Projet cofinancé dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences

ANIMATION SFCT

Groupes de travail ILLETTRISME ET ILLECTRONISME

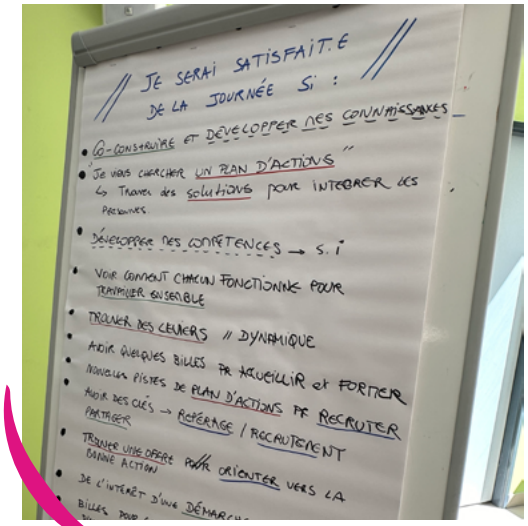
GT 1

Du repérage à l'accueil des personnes en situation d'illettrisme et illectronisme en formation

Journée 1

24 juin 2024 – Orléans
13 participants

LES ATTENTES EXPRIMÉES POUR LA JOURNEE



Faire ensemble - Partager - Rencontrer
Trouver des solutions / plan d'action pour...
Développer ses compétences

pour

Repérer / recruter les publics
Donner confiance

SON DÉROULEMENT

Après rappel des objectifs et du cadre de travail, le groupe a :

- Identifié les parcours d'arrivée des personnes en situation d'illettrisme/ illectronisme jusqu'aux portes des OF **(ATELIER 1)**
- Dressé le panorama des acteurs et partenaires impliqués dans ces parcours **(ATELIER 1)**

- Listé les actions d'ores et déjà réalisées par les membres du groupe à l'aide de matrices Impact/Effort **(ATELIER 2)**
- Dégagé les enjeux clés, problématiques cœur sur trois thématiques **(ATELIER 3)**

  Repérer / capter les publics
  Accueillir
  Orienter vers la formation la plus adaptée

- Pris des engagements à titre individuel pour concrétiser des premières actions à expérimenter durant l'intersession **(CLÔTURE)**

PARCOURS D'ARRIVÉE
CARTOGRAPHIE DES ACTEURS

VOS ACTIONS
DANS LA MATRICE

ENJEUX CLÉS

ENVIES D'AGIR
ACTIONS CONCRÈTES

Bravo ! En voilà une journée bien remplie !

ATELIER 1:
Parcours d'entrée et cartographie d'acteurs

Quels sont les parcours d'arrivée les plus fréquemment observés ?
Comment et par qui les personnes sont-elles orientées jusqu'à vos portes ?

ACCUEIL
GÉNÉREUX
OUVERT
FORMATION
RÉUSSIR
REPÉRAGE
BIENVEILLANCE
ACCOMPAGNEMENT

« On a moins l'habitude de travailler avec le social »

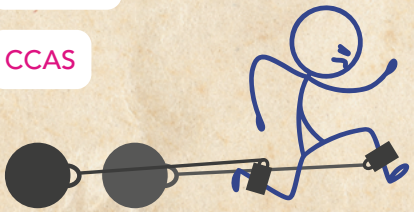
« Il y a le bouche à oreille »

« Qu'est-ce qu'on peut faire pour aller chercher les personnes en entreprise ? »

« La prise en charge des personnes en situation d'illettrisme demande une gestion du temps différente, et des activités expérientielles. » Simple non ?

Avant la formation
HORS LES MURS

OF CFA
MAIRIES
CD
MAISONS FRANCE SERVICE
CAF CARSAT
CCAS
FRANCE TRAVAIL MISSIONS LOCALES
SIAE
ÉDUCATEURS
PERSONNELS SCOLAIRES
EMPLOYEURS
BAILLEURS
PERSONNES RESSOURCE
MÉDECINE DU TRAVAIL
AGENCES INTÉRIM
COMMERÇANTS



FREINS PRINCIPAUX :
Absence de mobilité, garde d'enfants, cadre familial, coût, stabilité du logement, barrières psychologiques

Les personnes qui arrivent sont généralement orientées par quelqu'un :

SOUVENT MOTIVÉES PAR :
Rémunération de la formation, réduction de peine (jeune en PJJ), obligation d'activité RSA

AVEC DES OBJECTIFS PEU CIBLÉS :
Nouveaux arrivants dans la région (information), reprise d'emploi ou réorientation

Exception : certaines viennent d'elles-mêmes :
Gens du voyage, en cas d'indisponibilité des personnes ressources habituelles

Elles ont conscience de leurs difficultés mais ont développé à la fois des stratégies pour faire avec, et des stratégies de camouflage.

Pendant
DANS LES MURS DE L'OF

Après
HORS LES MURS

À RETENIR

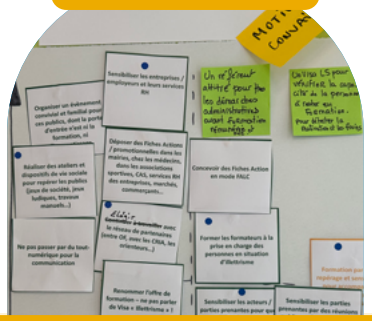
La **logique de pensée** et les habitudes actuelles pour aller chercher le public sont limitantes. Besoin de créer de **nouvelles dynamiques** auprès de prescripteurs/entités différents (y compris employeurs, associations socioculturelles.)
Les **représentations** de certains prescripteurs sur **l'illettrisme** et **l'illectronisme** sont erronées, ce qui génère des situations « grotesques » de personnes en difficulté qui se retrouvent dans une démarche de formation **éloignée de leurs besoins.**
Il serait intéressant que d'autres acteurs intègrent la réflexion, pour monter en compétences collectivement et lever les représentations. (orienteurs, professionnels de l'accompagnement des personnes en situation d'illettrisme).

ATELIER 2 :
Les actions identifiées, leur impact, l'effort à fournir pour les mener

Sur chaque thématique principale incluse au périmètre du GT1 : Le groupe a listé les actions que vous faites d'ores et déjà. Une occasion de croiser vos expériences de terrain et de s'en inspirer.

Pour chaque action concrète vous avez évalué l'effort à fournir au regard du résultat/impact observé.

Repérer / Capter



MOTIVER

Accueillir

CONVAINCRE

Orienter vers la bonne formation

DONNER DU SENS

Les actions à fort impact

IMPACT ++

- Sensibiliser les entreprises
- Réaliser des ateliers et dispositifs de vie sociale pour repérer les publics (ou évènement convivial avec une autre porte d'entrée)
- Former les équipes
- Avoir un référent attitré pour les démarches administratives avant formation
- Préférer un Visa LS pour valider la capacité des personnes à rester en formation

« Il est plus facile de repérer l'illectronisme que l'illettrisme »

- Enjeu du premier entretien : temps plus long, bienveillance, écoute active, intérêt pour la personne
- Valoriser les savoir-faire déjà acquis
- Adapter les rythmes de formation
- Rédiger les supports de présentation en FALC
- Accueillir autrement (évènements sportifs, ludiques…)
- Avoir un seul formateur par apprenant pour le lien de confiance

- Se former auprès du CRIA
- Pas de pédagogie scolaire : mettre en avant une autre pédagogie
- Réaliser des tests de positionnement pour repérer les personnes
- Connaitre les offres de formation sur le territoire
- Élargir les partenariats avec orienteurs classiques et associations
- Renforcer le rôle de coordination des ELS

NB : à relier à la réflexion du GT2

POUR POURSUIVRE LA RÉFLEXION :

Parmi les actions que vous réalisez déjà, desquelles êtes-vous particulièrement fièr.es ?
Valent-elles toutes le coup d'être maintenues ?
Quelles sont celles qui mériteraient d'évoluer ?

