

5 LA FORMATION «IDÉALE» :

Extraits des travaux menés en sous groupes

APPRENDRE

STRATÉGIE COGNITIVE

SOLIDARITÉ

Divisés en 4 sous-groupes, les membres du GT2 ont partagé leurs expériences, bonnes pratiques et idées pour imaginer la formation idéale. L'objectif : modéliser l'offre sous ses différentes formes : ingénierie de formation / ingénierie pédagogique / modalités d'accompagnement. Ci-dessous sont retranscrits les extraits des réflexions partagées durant les groupes. La synthèse est compilée par la suite.

Groupe 1 : pour des stagiaires habitant en milieu rural

INGÉNIERIE DE FORMATION

Objectifs :

- > apprendre à apprendre ou réapprendre ;
- > s'insérer en confiance (famille, profession, société).

Volume : 600h | Horaires : 2x3h

Proposer un rythme de formation progressif pour une autonomisation dans la durée

Evaluation :

Par le CRIA (entrée / Milieu / fin) + badge

INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Partir du besoin du groupe et des paramètres du territoire. Mettre la personne au centre.

Un endroit chaleureux et accueillant (Maison, appartement... Endroit chaleureux, accueillant, qui ne ressemblerait pas à une salle de formation – se faire un café, s'asseoir sur un canapé...)

3 types de temps :

- > des temps dans cet espace pour les savoirs théoriques ;
- > du temps en extérieur pour créer du lien avec l'environnement de partenaires, faire avec l'existant du territoire ;
- > des temps de création : type temps "Passion" (jardinage, sport...) autour du "faire".

Penser la journée en faisant du lien entre théorie et activités.

Systématiser un temps réflexif après les temps de pratique pour conscientiser les apprentissages.

Du concret ! Avoir des supports de travail issus du quotidien.

« Avoir une armoire / classeur à disposition dans la salle pour que le stagiaire puisse aller piocher des activités en autonomie, au besoin. Et que cela devienne un réflexe. »

Travailler sur la transférabilité des compétences déployées lors des activités.

Créer des projets collectifs fil rouge : ex : réalisation d'un potager, couture, ... où il y a une production individuelle qu'on peut « emporter » et valoriser (famille, amis, voisins...)

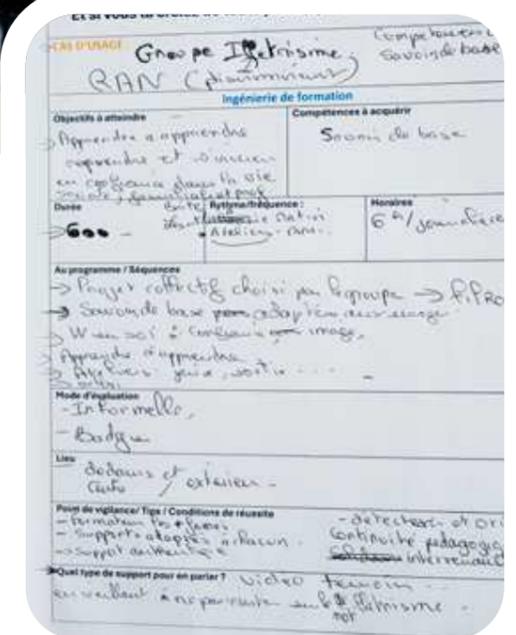
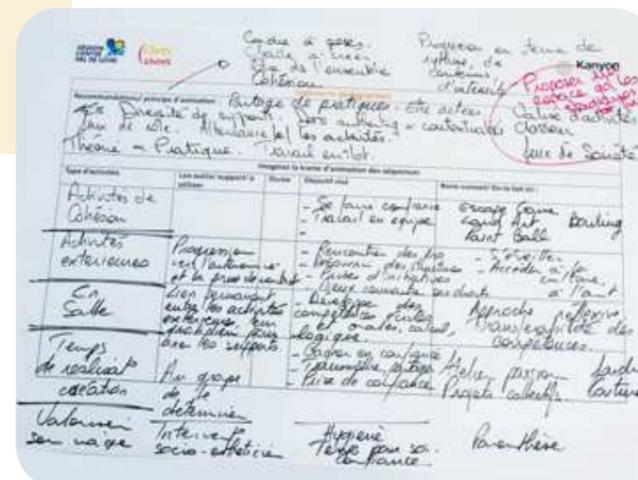
POINTS DE VIGILANCE

Le recrutement des formateur.ices est important. Ils doivent être formés spécifiquement et adopter une posture d'ouverture. Ils doivent savoir à la fois lâcher du lest et mettre un cadre. Cela demande une aptérence sincère pour ce type de public.

Pour parler de la formation : une vidéo « Témoignages » en veillant à ne pas insister sur le mot illettrisme.

« Tout vient de la cohésion que tu arrives à créer dans le groupe »

« Chacun doit se sentir valorisé à un moment de la formation »



Groupe 2 : constitué d'acteurs du département 36

INGÉNIERIE DE FORMATION

Volume : entre 270h jusqu'à 500 / 600 h

Dispositif « RAN » classique le matin (type « boîte à outils ») et pratique l'après-midi (ateliers)

Horaires : « 30 heures temps plein ou alors on s'affranchit de ça ? »

INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Matin : avoir des activités théoriques, type boîte à outils.

Après midi : sortir en extérieur. Sorties culturelles, médiathèques, office de tourisme, escape Game. (Quid du budget...)

Valoriser les talents à partir des savoir-faire, via des partages entre pairs :

> Exemple de la méthode naturelle : Il s'agit de créer son propre lexique à enrichir au fil de son parcours.

