



Dessine - moi le travail !

Les représentations du travail jeunes, salariés, demandeurs d'emploi,
employeurs : une problématique générationnelle ?

SPRO-EP de Montargis-Gien



Zoom

Des constats, notamment les représentations du travail :

Un climat de défiance des entreprises vis-à-vis des jeunes actifs, des demandeurs d'emploi qui semble avoir un impact dans les pratiques de ressources humaines des entreprises.

Une perception de désintérêt des jeunes ou pour certains demandeurs d'emploi du travail pour les entreprises qui révèle davantage une évolution culturelle du rapport au travail.

Des formations initiales et continues qui ne favorisent pas toujours la préparation des publics jeunes à la réalité de la vie en entreprise et à ses codes.



Objectifs

Lutter contre les stéréotypes, les préjugés avec des rencontres avec des jeunes, des demandeurs d'emploi et des entreprises.

Favoriser l'emploi, l'intégration et la fidélisation pour les nouveaux entrants dans les entreprises du territoire.

Renforcer la coopération au sein du territoire avec les acteurs du SPRO-EP (Mission locale, CIO, BIJ, PIJ, CCI, CMA, France Travail, Cap emploi, Conseil départemental, Transition Pro, Avenir Actifs) et le monde économique/entreprises.



Étape 1

Mettre en place des ateliers d'échanges sur les représentations et les expériences du travail :

Un atelier spécifique dirigeants/RRH : 7 entreprises du territoire

Avec des employeurs, des responsables de ressources humaines, managers de différents types d'entreprises (secteur, taille...) : débats et échanges sans jugement pour recueillir leurs paroles, visions/représentations côté entreprise.

Décembre 2023 : un atelier dirigeants/RH avec 4 entreprises présentes (*ORCOM à Villemandeur, Pithiviers Nettoyage sur le site de Villemandeur, Pano sign'service à Amilly, Créawatt group à Amilly*)



7 ateliers pour chaque public visé : ≈ 70 participants

Avec des jeunes, des Lycéens, des Étudiants, des demandeurs d'emploi, des bénéficiaires du RSA et des salariés : débats et échanges sans jugement pour recueillir leurs paroles, visions et représentations.

Novembre 2023 à janvier 2024 :

- 1 atelier demandeurs d'emplois
- 1 atelier bénéficiaires du RSA
- 1 atelier jeunes (-de 26 ans) non scolarisés
- 1 atelier jeunes en CAP1 MAGRI – EREA
- 2 ateliers de salariés
- 1 atelier du CFA Est-Loiret de Montargis



Étape 2

Des ateliers sur les représentations du travail

Questions clefs :

Le travail, c'est quoi pour vous ? et quelles représentations en avez-vous ?

Quelles sont vos expériences positives ou bien négatives du monde de du travail ?

Quelles sont vos rêves et vos propositions pour changer le monde du travail de demain ?

Étape 3

Synthèse des 8 ateliers sur les représentations du travail autour de 3 thématiques récurrentes :



Atelier 1 : Créez des relations de confiance au travail !

Comment créer des relations de confiance au travail afin d'accueillir et d'intégrer des stagiaires, apprentis et salariés ?

Le travail est considéré pour toutes les générations et les acteurs comme une valeur forte et importante de la vie. Toutes et tous parlent, racontent des histoires positives ou négatives sur la rencontre avec un métier, un emploi, une entreprise, un professionnel. Ce rapport au travail est liée à des conditions fondamentales d'accueil et de qualité relationnelle avec la direction, l'équipe et les collègues.

La question du management est posée comme une relation de confiance et d'accompagnement.



Atelier 2 : Donnez du sens à mon travail !

Comment favoriser l'engagement réciproque et l'épanouissement au travail (esprit d'équipe/tutorat...) ?

La question de l'épanouissement est liée au sens donné au travail pour toutes les générations. Elle ne peut se réaliser que dans certaines conditions liées au sentiment d'utilité perçue de son travail, aux évolutions et perspectives possibles au sein de l'entreprise, dans l'équipe et/ou dans son métier.



Atelier 3 : Dépassez ses préjugés !

Comment lutter contre les préjugés sur les personnes, les statuts des personnes et les métiers ?

Un nouveau cadre est posé à la fois pour les générations qui entrent dans le monde du travail et ceux qui y sont déjà, salariés, demandeurs d'emploi, responsable des ressources humaines. L'égalité au travail, la reconnaissance du travail sont posées comme des principes moteurs de l'engagement et de la motivation au travail.

Atelier 1

Créez des relations de confiance au travail !

Comment créer des relations de confiance au travail afin d'accueillir et d'intégrer des stagiaires, apprentis et nouveaux salariés ?



Atelier 2

Donnez du sens à mon travail !

Comment favoriser l'engagement réciproque et l'épanouissement au travail ?

Passion-Plaisir-Liberté
Projets et évolution
professionnelle

L'engagement

- Aimer son travail, son entreprise!
- Travailler c'est s'insérer socialement
- Travailler, c'est être un citoyen!
- Service civique 1ere porte du travail
- Travailler, c'est être un citoyen!

La responsabilité et évolution

- Prendre le temps d'accueillir et de former!
- Se former Former les équipes
- Changer de lieu, de site, se faire des expériences

Les valeurs de l'entreprise

- La notoriété de l'entreprise
- L'image du métier
- De la communication et de l'écoute de la hiérarchie!
- Progresser et donner envie de progresser!
- Sortir des schémas archaïques de l'évolution pro. !

Atelier 3

Dépassez ses préjugés !

Comment lutter contre les préjugés sur les personnes, leurs statuts et les métiers ?



**Avoir sa chance - Faire
ses preuves - Ne pas
être jugé sur autre
chose que son travail**

**Recruter
autrement**

- Recruter sur la motivation et pas sur les diplômes
- Accepter des parcours atypiques
- Laisser du temps pour faire ses preuves!
- Un état d'esprit ouvert

**Les valeurs
portés dans
l'entreprise**

- Un cadre de travail sécurisé
- Une direction soutenante

**Lutter
contre les
préjugés et les
stéréotypes**

- Comportement raciste de clients usagers
- Sans travail, on est catégorisé et jugé!
- Au RSA, on est catégorisé!
- Des inégalités de traitement dans l'entreprise

SPRO-EP
20 MARS 2024

RESPECT
RAPPORTS HUMAINS
AMBIANCE DE TRAVAIL

ATELIER CRÉER DES RELATIONS DE CONFIANCE AU TRAVAIL

ACCUEILLIR ET INTÉRÊTER
DES STAGIAIRES, APPRENTIS &
NOUVEAUX SAUARIÉS
"L'ACCUEIL CONCERNE TOUTE
L'ÉQUIPE!"

UN ACCUEIL PERSONNALISÉ
AVEC PRÉSENTATION DE
L'ENTREPRISE ET DES
COLLABORATEURS
"TOUT LE MONDE EST
CONCERNÉ!"
PROPOSER
DU TOUTOIT
AVEC DES TITRES
EUX-MÊMES FORGÉS
"VIS HA VIE"
"PAROLES D'INITIATION"

CULTIVER LA
DIFFÉRENCE
COMME UNE
RICHESSE
FAVORISER LA CONFIANCE
DU SOI ET DANS LE TRAVAIL
FAIT (batailler, laisser DE
LA LIBERTÉ...)
METTRE EN PLACE DES
ACTIONS DE DÉCOUVERTE
POUR UNE MEILLEURE TITRER
CONNAISSANCE, EN AHOUIT
DU RECOURTEMENT

PRÉPARER TOUTE
L'ÉQUIPE À UNE
NOUVELLE ARRIVÉE
DOMMER LE DROIT
À L'ERREUR ET
SE RECHER EN
QUESTION

DESSINE-MOI LE TRAVAIL

ATELIER 2 DONNER DU SENS À MON TRAVAIL

FAVORISER L'ENGAGEMENT &
L'ÉPAVOUSSEMENT AU TRAVAIL

DONNER UNE VISION
ET UN OBJECTIF
CONTEXTUALISER
FAVORISER LA
PAROLE LIBRE ET
LA COMMUNICAT'ION ENTRE
TOUS Y COMPRIS LA
HIERARCHIE
FAIRE DE LA
PLACE POUR
LA CONVIVIALITÉ

FAIRE PRÉVOIR
DE PÉDAGOGIE
HISER SUR L'ENTRETIEN
PROFESSIONNEL POUR
QUESTIONNER ET IDENTIFIER
DES ARES D'ÉVOLUTION
SMORIR QUI FAIT
L'ÉTAT ET QUI VEUT
FAIRE QUOI, LASSER
LA PLACE AUX INITIATIVES

LIBERTÉ
PASSION
ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE
PLAISIR

ATELIER 3 DÉPASSER LES PRÉJUGÉS

LUTTER CONTRE LES PRÉJUGÉS SUR LES
PERSONNES, LES STATUTS, LES HÉTÈRS

FORNER ET
SENSIBILISER
LES ÉQUIPES
(MÉTIERE DISCRIMINATIONS...)
Avoir accès au
BON INTERLOCUTEUR

RECOURTEUR SUR
LES COMPÉTENCES
ET PAS SOULEMENT
SUR LES DIPLOMES
FAIRE ÉVOUER LES MONKS
DE RECOURTEMENT
ET DIVERSIFIER
LES PROFITS

AIDER LES ENTREPRISES
À ACQUILLER LES PERSONNES
EN SITUATION DE HANDICAP
FORMATION ET ACCESSIBILITÉ
FAVORISER LA
SÉCURITÉ
ET L'ÉPHÉMIE
NE PAS GÉNÈRER
LES HÉTÈRS

LIBERTÉ
PASSION
ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE
PLAISIR

IMAGINONS ENSEMBLE DE NOUVELLES
FAÇONS DE TRAVAILLER
DEMAIN!
FAIRE SES
PRÉVOIS
"CONVERTIR"
RESPECT

Calendrier

De novembre 2023 à février 2024

20 mars 2024

Rencontres employeurs
+
Rencontres public visé

Plénier

Et la suite ?

Les solutions proposées au cours du plénier du 20 mars 2024 peuvent être reprises, travaillées et mises en œuvre sur le territoire

Groupes de travail en fonction des priorités des acteurs

Objectifs du plénier

Un évènement fédérateur a eu lieu le 20 mars 2024 pour échanger, prévenir, lutter contre les préjugés et faire évoluer les pratiques sur les relations au travail :

Une rencontre avec les différents publics et les employeurs ayant participé aux ateliers = 37 participants

Et la suite ?

Accueil

Présentation des objectifs et des ateliers.

Un temps d'ateliers en sous-groupe sur les 3 thèmes

Atelier 1 : Créez des relations de confiance au travail !

Atelier 2 : Donnez du sens à mon travail !

Atelier 3 : Dépassez ses préjugés !

Objectif : permettre l'expression entre les différents publics visés et les employeurs sur les thèmes choisis/ Identifier des solutions possibles

Un temps en plénier

Restitution des atelier : Donner à voir les fresques graphiques.

Débat

Conclusion

Donner à voir des perspectives de travail sur le territoire

Étape 4

Synthèse du plénier

La synthèse des sous-groupes a permis de dégager des axes ou ambitions qui pourraient ensuite être déclinées, en fonction de la feuille de route des acteurs du SPRO, en actions, expérimentations.



11 votes : Cultiver la différence comme une richesse



8 votes : Recruter sur les compétences et pas seulement sur les diplômes



7 votes : Favoriser la parole libre et la communication entre tous y compris la hiérarchie

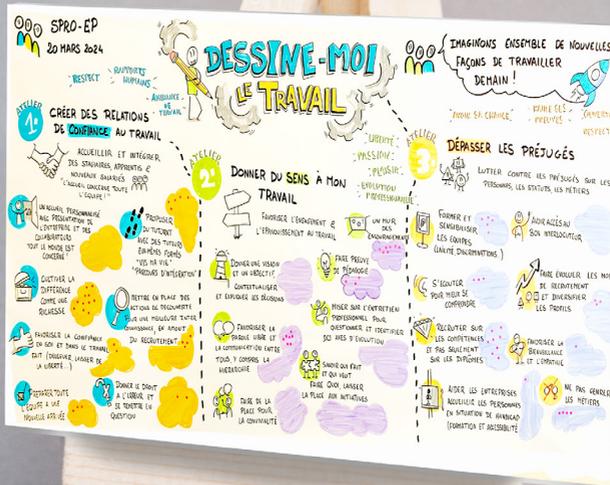


7 votes : Un mur des encouragements



5 votes : Former et sensibiliser les équipes (laïcité, discriminations...)

Et si on poursuivait ensemble !





**CHAMBRE
DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**



Mission Locale
ALJAM Montargis Gien

CENTRE VAL-DE-LOIRE



Label
Information
Jeunesse



Chambre
de **Métiers
et de l'Artisanat**

CENTRE-VAL DE LOIRE

PARTENAIRE D'AVENIR

TRANSITIONS



Centre
Val de Loire



**avenir
actifs**

mandaté par
France compétences



**France
Travail**



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE**

Liberté
Égalité
Fraternité



Loiret
votre Département