

Sommaire

Cadrage méthodologique	3
Définition du secteur	4
1 > Tissu économique	6
2 > Evolutions et caractéristiques des emplois	10
3 > Focus Métiers	13
<i>3.1 LES CONDUCTEURS DE VEHICULES DANS LE SECTEUR TRANSPORT-LOGISTIQUE</i>	<i>13</i>
<i>3.2 LES OUVRIERS DE LA MANUTENTION DANS LE SECTEUR TRANSPORT-LOGISTIQUE</i>	<i>19</i>
<i>3.3 LES METIERS DE L'EXPLOITATION DU TRANSPORT-LOGISTIQUE DANS LE SECTEUR TRANSPORT-LOGISTIQUE</i>	<i>26</i>
4 > Projection d'emploi et prospective	31
<i>4.1 SCENARIO PROSPECTIF REGIONAL RETENU EN 2014</i>	<i>31</i>
<i>4.2 EVOLUTIONS RECENTES DU SECTEUR</i>	<i>32</i>
<i>4.3 QUELS IMPACTS SUR L'EMPLOI ET LES COMPETENCES ?</i>	<i>33</i>



Cadrage méthodologique

Ce document est une mise à jour du dossier sectoriel prospectif consacré au secteur et réalisé en décembre 2014. Les données statistiques sont mises à jour à partir des dernières sources disponibles et la vision prospective a été à nouveau confrontée au regard des institutionnels et professionnels du secteur afin d'identifier les principales évolutions à venir en termes de compétences.

>> Les contours du secteur d'activité

Le secteur d'activité « Transport & Logistique » a été défini à partir de la nomenclature française (NAF rév2, 2008). Ce secteur recouvre les activités de transport de personnes (voyageurs et sanitaire) et de marchandises (fret et fret express), les activités de déménagement, les activités de planification et d'organisation des transports, les activités d'entreposage et de stockage des marchandises.

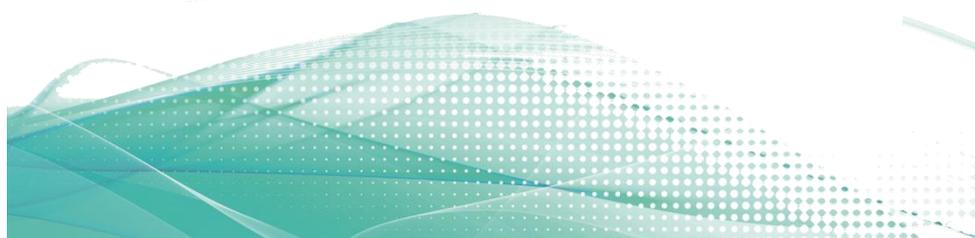
Les activités ainsi retenues dans ce dossier sont les suivantes :

- Le transport terrestre et par conduites :
 - o Transport ferroviaire interurbain de voyageurs (4910Z)
 - o Transports urbains et suburbains de voyageurs (4931Z)
 - o Transports de voyageurs par taxis (4932Z)
 - o Transports routiers réguliers de voyageurs (4939A)
 - o Autres transports routiers de voyageurs (4939B)
 - o Téléphériques et remontées mécaniques (4939C)
 - o Transports ferroviaires de fret (4920Z)
 - o Transports routiers de fret interurbains (4941A)
 - o Transports routiers de fret de proximité (4941B)
 - o Transports par conduites (4950Z)
 - o Location de camions avec chauffeur (4941C)

- Les services de déménagement (4942Z)

- La logistique :
 - o Entreposage et stockage frigorifique (5210A)
 - o Entreposage et stockage non frigorifique (5210B)
 - o Les activités de conditionnements (8292Z)
 - o Manutention portuaire (5224A)
 - o Manutention non portuaire (5224B)

- Les activités d'organisation des transports :
 - o Services auxiliaires des transports (5221Z, 5222Z, 5223Z)
 - o Messagerie et fret express (5229A)
 - o Affrètement et organisation des transports (5229B)
 - o Le transport sanitaire (8690A)



Définition du secteur

>> Quelles activités et quels métiers accessibles avant le BAC ?

Conduite

- 1 Conducteur-riche livreur-euse
- 2 Conducteur-riche routier-ère de marchandises
- 3 Conducteur-riche routier-ère de voyageurs
- 4 Ambulancier-ère
- 5 Déménageur-euse conducteur-riche
- 6 Convoyeur-euse de fonds et valeurs
- 7 Batelier-ère/Marinier-ère

Techniques d'exploitation transport

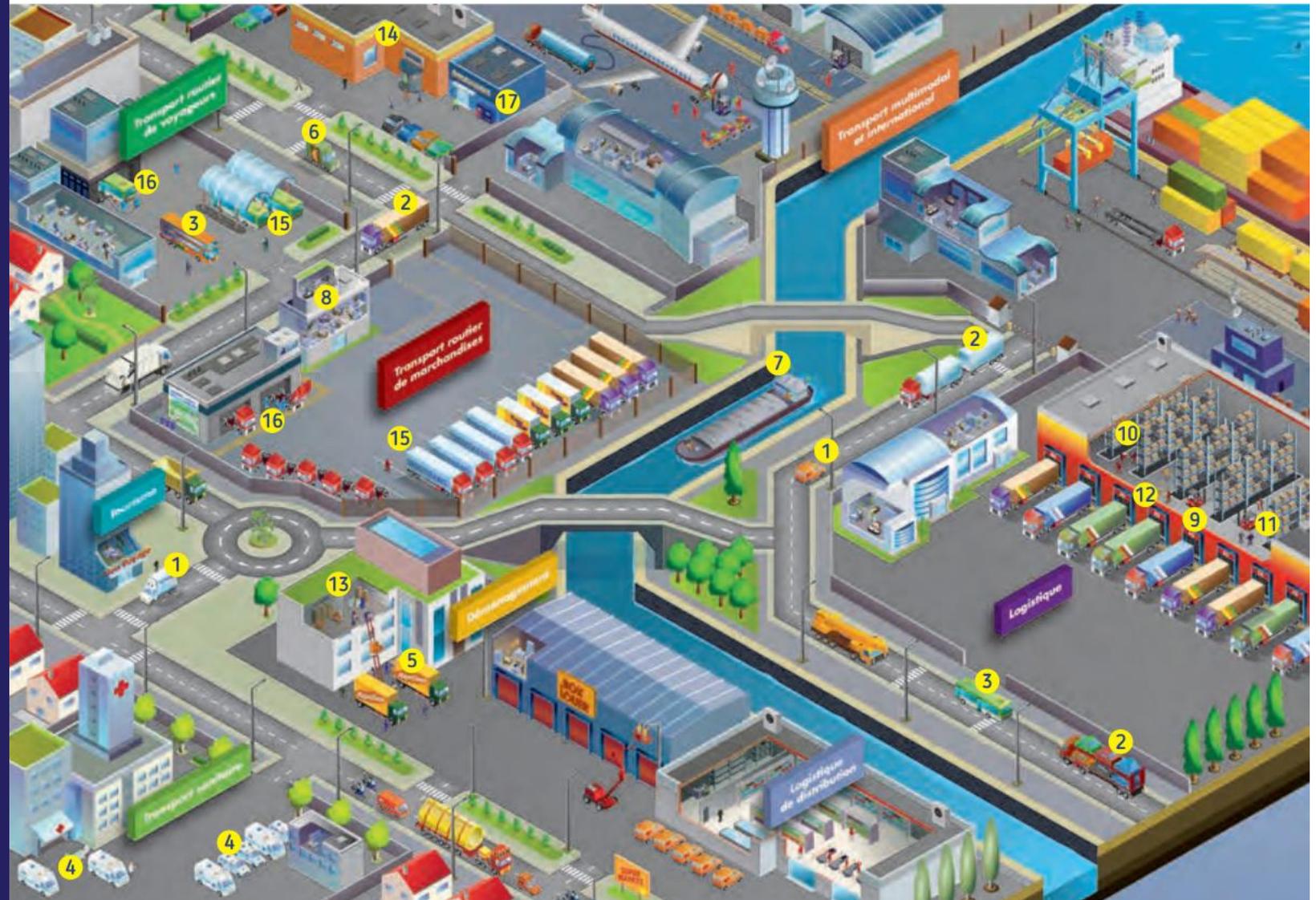
- 8 Agent-e d'exploitation en transport

Logistique/manutention/magasinage

- 9 Cariste
- 10 Préparateur-riche de commandes
- 11 Magasinier-ère
- 12 Agent-e de quai
- 13 Déménageur-euse professionnel-le
- 14 Opérateur-riche de traitement de valeurs

Maintenance de véhicules industriels et des matériels

- 15 Agent-e de parc
- 16 Mécanicien-ne (camion et autocar)
- 17 Dabiste/Approvisionneur-euse de distributeurs automatiques de billets



>> Quelles activités et quels métiers accessibles après le BAC ?

Exploitation transport

- 1 Technicien-ne d'exploitation en transport de marchandises
- 2 Agent-e de transit
- 3 Agent-e Maritime
- 4 Affrèteur-euse
- 5 Déclarant-e en douane
- 6 Responsable d'exploitation transport routier de marchandises
- 7 Agent-e de planning en transport de voyageurs
- 8 Responsable d'exploitation en transport routier de voyageurs
- 9 Régulateur-riche en transport sanitaire

Exploitation logistique

- 10 Chef-fe de quai
- 11 Gestionnaire de stocks
- 12 Responsable d'entrepôt
- 13 Responsable logistique
- 14 Chef-fe de projet logistique
- 15 Consultant-e Supply chain
- 16 Responsable Qualité Sécurité Environnement
- 17 Responsable Ordonnancement

Vente-Achats

- 18 Conseiller-ère en voyages
- 19 Commercial-e Transport-Logistique
- 20 Acheteur-euse/approvisionneur-euse
- 21 Responsable achats transport

Maintenance

- 22 Responsable d'atelier
- 23 Responsable de parc de véhicules

Direction Supply Chain Transport

- 24 Responsable d'agence de transport
- 25 Directeur-riche Supply chain
- 26 Supply chain Manager

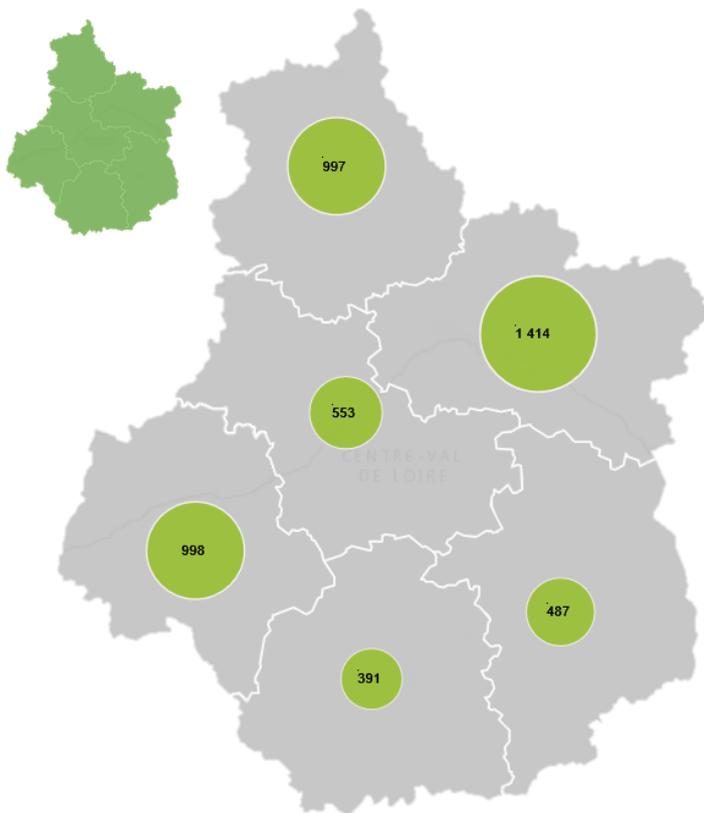


1 > Tissu économique

>> Comment se répartit le tissu d'établissements en région Centre-Val de Loire ?