Nous en reparlerons au prochain atelier !

GENTILLESSE
ACCESSIBILITÉ
MOBILITÉ
PARTAGE
GÂTEAU
CACAHUÈTE
FATIGUE
COORDINATION
GESTION
CONNEXION
LIEN
SYSTÈME
INTERNET

ATELIER 3 :
Les enjeux clés, problématiques coeur à résoudre sur chaque thématique.

Repérer, capter

« Moi j'ai du mal avec le terme Capter, et si on disait Rencontrer plutôt ? »

Les constats

- L'illettrisme est mal connu
- Les personnes n'ont pas forcément envie d'être formées, de changer leurs habitudes. L'apprentissage peut réinvoquer des expériences scolaires traumatisantes
- Les personnes en situation d'illettrisme sont très douées pour « camoufler » leurs difficultés et trouver des stratégies de contournement :

→ **Comment les reconnaitre si elles-mêmes ne souhaitent pas être reconnues ?**
Faut-il nommer leur situation d'illettrisme ?

- Le public doit voir de bonnes raisons de faire l'effort de lever ses freins psychologiques (honte, traumatismes, coût, organisation familiale, peurs..)
- Pas de stigmatisation : valoriser les réussites, valoriser les compétences
- Aller chercher la zone proximale de développement des compétences
- Donner envie dans l'offre de formation : faire écho à leurs projets professionnels, de vie
- Créer la confiance / accueillir sans jugement

→ **Comment favoriser le climat de confiance pour que chacun se sente libre de s'exprimer ?**

« A nous de susciter le besoin »

Rencontrer

SAVOIR DE BASE
ORDINATEUR
COUPURE
PROBLÉMATIQUE
SOLUTION

Des solutions / des idées :

- Participer aux formations proposées par le CRIA
- Actions CAF auprès des bailleurs, etc. avec accent sur l'illettrisme
- Changer les méthodes de communication (FALC)
- Aller dans les rdv d'entrepreneurs pour sensibiliser les employeurs et toucher les publics en emploi (employeur = orienteur)

NB : les personnes en emploi ont accès aux VISA LS

- Communiquer avec nos partenaires
- Utiliser l'illectronisme comme levier pour aller chercher et travailler l'illettrisme
- Nommer un ambassadeur dans un OF : exemple d'une Chaîne des ambassadeurs (sur le modèle de la Chaîne des savoirs)
- Identifier un Coordonnateur illettrisme sur chaque territoire
- Identifier un référent illettrisme dans chaque OF

FORMATION
STAGIAIRE
ETAT DE PRÉSENCE
GESTION
CHIFFRE

Accueillir

- **Le rôle d'accueil est primordial puisqu'il se fait à 3 étapes :** au moment de la première rencontre, puis lors de l'orientation vers un OF, puis à l'entrée en formation.
- **La posture d'accueil à chaque étape du parcours :** disponibilité pour la personne, être vraiment à l'écoute, dans la discussion, décontracté. Ne pas faire penser au côté scolaire. Le public a besoin d'être considéré.
- **Permettre à la personne d'être actrice de sa démarche :** « On a besoin de vous pour y parvenir ».
- **Proposer un parcours « sans couture et sans coup dur »** avec des temps d'attente beaucoup moins longs, et des avec informations précises : « le 13 vous entrez en formation » ou « Mardi prochain vous entrez en formation ».
- **Développer culture commune en interne de l'OF et entre OF et orienteurs/partenaires :** sensibiliser les différentes personnes qui sont au contact des publics.
- Se forger un **langage commun** en utilisant les mêmes mots simples pour que les personnes se repèrent dans une logique de parcours client.

Orienter vers la bonne formation

- **Améliorer la coordination** des OF entre eux (ELS) sur l'illettrisme.
- Faire **un lien entre type de pédagogie et motivation** des personnes à entrer en formation en instaurant une pédagogie non scolaire.
- **Systématiser le recours au CRIA** pour évaluer la maitrise du niveau de langue.
- **Utiliser le même référentiel d'évaluation du niveau de langue.** Ex: Référentiel ANCLI utilisé par le CRIA.
- **Donner envie** aux personnes de se former. À chaque étape du processus, un autre rôle est crucial : convaincre la personne d'entrer en formation et d'y rester, la motiver.
- Utiliser **le bon vocabulaire** => de l'intérêt de se doter d'un **langage commun.**

« Orienter, c'est faire un bon diagnostic »

« Remplacer « Lutter contre » par « Agir pour » »

« Au sein d'un parcours, il faut que l'étape suivante ait du sens pour la personne, via une discussion active, qui la conduise à vouloir vivre la prochaine étape »

Quelques sources d'inspiration potentielles...

- **Allez jeter un œil aux interviews** du photographe Vincent Munier – de l'art de l'affût

Allez voir les travaux et témoignages de :

- Anne Vinerier : docteure en Sciences de l'Education
- Aline Le Guluche : livre *J'ai appris à lire à 50 ans*

- **Connaissez-vous l'Appreciative Inquiery ?**

Cette approche du changement personnel et organisationnel est basée sur l'hypothèse que le questionnement et le dialogue sur les forces, les succès, les valeurs, les espoirs et les rêves sont eux-mêmes transformateurs.

CLÔTURE
Envies d'agir / Petits pas

A tour de rôle vous avez fait le premier pas vers la concrétisation des idées.

Sur quel type d'action vous sentez-vous motivés pour agir d'ici la prochaine session de travail ?

AVANT

Constats

Les personnes en situation d'illettrisme développent des stratégies pour ne pas être reconnues et faire avec.

Elles peuvent avoir vécu des situations traumatisantes à l'école.

L'illettrisme est stigmatisé.

Les représentations que les différents types d'acteurs se font de l'illettrisme sont parfois erronées. Méconnaissance des spécificités de ce public.

Les acteurs terrain ne sont pas assez formés au sujet.

Les OF ont du mal à détecter les situations d'illettrisme et à engager ces publics en formation.

Il existe des outils, des cartes en main mais une difficulté à les mettre en œuvre.

La logique de pensée et les habitudes actuelles pour aller chercher le public sont limitantes. Besoin de créer de nouvelles dynamiques auprès de prescripteurs/entités différents (y compris employeurs, associations socioculturelles).

VOS PREMIERS PAS VERS L'ACTION POUR LES PERSONNES EN SITUATION D'ILLETTRISME

Agir sur les conditions d'accueil

Eva Karine

Mettre des choses en place avec l'équipe pour mieux accueillir les publics.

Informer ma direction du besoin de faire des formations.

D'abord réaliser un entretien et ensuite faire les tests de langue pour mettre en confiance / créer le lien.

Agir sur l'élargissement des partenariats

Sandra Valérie Jeanne Morgane

Renforcer le partenariat avec le tiers lieu de Tours et l'UCFV Tours.

Travailler avec certains Buddies du groupe.

Améliorer la coordination des actions (réunion le 27, inviter tous les OF).

Aller chez France Travail. Cibler les personnes, ne pas se contenter de mails.

Faire une IC avec France Travail.

Répondre aux sollicitations, état des lieux de la communication interne, continuer la réflexion avec le groupe « accueillir ».

Agir sur la captation des publics

Karine Catherine

Faire une visite en entreprise pour parler du sujet illettrisme. S'appuyer sur le CRIA.

Faire des IC inversées et les tester sur d'autres publics.

Agir sur les représentations de l'illettrisme

Maïté Hichem Marie-Claire

Animer un atelier illettrisme.

Rencontrer des acteurs et parler illettrisme.

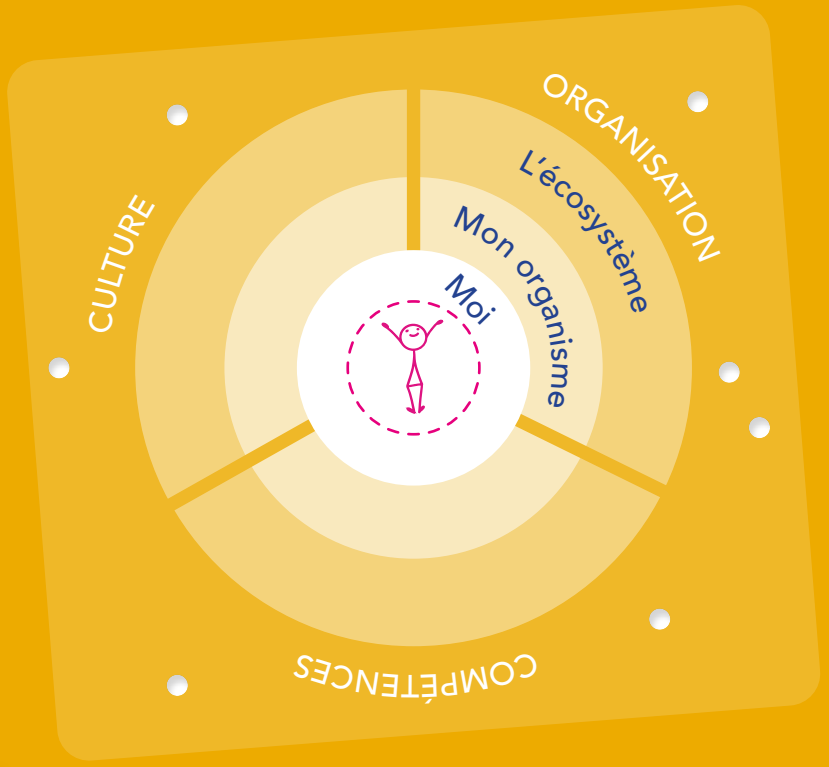
Dire « agir pour », plutôt que « lutter contre ».

Se professionnaliser auprès du CRIA.

Envoyer des bénévoles au CRIA.

EN SYNTHÈSE

Trois leviers de changement à trois niveaux



« *La journée d'aujourd'hui m'a fait prendre conscience de l'importance de l'accueil* »

« *J'ai envie de travailler avec les personnes du groupe* »

« *Il faut maintenir la synergie* »

« *Qu'on soit là le 19 septembre ou non, l'important c'est de continuer la dynamique individuelle* »

MERCI ET BRAVO À :

Catherine - IFPRA (ex-GRETA 45)
Christophe - IFPRA (ex-GRETA 36)
Eva - ASSOFAC 36
Hichem - CRIA 36
Jeanne - IFPRA (ex-GRETA 18)
Karine - UFCV
Laurence - INFREP 18
Maïté - VIA FORMATION
Marie-Claire - A.L.I.R.E
Mathieu - CRIA 45
Morgane - AGAFOR
Sandra - EURINFAC
Valérie - CRIA 18

POUR VOTRE IMPLICATION
ET VOS RICHES CONTRIBUTIONS!

~~LUTTER CONTRE L'ILLETTRISME~~

AGISSONS ENSEMBLE POUR

LES PERSONNES EN SITUATION D'ILLETTRISME

Une journée animée par **Kanyon Consulting**

RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE
PRÉFÈTE DE LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE
Liberté Égalité Fraternité
Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités
INVESTIR L'AVENIR
INVESTIR DANS VOS COMPÉTENCES
libres savoirs

Projet cofinancé dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences