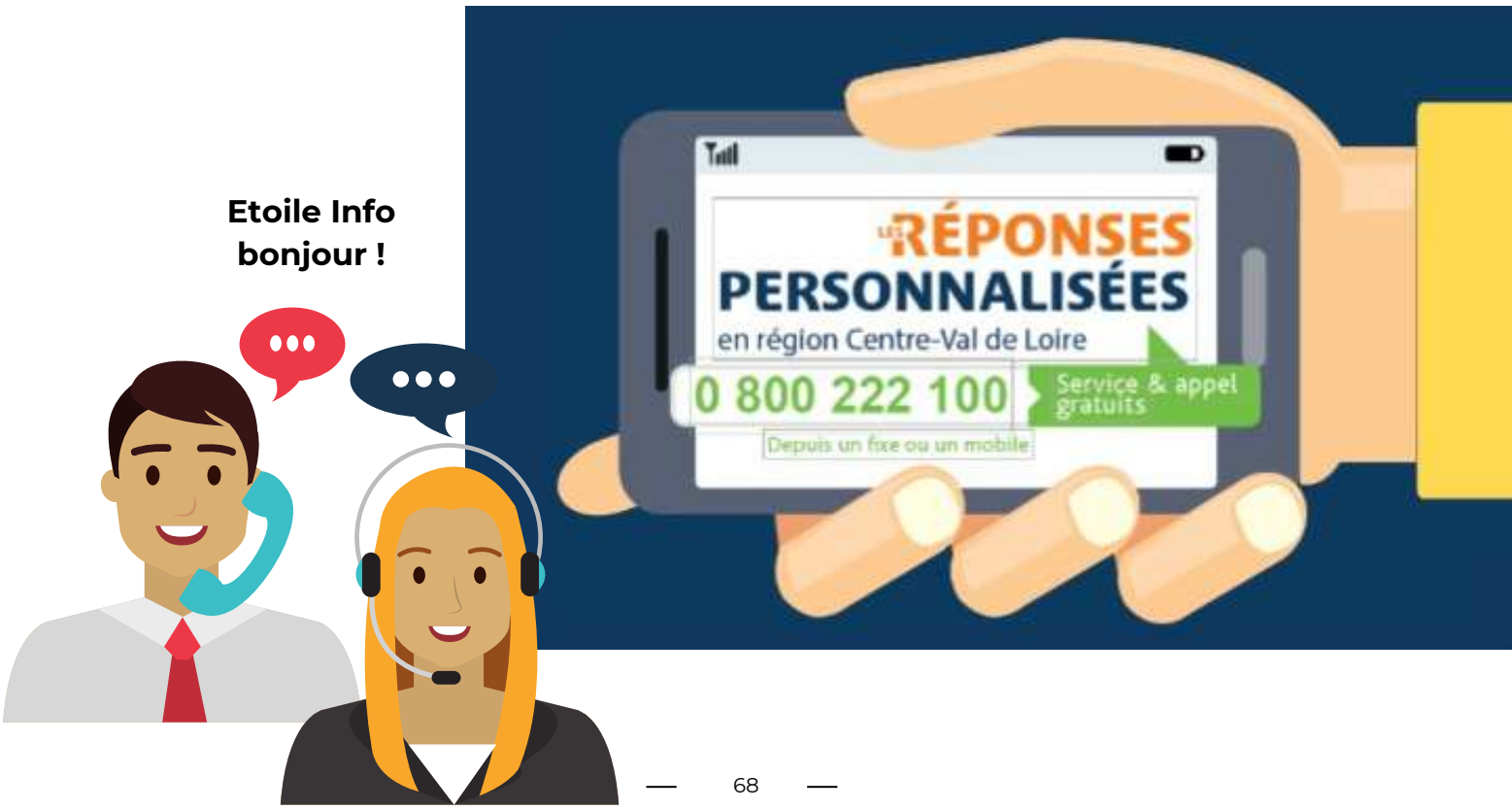
Réalisation

Le service est accessible par téléphone (« 0 800 222 100 » - service et appel gratuits) mais également :

- par mail : etoile.info@alfacentre.org
- et à partir d'un formulaire de contact en ligne sur le site Etoile (www.etoile.regioncentre-valdeloire.fr) sur le site Orientation Centre-Val de Loire (www.orientation.centre-valdeloire.fr) et sur le site Formation Centre-Val de Loire (www.formation.centre-valdeloire.fr)

2 577 contacts (téléphoniques + mails)

183,5 jours d'ouverture sur 2 ETP



Animation accompagnement et professionnalisation des acteurs

Axe 1 : Animer et faire vivre la culture professionnalisation en interne et à l'externe 70

Axe 2 : Informer, communiquer et valoriser les actions de professionnalisation engagées sur les territoires 85

Axe 3 : Infomer sur les dispositifs et aides favorisant l'accés à la formation 86

Animer et faire vivre la culture professionnalisation en interne et à l'externe

Aider à développer et à consolider l'information sur l'apprentissage-alternance

L'apprentissage est un dispositif en forte mutation depuis la loi 2018 « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel ». L'écosystème apprentissage continuant d'évoluer très fortement, il est nécessaire d'apporter une information centralisée sur ce dispositif au travers des différents sites internet du GIP Alfa : Orientation, Formation, Etoile.

- Aider à développer et à consolider l'information sur l'apprentissage-alternance
- Informer et appuyer les acteurs de l'alternance

Réalisation

- Veille règlementaire quotidienne
- Diffusion et mise en ligne hebdomadaire des actualités alternance sur le Etoile/GIP Alfa et dans la lettre apprentissage diffusée mensuellement par la DREETS CVL aux acteurs de l'apprentissage : DREETS, DDETS, OPCO, CFA, SPE, etc. (env. 200 contacts destinataires)
- Veiller à l'application des nouvelles dispositions et en informer les CFA, OPCO et autres acteurs de l'alternance
- Faire la promotion, la mise en œuvre et la pédagogie des dispositifs et mesures du gouvernement (ex : aide à l'alternance 2023) et favoriser la mise en relation entre les jeunes et les entreprises
- Répondre et capitaliser les questions/réponses des CFA et OPCO, identifier et remonter au national les problématiques « alternance » rencontrées par les CFA-OFA et les OPCO
- Production et diffusion pour la DREETS de la lettre apprentissage mensuelle envoyée aux acteurs
- Mise à jour de la plaquette des aides à l'embauche d'un contrat en alternance conclu avec un jeune de moins de 30 ans ou un travailleur handicap réalisée par la DREETS CVL et le GIP Alfa publiée sur les sites respectifs

En 2023 c'est :

- 136 actualités alternance (entre 1 et 3 actualités/sem.)
- 1 article publié sur l'offre de formation par apprentissage (bilan collecte 2022)
- Env.90 questions/réponses (FAQ) apportées aux acteurs de l'apprentissage en partenariat avec les référentes apprentissage de la DREETS CVL (entre 2 à 5 questions-réponses / sem.)

