

ANIMATION SFCT

Groupes de travail ILLETTRISME ET ILLECTRONISME



GT 2

Adapter les formations aux personnes en situation
d'illettrisme et illectronisme

Journée 2

14 Novembre 2024 – Orléans
12 participantes

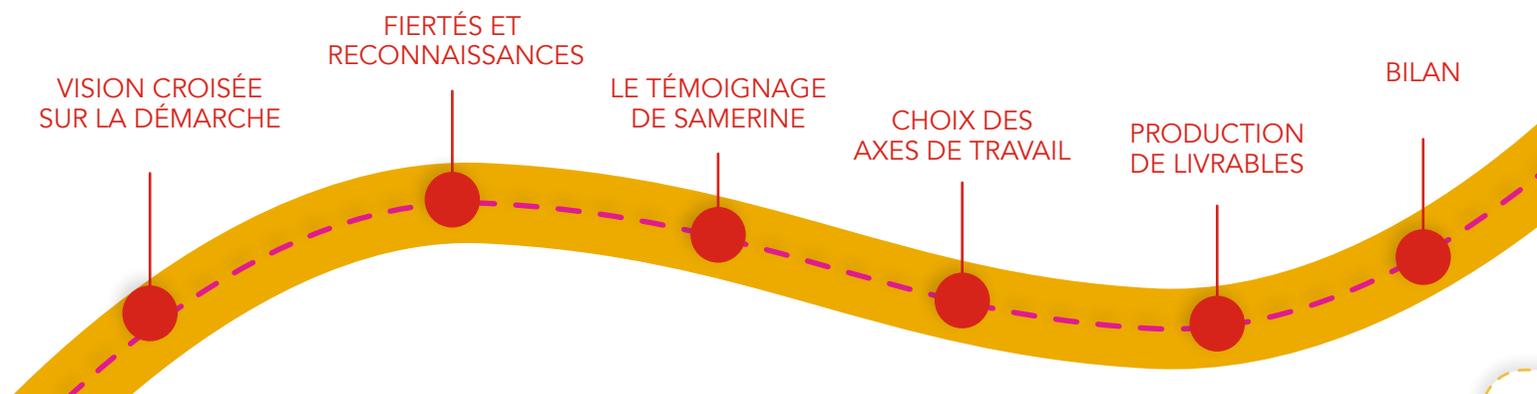
2

1 LES ATTENTES EXPRIMÉES

- Echanger les idées et pratiques
- Du concret
- S'inspirer mutuellement
- Enrichir ses connaissances
- De l'énergie et de la richesse
- Des ressources

2 LE DÉROULEMENT DE LA JOURNÉE

Après avoir prototypé la formation idéale adaptée aux personnes en situation d'illettrisme, cette seconde journée a été placée sous le signe de la production et de la valorisation du travail accompli.

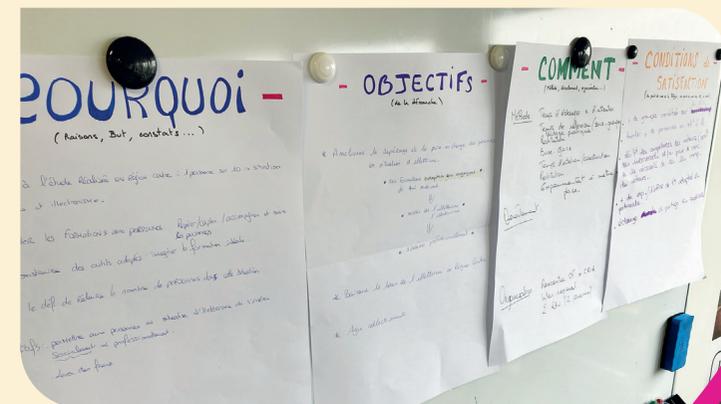


3 LA DÉMARCHE DES GT ILLETTRISME ET ILLECTRONISME VUE PAR LE GROUPE



Il a été proposé aux membres du groupe d'imaginer comment présenter la démarche des groupes de travail illettrisme lors de la prochaine Rencontre régionale prévue en 2025 :

- Pourquoi a-t-elle été mise en place ?
- Quels sont ses objectifs ?
- Comment a-t-elle été mise en place ? (méthode, déroulement, organisation)
- Quelles sont les conditions de satisfaction pour la Région Centre-Val de Loire, pour les organismes de formation et pour le CRIA ?



Pourquoi la démarche ?



POUR

- réduire le nombre de personnes touchées par l'illettrisme et l'illectronisme.
La Région Centre-Val de Loire est fortement touchée par l'illettrisme avec une personne sur dix concernée, soit une estimation de 152 000 personnes, âgées de 18 à 65 ans ;
- adapter les formations pour les personnes en situation d'illettrisme afin de mieux les identifier, de mieux les capter et d'assurer leur suivi ;
- permettre aux personnes en situation d'illettrisme de s'insérer professionnellement et socialement ;
- lever les freins.

« Cette démarche existe parce que la Région demande de faire ce travail, c'est tellement évident qu'on oublie de le mentionner. »

NB : Cette démarche est également issue d'une volonté exprimée par les membres de la communauté SFCT lors de la rencontre régionale de juin 2023 à Tours.

Ses objectifs



POUR

- améliorer le repérage et la prise en charge des personnes en situation d'illettrisme ;
- co-construire et proposer des formations adaptées, intéressantes, attractives avec des supports ludiques et des méthodes pédagogiques variées ;
- agir collectivement.

Comment ?

EN

- organisant des rencontres entre les organismes de formation et les CRIA, ainsi que des rencontres interrégionales ;
- prévoyant des sessions de travail en sous-groupes, des échanges d'expériences, des temps de réflexion et des restitutions des résultats ;
- créant un environnement bienveillant et en favorisant la convivialité (jeux brise-glace par exemple).

Les conditions de satisfaction



POUR RÉPONDRE AUX CONDITIONS DE SATISFACTION, IL FAUDRAIT :

- pérenniser la dynamique, créer davantage de groupes dédiés à la lutte contre l'illettrisme et ainsi favoriser davantage d'échanges et de partage d'expériences ;
- atteindre un plus grand nombre de personnes en situation d'illettrisme ;
- renforcer les compétences des acteurs, notamment des intervenants, formateurs ;
- sensibiliser à l'importance de développer les compétences des formateurs ;
- offrir une plus grande variété de formations adaptées et pertinentes.

NB : Du point de vue de la Région, il est d'ores et déjà satisfaisant d'observer l'implication des participants dans les GT, de constater que les échanges de pratiques et l'interconnaissance des acteurs permettent la naissance de projets concrets.

4 CE QUI A CHANGÉ DEPUIS LA DERNIÈRE RENCONTRE



Christine

« Je me suis amusée à demander à mon groupe : À quoi ressemblerait pour vous la formation idéale ?

Le lieu est un élément qui ressort souvent, ainsi que l'idée d'organiser un petit goûter. J'avais abandonné l'idée de sorties extérieures, mais finalement, je réajuste ma vision, en remettant en place certaines actions. Par exemple, nous allons visiter un centre d'art contemporain. » *#participatif #vision*



Diane

« Je ressens une certaine frustration car je n'arrive pas à mettre en pratique immédiatement ce que j'apprends ici, étant donné que je travaille avec un groupe de FLE. Néanmoins, j'essaie de concevoir des séances adaptées. »



Elodie

« Je n'ai pas encore mis en place ce que j'avais prévu avec les ateliers Passion. Cependant, ce qui va changer en décembre, c'est que je vais adopter

une nouvelle approche plus participative avec le prochain groupe, pour construire le programme de certains « modules » avec eux, en partant de leurs envies. » *#participatif*



Nathalie

« Je n'ai pas encore pu mettre de choses en place car nous n'accueillons pas encore de personnes en situation d'illettrisme.

Cependant, j'ai réussi à partager ce que nous avons fait ici avec ma direction. C'est un peu une philosophie qu'il faut adopter. Avant de quitter mon poste, j'ai envie de transmettre et de laisser des outils pour le nouveau PRF qui arrive. » *#philosophie #transmission*



Samerine

« J'ai expérimenté un échange de savoir-faire lors d'une séance. J'ai proposé un atelier autour de la fabrication de pompons.

Les stagiaires ont de nombreuses compétences, mais ils n'ont pas toujours conscience de ce qu'ils savent faire. Au cours de l'atelier, nous avons réalisé que chacun avait des idées à proposer. La mise en situation réflexive a été révélatrice. » *#échangedesavoirs*



Rozenn

« Nous n'avons pas de formation sur l'illettrisme en ce moment mais j'ai toutefois testé la méthode naturelle avec un groupe Alpha.

Cela m'avait beaucoup inspirée lors de la première journée. » *#inspiration*



Corinne

« On n'a pas cette offre au GRETA mais on travaille sur le projet Badgeons le 36. »



Marlène

« Avec un groupe de personnes proches de la situation d'illettrisme, nous avons travaillé à la réalisation d'une frise FALC pour Octobre rose. Elle a ensuite été exposée dans le couloir. » *#concret*



Aurore

« Nous avons proposé l'utilisation d'un outil de communication Discord pour fédérer les membres d'un groupe illettrisme via des interactions protégées. »



Caroline

« Je n'ai pas expérimenté mais j'ai partagé avec mon équipe. On a essayé de formaliser une fiche process. » *#sensibilisation #méthodologie*



Jessika

« J'agis plutôt sur l'illectronisme mais j'ai pris quelques bonnes idées de ce qui a été échangé la dernière fois. » *#inspiration*

5 FIERTÉS ET RECONNAISSANCES



Christine

« Je suis satisfaite de réussir à maintenir des groupes et à garder un nombre stable de participants grâce au bouche-à-oreille. Un groupe de voyageurs (gens du voyage) est même revenu cette année, d'octobre à avril. »



Diane

« Par ailleurs, je vis à la campagne et je constate qu'il y a des personnes en situation d'illettrisme, ce qui me pousse à réfléchir à des actions à mettre en place ou à trouver des solutions pour les aider. » [#projection](#)



Elodie

« Je réalise aussi qu'avec certaines actions que j'initie, comme lors des rencontres avec la CPAM par exemple, il est vraiment possible de débloquent des situations et de régler des problèmes d'ordre administratif. »



Cécile

« Je suis très contente d'entendre ce qui se passe dans les territoires. »



Nathalie

« Contribuer à transmettre le fruit du travail initié dans ces GT à mon équipe. »



Samerine

« Je suis très satisfaite de l'évolution du groupe illettrisme. Il m'a fallu trois mois pour le constituer, mais aujourd'hui, deux de ses membres ont trouvé un emploi et un autre a trouvé sa voie. Ce sont de belles réussites. Cette expérience a modifié leur posture, valorisé leurs savoir-faire et leur a permis de prendre conscience de leurs compétences. »



Rozenn

« Je suis fière de voir que tout le monde est capable de faire de belles choses et de se mobiliser pour ce sujet. »



Corinne

« J'ai rencontré une femme en situation d'illettrisme qui a réussi à obtenir son certificat d'aide ménagère, elle a mis 4 ans à l'obtenir mais elle ne s'est pas découragée, c'est formidable ! »



Marlène

« Lors de l'évènement Octobre Rose, malgré leurs difficultés à écrire, chacun a trouvé sa place et a participé à la création d'une frise. Nous avons ensuite affiché la frise dans nos locaux pour mettre en valeur leur travail. Je suis vraiment fière de ce qu'ils ont accompli. »



Aurore

« Nous avons réussi à créer du lien social, à ouvrir un espace où les gens peuvent se rencontrer et sympathiser. En dehors des séances, certains sont même allés à une brocante ensemble. Recréer du lien social c'est vraiment essentiel ! »



Caroline

« On a ouvert un nouveau poste d'agent d'accueil et médiation numérique. Notre approche consiste à accompagner individuellement les personnes dans leurs démarches administratives, sans faire à leur place. Le but premier c'est de leur apprendre ces usages numériques. »



Jessika

« J'ai commencé un travail avec un groupe illettrisme, en lien avec un tiers-lieu qui leur a permis de tester un jeu de dés sur les compétences numériques. Je suis très fière d'avoir entendu la grande satisfaction des participants à cet atelier. »

5 ORGANISER UN ÉCHANGE DE SAVOIRS

Le témoignage de Samerine



Samerine a partagé au groupe son retour d'expérience sur l'animation d'un atelier d'échanges de savoirs avec son groupe illettrisme, via une activité « Réalisation de pompons ».
Son support de présentation Powerpoint est disponible dans le drive Région.

Bon à savoir

Le premier enjeu est de permettre aux participants de prendre conscience de ce qu'ils savent faire. Ce n'est pas si évident.

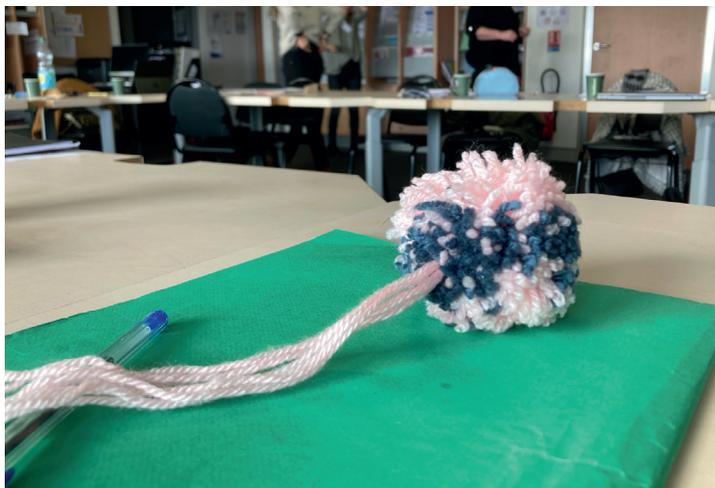
Proposer ce type d'activité demande :

- un budget pour l'achat du matériel. Tous les savoirs ne peuvent pas être transmis dans ce cadre. Certains sont aussi trop techniques (comme le crochet) ;
- une posture de laisser faire/lâcher prise pour le/la formateur.ice, qui devient apprenant.e.

Ce que cet atelier d'échange de savoirs a permis :

- Mettre les participants dans une nouvelle dynamique d'apprentissage, plus physique ;
- des partages de vie ;
- le pompon de la réussite ;
- une prise d'autonomie dans la dynamique de groupe : certains se sont portés volontaires pour assister la personne qui transmettait son savoir (l'un à la découpe, etc...).

Merci à Samerine pour ce partage !



6 LES LIVRABLES RÉALISÉS DURANT LA JOURNÉE

Quatre sous-groupes de travail se sont constitués pour travailler en priorité et concrètement sur :

GRUPE 1

La création d'un « guide » ou memento sur la posture de formateur.ice face à un public en situation d'illettrisme *#Recommandation*.

GRUPE 2

Le recensement d'outils pédagogiques mobilisables en fonction des cas d'usage rencontrés par les apprenants *#Outils*.

GRUPE 3

La création d'une interface de ressources numériques interactive adressée aux formateur.ices *#Outils*.

GRUPE 4

- L'organisation d'ateliers de veille et de professionnalisation croisée *#Professionnalisation* ;
- la recherche d'autres noms pour la formation *#Culture*.

Les autres actions exprimées par les participantes sont :

- la recherche d'un autre nom pour la formation et à la manière de la présenter de façon attrayante ;
- une réflexion sur la qualité d'accueil du public en formation (1^{er} accueil, posture), en lien avec le Groupe 1 ;
- la définition des modalités de formation idéale (durée et rythme) adaptée aux besoins des apprenants en situation d'illettrisme afin d'identifier quelles adaptations doivent/peuvent être faites dans le cadre des formations rémunérées du PRF ;
- une réflexion sur comment personnaliser la formation pour chaque individu concrètement.

D'autres pistes de travail à explorer :

Développer un portfolio pour suivre et valoriser les progrès des apprenants.



Les livrables produits lors de la séance sont déposés dans le Drive Région, en fichier source.

La Posture de formateur.ice Illettrisme : les clés

CAROLINE, DIANE ET CHRISTINE

Type de livrable : Document Word

"C'est un démarrage, un sommaire, ce n'est pas un livrable complet"

Objectif : Proposer des conseils sur la posture à adopter par un formateur face à un public en situation d'illettrisme.

"On propose comme un guide des bonnes pratiques, avec des points d'attention"

En résumé : L'objectif des formateur.ices est de favoriser l'autonomie des apprenants tout en instaurant un environnement d'apprentissage bienveillant, clair et motivant. Ils doivent incarner une posture de bienveillance, d'écoute, et de soutien, tout en étant clairs et structurés.

"C'est important de privilégier le côté à côté et pas le face à face"

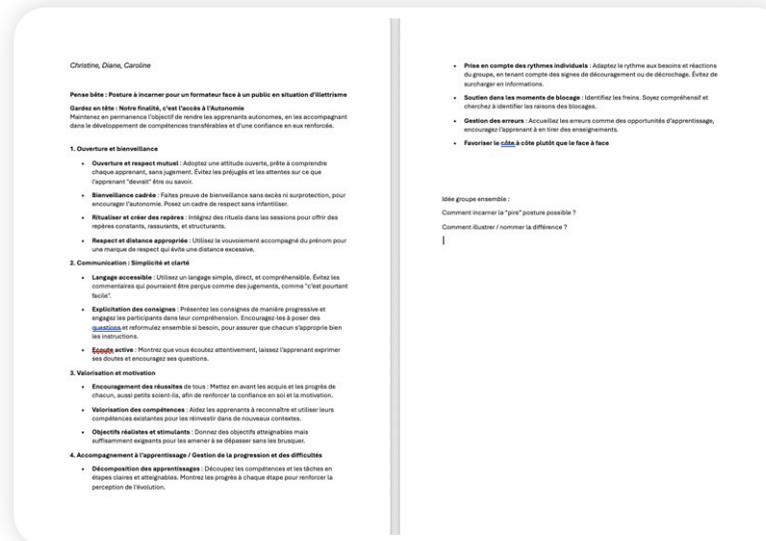
Pour aller plus loin :

« Il est très difficile de mettre des mots pour caractériser la différence de posture entre un groupe Alpha et un groupe Illettrisme »

Trouver les mots qui caractérisent cette posture spécifique :

- Et pourquoi pas commencer par caractériser la posture la pire à adopter (celle par laquelle on serait sûr de générer des blocages et décrochage, perte de confiance en soi etc) ... afin de mieux comprendre la différence entre une bonne et une mauvaise posture de formateur et d'illustrer cette dynamique de manière concrète.
- Et pourquoi pas illustrer cette posture par des gestes, si les mots sont durs à trouver ? (« la posturologie » du formateur)

Recueillir des témoignages d'autres formateurs.



LIVRABLE 2



Une plateforme interactive de ressources

SAMERINE, ELODIE, MARLÈNE

Type de livrable : Document Excel – Base de données

Objectif : Centraliser toutes les ressources disponibles, qu'elles soient pédagogiques, culturelles, administratives, etc. (déroulés d'activités, outils, matériels, budget, conditions de réussite, recommandations...) pour les rendre faciles d'accès aux acteurs de la formation via **un format visuel et ludique : une plateforme numérique interactive.**

En résumé : L'interface interactive numérique ou la plateforme pourrait représenter le lieu de formation (accueil, intérieur de la salle, vues sur l'extérieur..) de manière visuelle. Elle contiendrait des **icônes** symbolisant les différents lieux ou activités. Par exemple, une **icône musée** pourrait mener à des contenus culturels, ou une icône de **sport** pourrait diriger vers des activités physiques. En parcourant l'environnement physique de formation, les formateur.ices pourraient **visualiser les ressources disponibles** (types d'activités, supports, points de vigilance, etc.) en fonction des besoins des apprenants.