Répartition des établissements par département

Source : Insee Sirène 2017



En région Centre-Val de Loire, le secteur transport-logistique représente 4 840 établissements dont 2 675 établissements employeurs en 2017.

Le territoire compte un nombre élevé d'entreprises de transport de marchandises telles que :

- La société SATAS (S.A. transports Automobiles de Sologne) qui emploie 200 salariés à Neuvy
- Les Transports Bruno Robert (TBR) à Contres et à la Chaussée Saint Victor
- Les transports Tendron à Amilly.

Les entreprises de transport de voyageurs font partie des plus gros employeurs du secteur, à l'image de :

- SNCF Mobilités (près de 3 000 emplois)
- SNCF Réseau (1 700 emplois)
- Keolis (1900 emplois).

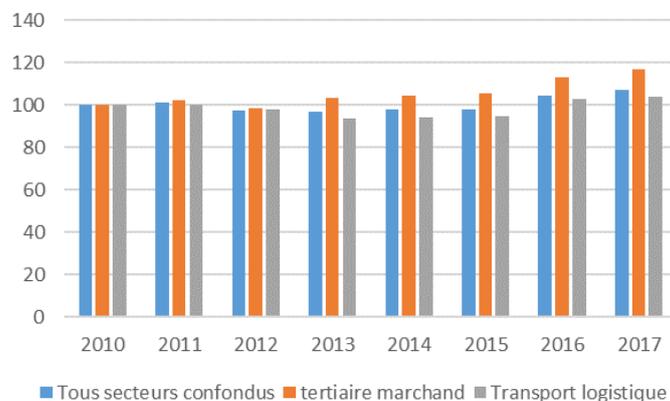
La région connaît depuis de nombreuses années un développement logistique et accueille des entreprises de grande taille, telles que :

- Amazon (1 300 emplois) à Saran
- Deret Logistique (520 emplois)
- Les plateformes de la grande distribution à l'image de Lidl à Sorigny, Carrefour à Artenay-Poupry ou de Auchan à Saint Pierre des Corps.

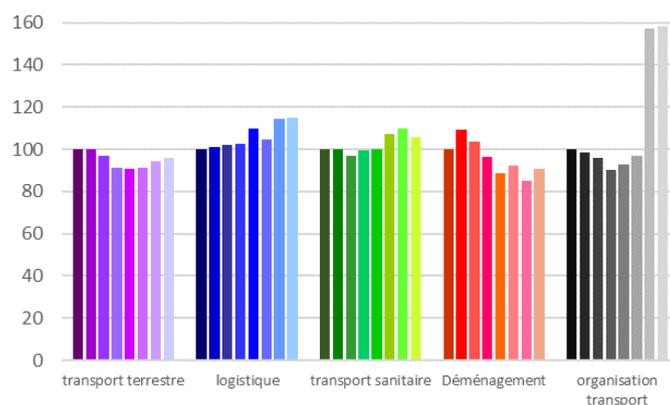
>> Comment évolue le tissu d'établissements en région Centre-Val de Loire ?

- Le nombre d'établissements totaux a progressé de 13,5% entre 2010 et 2017, contre 43,6% tous secteurs confondus.
- Le nombre d'établissements employeurs a également progressé moins vite que dans les autres secteurs (+4,0% entre 2010 et 2017 contre +17,0% pour le tertiaire marchand et +6,9% tous secteurs confondus).
- La croissance du tissu économique est tirée principalement par les activités d'organisation du transport et la logistique.
- Le tissu économique est principalement composé de TPE et PME : 83,2% des établissements ont moins de 50 salariés dont 57,4% ont moins de 10 salariés.
- Les établissements employeurs sont principalement concentrés dans le transport routier de fret (29,7%) et le transport de voyageurs par taxis (17,5%).
- Le chiffre d'affaires du secteur Transport-Logistique, au sens de la NA38, a progressé de manière continue depuis 2013, principalement porté par les activités de logistiques et d'organisation des transports.

Evolution du nombre d'établissements employeurs
Indice base 100 en 2010



Evolution du nombre d'établissements employeurs
2010-2017 Indice base 100 en 2010



Sources des données : Insee SIRENE



>> Quels sont les principaux événements économiques récents du secteur en région ?

Principaux projets de développement stratégique et d'investissement productif en 2017 et 2018

- **Carrefour France** poursuit sa stratégie d'investissement dans les plates-formes logistiques. 2018 a vu la création d'un entrepôt de plus de 130 000 m² à Artenay-Poupry (28). Le site est géré par l'entreprise Kuehne & Nagel. Un autre entrepôt de 70 000 m² a également été construit à Bourges.
- En 2017, **Deret** envisage de réaliser des acquisitions dans le domaine des transports liés à des services complémentaires et annonce 150 recrutements en CDI en France dans le but de poursuivre son développement dans le domaine des transports.
- **SpaceTrain** va s'implanter à Saran (45), en 2018, afin d'être plus proche du rail de l'aérotrain pour y tester sa navette.

Principales restructurations et projets de licenciements en 2017 et 2018

- Si plusieurs entreprises ont connu des difficultés en 2015/2016 (**Vortex** dans l'Indre-et-Loire ou encore les **transports Trouvé** dans l'Indre), la santé financière des entreprises du secteur en région Centre-Val de Loire semble se stabiliser.
- Dans le cadre de la restructuration en cours au sein du groupe, **Gefco** s'apprête, fin 2017, à céder 7 agences situées à Tours, à Nice, à Oyonnax, à Saint-Jean-de-Luz, à Vesoul, à Troyes et à Perpignan.

>> Quelles sont les principales caractéristiques du marché du transport et logistique ?

- **Un marché « mature »**, dans un contexte conjoncturel plutôt mieux orienté ces dernières années, avec toutefois des dynamiques différenciées suivant les segments. Ainsi, si le développement du e-commerce et la demande croissante de livraisons rapides portent le marché de la logistique et les activités de messagerie et de fret express, le transport routier de marchandises longue distance souffre d'une concurrence internationale exacerbée.
- **Un marché qui reste sensible à la conjoncture économique** : Le secteur est fortement dépendant du niveau de consommation des ménages et du coût du pétrole.
- **Une compétitivité fondée sur la capacité des entreprises à offrir un service dédié, réellement différencié** : cela suppose une optimisation du service en parallèle de la recherche d'une réduction des coûts de transport et de stockage.
- **Un marché qui doit faire face à d'importantes et rapides évolutions dans le domaine des TIC** qui nécessitent des niveaux d'investissements très importants et une adaptation constante pour les entreprises. La digitalisation des entreprises est un changement lent mais nécessaire. Elle favorise l'automatisation,

la connexion et la collaboration sur l'ensemble de la chaîne de valeur.

- **Des exigences environnementales de plus en plus strictes** : Les nouveaux modèles économiques des entreprises du secteur

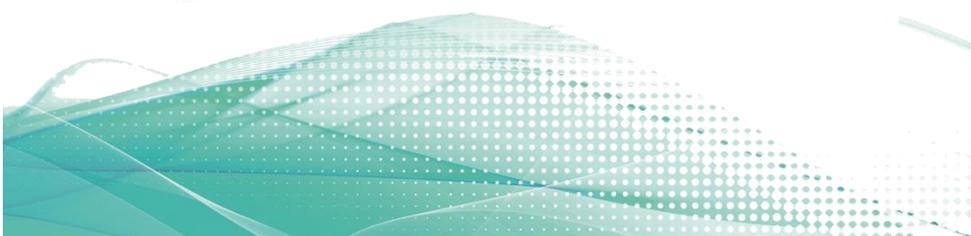
intègrent, outre les paramètres classiques, les paramètres de réduction des émissions de CO₂, la réalisation d'économie d'énergie, la traçabilité et le désencombrement des voies de circulation.

>> En matière d'innovation, quelles sont les grandes tendances ?

- **La transformation digitale des entreprises de transport et de tous les acteurs de la logistique est aujourd'hui une tendance majeure**, renforcée par le développement non pas du dernier kilomètre mais maintenant du dernier mètre qui nécessite une maîtrise et une transparence totale de l'information. De nombreuses start-up se développent proposant une dimension collaborative qui s'applique dans le cadre de plate-forme de mise en relation et de mutualisation sur les disponibilités de transport et de stockage.
- **Le développement de l'économie de l'usage** est également à l'œuvre dans le secteur. Le service qui est attendu par le client est que son produit arrive au bon moment, dans de bonnes conditions et avec des coûts maîtrisés. Que le prestataire possède ou non ses véhicules, ses zones de stockage ou tout autre matériel importe peu. On l'observait déjà sur la partie véhicule industriel mais le phénomène se généralise également sur les zones de stockage parce que pour faire face à des

conditions de marché changeantes, pouvoir adapter son outil de production devient fondamental.

- Depuis deux ans, les professionnels voient **émerger une nouvelle énergie** qui devrait fortement se développer dans les années à venir pour les gros véhicules : le gaz naturel.
- Le **développement des camions autonomes et de la technique du platooning** : cela consiste à mettre des trains de gros-semi-remorque semi autonomes à la file les uns des autres connectés en Wi-Fi et pilotés par des conducteurs de machines. La communication véhicule-véhicule est essentielle permettant de réduire le temps de réaction au freinage et donc de permettre aux véhicules d'être plus proches. Cela réduit la trainée aérodynamique ainsi qu'une meilleure utilisation de l'autoroute contribuant à atténuer la congestion du trafic.

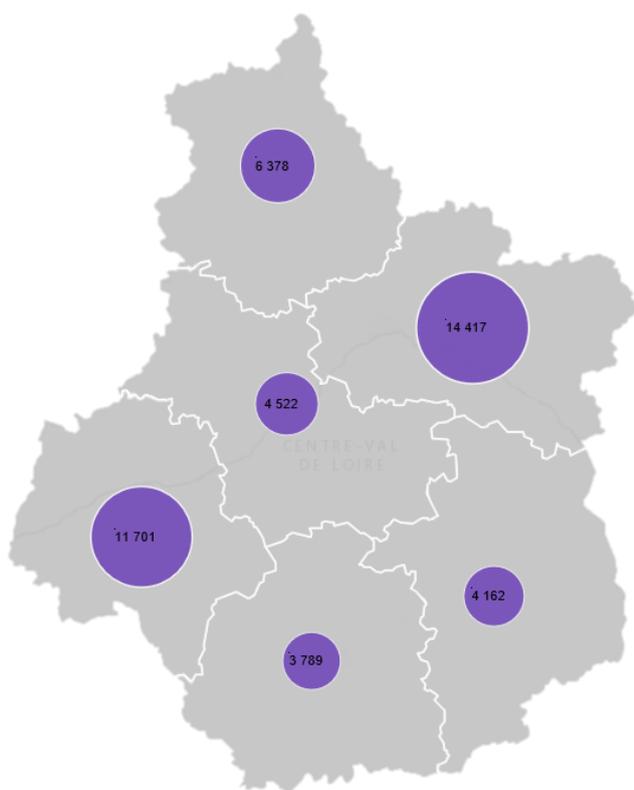


2 > Evolutions et caractéristiques des emplois

>> Quelles sont les principales caractéristiques de l'emploi dans le transport – logistique en région Centre-Val de Loire ?

Répartition de l'emploi salarié par département

Source : ACOSS Urssaf 2017



- Près de 45 000 salariés du champ privé, concurrentiel et commercial travaillent dans le secteur « Transport-Logistique », en 2017.
- Des emplois salariés principalement concentrés dans le transport terrestre (56,0%), la logistique (18,1%) et les activités d'organisation du transport (15,6%). Le transport sanitaire et les activités de déménagement représentant à eux deux à peine 10% de l'emploi.
- L'emploi se concentre principalement le long de l'axe ligérien et au nord de la région.

>> Quelles sont les principales évolutions de l'emploi dans le transport – logistique en région Centre-Val de Loire ?

Dans le secteur du transport – logistique, il existe une très forte corrélation entre l'évolution de la conjoncture économique globale, autrement dit la croissance et l'évolution de l'activité du secteur et à fortiori

de l'emploi. En effet, aucun découplage de ces deux phénomènes n'est observé dans la période récente ; et cela est d'autant plus vraie en région Centre-Val de Loire.

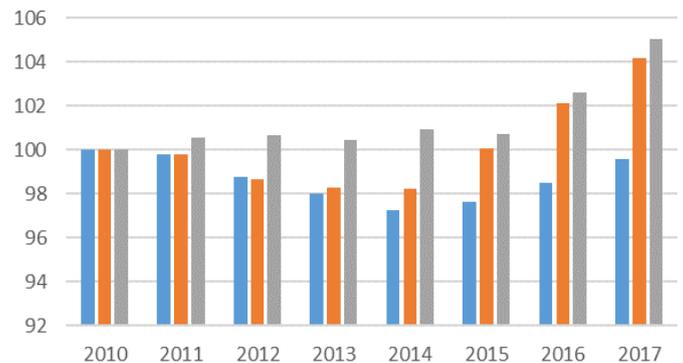


Un emploi en forte progression depuis 2015

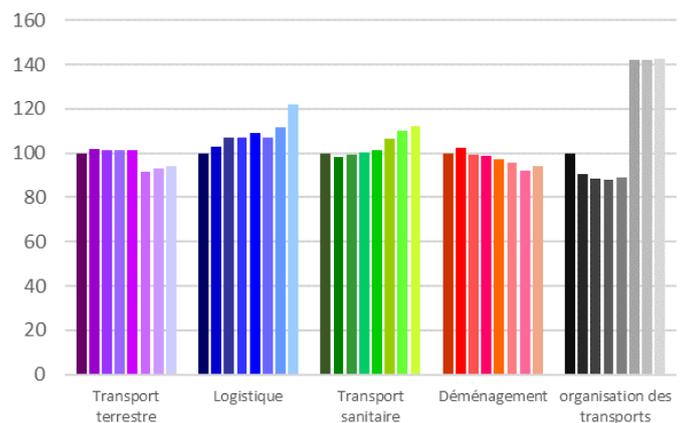
- Entre 2010 et 2017, l'emploi du secteur a progressé de 5,1% en région Centre-Val de Loire, mais de manière moins rapide que sur l'ensemble du territoire français (+6,5%). En revanche, cette augmentation contraste avec l'évolution tous secteurs confondus des emplois en région (-0,4% sur la période).
- La progression des effectifs salariés est particulièrement forte dans les activités d'organisation du transport (+42,8% entre 2010 et 2017), dans la logistique (+21,9%) et le transport sanitaire (+12,1%). Seul le secteur du transport terrestre perd des salariés sur la période (-5,8%). Cette évolution des effectifs peut s'expliquer en partie par l'ubérisation à l'œuvre dans le transport qui entraîne un phénomène de dualisation du secteur. Ainsi, on retrouve des entreprises traditionnelles faisant uniquement de la traction et que l'on retrouve dans les activités de transport terrestre (dont les effectifs se réduisent) et des entreprises modernistes en pleine expansion, devenues de véritables organisateurs et gestionnaires et que l'on retrouve dans les activités d'organisation du transport.

- Les évolutions du secteur en région sont semblables à celles observées à l'échelle nationale.

Evolution du nombre d'emplois salariés
Indice base 100 en 2010

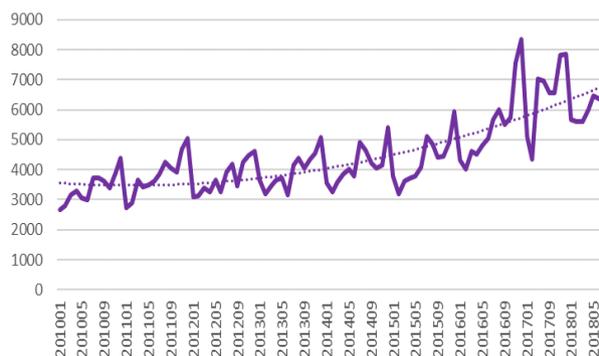


Evolution du nombre d'emplois salariés 2010-2017
Indice base 100 en 2010



Un recours à l'intérim qui est reparti à la hausse depuis 2015

Evolution des effectifs intérimaires dans le secteur
Transport et entreposage



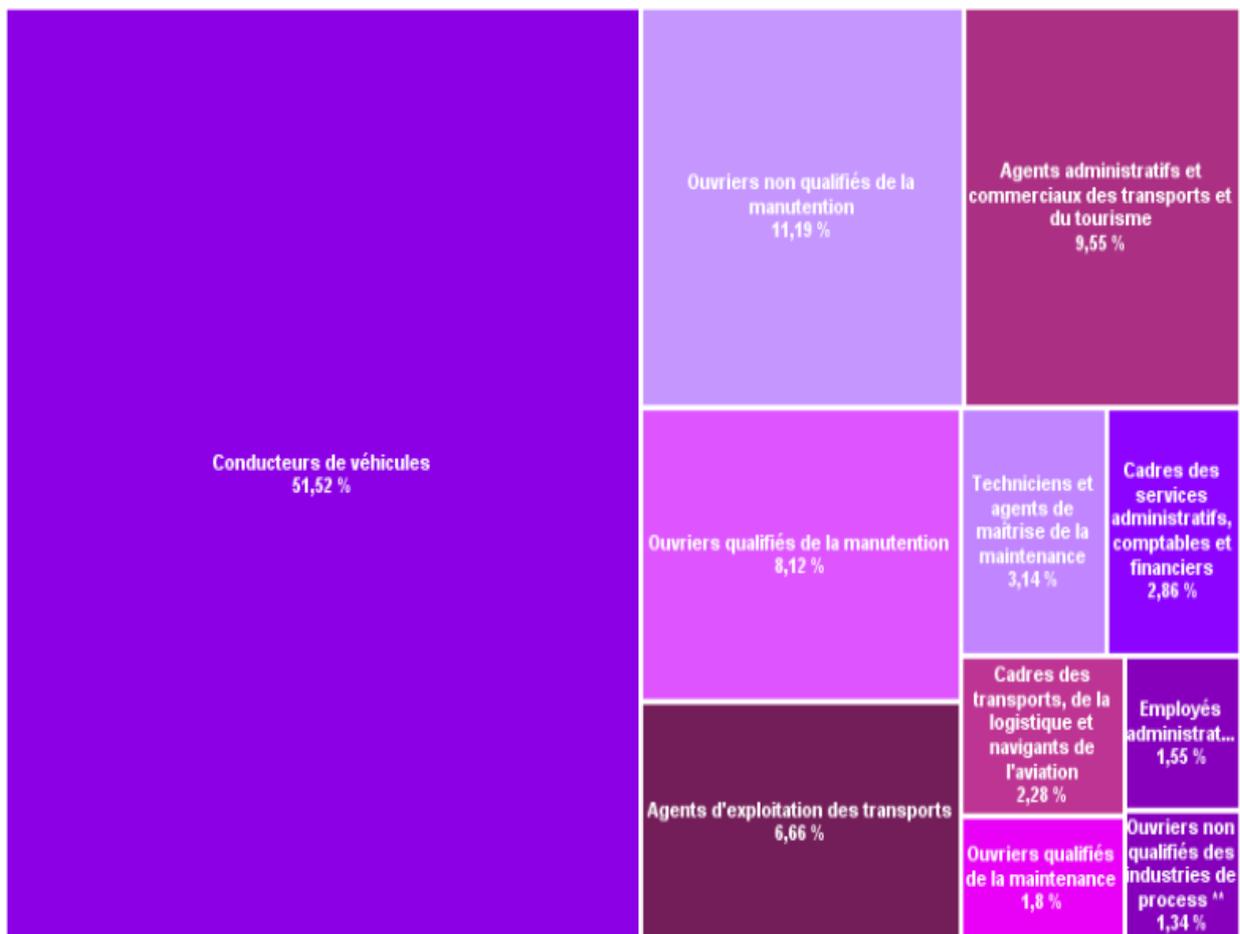
Si le recours à l'intérim s'est stabilisé pendant plusieurs années, il est très franchement reparti à la hausse à partir de 2015. Cela traduit très clairement la reprise économique observée dans le secteur depuis 3 ans mais également le contexte d'incertitude dans lequel évolue les dirigeants d'entreprise qui privilégient la flexibilité des effectifs.

>> Quels sont les principaux métiers du secteur

L'identification des métiers du secteur peut être réalisée à partir de deux sources distinctes, la DADS ou le RP. La source RP est ici privilégiée car c'est la seule à permettre une mesure précise du volume d'actifs occupés par

familles d'activité professionnelles et professions pour un secteur d'activité établi à partir de la NAF700. Ce niveau d'analyse n'est disponible qu'à l'échelle régionale.

Répartition des actifs occupés par famille d'activité professionnelle FAP
(les 10 premières)



- Plus de 1 actif sur 2 travaillant dans le Transport-logistique sont conducteurs de véhicules
- Les ouvriers de la manutention sont la deuxième profession la mieux représentée au sein du secteur (19,3% des actifs).
- Les agents d'exploitation des transports concernent 6,7% des actifs du secteur.
- La répartition par PCS permet d'affiner l'identification des métiers caractéristiques du secteur. Ainsi, les conducteurs routiers et grands routiers constituent le métier le plus représenté (33,9%) suivi par les conducteurs de véhicule routier de transport en commun (13,9%) et les conducteurs livreurs (10,3%).



3 > Focus Métiers

3.1 LES CONDUCTEURS DE VEHICULES DANS LE SECTEUR TRANSPORT-LOGISTIQUE

Les salariés



Les conducteurs routiers : ils veillent sur les marchandises qu'il transporte tout en respectant les délais de livraison, en supervisant les opérations de chargement et de déchargement et enfin en assurant l'entretien régulier du camion.

Les conducteurs de transport en commun transportent des personnes dans un véhicule autorisant au moins 9 personnes. Ils font monter et renseignent les passagers, contrôlent les titres de transport et s'assurent de la sécurité des passagers.

Les chauffeurs-livreurs sont en charge des livraisons (petits colis), dans un secteur défini et restreint, auprès de particuliers ou de professionnels

- **21 084 actifs occupés** sont conducteurs de véhicules dans le secteur Transport-logistique en région Centre-Val de Loire
- 91,4% des actifs occupés sont salariés
- Des emplois salariés très majoritairement pérennes : **95,8%** des postes de conducteurs sont en CDI et 98% sont occupés à **temps complet**
- **Une présence féminine très limitée** : ces dernières représentent seulement 12,5% des actifs occupés de la famille, soit 35 points de moins par rapport à la moyenne du tertiaire marchand
- Près de la moitié des actifs occupés ont un diplôme de niveau V et 26% ne disposent d'aucun diplôme.
- La pyramide des âges semble laisser entrevoir un fort mouvement de départs en retraite à court et moyen termes, supposant des difficultés éventuelles en matière de renouvellement de la main d'œuvre si le secteur se révèle peu attractif pour les jeunes et les demandeurs d'emplois. En effet, les actifs de plus de 55 ans représentent plus d'un 1/5 des effectifs salariés.

Les conducteurs de véhicules en région

- ⇒ **33 323 emplois** associés à la famille d'activité professionnelle en région (3,3% des actifs en région).
- ⇒ 94,0% des actifs occupés sont salariés
- ⇒ **9 emplois salariés sur 10** sont en CDI et 94,0% à temps complet.
- ⇒ Une **faible présence féminine** qui se confirme également dans l'ensemble des secteurs : ces métiers restent très largement occupés par des hommes (88,5%).
- ⇒ **Des actifs vieillissants** : plus de 21% des conducteurs ont âgés de 55 ans et plus.
- ⇒ Le transport-logistique apparaît logiquement comme le **principal secteur recruteur** de cette famille professionnelle (plus de 6 emplois sur 10), suivi du commerce et réparation (10%) et des activités pour la santé humaine (7,2%).

Les demandeurs d'emploi

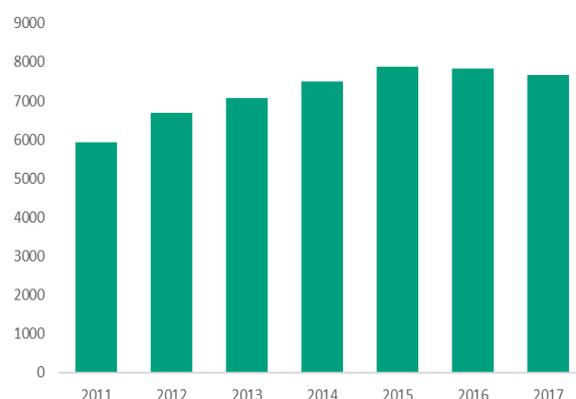
Quelles tendances sur le marché du travail ?

- 7 659 demandeurs d'emploi enregistrés au 31/12/2017, en catégories A, B et C.
- Un volume de demandeurs en hausse depuis 2013 : +8,3%.
- A l'image des salariés en emploi, la présence féminine au sein des demandeurs d'emploi est très limitée et représente 11% des effectifs.
- Des demandeurs d'emploi relativement âgés : 32% sont âgés de 50 ans et plus.
- Près de 7 demandeurs sur 10 occupaient précédemment un poste d'employés ou d'ouvriers qualifiés.
- Plus de la moitié des demandeurs recherchent un emploi depuis moins d'un an, part similaire à ce que l'on peut observer tous métiers confondus en région.
- Le nombre d'offres d'emploi enregistrées est en forte augmentation depuis 2016 (+54,1%) : 6 149 offres dont 61,2% sont des offres d'emploi durable, réparties sur des postes de conducteurs routiers (40,2%), de conducteurs et livreurs sur courte distance (24,4%) et de conducteurs de véhicules légers (24,0%).
- Selon la dernière enquête BMO 2018, les projets de recrutement concernent principalement des postes de conducteurs et livreurs sur courte distance et de

conducteurs routiers. Pour ce dernier métier, les projets sont très souvent jugés difficiles par les recruteurs.

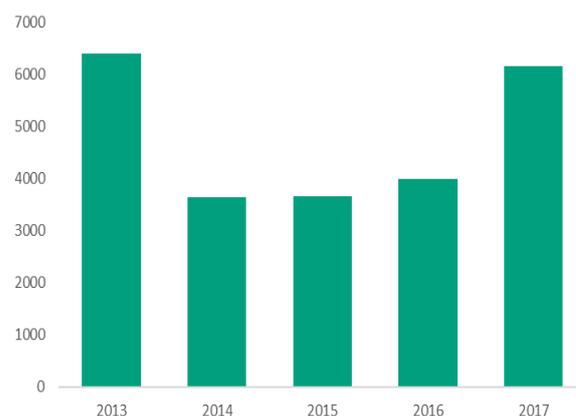
Evolution de la DEFM (cat A,B,C)

Source : DARES, Pôle emploi



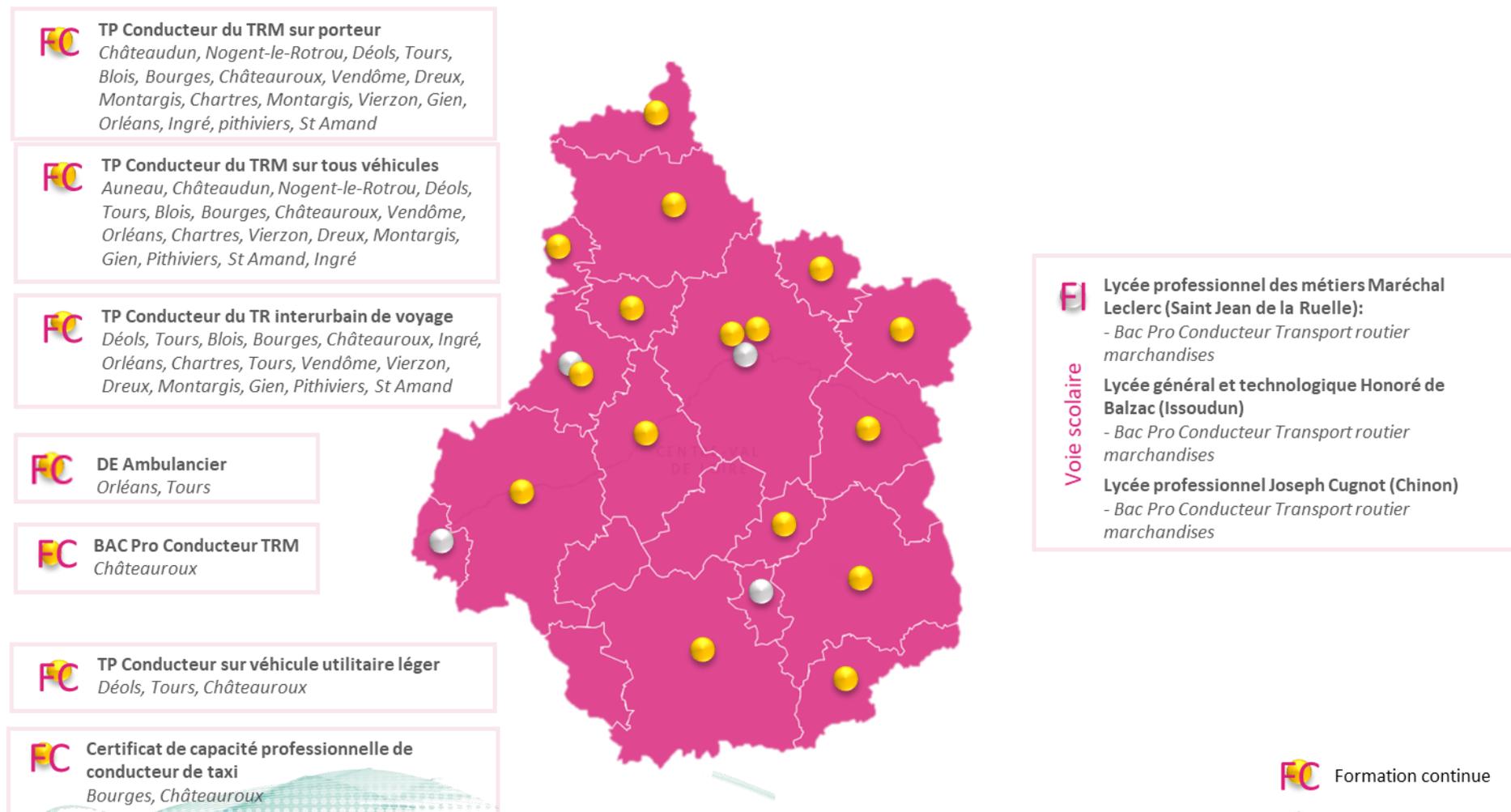
Evolution des OEE

Source : DARES, Pôle emploi



La formation

Etat des lieux de la formation pouvant mener au métier de conducteur de véhicules



Sources des données : Rectorat académie Orléans-Tours, Région CVL, PRF2017, OPCA, Pôle emploi

FC Formation continue

FI Formation initiale

Détail de la formation continue pouvant mener au métier de conducteur de véhicules : Formations qualifiantes financées par la Région et Pôle emploi en 2017

Zone d'emploi	Libellé de l'établissement	Diplôme	Niveau	Nombre de places
Blois	IFRAC Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	10
Blois	IFRAC Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	5	8
Blois	IFRAC Formation	Titre professionnel conducteur du transport routier interurbain de voyage	5	6
Bourges	Centre de formation Malus	Certificat de capacité professionnelle de conducteur de taxi	9	8
Bourges	Forget formation Bourges	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	24
Bourges	IFRAC Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	32
Bourges	IFRAC Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	5	26
Bourges	IFRAC Formation	Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyage	5	32
Chartres	Bequet Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	5	5
Chartres	IFRAC formation Mainvilliers	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	12
Chartres	IFRAC formation Mainvilliers	Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyage	5	12
Châteaudun	IFRAC Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	16
Châteaudun	IFRAC Formation	Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyage	5	16
Châteaudun	SAS Goupil Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	6
Châteauroux	AFPA de Châteauroux	Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyage	5	12
Châteauroux	IFRAC Deols	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	34
Châteauroux	IFRAC Deols	TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	5	32
Châteauroux	IFRAC Deols	Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyage	5	14
Châteauroux	IFRAC Deols	Titre professionnel conducteur(trice) livreur(euse) sur véhicule utilitaire léger	5	20
Dreux	AFTRAL	TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	5	32
Dreux	Centre de formation Blanchard	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	15
Dreux	Centre de formation Blanchard	Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyage	5	12
Dreux	IFRAC formation Mainvilliers	TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	5	5

Zone d'emploi	Libellé de l'établissement	Diplome	Niveau	Nombre de places
Gien	IFRAC Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	16
Gien	IFRAC Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	5	16
Montargis	Promotrans FPC	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	14
Montargis	Promotrans FPC	TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	5	8
Nogent-le-Rotrou	SAS Goupil Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	6
Nogent-le-Rotrou	SAS Goupil Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	5	8
Orléans	IFRAC Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	16
Orléans	IFRAC Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	5	16
Orléans	IFRAC Formation	Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyage	5	16
Orléans	Promotrans FPC	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	21
Orléans	Promotrans FPC	TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	5	8
Orléans	Promotrans FPC	Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyage	5	13
Pithiviers	IFRAC Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	16
Pithiviers	IFRAC Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	5	16
St-Amand-Montrond	IFRAC Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	5	16
Tours	AFTRAL	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	16
Tours	IFRAC Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	16
Tours	IFRAC Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	5	39
Tours	IFRAC Formation	Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyage	5	21
Vendôme	AFTRAL	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	16
Vendôme	AFTRAL	Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyage	5	16
Vendôme	IFRAC Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	6
Vendôme	IFRAC Formation	TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	5	22
Vierzon	AFTRAL	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	5	16

Sources des données : Rectorat académie Orléans-Tours, Région CVL, PRF2017, OPCA, Pôle emploi

La formation initiale



Focus sur le diplôme « Bac Pro Conducteur routier de marchandises »

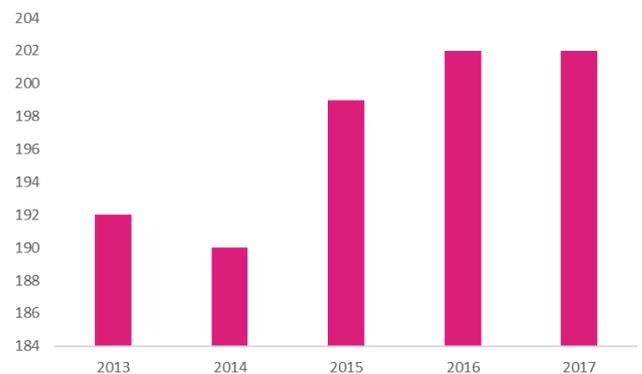
Ce diplôme forme des futurs professionnels capables de gérer le transport de marchandises à bord de poids lourds, à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Union européenne.

Le diplômé doit être en mesure de préparer sa mission de transport (organisation du chargement, itinéraire), de charger, de caler et d'arrimer la marchandise et de contrôler le chargement. Il doit également être en mesure d'appliquer les réglementations en vigueur et communiquer avec son environnement.

- 202 inscrits à la rentrée 2017, pour préparer le Bac Pro conducteur routier de marchandises, tous en voie scolaire.
- Un volume d'inscrits stable notamment entre les rentrées 2016 et 2017
- Selon les résultats de la dernière enquête IVA (situation au 1^{er} février 2017), 80% des étudiants ayant terminé leur Bac Pro conducteur routier de marchandises 7 mois auparavant sont désormais en emploi. 15% sont sans emploi.

Evolution du nombre d'inscrits dans les formations associées aux métiers de conducteurs de véhicules, en région CVL

Résultats exprimés en indices (base 100 = rentrée 2010)
Sources des données : Rectorat académie Orléans-Tours, Région CVL, PRF, OPCA, Pôle emploi



3.2 LES OUVRIERS DE LA MANUTENTION DANS LE SECTEUR TRANSPORT-LOGISTIQUE

3.2.1 : les ouvriers non qualifiés de la manutention

Les salariés

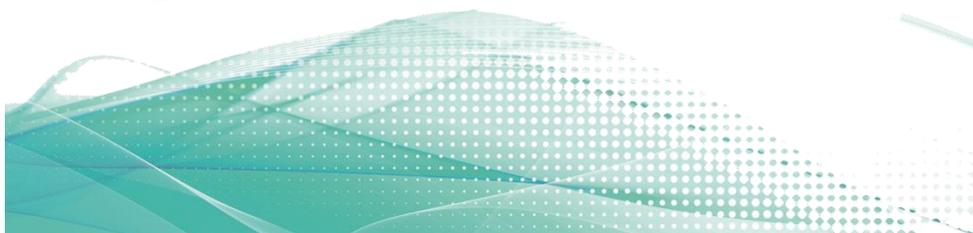


Le manutentionnaire intervient manuellement dans les opérations de réception, de rangement, de préparation, d'emballage et d'inventaire physique. Il est chargé de l'acheminement, du stockage et du déstockage de produits et matériaux.

- **4 579 actifs occupés** sont ouvriers non qualifiés de la manutention dans le secteur Transport-logistique en région Centre-Val de Loire
- 99,8% des actifs occupés sont salariés
- Des emplois salariés très majoritairement pérennes : **89,9%** des postes sont en CDI et 91,8% sont occupés à **temps complet**
- **Une présence féminine limitée** : ces dernières représentent seulement 36,8% des actifs occupés de la famille, soit 10 points de moins par rapport à la moyenne du tertiaire marchand. Toutefois, ce métier apparaît être un des plus féminisés du secteur.
- Près de 4 ouvriers non qualifiés de la manutention sur 10 ne disposent d'aucun diplôme et 36,5% ont un niveau CAP/BEP
- L'emploi salarié se concentre principalement dans les classes d'âges inférieures à 45 ans (64%). Les séniors de plus de 55 ans ne représentent qu'à peine 10% des effectifs des ouvriers non qualifiés de la manutention.

Les ouvriers non qualifiés de la manutention en région

- ⇒ **19 492 emplois** associés à la famille d'activité professionnelle en région (1,9% des actifs en région).
- ⇒ 100% des actifs occupés sont salariés.
- ⇒ **7 emplois salariés sur 10** sont en CDI et 91,6% à temps complet.
- ⇒ Une **faible présence féminine** qui se confirme également dans l'ensemble des secteurs : ces métiers restent très largement occupés par des hommes (61,1%).
- ⇒ **Une pyramide des âges plutôt jeune** : plus de 6 salariés sur 10 ont moins de 45 ans.
- ⇒ Le transport-logistique apparaît comme le **principal secteur recruteur** de cette famille professionnelle (23,5%), juste devant les activités des services administratifs et de soutien, principalement l'intérim (22,9%) et le commerce (22,7%).



Les demandeurs d'emploi

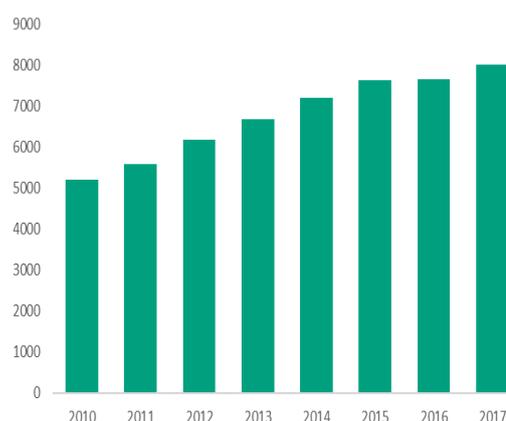
Quelles tendances sur le marché du travail ?

- **8 000** demandeurs d'emploi enregistrés au 31/12/2017, en catégories A, B et C.
- **Un volume de demandeurs en hausse** depuis 2013 : +19,9%.
- La présence féminine au sein des demandeurs d'emploi est plus faible qu'au niveau régional et représente 15,6% des effectifs.
- **Des demandeurs d'emploi relativement jeunes** : 22% sont âgés de 50 ans et plus.
- 99,4% des demandeurs occupaient précédemment un poste d'employés ou d'ouvriers non qualifiés.
- Plus de la moitié des demandeurs recherchent un emploi depuis moins d'un an, part similaire à ce que l'on peut observer tous métiers confondus en région.
- Le nombre d'offres d'emploi enregistrées est en augmentation depuis 2016 (+28,4%) : **5 006 offres de manutentionnaires** dont 28,4% d'offres durables.
- Selon la dernière enquête BMO 2018, 2213 projets de recrutement sont annoncés pour ce métier qui ne présente que peu de

difficulté à recruter. Moins de la moitié concernent des emplois saisonniers.

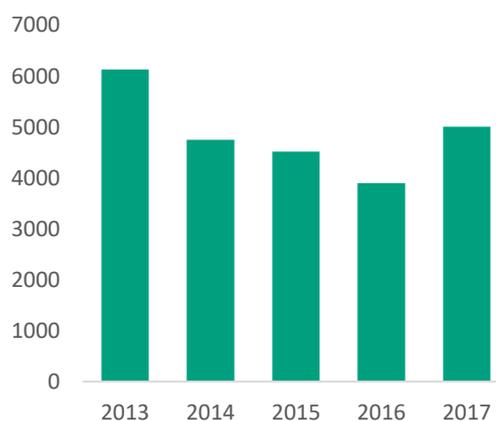
Evolution de la DEFM (cat A,B,C)

Source : DARES, Pôle emploi



Evolution des OEE

Source : DARES, Pôle emploi



La partie formation des ouvriers de la manutention sera traitée après le volet consacré aux ouvriers qualifiés de la manutention p.23.



3.2.2 : les ouvriers qualifiés de la manutention

Les salariés

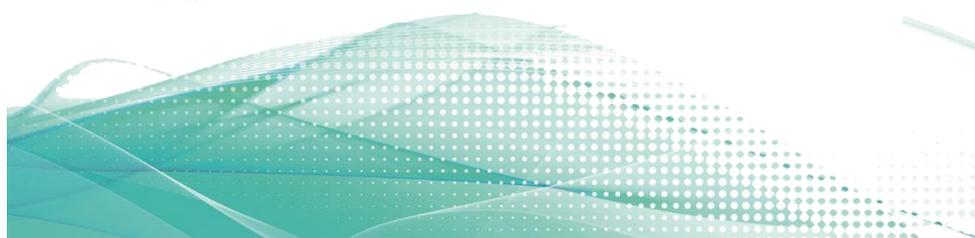


Les ouvriers qualifiés de la manutention conduisent des équipements de manutention (chariots élévateurs automoteurs, engins guidés de transports terrestres...) ou sont responsables d'entrepôt, de magasinage et de manutention.

- **3 324 actifs occupés** sont ouvriers qualifiés de la manutention dans le secteur Transport-logistique en région Centre-Val de Loire
- 100% des actifs occupés sont salariés
- Des emplois salariés très majoritairement pérennes : **94,0%** des postes de conducteurs sont en CDI et 96,1% sont occupés à **temps complet**
- **Une présence féminine limitée** : ces dernières représentent seulement 25,3% des actifs occupés de la famille, soit un poids plus faible que pour les ouvriers non qualifiés.
- Plus de 4 ouvriers qualifiés de la manutention sur 10 ont un niveau CAP et plus de 30% n'ont aucun diplôme.
- Ce niveau de formation peut en partie s'expliquer par la pyramide des âges de ces emplois : 25% sont âgés de plus de 50 ans. Les jeunes de moins de 25 ans, globalement plus diplômés, représentent moins de 5% des effectifs.

Les ouvriers qualifiés de la manutention en région

- ⇒ 21 165 emplois associés à la famille d'activité professionnelle en région (2,0% des actifs en région).
- ⇒ 100% des actifs occupés sont salariés
- ⇒ Plus de 8 emplois sur 10 sont en CDI et 96,1% à temps complet.
- ⇒ Une faible présence féminine qui se confirme également à l'échelle régionale : ces métiers restent très largement occupés par des hommes (80,4%).
- ⇒ Des actifs vieillissants : plus de 30% des ouvriers qualifiés sont âgés de 50 ans et plus.
- ⇒ Le transport-logistique fait partie des principaux secteurs recruteurs de cette famille professionnelle (15,7%), derrière le commerce (28,9%) et devant les activités de services administratifs et de soutien (14,6%).



Les demandeurs d'emploi

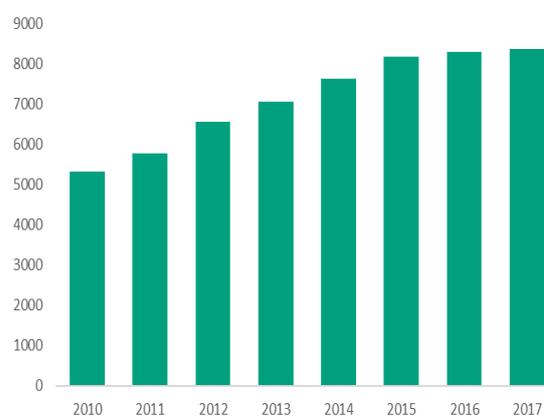
Quelles tendances sur le marché du travail ?

- **8 357** demandeurs d'emploi enregistrés au 31/12/2017, en catégories A, B et C.
- **Un volume de demandeurs en hausse** depuis 2013 : +18,4%.
- A l'image des salariés en emploi, la présence féminine au sein des demandeurs d'emploi est très limitée et représente 11% des effectifs.
- **Des demandeurs d'emploi relativement âgés** : 22% sont âgés de 50 ans et plus.
- 98,8% des demandeurs occupaient précédemment un poste d'employés ou d'ouvriers qualifiés.
- Près de la moitié des demandeurs recherchent un emploi depuis moins d'un an, ce qui est légèrement plus faible que ce qui se dessine tous métiers confondus en région.
- Le nombre d'offres d'emploi enregistrées est en forte augmentation depuis 2016 (+12,0%) : **2 232 offres réparties sur des postes d'ouvriers qualifiés de magasinage et de manutention (95%) et de responsables magasinage (5%)**. Parmi elles, 42,2% sont des offres d'emploi durable.
- Selon la dernière enquête BMO 2018, 647 projets de recrutement sont annoncés

pour ce métier. Les difficultés sont modérées : 43,8% des projets sont jugés difficiles. Seuls 16,8% des projets sont saisonniers.

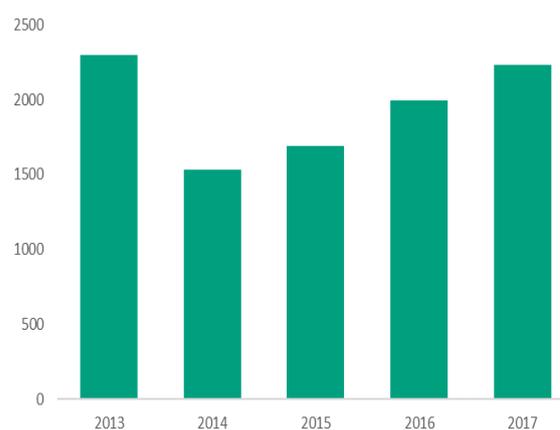
Evolution de la DEFM (cat A,B,C)

Source : DARES, Pôle emploi



Evolution des OEE

Source : DARES, Pôle emploi



La formation

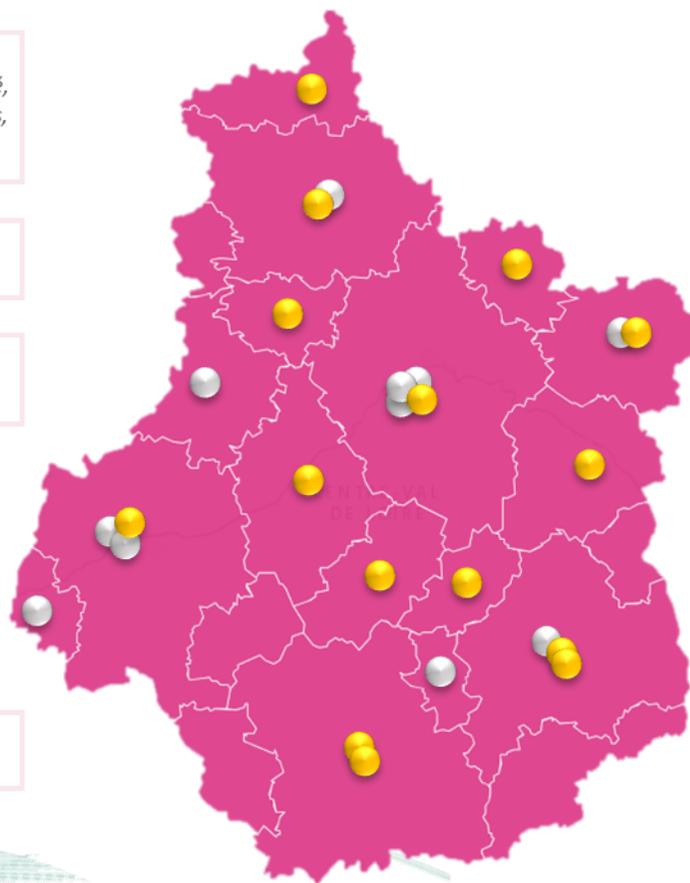
Etat des lieux de la formation pouvant mener au métier d'ouvrier de la manutention

FC TP cariste d'entrepôt
Dreux, Blois, Tours, Châteauroux, Ingré, pithiviers, Gien, Montargis, Mainvilliers, Châteaudun, Romorantin

FC TP Agent magasinier
Tours, Châteauroux,

FC BAC Pro Logistique
Tours, Châteauroux, Bourges

FC CAP Opérateur Logistique
Bourges



FC Formation continue

FI Formation initiale

Sources des données : Rectorat académie
Orléans-Tours, Région CVL, PRF2017, OPCA,
Pôle emploi



Apprentissage

CFA Promotrans (Bourges) :

- CAP opérateur logistique

CFA Promotrans (Ingré)

- Bac Pro Logistique

CFA promotrans (La Chapelle St Mesmin)

- BTS Transport et prestations logistiques

Lycée Maréchal Leclerc (St Jean de la Ruelle)

- Bac Pro Logistique

CFA Promotrans (St Ouen)

- Bac Pro Logistique

- CAP opérateur logistique



Voie scolaire

Lycée Jean Mermoz (Bourges):

- Bac Pro Logistique

- CAP opérateur logistique

Lycée Jehan de Beauce (Chartres)

- Bac Pro Logistique

Lycée Joseph Cugnot (Chinon)

- CAP opérateur logistique

Lycée honoré de Balzac (Issoudun)

- Bac Pro Logistique

- CAP opérateur logistique

Lycée Jeannette Verdier (Montargis)

- Bac Pro Logistique

- CAP opérateur logistique

Lycée Bourdon Blanc (Orléans)

- Bac Pro Logistique

Lycée Maréchal Leclerc (St Jean de la Ruelle)

- Bac Pro Logistique

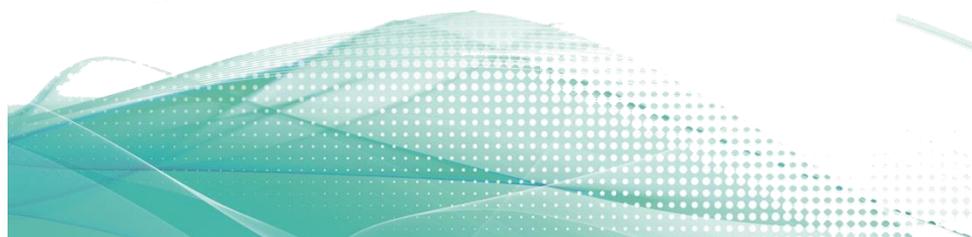
- CAP opérateur logistique

Lycée Albert Bayet (Tours)

- Bac Pro Logistique

Détail de la formation continue pouvant mener au métier d'ouvrier de la manutention : Formations qualifiantes financées par la Région et Pôle emploi en 2017

Zone d'emploi	Etablissement	Diplôme	Niveau	Nombre de places
Bourges	Centre de Formation LA SALLE	CAP opérateur/opératrice logistique	5	28
Chartres	IFRAC formation Mainvilliers	Titre professionnel cariste d'entrepôt	5	56
Châteaudun	ALPHACOM Formation	Titre professionnel cariste d'entrepôt	5	32
Châteauroux	IFRAC Deols	Titre professionnel agent(e) magasinier(ière)	5	24
Châteauroux	IFRAC Deols	Titre professionnel cariste d'entrepôt	5	64
Dreux	CFB - Centre de formation Blanchard	Titre professionnel cariste d'entrepôt	5	32
Montargis	Promotrans FPC	Titre professionnel cariste d'entrepôt	5	50
Orléans	AFTRAL	Titre professionnel technicien(ne) supérieur(e) en méthodes et exploitation logistique	3	10
Orléans	Promotrans FPC	Titre professionnel cariste d'entrepôt	5	20
Pithiviers	Promotrans FPC	Titre professionnel cariste d'entrepôt	5	40
Tours	IFRAC Formation	Titre professionnel agent(e) magasinier(ière)	5	28
Tours	IFRAC Formation	Titre professionnel cariste d'entrepôt	4	56



La formation initiale



Focus sur le diplôme « CAP Opérateur logistique »

Le titulaire de ce CAP a appris à réceptionner, stocker et expédier des marchandises : contrôle des documents de transport, vérification de la qualité des produits, choix du matériel de manutention adapté, entreposage, préparation de commande, étiquetage des colis.

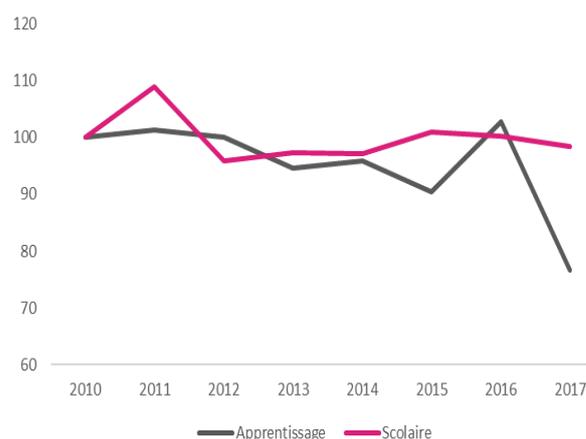
Focus sur le diplôme « Bac Pro logistique »

Le titulaire de ce BAC pro doit être en mesure de participer et de réaliser les opérations de réception et de mise en stock, de préparation de commandes et d'expédition de marchandises. Il maîtrise la conduite d'engins de manutention. Ce dernier peut poursuivre ses études en BTS.

- **1 260 inscrits** à la rentrée 2017, dont 1 148 en voie scolaire et 112 en apprentissage.
- Un volume d'inscrits en diminution depuis 2014 : -5,6% entre 2014 et 2017
- Selon les résultats de la dernière enquête IVA-IPA (situation au 1^{er} février 2017), **61%** des lycéens ayant terminé leur BAC Pro Logistique 7 mois auparavant sont en emploi.

Evolution du nombre d'inscrits dans les formations associées aux métiers d'ouvriers de la manutention, en région CVL

Résultats exprimés en indices (base 100 = rentrée 2010)
Sources des données : Rectorat académie Orléans-Tours, Région CVL, PRF, OPCA, Pôle emploi



3.3 LES METIERS DE L'EXPLOITATION DU TRANSPORT-LOGISTIQUE DANS LE SECTEUR TRANSPORT-LOGISTIQUE

Les salariés



L'agent d'exploitation doit faire en sorte que les marchandises arrivent au bon endroit, en bon état et dans les délais définis avec le client. Il doit faire partir les camions, assurer le suivi administratif des commandes et répondre aux demandes des clients. Il est polyvalent.

- **3 840 actifs occupés** sont agents d'exploitation dans le secteur Transport-logistique en région Centre-Val de Loire, tous sous statut salarié.
- Des emplois salariés très majoritairement pérennes puisque 97% des postes sont en CDI dont 92,5% à **temps complet**
- **Une présence féminine plus importante que dans les autres métiers du secteur, même si les hommes restent majoritaires.** Ainsi, les femmes représentent plus de 36% des actifs de la famille professionnelle.
- Des emplois majoritairement qualifiés puisque 58% des actifs ont au moins le bac et près de 24% ont un diplôme d'études supérieures.
- Parmi ces actifs occupés, 40% exercent la fonction de responsable d'exploitation des transports (voyageurs et marchandises) et 37% d'employés administratifs d'exploitation des transports de marchandises.
- L'emploi salarié se concentre principalement dans les classes d'âges inférieures à 45 ans, en lien avec le fait que ce métier connaît un très fort développement ces dernières années. La pyramide des âges ne présente donc pas de problématique particulière à court et moyen termes.

Les métiers de l'exploitation du transport-logistique en région

- ⇒ 5 750 emplois associés aux métiers de l'exploitation du transport - logistique
- ⇒ Plus de 9 emplois sur 10 sont en CDI et 93% à temps complet.
- ⇒ Une présence féminine plus importante que dans les autres métiers du secteur qui se confirme également à l'échelle régionale, tous secteurs confondus : ces métiers restent malgré tout majoritairement occupés par des hommes (65%).
- ⇒ Une pyramide des âges plutôt jeune : près de 6 salariés sur 10 ont moins de 45 ans.
- ⇒ Le transport-logistique apparaît comme le principal secteur recruteur de cette famille professionnelle (67%).

Les demandeurs d'emploi

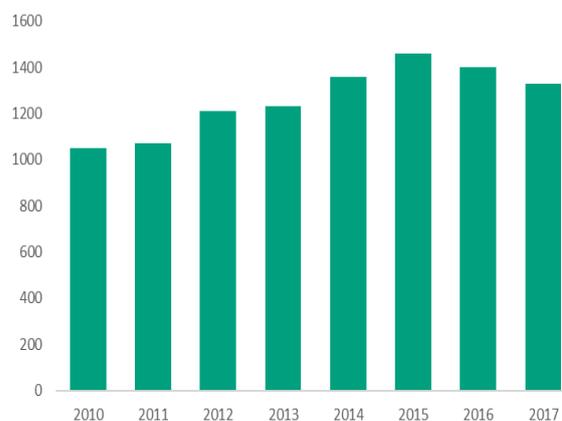
Quelles tendances sur le marché du travail ?

- 1 330 demandeurs d'emploi enregistrés au 31/12/2017, en catégories A, B et C.
- Un volume de demandeurs en baisse depuis 2015 : -8,9%.
- Le profil des demandeurs d'emploi est très proche de celui des personnes en poste. Ainsi, on retrouve majoritairement des hommes (68%). De plus, les demandeurs d'emploi sont majoritairement âgés de moins de 50 ans (69%).
- 72,5% des demandeurs occupaient précédemment un poste d'employés qualifiés, d'agents de maîtrise ou de cadres.
- La moitié des demandeurs recherchent un emploi depuis moins d'un an, ce qui est légèrement plus faible que ce que nous pouvons observer tous métiers confondus en région.
- Le nombre d'offres d'emploi enregistrées est en forte augmentation depuis 2016 (+27%) : 1 176 offres. Parmi elles, 61% concernent des offres d'emploi durables.
- Selon la dernière enquête BMO 2018, peu de projets de recrutement sont répertoriés mais ces derniers sont jugés relativement difficiles par les entreprises. Par ailleurs, la

part de ces projets qui concernent des emplois saisonniers est très faible (moins de 5%).

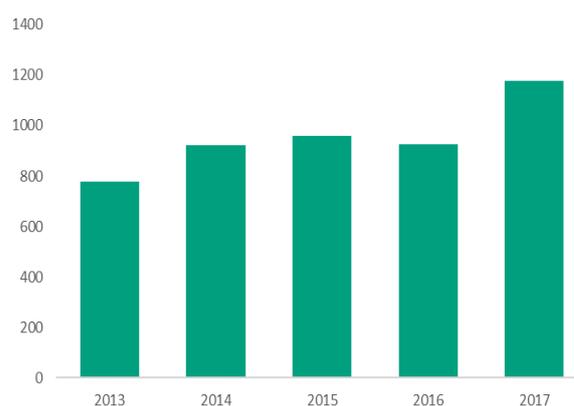
Evolution de la DEFM (cat A,B,C)

Source : DARES, Pôle emploi



Evolution des OEE

Source : DARES, Pôle emploi



La formation

Etat des lieux de la formation pouvant mener aux métiers de l'exploitation du transport - logistique

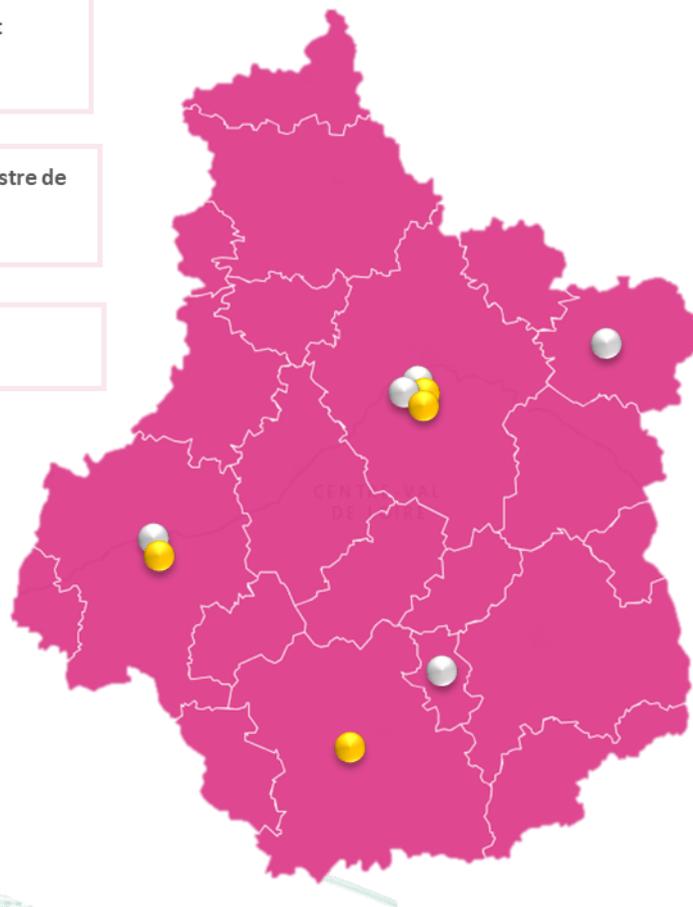
FC TP Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique
Orléans, Tours

FC TP Technicien supérieur transport terrestre de marchandises
Tours, Châteauroux

FC BAC Pro Transport
Châteauroux

FC Formation continue

FI Formation initiale



FI Lycée honoré de Balzac (Issoudun)

- Bac Pro Transport

Voie scolaire Lycée Jeannette Verdier (Montargis)

- Bac Pro Transport

Lycée Bourdon Blanc (Orléans)

- Bac Pro Transport

- BTS Transport et prestations logistiques

FI

Apprentissage

CFA Promotrans (Joué les Tours)

- BTS Transport et prestations logistiques

CFA Promotrans (La Chapelle St Mesmin)

- BTS Transport et prestations logistiques

Sources des données : Rectorat académie Orléans-Tours, Région CVL, PRF2017, OPCA, Pôle emploi

La formation initiale



Focus sur le diplôme « Bac Pro Transport »

Le titulaire de ce Bac Pro participe à l'organisation, à la mise en œuvre et au suivi des opérations de transport de marchandises, en tenant compte de la complémentarité des modes de transport. Il assure les prestations suivantes : études de marché, organisation du transit, du dédouanement et du stockage. Ce dernier peut également poursuivre ses études en BTS Transport et prestations logistiques.

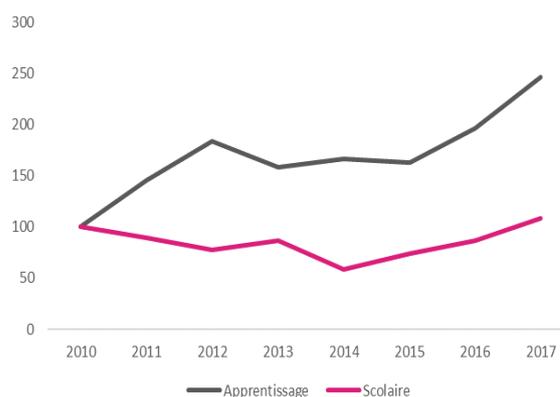
Focus sur le diplôme « BTS Transport et prestations logistiques »

Le titulaire de ce BTS doit être en mesure d'organiser et de manager les opérations de transport et de prestations logistiques sur les marchés locaux, régionaux, nationaux et internationaux. Il contribue et met en œuvre des décisions stratégiques et coordonne des opérations entre les différents services de l'entreprise. Ce dernier peut également poursuivre ses études en Licence Pro.

- **195 inscrits** à la rentrée 2017, dont 136 en voie scolaire et 59 en apprentissage.
- Un volume d'inscrits en hausse depuis 2014
- Selon les résultats de la dernière enquête IVA-IPA (situation au 1^{er} février 2017), **75%** des lycéens ayant terminé leur BAC Pro Transport 7 mois auparavant sont en emploi, contre **59%** pour les sortants du BTS Transport et prestations logistiques.

Evolution du nombre d'inscrits dans les formations associées aux métiers d'exploitation, en région CVL

Résultats exprimés en indices (base 100 = rentrée 2010)
Sources des données : Rectorat académie Orléans-Tours, Région CVL, PRF, OPCA, Pôle emploi



NB : Concernant la formation continue, en 2017, une seule formation a été financée par la région et Pôle emploi : TP technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique (10 places) à Orléans.



Synthèse SWOT

Atouts

Pour la région CVL :

- Situation géographique idéale : à 1 heure au sud de Paris et au cœur des marchés européens
- Des infrastructures opérationnelles : 10 autoroutes, 1 aéroport de fret, fret ferroviaire, parcs d'activités dédiés
- La région CVL demeure une région industrielle consommatrice de transport et de logistique
- Une offre de formation importante et variée
- Un foncier disponible et à coûts modérés
- La présence d'acteurs de taille conséquente qui peuvent se révéler moteurs dans le développement de nouvelles technologies et de gain de productivité

Faiblesses

Pour la région CVL :

- Un tissu économique principalement composé de TPE et PME
- Une capacité d'investissement productif modéré
- Coûts des matières premières qui tendent à s'apprécier
- Une image du secteur qui n'attire pas.
- Une main d'œuvre disponible limitée

Opportunités

Pour la région CVL :

- Développement du e-commerce et l'enjeu de la logistique urbaine
- Transformation des métiers vers davantage de qualification et une diminution des tâches répétitives et fatigantes

Menaces

Pour la région CVL :

- Concurrence de plus en plus exacerbée des pays à faibles coûts de la main d'œuvre
- Emergence et multiplication de nouveaux concurrents : uberisation du secteur basé sur le principe de l'économie collaborative
- Les bugs informatiques et la cybercriminalité : le risque d'indisponibilité du système d'information est une préoccupation majeure dans les supply chain.
- Une pyramide des âges des emplois très vieillissante, notamment dans le transport



4 › Projection d'emploi et prospective

4.1 SCENARIO PROSPECTIF REGIONAL RETENU EN 2014

Scénario Central : Poursuite des tendances actuelles

- Le système productif est fortement soumis à la mondialisation qui affecte de façon durable le tissu industriel de l'Europe.
- La consommation tend à croître lentement (en dehors de domaines spécifiques tels que le secteur de la santé) et ne tire plus la croissance du PIB.
- Le développement des nouvelles technologies et l'intégration de ces dernières par les consommateurs modifient les canaux de distribution
- Une croissance économique modérée s'accompagne d'une croissance similaire du transport
- Le niveau du prix de l'énergie, et plus particulièrement du pétrole est orienté à la hausse
- Un net recul du financement public pour les infrastructures. Seuls les investissements dont la rentabilité réelle et rapide est assurée seront réalisés
- Tous les acteurs économiques sont de plus en plus sensibles aux problématiques écologiques mais sont soumis à des contraintes économiques fortes
- Les nouvelles technologies vont se généraliser et les frontières entre les métiers changer

Impacts sectoriels



Malgré les efforts politiques et budgétaires en faveur des modes alternatifs à la route, le rééquilibrage ne s'opère pas de façon significative. La route reste dominante à plus de 80 % de parts de marché. On a donc une offre plurimodale fondée sur la toute-puissance du transport routier.



Fortement corrélée au prix du pétrole et à la demande de mobilité des usagers, l'activité du transport de voyageurs devrait, dans ce scénario augmenter significativement. Les investissements devraient se poursuivre et se diriger vers des véhicules toujours plus propres et le développement de la connectivité de leur réseau en lien avec les attentes des consommateurs.

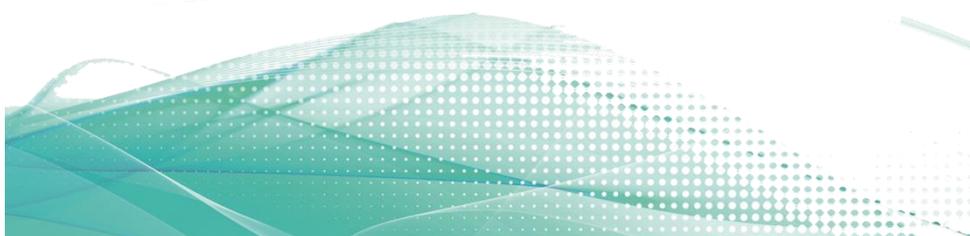
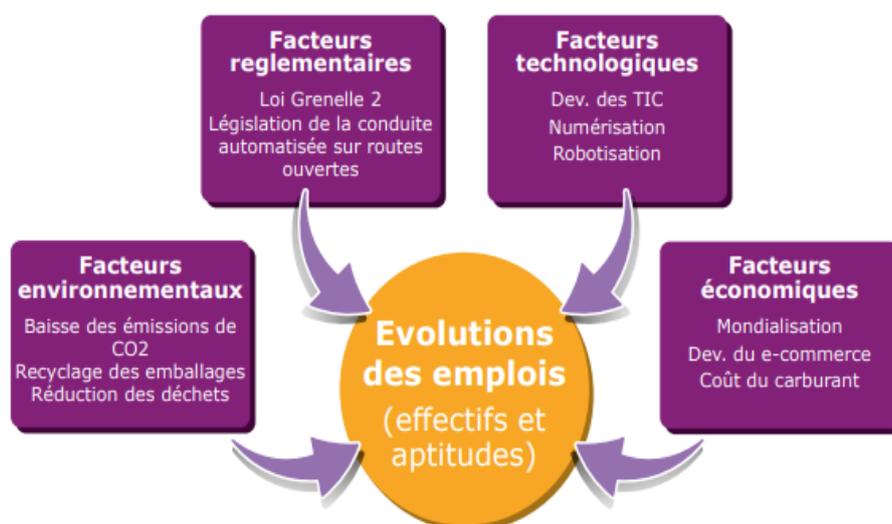


La logistique voit son rôle conforté par la mondialisation, la concentration de l'industrie, de la grande distribution et les nouvelles logiques de localisation des activités. La généralisation du Supply Chain Management est favorisée par la maturité logistique des entreprises et le développement des TIC.

4.2 EVOLUTIONS RECENTES DU SECTEUR

Les facteurs de changement : quand tout s'accélère...

- Les facteurs de changement identifiés ci-contre se sont accélérés ces dernières années. Ce que l'on imaginait possible à un horizon de 20 ans (généralisation de la robotisation, développement des véhicules autonomes...) est aujourd'hui amorcé, y compris en région Centre-Val de Loire.
- Ces évolutions conduisent à penser le secteur différemment et à lui apporter une vision industrielle. On parle désormais d'usine logistique (incluant bien évidemment le transport) se matérialisant concrètement par une industrialisation des process : optimisation de la performance, gain de productivité, réduction des coûts, professionnalisation des emplois, à renfort de nouvelles technologies pour piloter cette nouvelle organisation.
- Plus spécifiquement dans le transport, les véhicules autonomes sont de plus en plus d'actualité. Des expérimentations sont menées et devraient aboutir d'ici quelques années. Cette solution devrait être utilisée principalement pour les flux intra-européens et entrer en vigueur sur des circuits précis. Le transport urbain et les « bouts de lignes » seront réalisés de manière traditionnelle.
- La circulation de véhicules autonomes n'est pour l'heure pas autorisée sur les routes européennes. Toutefois, la législation est en cours d'amendement en France et en Europe.
- Les facteurs environnementaux constituent également de forts enjeux. Impératif renforcé d'année en année, il s'ajoute aux exigences de rentabilité et pousse les entreprises à l'innovation sur toute la chaîne logistique, de l'entreposage à la distribution.



4.3 QUELS IMPACTS SUR L'EMPLOI ET LES COMPETENCES ?

Les facteurs de changement identifiés ci-contre agissent de façon très différentes sur les volumes d'emploi et les activités qui y sont rattachées.

Le métier de conducteur :

A moyen terme, le développement des véhicules autonomes devrait conduire à une diminution des effectifs de conducteurs sur longues distances, mais moins importante que ce que l'on pouvait craindre il y a quelques années. Un conducteur à bord sera probablement toujours nécessaire pour conserver une capacité d'intervention. Mais de nouvelles responsabilités pourraient lui être confiées pendant le trajet, telles que des tâches administratives.

En revanche, la conservation des « bouts de ligne » en circuit traditionnel et le développement du e-commerce renforcent le besoin de chauffeurs-livreurs sur courte distance.

Le métier de conducteur connaît également une large influence des nouvelles technologies permettant de réduire la pénibilité de certaines tâches et diminuant le temps de préparation des trajets.

En termes de compétences, si le conducteur a toujours été considéré comme un ambassadeur de son entreprise, ce rôle est de plus en plus prégnant. Le développement de la relation commerciale pour ces métiers est donc devenu un atout majeur.

Les métiers de l'exploitation :

La technologie prenant de plus en plus de place dans le secteur transport logistique, les métiers de l'exploitation sont amenés à poursuivre leur développement quantitatif d'une part, et

qualitatif d'autre part. En effet, la généralisation du numérique nécessite un changement de profils et de compétences (maîtrise des logiciels notamment). Si les suites logicielles ne sont pas encore présentes dans toutes les entreprises de transport, les solutions embarquées semblent, elles, aujourd'hui très répandues.

Les métiers de la maintenance :

Les entrepôts se digitalisent et se robotisent de plus en plus. On observe une diminution du besoin sur certains métiers « terrain » comme les postes d'ouvriers non qualifiés de la maintenance. Par ailleurs, les métiers évoluent vers moins de pénibilité grâce à l'introduction de la cobotique et de nouvelles compétences viennent enrichir ces postes telles que la maintenance de premier ou deuxième niveau sur les machines et l'utilisation de logiciels spécifiques. Les postes d'ouvriers qualifiés connaissent également des évolutions. Ces derniers doivent dorénavant intégrer des dimensions nouvelles, à savoir la gestion de la relation client, la transversalité, la capacité à évoluer dans un milieu international et multiculturel, la mobilité ou encore la capacité à fédérer des équipes virtuelles et le management.

On observe également à tous les niveaux de la supply chain un **phénomène d'hybridation des métiers** : les profils recherchés évoluent aujourd'hui vers la pluri-compétence.





Les conducteurs

- Diminution du nombre de conducteurs longue distance et hausse du besoin en chauffeur-livreur courte distance
- Développement des compétences administratives et développement de la relation commerciales



Les ouvriers de la manutention

- Diminution du nombre de manutentionnaires non qualifiés, augmentation d'informaticiens, de techniciens de maintenance et d'ouvriers qualifiés
- Montée en compétence vers la maintenance de premier niveau, la gestion de la relation client et le management



Les agents d'exploitation

- Augmentation des effectifs sous l'effet du développement technologique
- Les compétences se dirigent de plus en plus vers la maîtrise de logiciels de plus en plus spécifiques et de plus en plus puissants