Trajectoires à venir

La production du nouveau site du GIP Alfa permettra une refonte et une révision de l'ensemble des informations alternance à destination des acteurs professionnels.

Animation du Comité de coordination des données alternance

Un comité de coordination des données alternance a été mis en place par le GIP Alfa CVL depuis 2021.
Membres : DREETS, DRAAF, Rectorat (DRAIO, DEP), ONISEP, Conseil régional, FNADIR, France travail, GIP Alfa

Ce comité a pour objet de :

- Faciliter et favoriser tout échange d'information sur les données de l'apprentissage-alternance (entrée en contrat, offre de formation apprentissage, effectifs, ruptures, parcours apprentis, etc.) ;
- Traiter et résoudre toutes questions ou problématiques liées à la collecte des données, à leurs traitements et à leur diffusion ;
- Harmoniser les pratiques et usages de chacun sur les données de l'apprentissage-alternance
- Emettre un avis sur l'ensemble des données de l'alternance, travaux, études et observations, en lien avec les orientations de l'Etat et de la Région pour répondre à un besoin émergent des acteurs ;
- Informer des travaux du Réseau des Carif-Oref sur l'apprentissage, anticiper les travaux et impacts du GIP Alfa CVL sur ces sujets ;
- Contribuer à la qualification des données et à la lisibilité de l'offre de formation par apprentissage ;
- Inciter à des productions collectives, impulser les contributions respectives, renforcer les partenariats et présenter les études et observations réalisés.

Réalisation

Les besoins d'études et observations ont été recensés en 2022 auprès des membres du Hub alternance et du comité de données. Ainsi, en 2023, sous l'égide de ce comité de données :

- 1 comité de donnée a eu lieu permettant d'échanger entre partenaires, de nouveau, sur le projet d'observatoire régional de l'alternance et de faire du lien avec les projets et outils de la MIA (Mission interministérielle pour l'Apprentissage) ;
- 3 COPIL des études apprentissage ont été organisés par la DREETS ;
- 3 études ont été mise en production en 2023 avec une publication prévue en 2024 : « Apprentissage et handicap » publié en janvier 2024, « Rupturants » et « Insertion professionnelle des apprentis »

Trajectoires à venir

Le comité de donnée se poursuit en 2024 avec l'objectif de réalisation des études apprentissage.

Création d'un observatoire régional de l'alternance en cours de réflexion

Le nouvel écosystème alternance s'est accompagné de la remise à plat des indicateurs, des SI et des outils de l'alternance par l'Etat, engendrant ainsi une absence partielle de données fiables et précises sur l'apprentissage tant au niveau régional que départemental.
Des besoins exprimés par les acteurs, d'avoir des informations sur l'apprentissage-alternance par territoire, par niveau de formation, par secteur, etc.....
Exemple de besoins exprimés par les acteurs de l'alternance :

- Disposer de données apprentissage exhaustives et fiables ;
- Observer et partager les besoins en emploi sur le territoire ;
- Accéder aux effectifs et avoir une visibilité ;
- Mutualiser la donnée et les outils ;
- Harmoniser les données ;
- Développer une offre de formation cohérente et bien répartie ;
- Observer les sessions saturées en CFA et ceux répondant aux métiers en tension ;

L'observatoire régional de l'alternance, au sein du GIP Alfa, aurait pour objet de :

- Redonner un accès élargi à des données de l'alternance pour les acteurs, (offre de formation par apprentissage, effectifs, insertion, ruptures, secteurs, ...)
- Analyser les données apprentissage au plus près des territoires d'emploi
- Servir d'aide à la décision et outiller les acteurs dans leurs activités
- Créer un lieu de coordination des données alternance en appui de la décision publique (le comité de coordination des données alternance serait en appui pour émettre des avis)
- Permettre la réalisation d'études et observations répondant à des besoins exprimés par les acteurs de l'alternance

Pour sa mise en place en 2024

- Définir le besoin des acteurs de l'apprentissage et plus particulièrement des membres du comité de coordination des données alternance ;
- Réfléchir sur les moyens alloués à cet observatoire (missions, calendrier, budget, etc.) ;
- Valider politiquement et institutionnellement cette création

Tableau de bord de l'apprentissage

Le Tableau de bord développé par la MIA www.cfas.apprentissage.beta.gouv.fr est le seul outil existant permettant de recenser les effectifs en CFA et de pouvoir suivre en temps réel l'évolution des effectifs de l'apprentissage. Cette donnée ayant disparu suite à la réforme apprentissage, la MIA permet de redonner accès à cette donnée suite à la demande de l'écosystème de l'apprentissage.

Cet outil permet de :

- Recenser les effectifs apprentissage en OFA ;
- Faciliter le pilotage de l'apprentissage dans les territoires et la conduite des politiques publiques ;
- Accompagner les jeunes en recherche de contrat ou en risque de décrochage ;
- Simplifier certaines démarches administratives pour les OFA et leur réseau (SIFA).

La DGEFP a sollicité les référents apprentissage des DREETS en région afin de déployer l'outil depuis 2021. La DREETS CVL a fait le choix de confier l'animation et le déploiement de cet outil au GIP Alfa.

Rôle du GIP Alfa :

- Animer et déployer le tableau de bord de l'apprentissage en région et auprès des CFA
- Professionnaliser les CFA et nouveaux OFA à l'outil ;
- Augmenter le taux de couverture des établissements apprentissage sur le territoire ;
- Contribuer à la fiabilisation des données du TDB en lien avec les CFA-OFA, la DREETS, les DDETS, la MIA et le service offre de formation du GIP Alfa.

