

Pense bête : Posture à incarner pour un formateur face à un public en situation d'illettrisme

Constitutrices : Caroline Ferre, Diane Trutti, Christine Dupré

Gardez en tête : Notre finalité, c'est l'accès à l'Autonomie

Maintenez en permanence l'objectif de rendre les apprenants autonomes, en les accompagnant dans le développement de compétences transférables et d'une confiance en eux renforcée.

1. Ouverture et bienveillance

- **Ouverture et respect mutuel** : Adoptez une attitude ouverte, prête à comprendre chaque apprenant, sans jugement. Évitez les préjugés et les attentes sur ce que l'apprenant "devrait" être ou savoir.
- **Bienveillance cadrée** : Faites preuve de bienveillance sans excès ni surprotection, pour encourager l'autonomie. Posez un cadre de respect sans infantiliser.
- **Ritualiser et créer des repères** : Intégrez des rituels dans les sessions pour offrir des repères constants, rassurants, et structurants.
- **Respect et distance appropriée** : Utilisez le vouvoiement accompagné du prénom pour une marque de respect qui évite une distance excessive.

2. Communication : Simplicité et clarté

- **Langage accessible** : Utilisez un langage simple, direct, et compréhensible. Évitez les commentaires qui pourraient être perçus comme des jugements, comme "c'est pourtant facile".
- **Explicitation des consignes** : Présentez les consignes de manière progressive et engagez les participants dans leur compréhension. Encouragez-les à poser des questions et reformulez ensemble si besoin, pour assurer que chacun s'approprie bien les instructions.
- **Ecoute active** : Montrez que vous écoutez attentivement, laissez l'apprenant exprimer ses doutes et encouragez ses questions.

3. Valorisation et motivation

- **Encouragement des réussites** de tous : Mettez en avant les acquis et les progrès de chacun, aussi petits soient-ils, afin de renforcer la confiance en soi et la motivation.
- **Valorisation des compétences** : Aidez les apprenants à reconnaître et utiliser leurs compétences existantes pour les réinvestir dans de nouveaux contextes.
- **Objectifs réalistes et stimulants** : Donnez des objectifs atteignables mais suffisamment exigeants pour les amener à se dépasser sans les brusquer.

4. Accompagnement à l'apprentissage / Gestion de la progression et des difficultés

- **Décomposition des apprentissages** : Découpez les compétences et les tâches en étapes claires et atteignables. Montrez les progrès à chaque étape pour renforcer la perception de l'évolution.
- **Prise en compte des rythmes individuels** : Adaptez le rythme aux besoins et réactions du groupe, en tenant compte des signes de découragement ou de décrochage. Évitez de surcharger en informations.
- **Soutien dans les moments de blocage** : Identifiez les freins. Soyez compréhensif et cherchez à identifier les raisons des blocages.
- **Gestion des erreurs** : Accueillez les erreurs comme des opportunités d'apprentissage, encouragez l'apprenant à en tirer des enseignements.
- **Favoriser le côté à côté plutôt que le face à face**