> Au fil du parcours, le stagiaire devient Ambassadeur. Cela permet de créer une relation Aidant / Aidé et de vivre les deux rôles.

> Permettre le croisement de groupes différents

Rex « Chez Assofac on expérimente le croisement de parcours entre débutant et stagiaire un peu plus à l'aise. C'est super ! On recommande ++. L'AFPP le fait en FLE – l'échange entre pairs est top ! »

Avoir des supports authentiques et visuels.

« Pour chaque session, cela peut demander un travail de création assez conséquent pour le formateur. »

« La ludopédagogie c'est bien mais il faut qu'elle fasse sens »

Rex « J'ai fait chercher des origamis et ils doivent expliquer comment plier au formateur »

« Le jeu Duplik est super : écoute, compréhension, dictée graphique. Il y a aussi la bataille navale avec des questions : ils jouent entre eux. »

Valoriser les apprentissages :

Rex « Nous avons mis en place le projet Badgeons le 36 : création d'un premier badge orienté illettrisme qui passe par l'outil smartphone. »

POINTS DE VIGILANCE

Des formateurs formés.

Permettre une continuité pédagogique entre les différents formateurs / intervenants qui interviennent sur le parcours.

Permettre un suivi avec les autres organismes de formation.



Groupe 3 : constitué d'acteurs du département 37

INGÉNIERIE DE FORMATION

Objectif :

Acquérir les compétences de base.

Rythme :

3 demi-journées minimum avec possibilité d'en faire plus à la demande – À inscrire sur le temps long.
Avoir un planning "sans trous". Répartir les séances dans la semaine de manière équilibrée.
Pas de césure trop grande entre les séances, pour favoriser l'engagement.

Evaluation :

- > Autoévaluation du stagiaire à l'entrée (portefeuille de compétences), puis 3 mois plus tard.
- > Evaluation par le formateur.
- > En fin de chaque journée : avoir un temps réflexif sur ce que le stagiaire a retenu.

INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Matin : savoirs de base / Après-midi : activités ludiques

Avoir un lieu à soi, convivial et chaleureux, avec des mobiliers adaptés (poufs, ilots) dans lequel les stagiaires ont un pouvoir d'agir.

« La thématique d'entrée dans le lieu doit être ailleurs, on y vient pour autre chose qu'apprendre, particulièrement au début. En faire son second "chez soi". »

Permettre des échanges de savoirs entre stagiaires.

Avoir des ressources authentiques.

« Proposer beaucoup de phonologie, beaucoup de sons, de consonnes, des petits textes à lire, donner du sens »

« Parfois j'utilise des revues Tours Métropole Val de Loire TMV, pour faire repérer les types d'infos (pubs, articles, témoignages...) »

MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT :

Proposer des heures d'accompagnement individuel.

Avoir une personne disponible en permanence.

POINTS DE VIGILANCE :

Equiper le formateur d'un téléphone portable professionnel pour faciliter le maintien du lien avec les stagiaires et éviter le décrochage (absence, remobilisation, soutien...)

« Pour certaines personnes, c'est le seul endroit où ils entendent leur prénom, où ils sont considérés en tant que personne »



Lieu dédié, pérenne (urbain & rural)

- ↳ possibilité de s'approprier, une salle "à soi", convivialité
- ↳ ilots / budget matériel - équipement
- ↳ espaces dédiés à des activités aux modalités diverses
- ↳ réseau d'échanges de savoirs - confiance en soi, valorisation des compétences
- ↳ des ressources numériques / papier adaptées

Temps long / 3 demi-journées min. avec possibilité de + (éducatif)

- ↳ savoirs de base sur les matinées.
- ↳ autres activités / ateliers thématiques l'après-midi.
- ↳ répartition des séances / planning "sans trou"

Moyens humains

- ↳ professionnels formés aux problématiques de l'illettrisme
- ↳ du temps dédié à l'accompagnement / au suivi, en dehors du FAF
- ↳ une équipe (plusieurs formateurs), du soutien humain, des partenaires
- ↳ une ou des personnes dispo en permanence.
- ↳ formateur équipé (téléphone pro) pour garder le contact, appeler les absents

Groupe 4 : pour des stagiaires orientés par la Mission Locale

INGÉNIERIE DE FORMATION

La formation doit pouvoir se faire en entrée/sortie permanente
A inscrire dans un temps long.

Fréquence :

1 fois par semaine.

INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

« Pourquoi pas avoir un minibus qui va chercher les stagiaires pour pallier aux problèmes de mobilité ? »

Il est essentiel de trouver une motivation forte à acquérir les compétences de base pour les jeunes. Aujourd'hui ils ont des outils pour les remplacer (smartphone, appli ...) mais lorsqu'ils arrivent devant l'employeur en entretien c'est là que le problème se pose.

« Pourquoi ne pas axer l'offre de formation sur le code de la route dans l'objectif de passer son permis ? »

« Pourrions-nous trouver de l'inspiration dans les méthodes éducatives Montessori ? »

MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT :

La formation "idéale" doit être dans une dynamique de parcours, pas forcément à 100 % dans un même OF. Pour cela il faut un acteur qui fasse le lien.

L'idéal est d'avoir plusieurs intervenants, en maintenant une continuité pédagogique malgré le changement d'intervenants.

Faire un outil de suivi de parcours, de suivi d'évaluation, de compétences.

POINTS DE VIGILANCE

Ne jamais refuser de personnes en formation.

La réflexion doit partir de chaque cas d'usage du stagiaire.

« Deux approches sont possibles :

1. On lève les freins périphériques, on « contourne » là où ça fait mal, pour donner envie, puis ensuite revenir dessus.

2. On y va plus frontalement mais en faisant en sorte que ça ne fasse pas mal. »