Réalisation

- Action de professionnalisation menée auprès des nouveaux OFA du territoire pour présenter l'outil et les inciter à la connexion ;
- Points individuels réalisés avec certains CFA pour les accompagner ;
- Relai de la communication de la MIA sur les réseaux professionnels du GIP ;
- Début de concertation initié avec les partenaires autour de travaux de fiabilisation des données ;

Point de situation

Taux de couverture

69,5%

182 +21 %

organismes de formation transmettent leurs données

36 827 +31 %

apprenants

Trajectoires à venir

- Poursuite de la communication d'action de professionnalisation auprès des CFA pour augmenter le taux de couverture du tableau de bord
- Engager les travaux de fiabilisation des données du tableau de bord en lien avec les CFA-OFA, la DREETS, les DDETS, la MIA
- La MIA poursuit les développements en 2024 sur l'outil en fonction des retours utilisateurs (UX). Il est envisagé de confier ensuite le tableau de bord au Réseau des Carif-Oref.

14 missions des CFA-OFA

Dans le cadre de l'exercice de ses missions de service public, le Réseau des Carif-Oref a été mandaté par le Ministère du Travail en 2022 afin d'accompagner les CFA OFA dans les 14 missions qui leur sont assignées dans la loi de 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel (Article L.6231-2 du code du travail).

Un vaste programme de professionnalisation en plusieurs axes a ainsi été retenu pour 2023 et 2024 :

- Déploiement de kits ressources nationaux animés sur les missions des CFA au travers d''une plateforme en ligne ;
- Déploiement de kits régionaux, pour permettre la prise de connaissance des spécificités territoriales et ainsi proposer un parcours utilisateur complet ;
- Réalisation de webinaires nationaux sur des thématiques portant sur des missions jugées prioritaires par les CFA-OFA.

Les missions prioritaires sont :

- Mission 1 : handicap
- Mission 6 et 14 : freins périphériques et accès aux aides
- Mission 2, 5 et 13 : Accompagnement des rupturants à la recherche d'un employeur ;
- Mission 7 : mixité et égalité hommes/femmes au sein des structures
- Mission 8 : mixité des métiers et égalité professionnelle hommes/femmes
- Mission 9 : diversité et lutte contre la discrimination au sein des structures
- Mission 10 : mobilité
- Mission 3, 11 et 12 : Cohérence de la formation, formation à distance, évaluation des compétences de bases des apprentis
- Mission 4 : Information sur les droits et devoirs en tant qu'apprentis et santé et sécurité en milieu professionnel

Objectifs

- Donner aux CFA des outils pour remplir leurs missions
- Atteindre un socle commun de connaissances et de Compétences sur les 14 missions
- Rendre visibles et accessibles les ressources

Les Carif-Oref sont donc contributeurs du projet national de professionnalisation des CFA, afin de :

- Participer à l'élaboration des kits ressources nationaux
- Produire des kits régionaux selon leurs appétences, les spécificités et les besoins de leurs territoires sur les missions jugées prioritaires
- Produire un ou des webinaires nationaux

Réalisation

Le GIP Alfa a participé à la construction du kit national portant sur l'égalité, la mixité et la diversité aux côtés de : la DGEFP, le RCO, l'AFPA et la DDETS 37.

- 1 kit régional a été produit et en ligne sur le site du GIP Alfa : https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/professionnaliser/professionnalisation-du-gip-alfa/apprentissage/14-missions-des-cfa-ofa , portant sur le handicap et présentant les sujets suivants :
- Etat des lieux apprentissage et handicap en Centre-Val de Loire ;
- FAQ juridique sur le contrat d'apprentissage et handicap ;
- Les aides au contrat d'alternance pour les personnes en situation de handicap ;
- Les contacts en Centre-Val de Loire pour le handicap.

Trajectoires à venir

- Le projet national se poursuit en 2024
- 3 kits régionaux sont en réflexions pour l'année 2024
- Egalité F/H et discriminations dans l'apprentissage
- Prévention des ruptures de contrat d'apprentissage
- Santé, sécurité des apprentis et relation apprenti-employeur
- Un programme de 8 à 9 webinaires nationaux est engagé pour l'année 2024, le GIP Alfa est en réflexion pour s'inscrire dans la démarche d'animation d'un webinaire national

Collecte de l'offre de formation par apprentissage

La formation par apprentissage est au cœur des enjeux éducatifs et professionnels d'aujourd'hui. Sa visibilité et son accessibilité reposent largement sur la qualité de la collecte des offres de formation.
Le GIP Alfa est donc le collecteur unique de l'offre de formation par apprentissage en Centre-Val de Loire et recense l'ensemble des formations proposées sur le territoire régional par les CFA-OFA. Ces offres sont ensuite consolidées dans le Catalogue national apprentissage.
L'offre de formation référencée alimente des plateformes nationales telles que Parcoursup (souhaits d'orientation en apprentissage post bac), Affelnet (souhaits d'orientation en apprentissage post 3ème), La Bonne Alternance, ...
Il est important de professionnaliser les CFA-OFA, tous établissements de l'apprentissage et plus largement les acteurs de l'apprentissage aux enjeux et à l'écosystème de la collecte de l'offre de formation par apprentissage.

Objectifs

Objet de l'action de professionnalisation : Maîtriser l'écosystème de l'offre de formation en apprentissage et les enjeux pour les CFA-OFA :

- Comprendre l'importance du référencement et de l'actualisation de l'offre en apprentissage ;
- Découvrir le cadre règlementaire de la collecte ;
- Comprendre l'écosystème de la collecte et les services consommateurs ;
- Découvrir quelles données sont collectées et pour quels usages ;

Réalisation

Un support de formation interactif en ligne sur le site du GIP Alfa, présentant toute la ressource pour maîtriser la collecte de l'offre de formation par apprentissage.
Le programme :

- Cadre règlementaire, chiffres clés, enjeux pour les CFA-OFA ;
- Eco-système de la collecte de l'offre de formation en apprentissage ;
- Données collectées, fréquence de collecte et contrôle qualité ;
- Déclaration et saisie de votre offre de formation en apprentissage ;
- Diffusion de votre offre de formation en apprentissage (régionale, nationale) et autres consommateurs ;
- Zoom sur ParcourSup et Affelnet ;
- FAQ et ressources à disposition.

