

QUENTIN

Âge :

42 ans

Situation professionnelle :

Chauffeur routier

Situation familiale :

Marié, 1 enfant

Lieu de résidence :

Tours (37)

Caractéristiques principales :

- Mémorise avec précision des itinéraires complexes de plus de 1000 km.
- Excellent conducteur, reconnu pour son professionnalisme, sa prudence et son efficacité au volant.
- Fait preuve d'un grand sang-froid face aux imprévus, comme les retards, les embouteillages ou les conditions météorologiques difficiles.

Défis personnels :

- **Illettrisme** : Difficulté à lire et à écrire, ce qui peut compliquer certaines tâches comme la gestion des documents administratifs (feuilles de route, bons de livraison, etc.).
- Préfère les outils pratiques et visuels (cartes, symboles) aux applications nécessitant beaucoup de texte.

MARIE

Âge :

37 ans

Situation professionnelle :

Employée d'entretien dans une entreprise de services

Situation familiale :

Mariée, 3 enfants

Lieu de résidence :

Vendôme (41)

Caractéristiques principales :

- Marie retient facilement les consignes orales et les routines.
- Capable de trouver des solutions simples et pratiques pour surmonter les défis quotidiens.
- Crée facilement des liens avec ses collègues et les clients grâce à sa gentillesse et son authenticité.

Défis personnels :

- **Illettrisme** : Difficulté à lire et écrire, ce qui peut poser problème pour des tâches comme remplir des formulaires ou lire des étiquettes complexes.
- Ressent parfois une gêne ou un stress lorsqu'elle doit expliquer son illettrisme.
- Se fie principalement aux échanges verbaux pour comprendre et exécuter ses missions.

A portrait of a young man with dark hair and glasses, smiling, wearing a blue button-down shirt. The background is a blurred indoor setting.

KEVIN

Âge :

28 ans

Situation professionnelle :

Demandeur d'emploi

Situation familiale :

Célibataire

Lieu de résidence :

Sorigny (37)

Caractéristiques principales :

- Excellence en informatique : Maîtrise plusieurs langages de programmation (Python, JavaScript, C++, etc.) et adore développer des solutions innovantes.
- Apprend rapidement en ligne via des tutos, forums et documentations techniques.
- Toujours à jour sur les tendances et outils technologiques (comme les frameworks, librairies ou IA).

Défis personnels :

- **Illettrisme** : Kevin a des difficultés importantes à lire et à écrire, ce qui complique la compréhension de documentations techniques ou la rédaction d'e-mails professionnels. Il s'appuie fortement sur des outils visuels et des exemples de code existants pour apprendre.

ILLETTRISME : CHANGEONS DE REGARD