« Un peu comme une sorte de « métavers » de l'environnement de formation adapté aux spécificités de l'illettrisme ? »

Pour aller plus loin :

Poursuivre le travail de collecte et catégorisation des informations, ressources à rendre accessibles pour compléter cette base de données.



THEME	VISUEL	OBJECTIFS	MATERIEL	CONDITIONS DE RÉUSSITE
sport	zoo/forêt/parcs/jardins	sortir collaborer travailler en équipe rencontrer du stress	en fonction	les déplacements
culturel	musée/musée bibliothèque théâtre cinéma	sortir venir à la culture écrire à la culture	budget à envisager	mobilité
vie quotidienne	marché boulangerie gare office de tourisme	sortir savoir se déplacer savoir utiliser des applis lire des horaires		mobilité
accès aux droits	mairie caf/prefecture/spécialité	sortir savoir se déplacer se repérer devenir autonome dans ses démarches		mobilité
accès au numérique	des apprenants devant un pc	maîtriser ses compétences devenir autonome sur certains sites	PC wifi	
Ludique	égo en train de jouer / ludothèque	collaborer se concentrer apprendre	jeux	hôtels assemblée
affirmation de soi	personne qui s'exprime devant tout le monde / atelier de théâtre	confiance en soi prise de parole expression oratoire gestion du stress	grandes salles estrade	supports adaptés fournir/éto
confiance en soi	2 personnes qui se prennent en photo		smart phone appareil photo	
atelier créatif	pompom, dessin, peinture	partage découverte créer	budget à envisager	avoir le matériel nécessaire
savoirs fondamentaux	yoga méditation relaxation cohérence cardiaque	gestion du stress des émotions	en fonction	formateur sensible
acc individuel	petit bureau entretien	accompagner la personne, lever les freins, créer un temps d'écoute, instaurer la confiance	bureau à part	
convivialité	la salle de pause cosy	se débarrasser, laisser des biens, favoriser les échanges, renforcer l'appartenance au groupe	salle aménagée	

LIVRABLE 3

Catalogue de supports pédagogiques associés aux cas d'usage des apprenants

ROZENN ET JESSIKA

Type de livrable : 2 Documents Pdf – Liste de cas d'usages et outils pédagogiques associés / Liste d'exemples de supports

Objectif : Fournir un **outil d'inspiration** à destination des formateurs pour trouver des **exemples d'activités** et supports adaptés aux cas d'usage rencontrés par les personnes en situation d'illettrisme.

En résumé :

Face à des situations concrètes de la vie quotidienne, des solutions et des outils sont proposés pour **aider** les personnes en situation d'illettrisme à **déchiffrer une information**. Chaque cas d'usage, comme remplir un formulaire administratif ou comprendre des consignes de sécurité, est accompagné d'une liste d'outils pédagogiques mobilisables. Des supports pédagogiques variés, tels que des flashcards, des bandes dessinées personnalisées ou des podcasts, sont listés avec des exemples d'utilisation pour faciliter la compréhension d'informations écrites.

Pour aller plus loin :

Cet outil fait partie des contenus qui pourraient être stockés dans la plateforme interactive (cf. Livrable 2).



Ateliers de veille et professionnalisation croisés

Type de livrable : 1 document Word

Objectifs:

Proposer aux acteurs de la formation et à la Région une méthodologie de professionnalisation continue dans le but de :

- s'organiser ensemble pour continuer à renforcer les compétences des formateurs travaillant avec des publics en situation d'illettrisme ;
- favoriser des échanges de pratiques ;
- promouvoir des méthodes pédagogiques innovantes (méthode Montessori, méthode naturelle).

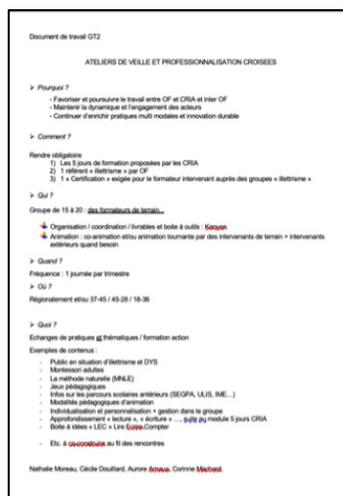
« On a envie de poursuivre le travail entamé, maintenir cette dynamique qui est sympa et que le soufflet ne retombe pas. »

En résumé : Les ateliers seraient organisés **de manière régulière**, avec un contenu coconstruit en fonction des besoins des participants. Un accent particulier sera mis sur l'adaptation des formations aux spécificités des apprenants et sur la création d'outils pratiques pour les formateurs. L'animation doit être réalisée par des formateurs formés aux spécificités de l'illettrisme.

Pour aller plus loin :

- Collecter les retours des participantes sur cette proposition, débattre pour continuer de préciser les modalités.
- Donner un nom à ces ateliers. Cette réflexion est en lien avec le fait de renommer les formations en tant que telles.
- Des propositions ont été faites : ELAN, LEC, CLEF...

On pourrait créer une boîte à idée "CLE" Lire, Ecrire, Compter " Aurore



7

LE BILAN



« Je constate que nous avons vraiment l'envie et la motivation de bien faire. » Aurore



« J'ai envie de concrétiser tout ça, c'est un peu comme une mise en appétit. » Christine



« Il y a plein de choses super qui se passent et qui avancent localement, si on mettait tout en commun, on gagnerait tous du temps. » Corinne



« Ce serait dommage que ça s'arrête ici, on ne peut pas tout construire en 1h30, il nous faut encore du temps pour finaliser. Je serais frustrée si cela se termine maintenant ! » Caroline



« La diversité des personnes présentes ici est une vraie force. On a abordé plusieurs sujets, il en reste encore beaucoup mais c'est un bon début. » Rozenn



« Il y a une réelle motivation de la part de tout le monde, c'est super ! » Diane



« Quand on est dans la pratique, les choses changent ! » Cécile



« Il est essentiel de créer un réseau durable autour de l'illettrisme, afin que les participants deviennent des personnes ressources. L'objectif est d'organiser des réunions sur le territoire, en proposant des moyens pour que les professionnels puissent faire entendre leur voix. » Karine



8

LA SUITE...

Une rencontre inter-GT est prévue pour la restitution du travail réalisé le 4 février 2025, en présence de M. JP GILLE Vice-Président de la Région Centre-Val de Loire, ainsi que M. RALEMA de l'ANLCI.

Chaque groupe aura l'occasion de restituer le fruit de son travail au GT1 et GT3.

Une visioconférence sera organisée à mi-janvier pour :

- identifier « les valorisatrices/rapportrices » des travaux du GT2 ;
- partager les retours des membres du groupe sur les propositions faites et notamment sur les modalités des ateliers de professionnalisation.

MERCI ET BRAVO À :

Aurore, Marlène, Cécile, Christine, Caroline, Corinne, Samerine, Nathalie, Rozenn, Jessika, Diane, Elodie.

AFPP, ASSOFAAC, CRIA 28, CRIA 37, ENTRAIDE ET SOLIDARITES, GRETA CVDL, INFREP 36, INFREP 45, INSTEP IDF LEO LAGRANGE, VIA FORMATION.

**POUR VOTRE IMPLICATION
ET VOS RICHES PRODUCTIONS !**



12

À BIENTÔT !



PRÉFÈTE
DE LA RÉGION
CENTRE-VAL
DE LOIRE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES

libres
savoirs