2 webinaires dédiés à ce sujet pour les CFA-OFA en distanciel :
Intervenant : GIP Alfa

- 14 décembre 2023, 32 inscrits, 23 participants
- 19 décembre 2023, 16 inscrits, 12 participants

Retrouvez le kit "collecte de l'offre de formation par apprentissage"

https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/professionnaliser/professionnalisation-du-gip-alfa/alternance/collecte-de-loffre-de-formation-par

Trajectoires à venir

Cette action de professionnalisation doit être annuelle.

Sensibilisation juridique au contrat d'apprentissage

La DREETS Centre-Val de Loire a sollicité l'appui du GIP Alfa pour mener une action de formation règlementaire sur le contrat d'apprentissage du secteur privé à destination des nouveaux OFA et des services de l'Etat.

Cette action de professionnalisation a pour but d'informer sur le corpus juridique de l'apprentissage et son évolution depuis la loi du 5 septembre 2018.
Elle porte donc exclusivement sur les rapports contractuels entre l'employeur et l'apprenti, voire sur le rapport des deux parties au contrat avec les organismes de formation.

Réalisation

Intervenant : juriste en droit du travail en charge de l'alternance au sein de la DGEFP
4 journées de professionnalisation en présentiel :

- Mercredi 31 mai, publics : DREETS, DDETS, 18 inscrits, 18 participants
- Jeudi 01 juin 2023, publics : DREETS, DDETS, 17 inscrits, 16 participants
- Lundi 26 juin 2023, publics : CFA-OFA, 10 inscrits, 10 participants
- Mardi 27 juin 2023, publics : CFA-OFA, 17 inscrits, 15 participants

Nota : sur demande de l'intervenant, le nombre de places participants étaient limités

Trajectoires à venir

Cette action de professionnalisation a vocation à s'effectuer tous les 3-4 ans. La dernière action de sensibilisation juridique avait eu lieu en 2019 avec comme intervenant le Centre-Inffo

Sensibilisation aux outils Tableau de bord de l'apprentissage et La Bonne Alternance

En lien avec la DREETS Centre-Val de Loire, l'animation et le déploiement du tableau de bord a été confié au GIP Alfa Centre-Val de Loire (Carif-Oref CVL). A ce jour, des organismes apprentissage ne transmettent pas encore leurs données.

- Augmenter le taux de couverture en région du tableau de bord
- Sensibiliser les CFA-OFA à cet outil
- Le GIP Alfa CVL et la Mission interministérielle pour l'apprentissage ont ainsi proposé un temps d'échange sur le tableau de bord et sur le service La Bonne Alternance, afin d'expliquer aux CFA-OFA et établissements apprentissage, l'intérêt de la transmission de leurs données, et l'importance de l'interface des indicateurs dans un contexte national.

Réalisation

1 webinaire (distanciel) destinés aux nouveaux OFA et aux CFA / établissements apprentissage non connectés à l'outil :
Intervenants : GIP Alfa + Mission interministérielle pour l'apprentissage (MIA)

- mercredi 18 octobre 2023, publics : CFA-OFA, DDETS, 36 inscrits, 41 participants

Trajectoires à venir

Dans une perspective de maintien du lien privilégié entre la MIA et le GIP Alfa, cette collaboration sera poursuivie en 2024

Partenariats - CESER

Depuis 2020 le CESER conduit une évaluation sur la politique régionale en matière d'apprentissage et les effets de la loi du 5 septembre 2018, autour de 2 axes :

- Mesurer les inflexions sur l'offre de formation
- L'accessibilité et l'accompagnement des publics dits fragiles vers et dans l'apprentissage

- Être en appui du CESER pour la conduite de leurs évaluations ;
- Présenter les évolutions récentes du GIP Alfa.
- Éclairer le CESER sur les données à disposition du GIP Alfa, présenter les chantiers de l'année et les perspectives pour 2024.
- Présenter l'évolution de l'écosystème apprentissage, les acteurs et les enjeux ;

Réalisation

En 2023, le GIP Alfa a été auditionné 2 fois par le CESER. Une fois (14/03/2023) pour présenter le bilan des CFA et l'offre de formation 2022. Une deuxième fois (08/11/2023) pour évoquer l'évolution de l'apprentissage, les contours de la mission apprentissage au sein du GIP Alfa et les chantiers/actions mis en place.

Trajectoires à venir

Dans une perspective de maintien du lien privilégié entre la Section Evaluation du CESER et le GIP ALFA, cette collaboration sera poursuivie en 2024

Partenariats - MIA

- Point d'étape sur les outils développés par la MIA et difficultés ou freins terrains remontés par les acteurs.
- Échanges réguliers autour des pratiques des CO, de l'évolution de l'écosystème apprentissage (acteurs, offre de formation, SI Apprentissage) ainsi que sur les grands enjeux apprentissage (stratégie).

Réalisation

2 rencontres / échanges partenariaux par an

Trajectoires à venir

Dans une perspective de maintien du lien privilégié entre la MIA et le GIP Alfa, cette collaboration sera poursuivie en 2024

*MIA : Mission interministérielle pour l'apprentissage

Partenariats - appui à la DREETS Centre-Val de Loire

Réalisation

Appui Juridique sur le contrat d'apprentissage (FAQ)
Appui règlementaire réalisé en partenariat avec les référentes apprentissage de la DREETS Centre-Val de Loire auprès des CFA-OFA et des acteurs de l'apprentissage.

Co-construction de la lettre apprentissage de la DREETS
Mensuelle, envoyée aux acteurs de l'apprentissage : DREETS, DDETS, OPCO, CFA, SPE, (environ 200 contacts destinataires)

Appui au SRC

- Suivi de la création des OFA et CFA d'entreprise ;
- Vérification des OF / OFA concernant l'offre de formation ;
- Signalement des CFA-OFA ayant des pratiques « douteuses » ;
- RNCP arrivants à échéance et non renouvelés par les CFA ;
- Information des contrôles de CFA du SRC et de la MCPFA (Rectorat) ;

Appui à la Cellule régionale d'accompagnement des rupturants
Une instruction interministérielle relative à l'accompagnement des jeunes souhaitant s'orienter vers l'apprentissage est mise en œuvre depuis 2020 afin de rassembler les acteurs (CFA, OPCO, employeurs) et les leviers de mise en relation entre offre et demande d'apprentissage.

La DREETS CVL a ainsi réunie la cellule régionale le 05 juin et le 08 novembre 2023 (DREETS CVL, DRAAF CVL, Rectorat, Conseil régional CVL, Pôle Emploi, Association Régionale des Missions Locales, CNFPT, FNADIR CVL, AGEFIPH, OPCO, GIP Alfa CVL).

La cellule d'accompagnement a pour objectif de :

- Accompagner les jeunes qui ont fait des demandes de formation par la voie de l'apprentissage sur les plateformes de préinscription via Affelnet lycée et Parcoursup dans la recherche d'un employeur
- Proposer à des jeunes de commencer une formation en centre de formation d'apprentis (sans avoir signé de contrat, dans la limite de trois mois)

Etre en appui de l'équipe apprentissage de la Dreets CVL, apporter son expertise et aider à la décision.

- Proposer une orientation vers la prépa apprentissage aux jeunes les plus en difficulté qui n'ont pas encore finalisé leur projet professionnel, qui ne possèdent pas le niveau de maîtrise du socle commun de compétences ou ceux qui ne sont ni en scolarité, ni en formation, ni en emploi
- Inciter les CFA à s'accrocher au tableau de bord de l'apprentissage, outil d'amélioration de la qualité du pilotage de l'apprentissage

Des actions ont été définies avec contribution de l'ensemble des membres de la cellule :

- Actions de communication sur les jeunes sans contrat
- Point sur l'accompagnement des CFA
- Point sur la saisine de la cellule par les jeunes via mes démarches simplifiées
- Point des Directions départementales sur les jeunes sans contrat identifiés dans les territoires

Les prochaines étapes de la cellule régionale seront dédiées à l'information et la mise en relation des acteurs au plus près des territoires et a une poursuite en 2024.

Appui à la stratégie régionale / feuille de route apprentissage 2023-2027 de la DREETS CVL
Il s'agit de la définition d'une stratégie régionale de l'apprentissage, action conjointe menée avec tous les services de la DREETS 2EC : ARE, SRC, MUTECO, Pôle T, SESE, Cohésion sociale, ...), les DDETS et le GIP Alfa CVL.

Participation aux visioconférences / Webinaires apprentissage mensuels de la DGEFP

Appui aux rencontres / groupes de travail organisés de la DREETS
Groupe de travail DDETS (20 juillet 2023)
Réunion sur l'offre de service apprentissage commune avec la DDETS 41 (20 septembre 2023)

Trajectoires à venir

Poursuite de la convention partenariale Dreets - GIP Alfa

Se doter d'un programme de professionnalisation

L'année 2023 a été une année de transition pour la mission professionnalisation et animation des réseaux :

- Nouvelle organisation de la mission en interne (mouvements RH)
- Réflexion sur la place de la professionnalisation au sein du GIP Alfa et dans un écosystème varié (multiples acteurs conduisants des actions de professionnalisation) tout en prenant en compte les perspectives annoncées par loi à venir sur le plein emploi.

Les objectifs principaux sont les suivants :

- Définir des nouvelles orientations stratégiques,
- Animer et faire vivre la culture professionnalisation en interne et à l'externe tout en s'inscrivant dans le cadre d'actions des partenaires.

Le GIP Alfa doit repositionner sa mission de professionnalisation en consolidant et en développant des partenariats stratégiques tout en veillant à assumer des actions de professionnalisation en propre pour répondre aux besoins des financeurs, des acteurs de l'emploi-formation-orientation, mais aussi pour être au rendez-vous des enjeux du décret CARIF-OREF et de la future Académie France Travail.

Le programme de professionnalisation se décline ainsi autour de 4 grandes thématiques :

Réalisation

En juin 2023, un groupe projet a été mis en place en interne, réunissant 7 personnes.
Une première réunion s'est déroulée afin de définir les objectifs du groupe projet et la feuille de route.

Le groupe projet professionnalisation et l'ensemble du GIP Alfa ont pour objectif de faire vivre ce programme pour :

- Apporter un socle de connaissances, de compétences, d'outils et de ressources
- Appuyer les acteurs dans la conduite de leurs missions Emploi-Formation-Orientation en région
- Aider à comprendre les évolutions de l'environnement institutionnel et politique
- Favoriser le partage, la mutualisation, la diffusion de l'information et d'échange de bonnes pratiques
- Maintenir et mobiliser des partenariats pour répondre aux enjeux des territoires
- Diversifier et adapter les outils (webinaires, conférences, kit, etc.)
- Créer et faire vivre un programme adapté aux besoins des acteurs et des territoires

Trajectoires à venir

L'objectif est de maintenir et consolider les partenariats existants, de faire connaître l'offre de service du GIP Alfa en présentant ses outils et ressources et en professionnalisant ainsi les acteurs de l'EFOP.
De nouveaux partenariats seront également mis en place afin de faire vivre le programme de professionnalisation et remettre le GIP Alfa le lieu de ressource de l'écosystème mouvant et varié.

Élaborer un programme de professionnalisation annuel, actualisé en continue et en lien avec les partenaires régionaux.

Développer un partenariat et contribuer à la professionnalisation de tous les acteurs régionaux

Le Gip Alfa est en étroite relation avec les différents réseaux et acteurs de la professionnalisation :

- Le programme Trans'formation du Conseil régional
- La démarche de Gestion Prévisionnelle Emploi Compétences Territoriale (GPECT)
- L'Agefiph
- Le réseau des CARIF-OREF
- Le SPRO-EP
- Le réseau VAE
- Le Plan régional de lutte contre l'illettrisme

Le rôle du Gip est d'accompagner, soutenir la démarche de professionnalisation croisée des acteurs afin de délivrer un service de qualité et au plus proche des territoires sans être dans une redondance / concurence avec les actions déjà engagées

Réalisation

En étroite collaboration avec le conseil régional, le GIP Alfa a participé a des groupes de travail afin de mettre en place la rubrique régionale du nouveau portail France VAE.

Trajectoires à venir

Le GIP continuera et développera sa collaboration avec les acteurs :

- Participation au programme de professionnalisation des accompagnateurs et orienteurs dans le cadre de Trans'formation
- Participation aux réunions des coordinateurs SPRO et programme d'appui à la mise en œuvre du SPRO au plus près des territoires
- Organisation de webinaires de présentation des outils et ressources du GIP Alfa pour les différents réseaux
- Organisation de webinaires sur la thématique de la VAE

Développer un partenariat et contribuer à la professionnalisation de tous les acteurs régionaux

Le GIP Alfa est membre de la cellule d'appui régionale aux animateurs GPECT composée de l'ARACT, du conseil régional, du MEDEF, de France Travail, de la CFDT et de la DREETS.

L'objectif est d'animer des journées de professionnalisation pour les animateurs et de les accompagner afin de mener à bien leurs projets sur leurs territoires.
Une nouvelle feuille de route est également en cours de construction afin de répondre au mieux aux demandes des territoires.

Réalisation

4 journées ont été réalisées en 2023 :

- 2 journées de professionnalisation sur le pilotage et l'évaluation des démarches de GPECT (20 personnes) animées par le cabinet Thomas Legrand
- 1 journée pour préparer la feuille de route et le séminaire des animateurs GPECT animé par Fabrice Rey et à destination des membres de la cellule régionale
- 1 journée séminaire pour tous les animateurs GPECT et les membres de la cellule
- Déposer un projet de certification au RNCP les 5 et 6 décembre 2023 (14 pers)

Trajectoires à venir

Le GIP Alfa s'inscrira dans la réflexion autour de l'organisation des journées de professionnalisation

Professionnalisation du réseau Illettrisme

Le programme de professionnalisation réalisé par le GIP Alfa intervient principalement au niveau régional et à vocation à organiser des journées de professionnalisation sur la thématique de la lutte contre l'illettrisme.

Cette mission permet à toutes les personnes (professionnels et bénévoles) de s'informer et d'actualiser leurs connaissances sur un secteur d'intervention prioritaire.

Réalisation

6 journées ont été réalisées en 2023 :

- Livre passerelle : pourquoi perdre son temps à raconter des histoires à Châteauroux
- ALTHEA : parcours linguistique pour les publics non francophones (Indre, Cher, Indre et Loire et Loiret : 37 personnes)
- Diagnostic des besoins et évaluations du retour sur investissment des formations : une approche par les coûts de l'illettrisme.

Trajectoires à venir

Le GIP Alfa s'inscrira dans la réflexion autour de l'organisation des journées de professionnalisation

Faire vivre la professionnalisation en interne

La mission de professionnalisation est un axe important pour outiller les partenaires et décideurs, valoriser nos ressources et travaux, tout en permettant à tous les salariés de monter en compétences dans l'utilisation des outils, la connaissance des enjeux d'un écosystème mouvant, d'une étude/analyse réalisée.

Avoir une lecture commune des sujets d'actualités nationales et régionales.

Réalisation

Dès 2023, des "Instants'Pro" ont été crées. L'objectif est de permettre à l'ensemble des équipes de partager une lecture commune des enjeux, des objectifs et des impacts d'une politique publique, d'une réforme, d'un dispositif. Ces temps sont propices à la réflexion autour de nos enjeux, travaux et missions et leurs évolutions.

3 instants pro du GIP Alfa ont eu lieu en 2023 :

- Présentation du bilan de la mobilisation du CEP par le Groupement Évolution
- Présentation du CPRDFOP par le Conseil régional
- Présentation de la stratégie mobilisation des publics par le Conseil régional

Trajectoires à venir

Le GIP alfa poursuivra ces instants pro en 2024.

Programme de professionnalisation Handicap

En tant qu'acteur majeur sur le champ du handicap, l'Agefiph œuvre activement à aider les personnes handicapées dans leur vie professionnelle et à accompagner les entreprises dans leurs projets de recrutement et de maintien dans l'emploi des personnes handicapées.

Dans le cadre de son plan stratégique, l'Agefiph, considérant que la formation constitue un levier essentiel de la dynamisation des parcours professionnels des personnes handicapées et un outil décisif pour favoriser l'accès à l'emploi, réaffirme son objectif de complémentarité avec l'offre de formation de droit commun.

Au travers du Plan Régional d'Investissement dans les Compétences (PACTE) la Région Centre Val de Loire, l'État et ses partenaires s'engagent sur un double objectif : mettre en cohérence la formation professionnelle et les besoins exprimés par les entreprises locales, notamment via la Ressource Handicap Formation.

L'Agefiph a choisi d'apporter les moyens financiers nécessaires au déploiement de cette offre de professionnalisation et a confié au Gip Alfa, en 2020, le lancement de l'appel d'offre visant à sélectionner un ou des prestataires ayant en responsabilités les actions de professionnalisation.

Les actions attendues permettent de sensibiliser et de former à la thématique de la compensation en formation des troubles liés aux différents types de handicaps.
Ces sessions doivent permettre aux stagiaires d'acquérir des connaissances et du savoir-faire, de partager des expériences et d'avoir des outils afin de mettre en pratique le sujet des actions de professionnalisation.
16 modules (ou lots) ont été réalisés, ils sont indépendants les uns des autres et mobilisables en fonction des besoins du public cible.
Le Gip Alfa conçoit en accord avec l'Agefiph la mise en œuvre des sessions de professionnalisation.

Il prévoit les contenus et les modalités pédagogiques pour chaque session et a sous sa responsabilité : leurs programmations, la communication du programme à destination des publics visés, la gestion et le suivi des inscriptions, le contrôle de la mise en œuvre effective des journées de professionnalisation, l'interface avec les stagiaires et les prestataires, la délivrance des attestations de présence, l'évaluation et le bilan des sessions.

Réalisation

Le pilotage de l'action a été réalisé conjointement par le GIP Alfa Centre-Val de Loire et l'AGEFIPH. Les prestataires retenus pour les programmes RHF et MAPRO sont les suivants :

- SVP (Initiatives Préventions) : lots 1, 2 et 15
- ARDEQAFS ERTS : lots 3, 4, 8 et 9
- Thomas Legrand Consultants : lots 5, 12, 13, 14 et 16
- Impulsia : lots 6, 7, 10 et 11

Au 31 décembre 2023, 34 sessions de formations ont eu lieu pour l'ensemble de ces lots. Les sessions de professionnalisation se sont intégralement déroulées en distanciel.

Sur l'ensemble des sessions effectuées, on dénombre 481 inscrits pour 328 participants, soit un **taux de participation de 68%. Cela représente un total de 183 personnes différentes**.

La majorité des participants sont localisés dans les départements du Loiret, de l'Eure et Loir et de l'Indre-et-Loire.

Trajectoires à venir

Dans le cadre de nos missions communes en matière de professionnalisation, il a été envisagé des temps de travail pour la coordination des actions de professionnalisation entre les deux entités.

Mobiliser des partenariats pour permettre les coopérations interinstitutionnelles

Dans le cadre de l'élaboration d'une nouvelle feuille de route et d'une redéfinition des orientations stratégiques, le GIP Alfa s'affirme comme lieu ressource sur le champ compétences-emploi-formation. Aussi, mobiliser des partenariats pour permettre des coopérations interinstitutionnelles est un enjeu déterminant.

L'objectif est pluriel :

- Faire connaître nos orientations stratégiques et les attendus de notre gouvernance.
- Présenter la structure, notre organisation et missions.
- Valoriser nos outils, productions et travaux
- Esquisser des coopérations futures entre partenaires

Réalisation

Le GIP Alfa a été invité à deux reprises sur l'année 2023 pour présenter ses missions et travaux :

- Le CESER (8 novembre 2023)
- La Direction régionale de l'APEC (13 décembre 2023)

Trajectoires à venir

Il est fortement envisagé de multiplier les présentations notamment auprès des acteurs suivants :

- DEV'UP
- France Travail
- CREFOP
- ARACT
- Conseil régional
- Autres

Conforter la présence des conseillères du numéro Etoile Info lors des évènements

En 2023, le GIP Alfa a participé à 5 manifestations sur les territoires

Apporter de l'information au plus près des usagers, sur la formation tout au long de la vie.

Réalisation

- Forum régional de l'orientation d'Orléans (13 et 14 janvier), de Villemandeur (10 mars)
- Forum Emploi compétences de Tours (4 mai)
- Forum 2000 emplois 2000 sourires à Saint Jean Le Blanc (23 mai)

Trajectoires à venir

La présence du GIP Alfa sur les salons et manifestations permet de diffuser l'information sur la formation, les dispositifs et modalités de financement. Dans le cadre d'une redéfinition de l'offre de service, une réflexion plus générale sera conduite en 2024 sur l'apport du GIP à ces manifestations afin d'arriver en complémentarité de l'actualité des partenaires.

Participer aux réunions RCO sur la professionnalisation

L'association RCO organise régulièrement des réunions avec les équipes des CARIF OREF sur diverses thématiques dont la professionnalisation.
Ces réunions ont pour objectifs de transmettre aux équipes des CARIF des informations quant aux projets nationaux et régionaux en cours.

Le GIP Alfa participe aux réunions bimensuelles du RCO groupe « professionnalisation des CFA » qui permet aux CO d'être accompagnés et d'être informés :

- Le projet national de professionnalisation des CFA ;
- Des orientations demandées par la DGEFP ;
- De l'avancement et de la publication des kits nationaux ;
- De l'organisation des CO pour la publication des kits régionaux ;
- Des difficultés éventuelles rencontrées par les CO (thématiques, outils d'inscription, outils de webinaire, actions de professionnalisation apprentissage portées par les CO, ...) ;
- Des webinaires nationaux ;
- De la communication nationale et régionale autour des webinaires ;

Réalisation

Réunions bi-mensuelles

Diversifier les outils de professionnalisation afin de répondre aux différents besoins et aux publics

Le GIP Alfa utilisait linscription.com pour gérer les inscriptions aux actions de professionnalisation et Teams pour les visios / webinaires.
Teams peut être limité (nombre de personnes, replay, modération ... etc) pour des webinaires plus important.

L'objectif est de varier les outils de professionnalisation afin de proposer un programme de professionnalisation adapté aux différents besoins et aux différents publics.

Réalisation

- Poursuite du contrat avec linscription.com qui permet de gérer les inscriptions (invitations, mails, suivi ...) des actions de professionnalisation.
- Acquisition d'une licence Webikeo qui est une plateforme de webinaires (privés, publics, replay ... etc).
- Acquisition d'une licence Klaxoon qui est un outil d'animation de réunions, de formation, de webinaire

Trajectoires à venir

Diversifier les outils de professionnalisation afin de répondre aux différents besoins et aux publics

Monter en compétences sur la création et l'animation de webinaires (animations graphiques, ludiques, sondages ... etc) afin de proposer des contenus attractifs pour présenter les outils et travaux.
Réflexion autour de nouveaux outils de professionnalisation à mettre en place (jeu, tutoriels ... etc).

Création, en interne, d'un groupe projet transversal professionnalisation

Plusieurs groupes de travail seront mis en place pour valoriser les travaux et outils du GIP Alfa et ainsi faire vivre le programme de professionnalisation.

Participer aux réunions RCO sur la professionnalisation

En 2024, le RCO poursuit l'animation du groupe de travail "professionnalisation", qui devrait être élargit à d'autres thématiques telles que la VAE, la prévention des ruptures de contrat d'apprentissage.

Informer, communiquer et valoriser les actions de professionnalisation engagées sur les territoires

Capitalisation et diffusion de l'information de partenaires conduisant des actions de professionnalisation

Le GIP Alfa concourt à la professionnalisation des acteurs des réseaux de l'accueil, information, orientation, de l'insertion, de la formation et de l'emploi.

Dans son rôle d'assemblier, il met à disposition des professionnels de ces champs, les informations sur les actions de formation proposées en région par les partenaires du domaine.

Réalisation

Sur Etoile, le programme de professionnalisation des acteurs de l'emploi, de la formation et du maintien sur le handicap 2023 a été publié et a fait l'objet d'une campagne de communication via mailing, newsletter et réseaux sociaux. Un certain nombre de ces actions portées par l'Agefiph ont été traitées individuellement sur Etoile et promu sur les mêmes canaux de communication.
D'autres actions, sur les thématiques de l'illettrisme, la GPECT, l'information sur des métiers ou des secteurs d'activité, l'alternance, ... ont été valorisées sur le site et les outils de communication du Gip Alfa, à destination des réseaux du SPRO notamment.

Trajectoires à venir

Poursuite de la communication sur les programmes et les actions de professionnalisation des partenaires avec les outils existants.
Un plus sera apporté par la sortie du nouveau site ressources pour les professionnels au 1er trimestre 2024.
En effet, un type de contenu "action de professionnalisation" est en cours de développement, permettant une gestion et un affichage spécifiques, alors que cet "objet" d'information est actuellement mêlé aux agendas du site Etoile.
La communication déployée pour faire connaître ce nouvel outil servira également la mise en visibilité de l'animation, accompagnement et professionnalisation des acteurs.

Communiquer pour mettre en visibilité le programme de professionnalisation

Réalisation

Sur le site Etoile, la rubrique Professionnalisation du Gip Alfa Centre-Val de Loire a été refondue avec l'aide de l'appui éditorial de Kogito. Cet espace présente l'intervention du Gip Alfa et les différentes thématiques concernées.
Les journées d'information pour les nouveaux organismes de formation sur les droits et obligations des dispensateurs de formation organisées en partenariat avec la Dreets ont été publiées dans l'agenda d'Etoile pro.
Idem pour les sessions Découvrir la nouvelle version d'OFeli, l'outil de gestion de l'offre de formation en ligne.

Trajectoires à venir

Le nouveau site GIP Alfa permettra la mise en exergue de la mission professionnalisation de la structure. En effet, une entrée principale dans le menu lui sera consacrée. Au sein de cette rubrique, une arborescence offrira la possibilité de naviguer de la présentation du programme aux différentes thématiques proposées.
Un bloc sur la page d'accueil permettra d'afficher les 10 prochaines actions de professionnalisation. Et dans la liste de l'ensemble des actions recensées, il sera possible de filtrer l'affichage par date, thématique, public, département, et de choisir de les afficher sur une carte.

Informer sur les dispositifs et aides favorisant l'accès à la formation

Appui à la promotion du CEP

Dès le 1er janvier 2020, deux services téléphoniques co-existaient en région Centre-Val de Loire : le service « Etoile Info » géré par le GIP Alfa Centre-Val de Loire et le service "Numéro vert" régional géré par le Groupement Evolution.
La nécessaire articulation (et coordination) de l'offre de service Etoile Info et de celle du numéro vert de la plateforme Groupement évolution avait été soulevée par les membres du CREFOP de la région Centre-Val de Loire.

En effet, le premier niveau de conseil dit « aiguillage », qui consiste concrètement au recueil, à l'analyse du besoin et la réorientation le cas échéant vers la structure la plus pertinente en fonction du besoin exprimé, était délivré par les deux structures. Cette situation dénaturait le principe de numéro unique souhaité par le SPRO et nuit à la lisibilité des outils d'information mis à la disposition des citoyens.
Dans ce contexte et à la demande du CREFOP Centre-Val de Loire, une étude des modalités possibles d'articulation entre les deux plateformes a été réalisée conjointement par Groupement Evolution et le GIP Alfa Centre-Val de Loire.

Sans remettre en cause le modèle économique du CEP pour les actifs occupés en région et en veillant à conserver la complémentarité et l'articulation entre les deux services existants, l'hypothèse d'un numéro unique régional pour la phase d'aiguillage, celui du service « Etoile Info », a été choisie et acceptée par France Compétences qui a précisé le cadre et les conditions de mise en œuvre dont le maintien par Groupement Evolution de son numéro spécial, non pas comme un numéro grand public, mais comme un numéro lui permettant d'être contacté simplement par ses partenaires ou par les actifs qui sont déjà en suivi, et par les personnes qui arrivent par la plateforme digitale.

Réalisation

En 2023, 4 190 appels ont été dirigés vers Groupement Evolution via l'autocom du 0 800 22 100. A cela s'ajoute 357 appels transférés par les conseillères d'Etoile info.

Trajectoires à venir

La mutualisation du Numéro d'Etoile Info (0 800 222 100) dans le cadre de ce partenariat avec Groupement Evolution, se poursuit en 2024.

Information du grand public sur les dispositifs permettant l'évolution professionnelle

Intégré dans le SPRO, le dispositif partenarial « Etoile Info » vise à faciliter et développer la mise à disposition d'informations sur la formation tout au long de la vie pour permettre à chacun de devenir acteur de son parcours professionnel

Depuis sa création en 2008, le dispositif a pour public cible :

- les salarié-e-s (inclus les personnels de la fonction publique d'État, territoriale et hospitalière),
- les personnes en recherche d'emploi (dans le cadre de leurs démarches autonomes d'accès à l'emploi via la formation),
- les chefs de TPE et PME et leurs services RH / Formation
- les représentant-e-s du personnel.

Son intégration dans le service dématérialisé du SPRO le conduit depuis 2015, à s'adresser à tout public.

Ses champs d'intervention sont :

- La formation, ses financements, l'offre de formation disponible, les lieux ressources et les réseaux de conseil ;
- Les diplômes, la validation des acquis de l'expérience, le bilan de compétences ;
- L'orientation, l'évolution et la reconversion professionnelles en lien avec le monde économique.

Réalisation

Les éléments à retenir pour 2023 sont synthétisés ainsi :

- Un volume de 2577 contacts (soit une baisse de 25% par rapport à 2022),
- 35% des utilisateurs du service sont salariés et 47% sont en recherche d'emploi,
- 65% des personnes qui utilisent le service sont des femmes,
- 44% de ces usagers ont entre 26 et 40 ans,
- 48% d'entre eux souhaitaient changer de profession, et 31% voulaient évoluer dans leur métier.

Trajectoires à venir

L'objectif en 2024 est de réfléchir à une organisation du service calée sur les besoins et pratiques du grand public et financeurs tout en veillant à une articulation renforcée avec les outils numériques (sites) développés par le GIP Alfa.

GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE

gipalfa.centre-valdeloire.fr

Le lieu ressource régional sur l'orientation, la formation et l'emploi

Suivez-nous sur LinkedIn
www.linkedin.com/company/gipalfa-centre-val-de-loire

PRÉFÈTE DE LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE
Liberté
Égalité
Fraternité

RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE