



ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE

ANNÉE 2024

COMPTE RENDU D'ACTIVITÉ

GIP Alfa
Centre-Val de Loire

Le lieu ressource régional
sur l'orientation,
la formation
et l'emploi

Juin 2024



Visitez notre site :
gipalfa.centre-valde Loire.fr



Sommaire

Administration générale et CREFOP	05
Observatoire Régional Formation Emploi (ORFE)	13
Collecte, gestion et diffusion de l'offre de formation	43
Animation accompagnement et professionnalisation des acteurs	69





Administration générale et CREFOP

Axe 1 : Développer une politique RH stratégique axée sur le développement des compétences et la qualité de vie au travail	06
Axe 2 : Suivre, piloter et sécuriser le budget de la structure	11
Axe 3 : Organiser et faire vivre les espaces de gouvernance au sein du GIP Alfa.....	13
Axe 4 : Appuyer, outiller et aider à l'animation des réunions du CREFOP	14

Développer une politique RH stratégique axée sur le développement des compétences et la qualité de vie au travail

Engager une politique RH stratégique

Dans un contexte mouvant, une stratégie RH de continuité minimale a été mise en œuvre, mobilisant les compétences internes disponibles avec l'appui d'un cabinet social.



Dans un contexte mouvant, l'objectif principal était de préserver les fondamentaux de la fonction RH, en assurant les actions suivantes :

- Élaboration et mise en œuvre du plan de développement des compétences 2024, fondé sur les besoins identifiés tant au niveau du GIP qu'auprès des salariés.
- Organisation des élections du CSE, dans le cadre du renouvellement de l'instance représentative du personnel.
- Poursuite de la dynamique d'entretiens annuels d'évaluation, intégrant la formalisation d'objectifs individuels en lien avec la feuille de route du GIP Alfa.
- Lancement des recrutements (Chargé.e de mission appui au pilotage RH et dialogue social ; Chargé.e de mission appui au pilotage budgétaire et financier ...) et maintien des compétences.

Réalisation

L'ensemble des actions prévues a été concrètement mis en œuvre. Le plan de développement des compétences 2024 a été intégralement déployé, les élections professionnelles ont été organisées au cours du premier semestre, et les entretiens annuels ont été réalisés pour tous les salariés.

La réflexion sur l'actualisation des fiches de poste, amorcée en fin d'année, a conduit à une prise de contact avec l'OPCO ainsi qu'avec un cabinet spécialisé, en vue de mettre en place une prestation d'accompagnement RH.

Par ailleurs, la fonction RH a été pleinement consolidée avec le recrutement d'une salariée permettant ainsi de structurer durablement l'action RH du GIP.

Enfin, un **audit RH et social** a été réalisé entre octobre et décembre 2024 permettant d'identifier des axes d'amélioration structurants, qui feront l'objet de plans d'action prioritaires dès 2025, avec un déploiement progressif sur plusieurs années.

Chiffres clés :

- Entretiens annuels d'évaluation : 20 entretiens réalisés
- Audit social/RH : 1

Trajectoires à venir

L'année 2025 marquera une nouvelle **phase stratégique pour la politique RH du GIP Alfa**, dans un contexte de transition budgétaire (baisse et fin de subventions) et organisationnelle important.

Dans ce cadre, **la politique RH devra s'inscrire dans une démarche proactive de transformation organisationnelle**, visant à optimiser les ressources disponibles, préserver la qualité de service, et sécuriser les parcours professionnels internes en développant les compétences des salariés

Engager une politique RH stratégique

Trajectoire à venir

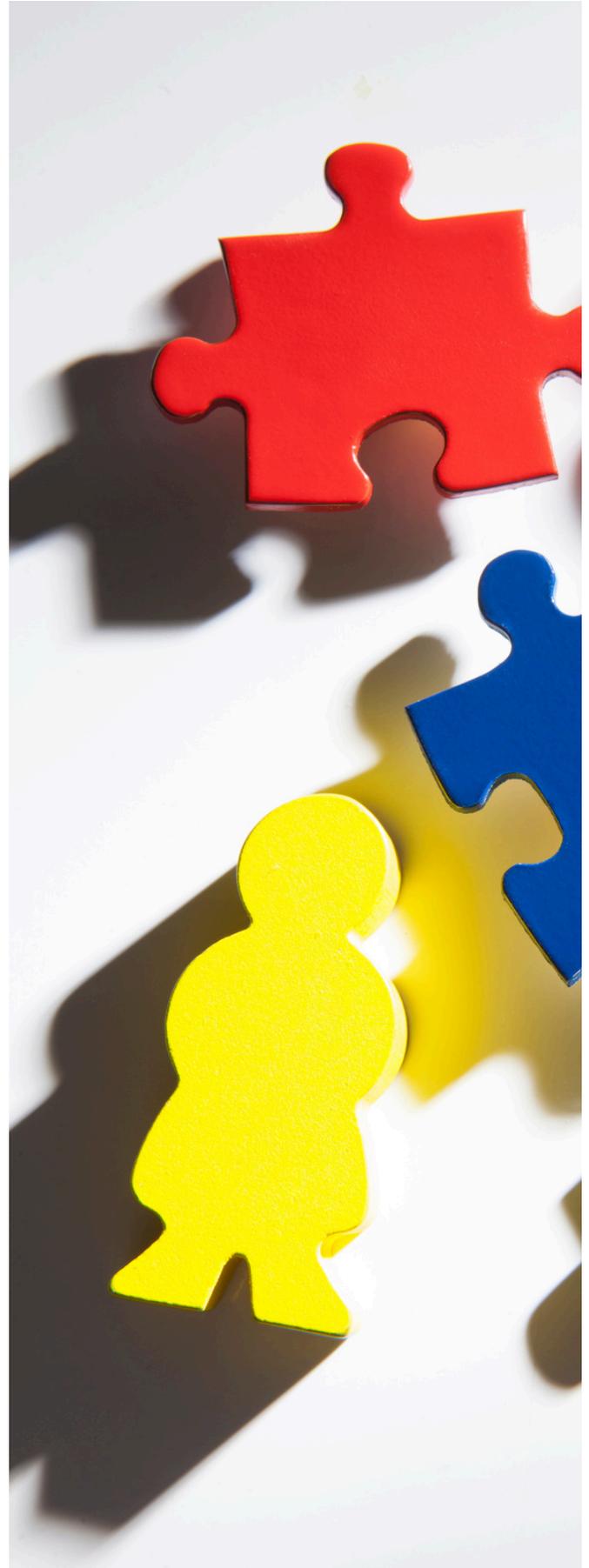
Poursuite des actions engagées

- Mise en œuvre du plan de développement des compétences aligné sur les évolutions stratégiques du GIP et les attentes identifiées des salariés.
- Organisation des entretiens professionnels et poursuite des entretiens annuels.
- Renforcement de la structuration des fiches de poste, en lien avec la prestation d'accompagnement RH et les ajustements de périmètres à prévoir.

Nouvelles orientations structurantes

- Lancer une démarche d'une nouvelle organisation du GIP Alfa, en articulation étroite avec la direction, les services, les instances représentatives du personnel et la gouvernance afin d'adapter l'organisation aux nouvelles contraintes budgétaires tout en redéployant les ressources de manière efficiente. Il s'agira de maintenir une offre de service cohérente avec les missions du GIP.
- Renforcer le dialogue social, en faisant du CSE un lieu d'échange mais aussi de co-construction, et en conduisant les négociations nécessaires à l'évolution du cadre collectif.
- Mettre en œuvre un accompagnement RH externe, via un cabinet spécialisé, pour établir une cartographie des compétences et bâtir en lien avec le CODIR une stratégie de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC).
- Digitaliser les processus RH, notamment à travers le déploiement d'un SIRH, permettant d'automatiser les tâches répétitives, d'améliorer la traçabilité et de renforcer l'efficacité des traitements administratifs.
- Assurer la conformité juridique et sociale des pratiques RH, à la lumière de l'audit réalisé fin 2024, en sécurisant la paie, les obligations déclaratives et les procédures internes.

Dans ce cadre, la politique RH devra s'inscrire dans une démarche proactive de transformation organisationnelle, visant à optimiser les ressources disponibles, préserver la qualité de service, et sécuriser les parcours professionnels internes en développant les compétences des salariés



Adapter et développer les compétences des salariés

Dans un contexte d'évolution des missions et de transformation des outils internes, le GIP ALFA Centre a poursuivi une politique active de formation tout au long de l'année 2024. La politique de développement des compétences a été maintenue, en cohérence avec les besoins identifiés sur le terrain et les objectifs fixés dans la feuille de route. Les actions menées ont permis de soutenir la montée en compétences des équipes tout en répondant aux exigences de qualité de service



- Affiner le recueil des besoins en compétences, à travers une écoute active des services, des entretiens annuels et une meilleure articulation avec les objectifs collectifs de la structure.
- Élaborer le plan de développement des compétences 2024 en lien avec la feuille de route du GIP et les évolutions attendues des missions, des outils et des pratiques professionnelles.

Réalisation

La politique de développement des compétences et de formation a permis de maintenir une dynamique de professionnalisation dans l'ensemble des services :



Exemples de formation

- Formation réglementaire CSE
- DRUPAL
- SQL – les fondamentaux
- Power BI / Power BI Initiation et perfectionnement
- Animer une réunion participative

Ces actions ont contribué au renforcement des compétences techniques, transversales et réglementaires, en appui direct aux activités des salariés.

Trajectoires à venir

En 2025, l'enjeu sera de structurer davantage la gestion des compétences, en cohérence avec les orientations stratégiques du GIP et l'accompagnement RH engagé. L'accent sera mis sur une approche globale de la montée en compétences, intégrant à la fois les savoir-faire techniques et les compétences comportementales.

Les axes de travail prévus sont les suivants :

- Poursuivre le recueil structuré des besoins en compétences, notamment à travers les entretiens professionnels, les retours d'activité et les travaux menés avec le cabinet RH.
- Déployer un plan de développement des compétences aligné sur les priorités du GIP, intégrant les évolutions des missions, les transformations numériques (SIRH), ainsi que les ajustements organisationnels (fiches de poste, outils internes).

Développer les compétences comportementales, telles que :

- Le travail en équipe et la collaboration interservices,
- La gestion de projet,
- La capacité à partager l'information,
- L'autonomie dans la gestion de son activité,
- La veille active sur l'actualité sectorielle et réglementaire,

Et plus largement, les compétences liées à la posture professionnelle (communication, adaptation, esprit d'initiative).

Renforcer l'appropriation des outils numériques et collaboratifs, en lien avec les projets de transformation (Power BI, SIRH, outils de reporting ou d'animation de réunion, gestion de factures numériques...).

Faire du dialogue social un outil central de bonne gouvernance interne au sein du GIP Alfa

Au sein du GIP Alfa, le CSE joue un rôle essentiel dans la régulation sociale et la cohésion interne. Dans un contexte de transformation progressive des pratiques RH, il est apparu nécessaire de redonner toute sa place au dialogue social, en tant que levier de confiance, d'efficacité collective et de transparence dans la conduite des changements.

Le renouvellement du CSE lors des élections du 25 mars et du 8 avril 2024, ainsi que les évolutions à venir (digitalisation RH, organisation du temps de travail, mise à jour des fiches de poste, etc.) appellent à maintenir une structuration des échanges avec les représentants du personnel.



- Organiser les élections professionnelles afin d'assurer le renouvellement du CSE en 2024, conformément aux obligations légales.
- Mettre en place la nouvelle instance et accompagner les nouveaux élus dans la prise de fonction, en favorisant leur montée en compétences et leur appropriation des missions du CSE.
- Renforcer le dialogue social en poursuivant sa structuration progressive, dans une logique de transparence, de régularité des échanges et de qualité de la concertation.

Réalisation

- Organisation des élections professionnelles et **mise en place du nouveau CSE** au cours du premier semestre 2024.
- Reprise des échanges réguliers avec les représentants du personnel à travers la programmation de réunions plénières et le partage d'informations liées à la vie sociale de l'établissement.
- Intégration des partenaires sociaux dans certaines phases de réflexion, notamment concernant la gestion des compétences et les enjeux de qualité de vie au travail.
- Identification des thématiques prioritaires à discuter en 2025, dont les conditions de travail, le suivi des entretiens, les usages à dénoncer et les temps collectifs.

12 réunions du CSE sur l'année 2024.

Formation des nouveaux membres du CSE réalisée.



Trajectoires à venir

- Continuer de positionner le dialogue social comme un outil de pilotage, de démocratie sociale et de régulation interne, au service du bon fonctionnement du GIP.
- Renforcer la qualité des relations avec les représentants du personnel, dans une logique de co-construction des projets collectifs.
- Anticiper les évolutions organisationnelles et juridiques via des échanges réguliers, transparents et documentés.
- Mener des négociations collectives ciblées.
- Associer le CSE en amont des projets RH, notamment pour le déploiement du SIRH et les évolutions organisationnelles à venir.
- Favoriser un climat social constructif, propice à l'engagement des équipes.
- Mobiliser le CSE sur le déploiement d'une politique de qualité de vie au travail

Apporter un appui informatique et logistique auprès de chaque salarié

L'outil informatique dans sa globalité (ordinateurs individuels, logiciels, accessoires, accès aux différents serveurs et services) est indispensable à chaque salarié pour assurer sa mission convenablement et pour favoriser une bonne qualité de vie au travail en disposant des outils nécessaires à l'activité de chacun.



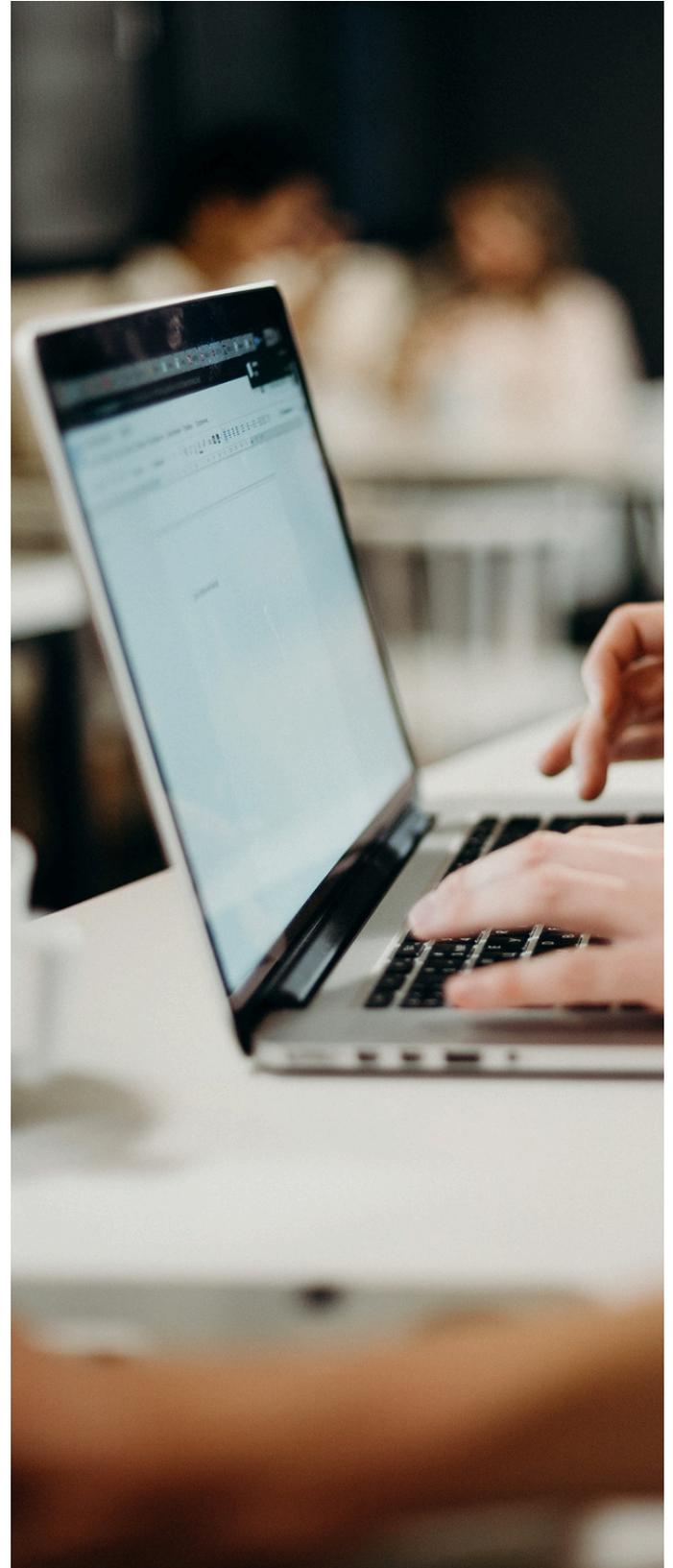
- Maintenir l'outil informatique en état
- Garantir le bon fonctionnement des serveurs et des liens internet

Réalisation

- Équipement complémentaire et adaptation des postes de travail (écrans complémentaires ou adaptés, souris ergonomiques, claviers silencieux, etc.)
- Assistance au quotidien des utilisateurs
- Mise à jour des serveurs et des différentes licences afférentes

Trajectoires à venir

- Continuer à maintenir et améliorer les installations
- Engager une réflexion sur les besoins des salariés en équipements en fonction des missions et des nouveaux projets à venir
- Identifier les risques et menaces possibles dans un environnement complexe (sécurité informatique ; sauvegarde ; élaboration de process)
- Engager une réflexion sur le remplacement de serveurs à horizon 2027
- Préparer le renouvellement du parc informatique (ordinateurs individuels mis en service à partir de 2020)



Suivre, piloter et sécuriser le budget de la structure

Maîtriser l'exécution du budget

L'exécution budgétaire du programme d'activité 2024 s'est déroulée dans le cadre du Contrat de Plan Etat-Région 2021-2027.

6 conventions de financement ont été signées (3 conventions projets en moins par rapport à 2023).

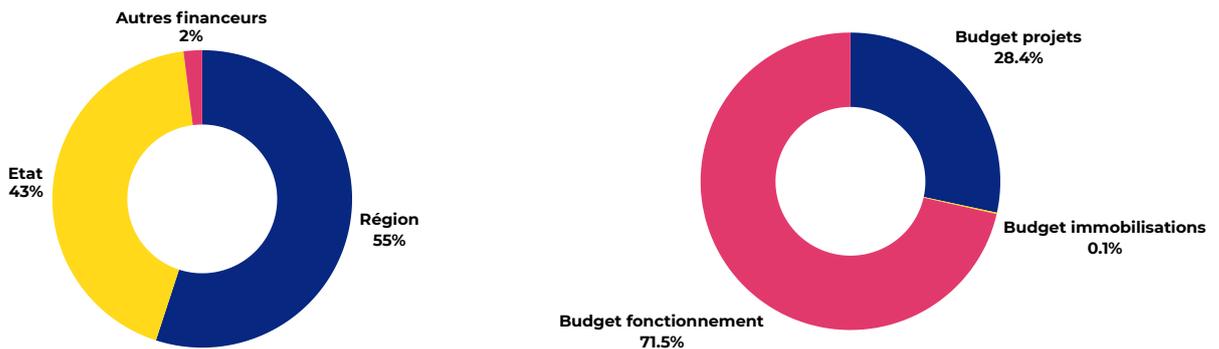


- Budget de fonctionnement, en lien direct avec les ambitions, priorités et financement du CPER 2021-2027.
- Budget projets avec des coûts estimés au plus juste pour mieux répondre aux besoins et attentes de nos financeurs.

Réalisation

Le programme d'activité 2024 du GIP Alfa Centre-Val de Loire a été déployé dans le cadre d'un budget de 2 800 858 € (budget après DM 2 approuvé par l'Assemblée Générale du 12/12/2024).

L'Etat et la Région assurent 98% du financement du budget de fonctionnement du GIP Alfa



Le budget « projets » représente néanmoins près de 30 % du budget global 2024 du GIP Alfa.

Trajectoires à venir

- Sécuriser le budget du GIP Alfa dans un environnement contraint et mouvant (impact fin du financement projet PACTE Fin du projet PACTE V2 au 31/10/2025)
- Projet de professionnalisation avec l'AGEFIPH renouvelé pour 2025
- Piloter de façon efficace et efficiente le budget
- Organiser les RH en conséquence
- Finaliser la mise en place des règles de contrôle interne budgétaire au sein du GIP

Automatiser les règles et processus administratifs, budgétaires et organisationnels pour gagner en efficacité, en efficience et en agilité

Gestion des factures fournisseurs et demandes d'achats

La comptabilité du GIP Alfa est externalisée.
Le budget est établi et suivi exclusivement via des outils internes.



Une réflexion a été menée pour doter le GIP Alfa d'outils numériques.
Les plus-values de ces investissements sont :

- Sécuriser les process,
- Doter le GIP Alfa d'outils numériques interopérables,
- Diminuer les marges d'erreurs,
- Dégager du temps homme pour l'analyse et le développement de projets.

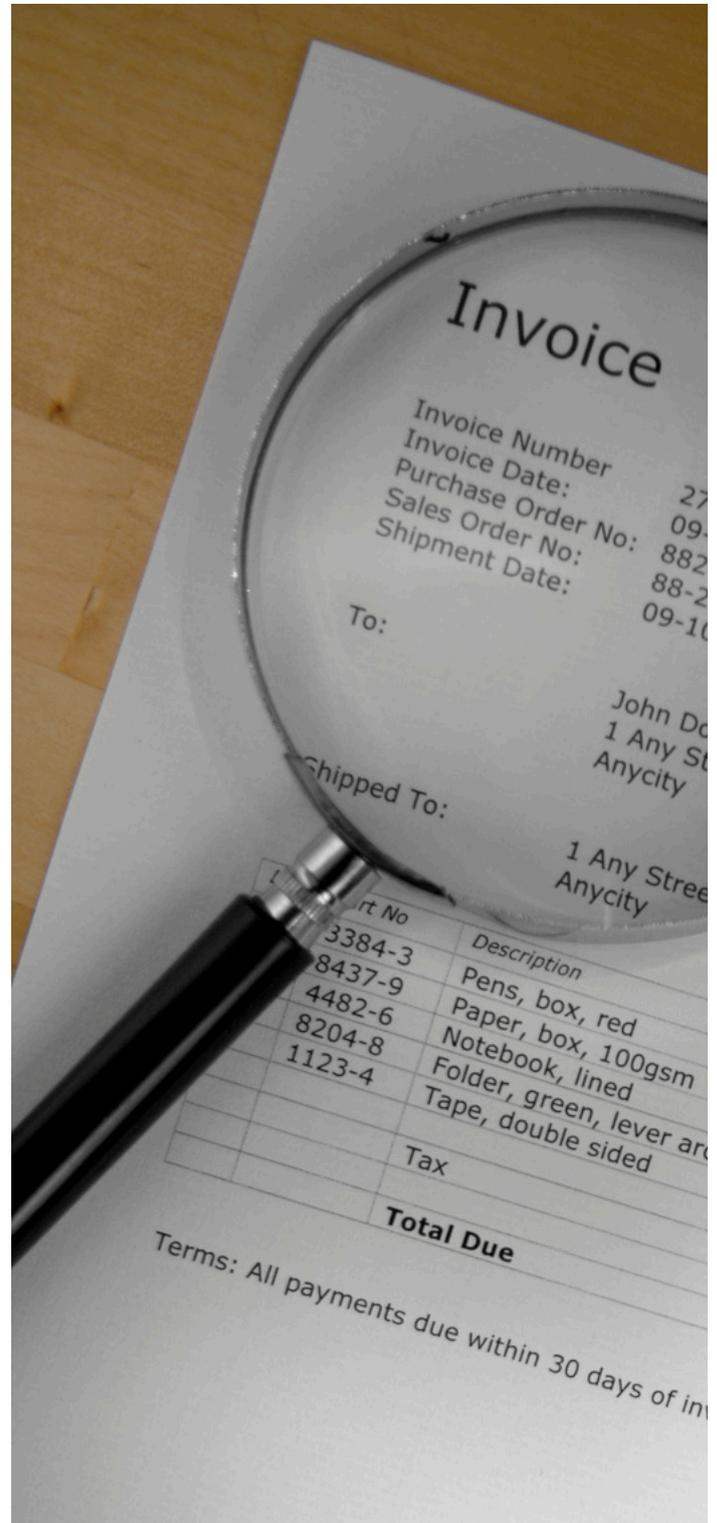
Réalisation

En 2024, 606 factures fournisseurs (50/mois en moyenne) ont été traitées ; 535 demandes d'achats émises.

Des factures et demandes d'achat au format PDF enregistrées conformément à une indexation facilitant les recherches.

Trajectoires à venir

- Gestion des factures fournisseurs et demandes d'achats :
- Acquisition d'un outil d'enregistrement et de saisie des factures en lien avec le cabinet d'expertise comptable.



Organiser et faire vivre les espaces de gouvernance au sein du GIP Alfa

Organiser les réunions du Bureau

Dans le contexte du GIP Alfa Centre en 2024, le Bureau s'est réuni régulièrement pour suivre les évolutions de la structure et assurer une mission d'assistance opérationnelle et technique des décisions du Conseil d'Administration.

Réalisation

En 2024, **9 réunions de Bureau** ont été organisées avec la gouvernance (5 sur le premier semestre et 4 sur le deuxième)

Trajectoires à venir

Poursuivre les réunions du Bureau avec les membres de la gouvernance

Réunions CODIR

Réalisation

- 1 réunion du CODIR par semaine

Trajectoires à venir

Engager un travail de redynamisation du CODIR (attendus, rôle, fonctionnement...)

Faire vivre les instances CA et AG

Le Conseil d'Administration prépare et met en oeuvre les décisions de l'Assemblée Générale. Il est responsable de la gestion du Groupement et rend compte devant l'Assemblée Générale.

Le Conseil d'Administration prend toutes les décisions qui ne relèvent pas de la compétence de l'Assemblée Générale. Il délibère notamment sur les objets suivants (exemples) :

- fonctionnement courant du Groupement assuré par le Délégué Général, dont l'emploi et la gestion du personnel ;
- examen des propositions de dialogue social ;
- propositions relatives aux programmes d'activité, au budget, à la fixation des participations respectives et aux prévisions budgétaires d'embauche ;
- convocation des Assemblées Générales ;

L'Assemblée Générale, dans une partie de ses compétences, adopte le programme annuel d'activités et du budget correspondant, y compris, le cas échéant, les prévisions budgétaires d'engagement de personnel, avant le 1er décembre.

Réalisation

En 2024, le GIP Alfa a organisé 24 Conseils d'Administration ainsi que 2 Assemblées Générales.

Trajectoires à venir

Poursuivre les réunions et la dynamique des instances du GIP

Appuyer, outiller et aider à l'animation et organisation des réunions du CREFOP



Le GIP Alfa, est membre de droit du CREFOP et de ses commissions, mais il assume également des missions spécifiques auprès de cette instance de coordination et concertation régionale.

Appuyer le Secrétariat permanent du CREFOP

Le CREFOP s'est doté d'un secrétariat permanent assuré par des représentants du quadripartisme (Région, Etat, organisations syndicales de salariés, organisations professionnelles d'employeurs) pour la partie technico-politique, et par le GIP ALFA Centre-Val de Loire pour le secrétariat administratif.

Le GIP exerce une mission de secrétariat administratif courant pour le compte du CREFOP, le suivi de l'instance et de ses membres l'appui logistique et organisationnel, et la mise en ligne de l'ensemble des travaux du CREFOP dans une rubrique dédiée sur le site du GIP ALFA, avec différents niveaux d'accès réservés pour les membres du CREFOP.

Réalisation

- **12 réunions du Secrétariat permanent du CREFOP**
- Appui à la planification et à l'organisation des réunions du CREFOP
- Appui à la mise en place d'une 5ème commission, le comité régional pour l'emploi, dans le cadre de la loi pour le plein emploi et du protocole d'expérimentation du réseau pour l'emploi en région Centre- Val de Loire.
- Gestion agenda/calendrier des travaux du CREFOP
- Suivi des membres du CREFOP, information des nouveaux membres
- Mise en ligne des travaux du CREFOP / Réflexion sur un nouvel espace CREFOP sur Site GIP ALFA

Trajectoires à venir

Accompagner l'évolution de l'instance et la réorganisation des travaux du CREFOP, avec l'évolution des mandats des commissions et la mise à jour du règlement intérieur.

Outiller le CREFOP

Dans la continuité de l'évolution du site Etoile et après la mise en place des sites, Orientation et formation pour les contenus de l'espace public d'Etoile, un site ressources destiné aux professionnels de l'orientation, de la formation, de l'emploi et de l'insertion a été créé en 2023 pour remplacer l'espace pro d'Etoile. Le Site GIP ALFA est mis en service en 2024.

Le site GIP ALFA a pour objectif d'outiller les acteurs professionnels de l'orientation, formation, emploi, insertion par la publication et la capitalisation de données et la mise à disposition d'espaces thématiques dédiés, notamment le CREFOP.

Réalisation

Dans le cadre de la migration des contenus du site Etoile pro vers le site GIP Alfa, une réflexion a été menée sur ce qui devait être récupéré ou pas, sur l'archivage des contenus des différentes rubriques CREFOP sur Etoile, l'arborescence des différentes sous-rubriques du CREFOP avec la mise à disposition d'espaces réservés, un nettoyage des contenus et l'archivage des ressources CREFOP non reprises sur le nouveau site.

Trajectoires à venir

Adapter le nouvel espace CREFOP sur le site GIP ALFA en lien avec la réorganisation des travaux du CREFOP

Appuyer d'un point de vue logistique et administratif le CREFOP

Le GIP Alfa exerce une mission de secrétariat administratif courant pour le compte du CREFOP, le suivi de l'instance et de ses membres, l'appui logistique et organisationnel. En 2024, le CREFOP a mandaté 5 commissions pour l'organisation de ses travaux :

- Com1 : Elaboration et suivi des stratégies et plans régionaux « Compétences-Emploi-Formation-Orientation Professionnelles »
- Com2 : Economie-Compétences-Emploi et Transitions
- Com3 : Orientation, Sécurisation des parcours, Relations entreprises et salariés
- Com4 : Inclusion – égalité
- Une 5ème commission, est mandatée en 2024 avec la mise en place du Comité régional pour l'emploi au sein du CREFOP, dans le cadre de la préfiguration du réseau pour l'emploi.



- Contribuer à l'organisation et aux suites à donner des réunions et consultations écrites du CREFOP (Secrétariat permanent, Bureau CREFOP, CREFOP plénier, commissions et groupes de travail) Contribuer à la gestion de l'agenda quadripartite et au calendrier des travaux de l'instance du CREFOP
- Outiller administrativement les réunions du CREFOP
- Assurer le secrétariat de séance, mettre à disposition des membres les éléments de dossier des réunions, présentations, relevés de décision et autres ressources documentaires.

Réalisation

En 2024, le GIP a contribué à l'organisation et assuré le secrétariat de séance de 28 réunions du CREFOP, et a procédé à 3 consultations écrites (cf. calendrier des travaux 2024) :

- 12 réunions du Secrétariat Permanent,
- 5 Bureaux du CREFOP + 2 consultations écrites du Bureau
- 2 CREFOP Pléniers + 1 consultation des membres du CREFOP
- 8 réunions des commissions et groupes de travail
- Com 2 : 2 réunions
- Com 3 : 1 réunion + 2 Groupes de travail
- Com 5 : 3 réunions du Comité Régional Pour l'Emploi

Trajectoires à venir

Réorganisation de l'articulation des travaux du CREFOP en lien avec le réseau pour l'emploi :

- Mise à jour des mandats, de la composition des commissions, du règlement intérieur du CREFOP...



Observatoire Régional Formation Emploi (ORFE)

Introduction	17
Une dynamique d'innovation, de coopération et de valorisation au service de l'analyse	20
Des travaux d'observation structurés autour de six grandes thématiques	24
Analyse des territoires	25
Publics	26
Sanitaire et social.....	29
Formation.....	34
Analyse métiers, secteurs et compétences.....	37
Stratégie data et outils	45

Une année charnière au service d'une analyse intégrée et des besoins des territoires

L'année 2024 a marqué une étape décisive pour l'Observatoire, à la croisée d'une transformation interne et de nouveaux enjeux régionaux, cette année a été **placée sous le signe de la structuration, de l'innovation et de l'utilité renforcée des travaux** pour les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'orientation.

Ce bilan annuel **retrace les réalisations portées dans le cadre de notre feuille de route, organisée autour de six axes structurants**. Il propose une lecture thématique de nos travaux – territoires, publics, secteurs stratégiques, métiers et compétences, formation, stratégie data et outils – pour illustrer leur diversité, leur articulation avec les politiques publiques régionales, et leur ancrage dans les besoins concrets du terrain.

Les éléments présentés mettent en lumière **la contribution du GIP Alfa à l'aide à la décision, à la production d'analyses qualitatives et quantitatives, et à la diffusion d'une donnée accessible, utile et lisible**. Il témoigne également d'une volonté d'innover et de s'adapter aux mutations à l'œuvre, en investissant dans des approches croisées, des outils nouveaux et des partenariats renforcés.

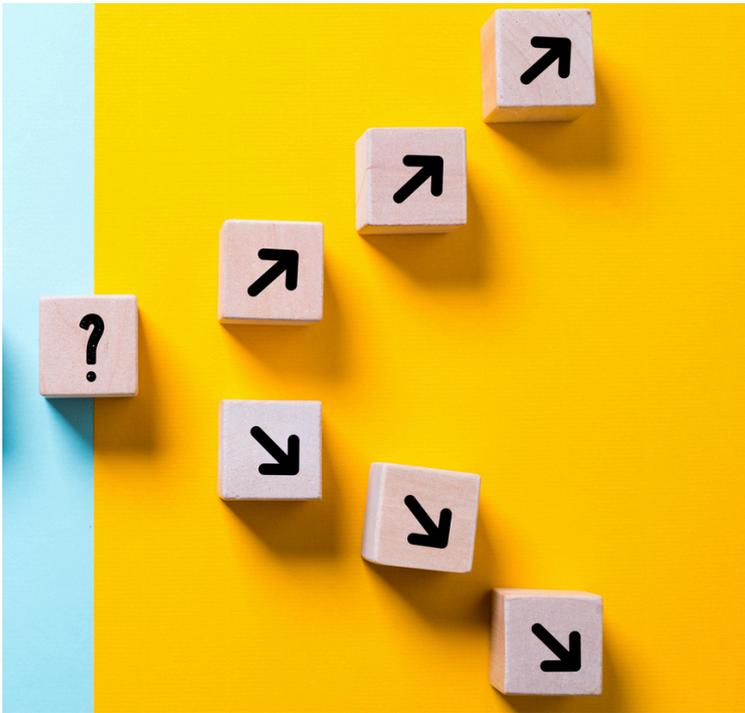
Des dynamiques marquantes sur l'année 2024

Parmi les points saillants de cette année figurent :

- Une forte mobilisation autour des **publics spécifiques** : jeunes, seniors, personnes en situation d'illettrisme...
- Le développement d'**approches territorialisées**, en appui aux Comités Locaux pour l'Emploi (CLPE).
- L'approfondissement de la **connaissance des secteurs stratégiques régionaux** : santé, sport, culture, bois...
- La consolidation **des travaux autour des besoins en compétences** dans le cadre de la démarche Identification des besoins en compétences (IBC).
- L'investissement dans la lisibilité de nos données et analyses, avec **le développement de nouveaux outils de datavisualisation** et d'analyses et de communication adaptées aux besoins (infographies, expérience utilisateur, meilleur ciblage des communications, analyses croisées...)

Cette stratégie a été confortée par une nouvelle organisation interne au sein des équipes de l'observatoire pour répondre plus efficacement aux besoins d'analyse croisée emploi-formation-compétences. Cette réorganisation s'est appuyée notamment sur **l'intégration de nouveaux profils** en data, communication, gestion de projet et relations partenariales, mais aussi sur une refonte des méthodes de travail et une clarification des missions de chacun.





Une feuille de route claire, pilotée et partagée

Guidée par les orientations stratégiques du GIP Alfa, la feuille de route de l'Observatoire repose sur six axes complémentaires :

1. **Répondre aux enjeux des territoires** par des analyses et outils d'observation pour éclairer les politiques publiques.
2. **Anticiper les mutations** avec une approche prospective territorialisée.
3. **Développer une stratégie data** pour structurer l'information au service des acteurs.
4. **Renforcer l'observation des publics et des parcours**, à travers des enquêtes, analyses de cohortes et recueil de données.
5. **Consolider les partenariats** et innover dans les approches sectorielles, territoriales et métiers.
6. **Renforcer la communication et la valorisation** des travaux.

Un pilotage renforcé pour accompagner les transformations

Tout au long de l'année, des échanges avec la gouvernance et les financeurs ont structuré la mise en œuvre du programme de travail.

Une réunion exceptionnelle avec les financeurs s'est ainsi tenue en avril 2024 dans le but d'initier la structuration d'un Comité de pilotage, de valider le programme de travail et de présenter la nouvelle organisation des équipes évoquées ci-dessus.

Ce Comité de pilotage se réunit désormais **chaque trimestre**, avec pour objectifs de :

- Suivre l'avancement global des projets, grâce à un outil de suivi partagé.
- Faire des zooms sur les enjeux d'articulation nationale/régionale ou territoriale.
- Adapter en continu notre programmation aux priorités exprimées par les partenaires.

Ce comité, ainsi que le document de suivi associé, seront reconduits en 2025 pour poursuivre cette dynamique d'ajustement stratégique et opérationnel.



Une année d'accélération sur tous les axes

Les **quatre axes opérationnels** ont été pleinement mobilisés : travaux sur les métiers en tension, diagnostics sectoriels, portraits territoriaux, démarches prospectives, enquêtes publics/professionnels... Ils traduisent une montée en puissance de notre capacité à croiser expertise statistique, retours du terrain et accompagnement stratégique.

Les **deux axes transversaux**, autour de la communication, des innovations et du partenariat, ont également connu une forte dynamique :

- La refonte du site web, l'instauration d'une newsletter Observ'Actu, la systématisation des infographies, l'animation de webinaires et la présence renforcée sur LinkedIn ont marqué un tournant dans la **stratégie de diffusion et de communication**.
- La **consolidation des partenariats** s'est traduite par des conventions, des coproductions d'analyses et des travaux co-construits avec l'ARML, Avenir Actif, Transition Pro, la Conférence Régionale du Sport, France Travail, l'APEC, le Rectorat, l'Insee, la DREETS, le Conseil régional, les CRIA, Métiers Culture, l'ARS...

En somme, **2024 a été une année de consolidation, de montée en puissance méthodologique et de visibilité accrue. Le GIP a confirmé cette année son rôle d'acteur ressource, agile et structurant, au service des politiques publiques, des territoires et des acteurs qui les font vivre.**



UNE DYNAMIQUE D'INNOVATION, DE COOPÉRATION ET DE VALORISATION AU SERVICE DE L'ANALYSE

Afin d'illustrer plus précisément les approches transverses adossées aux travaux d'observation **en matière d'innovation, de partenariat et de communication**, cette partie vise à présenter un focus sur plusieurs démarches ou approches emblématiques, représentatives des **dynamiques transversales** qui ont traversé l'ensemble des projets cette année. Ces initiatives transverses, incarnent notre volonté de faire évoluer nos méthodes, d'**ancrer l'observation dans des logiques d'usage**, et de consolider notre rôle de ressource partagée au service des politiques publiques régionales. Elles posent les bases d'un fonctionnement plus agile et plus lisible, tant pour nos partenaires que pour les utilisateurs finaux de nos travaux.

Les exemples ci-dessous introduisent également la seconde partie du document, qui présentera les actions menées projet par projet, organisées selon **les grandes thématiques** structurantes de nos travaux.



Éclairer avec les données essentielle pour des analyses précises

Le GIP ALFA s'est **engagé dans plusieurs types d'études, adoptant diverses approches pour mettre en lumière les données essentielles et faciliter les analyses requises**. L'objectif premier est de sélectionner les supports de synthèse et de diffusion les plus pertinents pour chaque travail d'observation, afin d'optimiser l'exploitation des informations disponibles.

Collecte et structuration des données : une optimisation grâce à de nouveaux outils

La centralisation de données statistiques sur le champ EFOP* au niveau régional est une des missions du GIP ALFA et constitue le socle des réflexions menées. Avec l'avènement du Big Data et de l'Open Data, **le GIP a adapté son système d'information pour intégrer, homogénéiser et rendre accessibles ces données toujours plus nombreuses et hétérogènes**.

Désormais restructuré, notre SI permet maintenant l'automatisation de la récupération des données, l'orchestration des traitements, les transferts automatisés vers l'extérieur et la production de datavisualisations. Il répond ainsi aux besoins d'analyse et d'aide à la décision des acteurs du champ EFOP, en mettant à disposition des productions pouvant être en partie automatisées et en facilitant la réalisation de diagnostics approfondis sur la relation emploi-formation.



Partenariats stratégiques : un levier essentiel de la réussite

Le GIP Alfa a poursuivi le **développement des partenariats** pour mener à bien ses études. Ces partenariats se sont matérialisés concrètement par la formalisation de conventions de partenariat et/ou de publications communes réalisées ainsi que d'une communication et d'un bilan réalisés de manière conjointe.

Salon Nouvelle Vie Pro



Le GIP Alfa est intervenu au salon nouvelle vie pro, notamment sur une table ronde aux côtés de l'APEC et de France Travail

Portraits de territoire



Le GIP Alfa a contribué à la création de portraits de territoires aux côtés de France travail, la Région et la DREETS, un outillage précieux à destination des 22 Comités locaux pour l'emploi (CLPE).

Des études partenariales



Plusieurs études ont été menées en collaboration avec différents partenaires, notamment : l'ARML, Métiers Culture, la CRS, les CRIA, l'ANLCI, ...

Présentation CESER

Le GIP ALFA est intervenu au CESER afin de présenter différents travaux dans le but de collaborer dans nos travaux communs.



- Promouvoir le travail du GIP Alfa
- Mettre en visibilité notre offre de service
- Développer des partenariats futurs

Une articulation des travaux respectifs pourra être conduite dans les mois à venir afin de renforcer les synergies et les réponses régionales apportées en matière d'aide à la décision

Construire et consolider une stratégie de communication

En 2024, le GIP Alfa a poursuivi sa dynamique de communication engagée en 2023, consolidant ainsi la visibilité et l'accessibilité de ses travaux auprès des professionnels et du grand public. **Les infographies, véritables "produits d'appel", ont continué de jouer un rôle clé dans la diffusion des études.** Elles permettent une première appropriation des résultats et incitent les publics cibles à approfondir les analyses complètes. Cette approche a été renforcée par une diffusion systématique sur LinkedIn et par des articles détaillés publiés sur le site internet et dans la newsletter.

Grâce à la refonte du site Étoile en site GIP Alfa, et cette identité unifiée, l'accès aux ressources produites par l'Observatoire en a été optimisé. Cette refonte a été accompagnée par la création d'une nouvelle rubrique, "Aider à la décision" qui regroupe et capitalise l'ensemble des études et publications. **Ce nouvel espace vise à offrir aux acteurs de l'emploi-formation des outils clairs et exploitables pour appuyer leurs analyses et décisions stratégiques.** Par ailleurs, le système d'abonnement mis en place sur le site GIP Alfa permet aux utilisateurs de s'inscrire pour recevoir directement ces dernières publications dans leur boîte mail. Parmi ces abonnements, la catégorie « Publications de l'ORFE » assure une diffusion plus large et plus efficace des travaux d'observation, renforçant ainsi son rôle de référence en matière d'analyse emploi-formation.

En complément, et afin d'accompagner encore davantage l'appropriation de nos productions au plus grand nombre, des **formats interactifs** ont été poursuivis cette année avec en particulier l'animation de webinaires de présentation des études, et des envois d'e-mails ciblés pour accentuer l'impact et la diffusion auprès de partenaires stratégiques.



La Place Centre-Val de Loire

La DGEFP a mis en œuvre une plateforme collaborative, « La Place » afin de promouvoir et d'animer les projets réalisés dans le cadre du PIC et des PRIC auprès des professionnels du champ Emploi Formation Orientation Professionnelles.



- Informer et outiller,
- Faciliter les échanges,
- Favoriser le travail collaboratif,
- Capitaliser et essayer,

Avec la fin du PACTE VI, l'animation de La Place en région Centre-Val de Loire évolue. Le manque de lauréats issus de l'AMI O2R limite la possibilité de valoriser des actions régionales spécifiques sur la plateforme. Dans ce contexte, les actions autour de la ligne éditoriale de l'outil et des orientations associées sur notre région se feront en articulation cohérente avec les orientations et opportunités nationales et régionales.



Observ'Actu : la newsletter de l'ORFE

La diversité des sujets portés par l'Observatoire rend parfois difficile la compréhension des sujets et des travaux en cours et nécessaires autour de la structuration de ces travaux pour nos partenaires et financeurs. Ainsi, une information ciblée, précise sur les travaux d'observation, tout en étant synthétique et s'inscrivant en complémentarité des autres communications du GIP.



Offrir une vision claire du travail accompli en matière d'observation par le GIP Alfa et communiquer sur les dernières actualités.

Le format de la newsletter a été retravaillé pour répondre encore davantage aux besoins, en lien notamment avec une diffusion élargie du document.

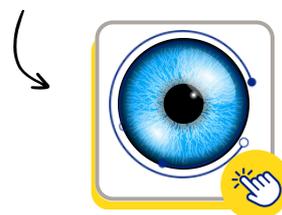
La newsletter est diffusée par mail à une liste de partenaires et l'abonnement est possible sur demande. Par ailleurs, l'accès à toutes les éditions de newsletters est possible via le site du GIP Alfa. **En 2024, 5 éditions de cette newsletter sont parues**

Observ'Actu →

**LA NEWSLETTER DE
L'OBSERVATOIRE RÉGIONAL
EMPLOI-FORMATION (ORFE)**

Retrouvez les éditions
précédentes ici

<https://gipalfa.centre-valde Loire.fr/aider-la-decision/observatoire-regional-formation-emploi/presentation-de-lorfe>



Des travaux d'observation structurés autour de six grandes thématiques

L'année 2024 a été jalonnée par la mise en œuvre de nombreux projets qui s'inscrivent dans les **six grandes thématiques** d'analyse définies dans notre programme de travail. Cette structuration permet de garantir une cohérence d'ensemble sur tous nos documents et communications tout en tenant compte de la diversité des sujets traités. Chaque thématique regroupe un ensemble de projets ou d'actions, détaillés ci-après, qui contribuent à enrichir la connaissance régionale et à outiller les politiques publiques.

Analyse des territoires



Partager collectivement un diagnostic de territoire, afin d'approfondir sa connaissance des territoires de la région.

Publics

Connaissance des publics (jeunes, seniors, publics fragiles).



Sanitaire et social



Les différents travaux menés par l'OSMS ont vocation à partager de l'information, à alimenter des diagnostics partagés, à connaître les caractéristiques de l'appareil de formation régional et à observer l'évolution des emplois et des métiers.

Formation

Élaboration de la carte des formations tout au long de la vie, analyse des parcours, etc.



Analyse métiers, secteurs et compétences



L'analyse des mutations économiques et l'étude de la relation emploi formation. L'observation des métiers nécessite une approche par compétences, au niveau le plus fin.

Stratégie data et outils

Afin de fiabiliser les données, croiser les sources et outiller l'analyse territoriale. Objectif : produire une information claire, utile et partagée au service des acteurs.



Panorama des territoires

Réalisés depuis 2018 à la demande de la DREETS, pour apporter des éléments de diagnostic aux CODEVE, les Panoramas de territoire 2024 évoluent afin de fournir des indicateurs-clés et une analyse des enjeux emploi-formation dans un contexte en évolution : réforme pour le plein emploi, CPRDFOP...



- Apporter des éléments de connaissance au niveau des territoires pour éclairer et accompagner la décision des acteurs du champ EFOP.
- Favoriser la lisibilité des productions, tant par la forme (infographie) que par l'analyse des informations proposées.

Réalisation

- **Les panoramas de territoire pour la région et les 6 départements ont été publiés en avril 2024.**
- Présentation du Panorama de l'Indre-et-Loire (économie, emploi, formation du département et focale sur l'évolution des métiers), lors d'une journée de professionnalisation du personnel de l'Éducation nationale, enseignants référents « découverte des métiers », en partenariat avec la Maison de la Région Centre-Val de Loire des territoires de l'Indre-et-Loire (12/09/2024).

Trajectoires à venir

Une réflexion sur la suite à donner est à conduire, notamment en lien avec la mise en place des Comités pour l'Emploi

Impact de la com'

 **579**
consultations de l'article
dédié sur notre site

 **5 537**
impressions du
post dédié



Diffusion dans les newsletters

Portraits de territoire

En 2024, le GIP Alfa fait partie du groupe de travail autour de l'outillage des Comités Locaux Pour l'Emploi (CLPE), mis en place progressivement au cours du dernier trimestre de l'année.



- Favoriser la lisibilité des productions, tant par la forme (infographie) que par l'analyse des informations proposées.
- Développer un partenariat autour d'une articulation et d'une complémentarité des productions et outils des différents acteurs au profit de l'aide à la décision sur les territoires.
- Outiller les Comités Locaux Pour l'Emploi (CLPE).

Réalisation

Première phase - 2024 à janvier 2025

- Contribution aux travaux partenariaux d'analyse croisée pour la formalisation de préconisations pour les CLPE (6 réunions de travail avec les partenaires, réalisation d'une maquette « type » sur le CLPE de Montargis)
- Le GIP Alfa a la charge de la production des maquettes des CLPE dans un format intermédiaire, à partir de ses données sur la formation et des données transmises par les partenaires : France Travail et DREETS.
- Les 22 portraits de territoire ont été produits selon le calendrier des premières réunions des CLPE ou pour les travaux préparatoires des territoires. Leur production s'est étalée d'octobre 2024 à janvier 2025.

Trajectoires à venir

Phase 2 : **Préparation de l'automatisation de la production** (hors analyse), process organisation/fonctionnement partenarial pour la réalisation des documents à prévoir à l'issue des tests.

Observation de l'illettrisme

- En France, les enquêtes permettant d'évaluer le taux d'illettrisme en France sont issues d'un partenariat entre l'ANLCI et l'INSEE. L'enquête Information et Vie Quotidienne (IVQ) a été réalisée au niveau national en 2004 et 2011. Elle porte sur la mesure des compétences fondamentales en littératie (lecture de mots, écriture de mots et compréhension d'un texte simple) et en numératie (calculs).
- En 2022-2023, ne disposant pas de données régionales sur l'illettrisme et illettrisme au niveau régional, le GIP Alfa a été amené, dans le cadre de l'action du PACTE Action 34, à réaliser une enquête régionale sur cette thématique.
- En 2024, pour donner suite à l'enquête régionale sur l'illettrisme, une demande conjointe du Conseil Régional et de l'ANLCI portant sur une étude de préfiguration d'une mission d'observation de l'illettrisme au niveau régional a été confiée au GIP ALFA (ORFE), afin d'organiser le recueil de données sur cette thématique.



Assurer un suivi de l'illettrisme en région et mesurer l'impact des politiques publiques sur l'identification et l'accompagnement des personnes en situation d'illettrisme.

Réalisation

- Analyse méthodologique : comparaison entre l'enquête régionale 2022-2023 et l'enquête nationale FTLV (Insee/DEPP, 2024).
- Partenariats méthodologiques : participation en tant que lecteur-test à l'expérimentation C2RP/INSEE sur la précarité territoriale.
- Cartographie des données : repérage et analyse des sources mobilisables à l'échelle régionale et nationale.
- Animation partenariale :
- Réunions avec l'ANLCI, la Région, les CRIA, le SGAR, le Rectorat.
- Participation à la restitution des travaux territoriaux (Montargois, Pithiverais) et à la Rencontre nationale de l'Observatoire de l'illettrisme.
- Travail avec les CRIA sur le recueil de données et l'échange d'informations.
- Valorisation des travaux : présentations des résultats de l'enquête régionale lors du Bureau CREFOP Illettrisme (22/11) et d'un webinaire DFPE (06/12).
- **Production en cours : rédaction d'un cahier des charges pour une future mission d'observation régionale.**



Trajectoires à venir

- Poursuite des investigations : exploration des sources de données disponibles sur l'illettrisme, en lien avec les acteurs régionaux et nationaux (Rectorat, CRIA, ANLCI...).
- Suivi de l'expérimentation C2RP/INSEE : exploitation des données transmises jusqu'à janvier 2025, puis diffusion de la méthodologie aux OREF intéressés.

Enquête régionale sur les besoins de formation des jeunes ARML / GIP Alfa

Dans le cadre de la mise en œuvre du Réseau Pour l'Emploi et de l'expérimentation menée en région Centre Val de Loire, 15 engagements ont été pris par les parties prenantes dont celui de « déployer une carte cible des formations tout au long de la vie » (engagement #8). Le sujet s'inscrit dans le cadre de la fiche action #8 Carte cible des FTLV et émane d'une demande de l'Association Régionale des Missions Locales (ARML) concernant **l'appui technique et l'expertise du GIP Alfa pour deux enquêtes menées auprès des jeunes inscrits dans les missions locales de la région : l'une sur les besoins en formation (2024), l'autre sur les freins à la formation (2025).**



Contribuer à la mise en commun au niveau régional d'indicateurs sur la thématique de la formation, en particulier en apportant des éléments de compréhension sur les envies et besoins du public jeune.

Réalisation

Une **datavisualisation** (avec une entrée par département et par typologie de public), à destination des missions locales, et **deux infographies** ont été réalisées à partir des résultats de l'**enquête** (environ 1000 répondants), dont un focus départemental sur les métiers recherchés par les jeunes. La première enquête sur les jeunes a été publiée en octobre 2024 sur le site du GIP Alfa et une communication commune GIP Alfa – ARML a été faite via un mail d'information commun envoyé par les deux structures.

Résultats

L'ARML a diffusé en interne les résultats de l'enquête auprès des présidents, directeurs et techniciens des missions locales de la région. Ils ont également été communiqués à certains CLPE via les directeurs de Mission Locale, en particulier auprès des financeurs de formation. L'enquête a été présentée au CREFOP en novembre 2024.

Trajectoires à venir

L'enquête sur les freins à la formation a été lancée en janvier 2025, ainsi que son suivi. Une convention d'étude partenariale est en cours de signature entre le GIP Alfa et l'ARML pour cadrer les travaux communs d'observation.

Impact de la com'

 **631**
consultations de l'article
dédié sur notre site

 **1 592**
impressions du
post dédié



Diffusion dans les newsletters



Etude sur les demandeurs d'emploi seniors en région Centre-Val de Loire et dans les départements

Le sujet s'inscrit dans la continuité du diagnostic en continu du PACTE, en particulier la connaissance des publics fragiles. Initialement proposé par l'ORFE sur l'ensemble des actifs de 50 à 64 ans (en emploi, en recherche d'emploi et en formation continue), le champ de l'étude a été modifié pour répondre à la demande de la Région et de l'Etat de bénéficier d'une étude finalisée pour le prochain Comité Régional Pour l'Emploi sur la thématique des seniors demandeurs d'emploi.



Fournir aux politiques publiques, en charge de la formation des demandeurs d'emploi ou des publics fragiles, une photographie des seniors demandeurs d'emploi (typologie des publics : RSA, durée du chômage, ...), des métiers demandés par les seniors, des secteurs qui recrutent des seniors, des passerelles (métiers proches, ...). Plusieurs dimensions territoriales demandées : Région, Département et CLPE (cartographie de certains indicateurs).

Réalisation

Identification du besoin des commanditaires (Région/DREETS), construction méthodologique de l'étude (débutée en juillet 2024), échanges avec les différents partenaires identifiés en amont de l'étude (INSEE, SESE de la DREETS, France Travail, Transition Pro). **Réalisation d'une trame d'étude et d'un calendrier associé à ces travaux** (fin d'année 2024).

Trajectoires à venir

Réalisation de l'étude au cours du 1^{er} semestre 2025



Fiches Analyse Métier OSMS

Dans le cadre des missions portées par l'OSMS, l'observation des métiers de santé et de travail social est au cœur des enjeux et différents travaux sont à développer pour y répondre.



À travers la production des fiches "Analyse métier", l'OSMS tend à enrichir et à synthétiser les connaissances sur les professions de santé et du social. Chaque diagnostic réalisé évolue annuellement pour rendre compte du système de formation, de l'emploi et du marché du travail.

Réalisation

Le visuel des fiches métiers a été retravaillé, les 21 fiches ont été publiées en juin 2024

Trajectoires à venir

Ces publications récurrentes ont vocation à être actualisées chaque année. Un travail commun avec la personne en charge du projet Synthèse Métiers est prévu afin d'articuler les travaux.

Impact de la com'



798

consultations de l'article
dédié sur notre site



2 851

impressions du
post dédié



Diffusion dans les newsletters

Enquête OSMS

Dans le cadre des missions portées par l'OSMS, l'observation de l'appareil de formation est un axe de travail prioritaire pour aider au pilotage de la carte des formations sanitaires et sociales.



Chaque année, l'OSMS réalise des enquêtes auprès des instituts de formation de la région. L'Enquête de Rentrée permet de disposer d'une photographie régionale des apprenants inscrits, de caractériser le profil des effectifs inscrits en première année et de repérer d'éventuelles évolutions. Dans la continuité des enquêtes de rentrée, les instituts sont questionnés via l'enquête Persévérance à la fin de l'année scolaire pour identifier les mouvements de sorties et d'entrées au cours de l'année. L'enquête donne à voir sur l'état des « stocks » des apprenants en fin de cycle. Le dernier volet d'enquête porte sur l'insertion des apprenants formés au sein de la région.

Réalisation

Au cours de l'année 2024, 3 enquêtes de rentrée ont été administrées auprès des instituts.

La première visait les rentrées du premier trimestre 2024, la seconde sous un format flash avec une simple remontée d'effectif inscrit à la rentrée de septembre 2024 et la troisième diffusée en octobre pour collecter l'ensemble des informations.

L'enquête Persévérance sur le suivi de l'année scolaire 2023-2024 a été lancée en mai 2024 avec des dates de clôture échelonnées, en fonction des fins de session. Une première vague a été traitée en septembre/octobre 2024 et il faudra attendre l'été 2025 pour avoir l'ensemble des informations.

L'enquête Insertion sur les diplômés 2023 a été diffusée en mars 2024 pour les filières de santé et en mai 2024 pour les filières sociales.

Cette enquête est administrée sous Sphinx : création du questionnaire, diffusion du lien auprès des instituts de formation, collecte et contrôle des données.

Trajectoires à venir

Ces enquêtes sont récurrentes. Les éventuelles évolutions seront à travailler avec les partenaires.



Outils de datavisualisation OSMS

Dans le cadre des missions portées par l'OSMS, l'observation de l'appareil de formation est un axe de travail prioritaire pour aider au pilotage de la carte des formations sanitaires et sociales.



Afin de faciliter la mise à disposition des informations collectées dans les enquêtes auprès des institutionnels et des instituts de formation, des datavisualisations via l'outil sphinx ont été créées.

Réalisation

2024 est l'année où ont été développées les restitutions des enquêtes Insertion et Persévérance sous Sphinx, complétant ainsi la gamme démarrée avec les résultats Rentrée.

Ainsi, après chaque enquête, un travail de mise en forme des données collectées est mené et partagé ensuite :

- A chaque institut de formation via un lien personnalisé qui lui donne accès aux données agrégées régionales ainsi qu'aux données de son propre institut
- Aux services du Conseil régional, de l'ARS et de la DREETS avec un accès aux données de chaque institut

Ces différents liens sont en accès restreint et n'ont pas vocation à être diffusés en dehors des partenaires ciblés ci-dessus.

Les résultats d'enquêtes partagés en 2024 via une datavisualisation sont les suivants :

- Rentrée 2023-2024 – Résultats Santé
- Rentrée 2023-2024 – Résultats Social
- Persévérance 2023-2023 – Résultats Santé
- Persévérance 2023-2023 – Résultats Social
- Insertion 2023 – Résultats Santé
- Insertion 2023 – Résultats Social
- Persévérance 2023-2024 – Vague 1– Résultats Santé
- Persévérance 2023-2024 – Vague 1– Résultats Social
- Rentrée 2024-2025 – Vague 1 – Résultats Santé
- Rentrée 2024-2025 – Vague 1 – Résultats Social

Trajectoires à venir

Ces enquêtes étant récurrentes, les éventuelles évolutions seront à travailler avec les partenaires.



Approche formation OSMS

Dans le cadre des missions portées par l'OSMS, l'observation de l'appareil de formation est un axe de travail prioritaire pour aider au pilotage de la carte des formations sanitaires et sociales. Il s'agit ici de proposer plusieurs supports d'aide au diagnostic par la mise à disposition d'indicateurs clés.



L'objectif de ces nouvelles publications à destination du "Grand public" est d'approfondir l'analyse des filières de formation en santé et de travail social en mobilisant les données collectées dans les enquêtes OSMS.

Réalisation

EXPLOR'FORMATION :

Dans le cadre de la semaine thématique France Travail sur les métiers du soin, de l'accompagnement et de la petite enfance, une nouvelle gamme d'infographies a été créée. Dans un objectif de découverte des filières de formation du travail social et de santé, ces productions mettent en avant des indicateurs clés comme le nombre de place, le financement, les voies d'accès et le profil des inscrits en formation.

6 fiches ont été réalisées : Aide-soignant-e / Auxiliaire de puériculture / Educateur·rice de jeunes enfants / Educateur·rice spécialisé-e / Infirmier·ère / Moniteur·rice - éducateur·rice

INSTANTANÉS DE L'OSMS :

Ces nouvelles publications mettent en visibilité les indicateurs illustrant la vie de l'appareil de formation régional des filières de santé et de travail social à partir des 3 enquêtes OSMS.

Au cours de l'année 2024, 6 publications ont été réalisées :

- Les filières de santé :
 - Enquête Rentrée - Année scolaire 2023-2024
 - Enquête Persévérance - Année scolaire 2022-2023
 - Enquête Insertion - 2023
- Les filières de travail social
 - Enquête Rentrée - Année scolaire 2023-2024
 - Enquête Persévérance - Année scolaire 2022-2023
 - Enquête Insertion - 2023

Trajectoires à venir

- Analyse Formation : Elaboration d'une fiche par filière de formation reprenant des indicateurs clés pour présenter les grandes caractéristiques du cursus sur le territoire régional
- Parcours en Formation : Modélisation du parcours en formation des apprenants, de l'entrée en formation jusqu'à l'arrivée sur le marché du travail.
- Mise à jour des Instantanés de l'OSMS et des fiches Explor'Formation avec les prochaines enquêtes.

Impact de la com'

 **265**
consultations de l'article
dédié sur notre site

 **308**
impressions du
post dédié



Diffusion dans les newsletters

Explor'formation

Impact de la com'

 **316**
consultations de l'article
dédié sur notre site

 **454**
impressions du
post dédié



Diffusion dans les newsletters

Instantanés de l'OSMS

Structuration des données OSMS

Afin d'optimiser la mobilisation des données collectées auprès des instituts de formation pour aider à la décision des politiques publiques en matière de formation, l'intégration de ces données dans le SI du GIP Alfa est une action phare menée au cours de l'année 2024.



Actuellement, ces données ne sont pas intégrées dans le SI du GIP Alfa, ce qui limite leurs exploitations et leurs interconnexions. Avec le travail de refonte engagé sur le SI, un travail d'intégration de nouvelles données, dont les données OSMS, est prévu.

- Structurer la donnée
- Faciliter et optimiser l'exploitation de la donnée
- Partager la connaissance de la donnée à travers des outils d'observation de l'appareil de formation sanitaire et social

Réalisation

Intégration des données dans le SI

- Constitution de tables agrégées reprenant l'historique des données collectées dans les enquêtes OSMS
- Création d'un process de nomenclatures pour relier les différentes bases
- Intégration des données dans le SI

Création des rapports PBI

- Création des rapports Power BI et des indicateurs de mesure Insertion, Persévérance, Rentrée
- Présentation des rapports Power BI persévérance et insertion au CR

Documentation

- Réalisation d'une documentation complète comprenant les process d'enquête (reprenant la création, le traitement et l'intégration des enquêtes), les dictionnaires de données, les plans de gestion de données permettant de retracer l'ensemble du parcours et des différents traitements de la donnée.

Résultats

Grâce à l'intégration des données dans le SI :

- Consolidation des données récoltées depuis 2017 permettant la production d'analyses plus complètes.
- Amélioration la disponibilité de la donnée.
- Facilitation de réponse aux demandes ponctuelles de données. Travailler sur la consolidation et la qualité de la donnée permet de répondre rapidement aux demandes ponctuelles venant des partenaires.
- Sécurisation de la donnée : intégration de la donnée suit un process écrit et cadré, permettant de garantir un traitement et une intégration sécurisée.

Grâce à la création des rapports PBI :

- Mise à disposition des données complètes pour Conseil régional. Outil adapté aux besoins des partenaires.
- Faciliter l'exploitation de la donnée et son analyse.

Grâce à la documentation :

- Sécurisation de la donnée via des process disponibles, compréhensibles et réalisables par plusieurs membres de l'équipe.
- Amélioration de la traçabilité de la donnée.

Trajectoires à venir

- Fusionner les rapports Rentrée/Persévérance/Social (prérequis pour alimenter les futurs projets "Approche Formation")
- Développer une dataviz sous power BI pour les données Rentrée, à l'instar de ce qui a été développé avec Insertion et Persévérance
- Adapter ces outils aux besoins utilisateurs

Carte cible des formations sanitaires et sociales (kit de projection)

En 2023, l'OSMS a contribué aux travaux d'élaboration de la carte cible des formations sanitaires et sociales portée par le Conseil Régional dans le cadre de la mise en œuvre du schéma des formations sanitaires et sociales 2022-2027.

Ce rapport a ouvert de nouveaux chantiers à mener sur la période du schéma, les missions d'observation confiées à l'OSMS y contribuent.



Afin d'outiller le Conseil régional dans la définition de sa carte-cible, l'OSMS a développé un outil d'aide à la décision permettant d'adapter au mieux l'appareil de formation des filières sanitaires et sociales aux besoins en emplois et compétences du territoire régional.

Réalisation

Plusieurs temps de présentation des travaux menés dans le cadre de la carte cible ont été organisés par le Conseil régional en 2024 (ARS, CRG ANFH, Instituts, Fédérations d'employeurs, ...) auxquels a participé l'OSMS.

Le kit de projection statistique "Emploi-Formation" développé par l'OSMS pour les travaux de la carte cible doit évoluer pour optimiser certains indicateurs et ainsi mieux calibrer l'identification des besoins. Afin que cet outil serve également les autres travaux de l'ORFE, plusieurs temps de travail internes et avec le Conseil régional ont eu lieu fin 2024 pour préparer l'évolution du kit de projection. La nouvelle version sera mise en œuvre en 2025

Trajectoires à venir

Optimisation du kit de projection.

Etude infirmiers

L'ARS a sollicité l'OSMS du GIP Alfa pour mener une enquête auprès des infirmiers en emploi sur le territoire régional.



- Mieux connaître la typologie des emplois occupés
- Identifier les parcours professionnels
- Mesurer la capacité du territoire régional à attirer et à maintenir les soignants en emploi
- Repérer les perspectives d'évolution de carrière.

Réalisation

Cette enquête administrée en ligne a été diffusée par le Conseil de l'Ordre des infirmiers et les données ont été traitées par le GIP Alfa. Une étude synthétique et une datavisualisation ont été réalisées

Impact de la com'

 **248**
consultations de l'article
dédié sur notre site

 **375**
impressions du
post dédié



Diffusion dans les newsletters

Etude infirmiers



Carte des formations

Depuis plusieurs années et conformément au CPRDFOP, le GIP Alfa est associé aux travaux portant sur la carte des formations. S'appuyant en partie sur un outil data déjà développé en 2023 visant à renforcer les réflexions lors de l'élaboration de la carte des formations (voie scolaire), un projet avec une vision plus large de la formation (en y incluant l'apprentissage et la formation continue) a été porté dans le cadre de la fiche action #8 "carte cible de la formation tout au long de la vie" de l'expérimentation France travail en région.



Les objectifs principaux sont donc de

- Mutualiser et partager des données fiables.
- Capitaliser sur des éléments permettant d'analyser la relation emploi-formation.
- Contribuer à la prise de décisions éclairées, que ce soit en matière d'adaptation de la carte des formations ou d'achat de places en formation continue.

De plus, le projet vise à constituer une ressource pour l'élaboration des différents schémas du champ EFOP tels que le CPRDFOP, le SRDEII et le PACTE. Enfin, il s'agit de fournir des supports aux acteurs régionaux (CREFOP, Branches professionnelles, OPCO) et territoriaux (SPRO, CODEVE, SPE...) pour éclairer leurs actions dans ce domaine.

Projet Formation Initiale

Réalisation

- Mise à jour des indicateurs.
- Identification de nouveaux indicateurs.
- Expérience utilisateur pris en compte tout le long des développements dans le cadre d'un travail partenarial en lien avec la Région, le Rectorat (services DEPP, DRAFPIC) et la participation de Pilote 41.

Trajectoires à venir

Le projet a été arrêté, en accord avec la Région, suite à la mise en place du site ORION et au développement de l'outil France Travail, qui répond aux besoins identifiés.

Les travaux initiés dans le cadre de ce projet constituent une base pour le développement du projet France Travail, notamment en ce qui concerne la mise en relation des tables de données sur la formation initiale, ainsi que la création d'indicateurs et de visualisations de données sur les caractéristiques des établissements et organismes de formation. Les structures de mise en relation des tables et des programmes ont été en partie intégrées dans le dispositif France Travail.

Projet Formation tout au long de la vie

Réalisation

- Intégration des jeux de données de la formation initiale et des données des partenaires dans la datavisualisations France Travail (04-06/2024).
- Valorisation des indicateurs France Travail via la présentation de la datavisualisation créée le 13 juin auprès des partenaires et réunion avec France Travail le 20 juin.
- Réalisation d'un document de synthèse (Note technique) mettant en avant les freins et difficultés à mettre en visibilité au sein d'un même outil l'ensemble des dimensions de la formation.
- Présentation d'une version plus aboutie de l'outil en septembre 2024.
- Participation au suivi de projet du HUB 4.0 National (RCO et Catherine Beauvois de France Travail) le 29/10/2024.

Trajectoires à venir

- Amélioration et sécurisation de la datavisualisation et transmission du lien début novembre aux partenaires.
- Capitalisation et traitements dans la mesure du possible des retours utilisateurs. Une réunion sera ensuite calée pour présenter les dernières avancées de l'outil.
- Articulation du projet France Travail avec les projets nationaux (HUB 4.0 et outils développés par les missions interministérielles) et autres projets du GIP Alfa.

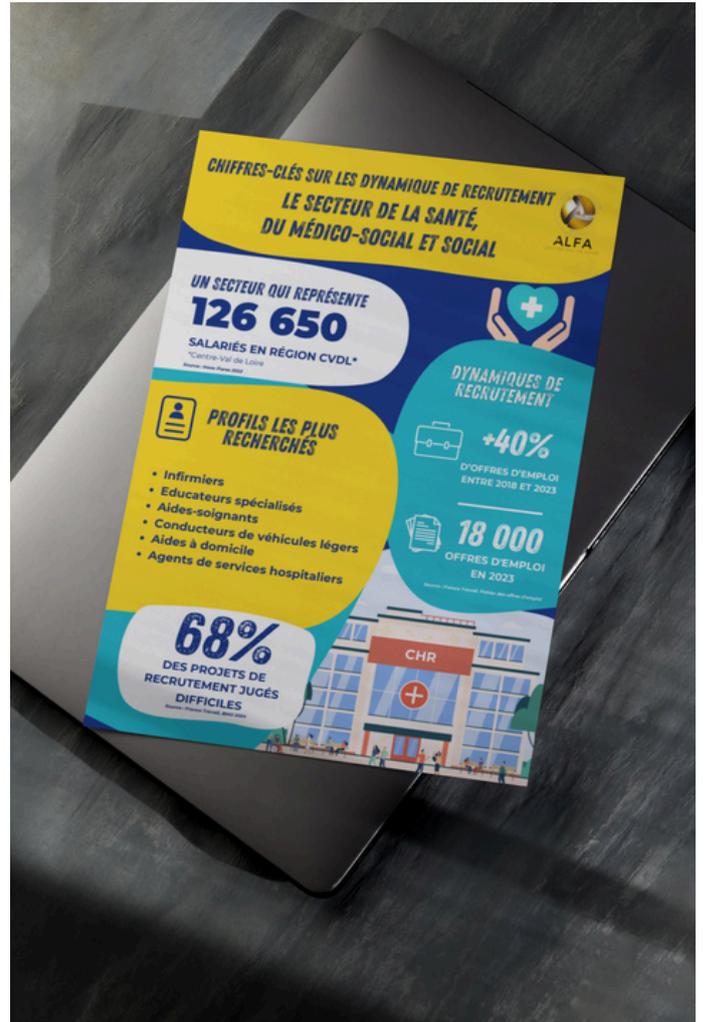
Réunions thématiques Région/Rectorat

Le président de Région ainsi que le recteur organisent une série de réunions thématiques, chacune étant consacrée à un secteur d'activité et aux métiers qui lui sont associés. Ces réunions rassemblent les acteurs institutionnels et les représentants du secteur, notamment les OPCO, les branches professionnelles et les entreprises. Elles ont pour objectif de favoriser les échanges et les débats afin d'éclairer les principaux enjeux en matière d'emploi et de formation en région. Ces travaux visent ainsi à alimenter les réflexions sur le développement de l'offre de formation régionale.



Le GIP Alfa a été sollicité par les services de la Région, en particulier par la Direction de l'Orientation et de l'Apprentissage, pour produire une série

de supports d'analyse synthétiques. Ces documents ont pour but d'apporter un éclairage statistique et objectif sur les principales caractéristiques et enjeux du secteur en région, ainsi que sur les métiers qui lui sont spécifiques. Ils intègrent des données de cadrage issues de la statistique publique, ainsi qu'un travail de capitalisation des ressources et études menées par les observatoires de branches.



Réalisation

Réalisation et transmission d'un support d'analyse comprenant les éléments de diagnostic sur le secteur de la santé du médico-social et social et des métiers associés, afin de lancer les échanges lors de la réunion.

Le GIP Alfa était présent à cette réunion sur les métiers du soin et des services à la personne afin de présenter une partie des données (mardi 3 décembre 2024).

Impact de la com'

 **140**
consultations de l'article dédié sur notre site

 **448**
impressions du post dédié

 Diffusion dans les newsletters

Trajectoires à venir

deux prochaines réunions sur les métiers de l'industrie (armement et aéronautique) et les métiers de la cosméto-pharma (dates à définir sur 2025).



Enseignement supérieur

Mise en disponibilité en open data de jeux de données sur l'offre de formation et l'insertion professionnelle des étudiants des établissements publics.



- Renforcer le système d'information du GIP Alfa en se concentrant particulièrement sur l'approche de la formation supérieure.

Historiquement, le GIP Alfa a centré son analyse sur la formation professionnelle du niveau CAP au BTS/BUT. Cependant, il est aujourd'hui indispensable de dépasser ce périmètre afin de couvrir l'ensemble du champ, notamment pour une meilleure compréhension des enjeux emploi-formation liés aux métiers de niveau de qualification supérieure. Ainsi, le principal objectif de ce projet est d'intégrer et de mettre en relation l'ensemble des données mises à disposition en open data par le ministère de l'Enseignement Supérieur, afin de construire une table permettant de relier la formation aux métiers potentiellement associés, en utilisant les nomenclatures FAP et ROME.

- L'intégration des données SIE doit permettre la construction et le suivi d'indicateurs sur l'insertion professionnelle des étudiants, couvrant l'ensemble des filières de formation proposées dans la région.

Ces données viendront ensuite compléter les publications du GIP Alfa notamment les analyses territoriales, les analyses métiers et sectorielles.

Réalisation

- Analyse du fichier SISE et SIES disponibles en Open Data pour intégration préalable au SI de l'ORFE.

Trajectoires à venir

- Expertise complémentaire des nouveaux jeux de données disponibles en 2025, notamment sur l'insertion professionnelle dans le supérieur (Fichiers Inser Sup) et jeux de données disponibles via l'entrepôt de données RCO.
- Création d'une table de correspondance formations supérieures professionnelles et familles de métiers
- Création d'un tableau de bord des indicateurs clés de la formation supérieure.

Apprentissage

Le nouvel écosystème alternance s'est accompagné de la remise à plat des indicateurs, des SI et des outils de l'alternance par l'Etat, engendrant ainsi une disparité des données sur l'apprentissage tant au niveau régional que départemental. Par ailleurs, le besoin de suivre et d'analyser les données d'alternance s'est amplifié afin d'outiller les acteurs et de les aider dans leur prise de décision.



- Mutualiser et partager des données fiables
- Capitaliser des éléments nécessaires à l'analyse de la relation emploi-formation
- Apporter des matériaux aux acteurs régionaux et territoriaux

Réalisation

Traitement et analyse des données pour l'élaboration de l'étude croisant les métiers en tension en région avec l'offre de formation par apprentissage. Publication de l'étude en septembre.

Trajectoires à venir

Début des travaux d'identification des besoins et de faisabilité autour de la datavisualisation (1er trimestre 2025).

Impact de la com'

 **479**
consultations de l'article
dédié sur notre site

 **3 424**
impressions du
post dédié



Diffusion dans les newsletters

Étude métiers administratifs dans le secteur culturel

Dans le cadre de la contribution au CPDRFOP des acteurs et actrices de la culture régionale, initiée par Métiers Culture, certains métiers en tension ont été préalablement identifiés dans les diverses composantes du secteur culturel (spectacle vivant, arts visuels, audiovisuel, etc.). Toutefois, afin de mieux appréhender l'origine des difficultés de recrutement rencontrées par les employeurs dans ces métiers, il est nécessaire d'effectuer une enquête visant à quantifier et qualifier plus précisément les obstacles. Dans ce contexte, Métiers Culture a fait appel au GIP Alfa pour bénéficier d'un soutien dans la construction et l'analyse des besoins en emploi et compétences, plus particulièrement dans les métiers administratifs liés au secteur culturel en région Centre Val de Loire.



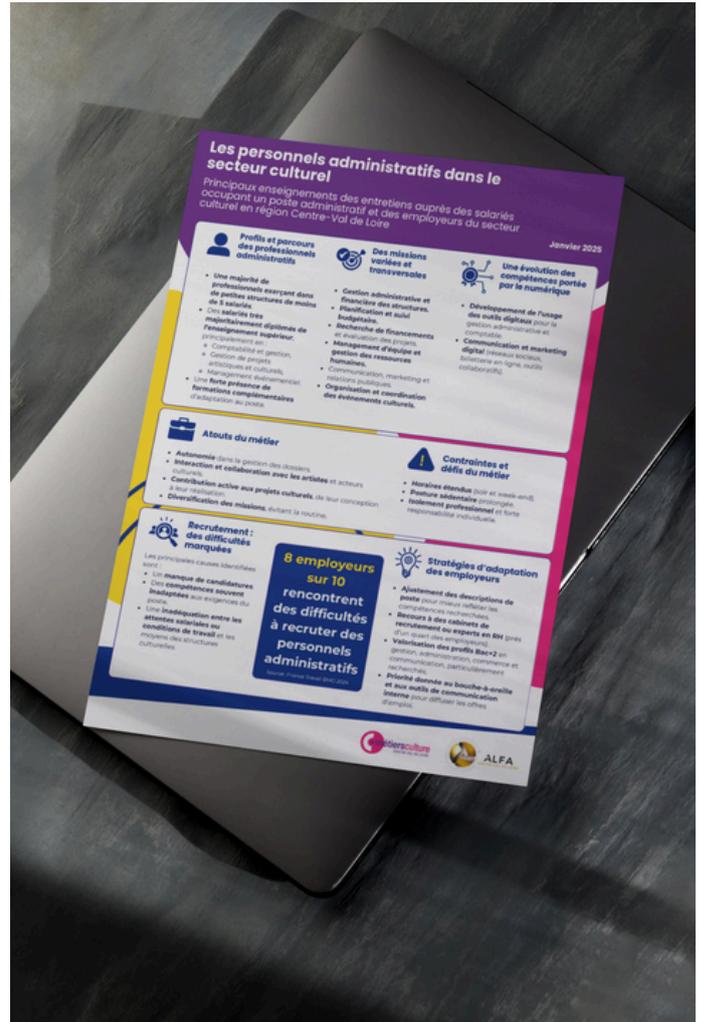
Mieux comprendre et identifier les compétences clés nécessaires à l'exercice des différents groupes de métiers administratifs dans le secteur (directeur administratif, administrateur de production, chargé de production, comptable), ainsi que leurs spécificités. Il s'agit également de mesurer les écarts entre les compétences identifiées chez les salariés en poste pour des missions administratives et celles identifiées et attendues par les recruteurs/employeurs du secteur culturel. L'enquête vise également à évaluer les difficultés de recrutement identifiées sur ces postes, ainsi que les facteurs explicatifs de ces difficultés.

Réalisation

À la suite de la deuxième série d'entretiens, le GIP Alfa a mené une analyse croisée des résultats des enquêtes réalisées auprès des salariés administratifs et des employeurs. **Un rapport d'étude, formalisant l'ensemble des résultats ainsi que les principaux enseignements, a également été produit. Ce rapport a été publié au début de l'année 2025.**

Ces éléments de diagnostic ont pour objectif, d'une part, de mieux appréhender les facteurs susceptibles d'expliquer les difficultés de recrutement dans le secteur culturel et, d'autre part, d'identifier les actions à mettre en œuvre pour sécuriser les parcours professionnels.

Cependant, il convient de préciser qu'à ce stade, il n'est pas encore possible d'évaluer la manière dont ces résultats ont été pris en main ni leur niveau d'appropriation par les acteurs du secteur culturel.



Trajectoires à venir

Suite à la réalisation de l'étude, un webinaire s'est tenu en mars 2025 suivi d'une Table ronde dans le cadre du lancement officiel de Métiers Culture en juin 2025.

Impact de la com'

 **603**
 consultations de l'article
 dédié sur notre site

 **1 085**
 impressions du
 post dédié

 Diffusion dans les newsletters

Salon Nouvelle Vie Pro

Le GIP Alfa a été invité à participer au salon « Nouvelle vie professionnelle » organisé par le CRIJ Centre-Val de Loire le jeudi 14 novembre. Dans ce cadre, une intervention s'est tenue principalement sur les perspectives des métiers porteurs dans la région.



Cette intervention s'articule autour de trois axes principaux :

- Définir la notion de métiers porteurs.
- Présenter la typologie des métiers porteurs en région.
- Identifier les principaux enjeux et défis liés aux métiers porteurs sur notre territoire.

Réalisation

- Capitalisation des travaux d'études pour l'élaboration d'une trame d'intervention.
- Préparation et échange avec les autres intervenants de cette conférence (France Travail, APEC) le 08/11.
- Création et finalisation du support de présentation.
- Intervention à Orléans (CRIJ) le 14 novembre.

Impact de la com'



187

consultations de l'article
dédié sur notre site



746

impressions du
post dédié



Diffusion dans les newsletters

Salon Nouvelle Vie Pro

<https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/nouvelle-vie-pro-le-gip-alfa-au-service-des-publics-en-reconversion>

Impact de la com'



1 418

consultations de l'article
dédié sur notre site



14 335

impressions du
post dédié



Diffusion dans les newsletters

Métiers en tension

<https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/les-metiers-en-tension-en-region-centre-val-de-loire>

Métiers en tension et apprentissage

Les mutations économiques sont au cœur de la relation emploi-formation. C'est sur les territoires qu'elles se manifestent, lieu où se mettent en place les dynamiques de l'emploi. Que ce soit par une approche par métiers, sectorielle, par filière économique ou territoriale, l'analyse des mutations économiques est une démarche globale et en continu, prenant appui sur des travaux d'études qui contribuent à la réflexion prospective.



La finalité de cette étude est de rendre compte des évolutions en matière de tensions sur le marché du travail pour construire une vision anticipatrice de

formation, en adéquation avec les besoins économiques des territoires. La présente publication, basée essentiellement sur une analyse quantitative, apporte une vision globale étendue à l'ensemble des métiers en tension forte ou élevée. Elle aborde successivement :

- Les tensions sur le marché du travail régional en 2022
- Les tensions sur le marché du travail régional entre 2011 et 2022
- Les facteurs à l'origine des tensions selon les métiers.

Réalisation

- **Une étude, une infographie et une datavisualisation sur les métiers en tension ont été publiées le 31 mai 2024.**
- Une rencontre entre Transition Pro et le GIP Alfa a eu lieu le 13 juin 2024 pour présenter l'étude sur les métiers en tension, en vue d'une future collaboration, d'un partage potentiel de données et d'une mutualisation des méthodologies.
- **Production et publication d'une étude croisant les métiers en tension en région avec l'offre de formation par apprentissage publiée le 10 septembre 2024.**

Trajectoires à venir

Mise à jour de la publication lorsque les données seront actualisées par la DARES.

Projet CLEOR

En 2017, Cléor a vu le jour grâce à l'initiative de trois Carif-Oref, financé par des fonds publics et répondant à une demande et un besoin explicite des Régions, dans un contexte concurrentiel. L'objectif initial était de fournir un premier niveau d'informations exhaustives, couvrant les métiers jusqu'à la formation, tout en laissant le conseil en orientation aux acteurs de terrain. Entre 2019 et 2020, la compétence en orientation a été transférée aux Régions, conformément à la réforme de 2018 inscrite dans la loi. Cela a marqué l'émergence de portails et d'agences d'orientation. Depuis, d'autres outils se développent et émergent.



Face à l'évolution du paysage et à l'apparition au niveau national de différents outils liés à la connaissance métier et à l'orientation, le consortium engage des réflexions sur le devenir de l'outil Cléor ainsi que ses perspectives d'évolution. Le groupe de travail s'oriente sur le déploiement de nouveaux indicateurs, notamment sur les perspectives des besoins en emploi à court et moyen terme, ainsi que sur les niveaux de salaires par métiers.

Réalisation

Les travaux de mise à jour et d'évolution du dispositif dans le cadre d'un consortium interrégional se sont poursuivis, associant sept Carif-Oref. Les tables diplômées ont été contrôlées et mises à jour.

Le groupe technique a soumis au comité de pilotage Cléor de nouveaux visuels d'indicateurs sous forme de jauges pour représenter le "besoin de recrutement" et la "difficulté de recrutement pour les entreprises". Ces deux nouveaux visuels remplacent l'indicateur précédent, "météo de l'emploi".

Par ailleurs, l'indicateur évolue et affiche désormais la tranche de revenu des 80 % des salariés exerçant le métier.

Un travail de mise en conformité en matière d'accessibilité du site Cléor a été lancé à la fin de l'année 2024. Une première version du cahier des charges a été rédigée, et le choix du prestataire chargé de réaliser un audit du site est prévu courant 2025.

Trajectoires à venir

Un webinar de présentation de Cleor est prévu en 2025 dans le cadre de TransFormation. Les travaux relatifs à l'accessibilité du dispositif Cleor sont également attendus pour l'année 2025.



Appui à l'élaboration d'un diagnostic de la filière bois

Dans le contexte du changement climatique, les forêts ont un rôle à jouer sur la stratégie carbone car la transition écologique s'appuie sur une plus forte demande en bois (construction, énergie, carbone). Ainsi, la filière fait face à plusieurs enjeux :

- Mesurer et anticiper les besoins en emplois et en compétences.
- Réduire les difficultés de recrutement des professionnels du secteur.
- Améliorer l'attractivité des formations, des emplois et des entreprises de la filière.

Ces enjeux se traduisent en trois actions menées par FIBOIS (l'association qui regroupe et fédère les 12 interprofessions régionales de la filière forêt-bois en France) :

- Action 1 : Etude sur l'emploi et la formation
- Action 2 : Appui aux entreprises
- Action 3 : Promotion et attractivité des métiers

Ce projet est soutenu par la DREETS, membre du comité de pilotage.



Mobiliser les acteurs filière et hors filière autour des enjeux de l'emploi et la formation de la filière

Réalisation

- Participation au premier COPIL, le 14 octobre 2024 dans le but de clarifier la participation potentielle du GIP Alfa.

Trajectoires à venir

- Fourniture de données emploi formation,
- Réalisation d'une infographie présentant les principales données de la filière,
- Participation au comité technique lié à l'étude sur l'emploi et la formation réalisée par FIBOIS
- Partage d'expertise dans l'analyse systémique des données chiffrées ainsi que sur la connaissance des acteurs et des mécanismes économiques à l'œuvre dans la filière bois.

Synthèse métiers

Mettre à disposition des supports d'analyse synthétiques sur l'ensemble des familles professionnelles en région, mettant en évidence les chiffres clés et principales tendances du métier, ainsi que les principaux enjeux emploi-formation au regard des transitions démographiques, digitales et environnementales.



Exposer clairement et de manière synthétique les enjeux emploi-formation sur un large éventail de métiers.

Réalisation

Première rencontre avec le Conseil Régional en octobre pour présenter les travaux engagés sur les analyses sectorielles et métiers, suivie de plusieurs réunions de travail visant à consolider la proposition.

Trajectoires à venir

Une version consolidée de la fiche métier sera présentée à la Région et à la DREETS en début d'année 2025, marquant le lancement des travaux d'automatisation du support et de l'analyse des approches métiers. Ce processus vise à structurer l'étude des enjeux emploi-formation-compétences et à amorcer la production sur une première série de métiers.



Étude secteur sportif et zoom métier

Dans le cadre de la CRS, la commission « Développement économique », composée notamment de la DRAJES, France Travail, l'OPCO AFDAS, le Conseil Régional et le CROS, s'engage à professionnaliser les acteurs du sport. Cette commission s'est associée au GIP Alfa pour réaliser un diagnostic régional, en se concentrant spécifiquement sur l'identification des besoins en emploi.



Proposer un état des lieux complet du secteur en région ainsi qu'un focus sur les métiers d'éducateurs sportifs. Ce travail intègre une analyse croisée

avec les partenaires du groupe de travail. Il s'agit de mieux définir les enjeux du secteur et plus spécifiquement les besoins en emploi et en formation associés aux métiers d'éducateurs physiques.

Réalisation

- Participation au groupe de travail animé par le CROS, en présence du Conseil Régional, de la DRAJES, de la Région Centre-Val de Loire, de France Travail, de l'AFDAS et du GIP Alfa.
- Capitalisation de l'ensemble des sources statistiques, y compris les données des partenaires, pour une analyse sectorielle et métier.
- Une première version de l'étude a été livrée et diffusée à l'ensemble du groupe de travail en juillet. Ce dernier, sous la coordination du CROS, s'est ensuite réuni en septembre et en octobre pour consolider les éléments d'analyse fournis par le GIP Alfa. La version définitive, incluant une synthèse corédigée, a été livrée en janvier 2025.
- **Réalisation d'une version infographique du diagnostic pour une diffusion élargie sur le site du GIP Alfa, les sites partenaires et les réseaux sociaux**

Résultats

En mobilisant des sources diversifiées, issues tant de la statistique publique que des partenaires institutionnels et professionnels, elle propose des éclairages précieux sur les enjeux actuels du secteur. Elle soulève également des questionnements sur ses perspectives d'évolution à l'échelle régionale et infrarégionale.

Pour la Région, cette démarche a permis de mieux structurer et clarifier les données relatives à ce secteur aux contours multiples. Ces travaux ont notamment mis en évidence plusieurs enjeux clés : la nécessité de renforcer les compétences dans les territoires, de structurer et fédérer les professionnels, ainsi que de développer des emplois de qualité, durables et à temps complet.

Le président de la Commission développement économique de la CRS salue également le travail accompli par le groupe de travail sur le recueil et l'analyse des données qualitatives et quantitatives sur la situation de l'emploi. Cela permet une photographie qui peut éclairer les choix de la Conférence Régionale des Financeurs du Sport.

Trajectoires à venir

- Présentation des résultats du diagnostic lors de la commission de la CRS en avril 2025.
- La prochaine étape consistera à définir des pistes d'action concrètes. Il s'agira d'adopter une logique de travail en mode projet à l'échelle des territoires, en lien étroit avec les acteurs locaux, pour identifier les besoins en emploi et en professionnalisation, tout en explorant les opportunités de mutualisation avec d'autres secteurs d'activité.

Impact de la com'

 **409**
consultations de l'article
dédié sur notre site

 **949**
impressions du
post dédié



Diffusion dans les newsletters

<https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/actualites/secteur-sportif-une-analyse-pour-repondre-aux-defis-de-lemploi>

Portraits métiers du grand âge

A cette heure où les difficultés de recrutement sont prégnantes dans le secteur des métiers du grand âge, il est apparu comme une évidence de lier les objectifs du projet IBC à ceux de la convention pour l'attractivité des métiers du grand âge signée en région Centre-Val de Loire en octobre 2021.



Les portraits métiers sont le fruit d'analyses de données et de l'expertise de professionnels autour d'un travail collectif qui met en avant des alertes issues

d'échanges et d'enquêtes qualitatives. La méthodologie appliquée repose sur une analyse des compétences du métier, via un rappel des compétences techniques et des savoirs du ROME et issue d'enquêtes terrain dans le but d'obtenir un comparatif entre la vision des employeurs et des employés et de proposer en finalité des recommandations vis à vis des écarts entre l'exercice du métier et les formations proposées.

Réalisation

Le portrait d'aide à domicile publié le 23 mai 2023 a bénéficié d'un ajustement pour répondre à une demande de la CARSAT le 23 juillet 2024.

Les portraits concernant le métier d'aide-soignant ainsi que le métier d'infirmier ont été publiés le 23 juillet 2024. Le portrait d'ASH a été publié le 27 novembre.

Impact de la com'


889

 consultations de l'article
 dédié sur notre site

1 304

 impressions du
 post dédié


Diffusion dans les newsletters

Portraits métiers

Impact de la com'


405

 consultations de l'article
 dédié sur notre site

1 085

 impressions du
 post dédié


Diffusion dans les newsletters

Focus compétences

Focus compétences

Dans le cadre de l'expérimentation IBC visant à clarifier les compétences exercées métier par métier pour éclairer les pouvoirs publics et l'écosystème de la formation, un autre "Focus Compétences" est sorti. L'objectif de cette étude, est de fusionner l'aide à la décision sur le champ emploi-formation et l'analyse ciblée des compétences. Cette publication s'appuie donc sur l'expertise du GIP Alfa, renforcée par l'intégration de données précises sur les compétences du projet IBC.



Cette étude offre un aperçu clair du métier, décryptant les profils des demandeurs d'emploi, les offres de formation, les enjeux évolutifs du secteur,

et les besoins spécifiques des différentes zones d'emploi. Elle définit avec finesse les compétences propres à chaque métier et les particularités territoriales, fournissant des informations cruciales pour l'aide à la décision des acteurs du champ EFOP.

Réalisation

- **La 2ème édition du Focus Compétences sur le métier de Couvreur a été publiée en juin 2024.**
- Une infographie de la synthèse de 2ème édition du Focus Compétences a été publiée en septembre 2024.
- Des échanges préparatoires à la réalisation des déclinaisons de la 2ème édition du Focus Compétences ont eu lieu sur la période estivale et ont été poursuivis en septembre et octobre 2024 avec divers acteurs (FFB, Avenirs Actifs, Missions Locales, ...) afin de développer une approche centrée utilisateurs.
- **Deux déclinaisons de formats synthétiques de la seconde édition du Focus Compétences ont été réalisées** en décembre 2024 pour s'adapter aux besoins spécifiques des professionnels œuvrant sur le champ de la formation et des opérateurs et acteurs du Conseil en Evolution Professionnelle (CEP).

Trajectoires à venir

Une analyse de l'impact de ces productions sera ensuite menée pour déterminer les étapes suivantes de cette initiative.

Kit de projection métiers/secteurs

En 2022 paraissait *Les Métiers en 2030*, le quatrième exercice de prospective des besoins et des difficultés de recrutement attendus dans les dix ans à venir réalisé par le consortium France Stratégie- Dares. Depuis les années 1990, cette anticipation est réalisée à l'échelle nationale. Si certains observatoires régionaux de l'emploi ont pu par le passé décliner régionalement ces exercices nationaux, aucun panorama ne permettait jusqu'à présent de comparer les territoires, à partir d'une méthode et d'une projection macroéconomique cohérentes. C'est désormais chose faite avec la régionalisation des *Métiers en 2030*, désormais déclinée par région.



Afin d'assurer la cohérence entre les travaux de projection *Métiers 2030* de France Stratégie et le kit de projection emploi/secteur déployé par le GIP Alfa,

depuis plusieurs années, il a été décidé d'adapter ce dernier en intégrant les résultats des travaux *Métiers 2030*. Par ailleurs, afin d'affiner l'analyse et de disposer d'une vision plus territorialisée, le modèle de projection a été ajusté pour produire des estimations des besoins en emploi et des postes à pourvoir à l'horizon 2030 à l'échelle des départements de la région. Les résultats de ce modèle visent à alimenter les différentes publications sur les métiers et les analyses territoriales.

Réalisation

Une nouvelle version du kit a été développée, intégrant les données de projection issues des travaux *Métiers 2030* pour la région.

Une déclinaison à l'échelle départementale a également été initiée, bien qu'elle présente encore certaines limites méthodologiques. En effet, plusieurs indicateurs – notamment ceux issus du recensement de la population – ne sont plus disponibles à ce niveau de détail.

Pour contourner ces contraintes, le modèle intègre des données retravaillées et estimées, permettant ainsi de proposer une analyse plus fine et plus pertinente malgré les biais existants. Les résultats issus de ce travail de projection viennent alimenter les différentes études sectorielles et professionnelles menées par l'observatoire. Ils offrent notamment la possibilité d'estimer, par département et par famille professionnelle, le volume de postes à pourvoir à l'horizon 2030, et de mieux anticiper les éventuels désajustements entre l'offre et la demande sur le marché du travail.



Trajectoires à venir

Un travail de convergence méthodologique avec le kit de projection OSMS a été engagé. L'objectif est de simplifier la démarche afin de la rendre plus largement partageable, tout en garantissant une cohérence renforcée entre les projections du kit OSMS et celles, plus globales, de l'ORFE. Il s'agit principalement d'harmoniser la méthodologie de projection, en alignant les approches méthodologiques et en unifiant le choix des indicateurs du modèle.

Approche prospective territorialisée des métiers et qualifications

Une phase expérimentale sur le secteur du BTP sera menée en collaboration avec la CERC, les branches professionnelles (FFB, CAPEB) et l'OPCO du BTP (Constructys). L'objectif est de co-construire une approche prospective territorialisée des métiers et des qualifications dans le secteur de la construction. Ce projet vise à anticiper les mutations du secteur de la construction et à préparer les acteurs régionaux aux défis et opportunités à venir.



- Analyser les besoins à court et moyen terme en tenant compte des évolutions technologiques, des transitions écologiques et des dynamiques économiques.
- Proposer un éclairage sur les potentiels besoins d'adaptation de l'offre de formation dans les territoires pour mieux répondre aux besoins identifiés et aux exigences futures du marché du travail.

Réalisation

Un premier travail de rapprochement avec la Cellule Économique Régionale et la FFB a été mené afin de mieux qualifier les attentes liées à cette approche prospective territorialisée.

L'objectif est qu'elle apporte un regard complémentaire aux analyses déjà bien fournies par la branche BTP en matière de prospective.

Concernant l'approche méthodologique développée avec la CERC, il est envisagé de proposer un questionnaire ciblé sur les perspectives, défis et enjeux liés à la gestion des ressources humaines et aux besoins de recrutement. Celui-ci sera adressé aux acteurs du secteur en région, permettant ensuite un traitement des résultats à l'échelle départementale. Ces données complémentaires pourraient venir enrichir les modèles de projection existants et, surtout, affiner l'analyse des tensions et perspectives de recrutement.

Trajectoires à venir

Proposition d'une analyse par corps d'Etat et projections départementalisées (courant 2025)



Plateforme Identification des besoins en compétences

Fruit du précédent CPRDFOP 2016-2021 (signé par les acteurs du quadripartisme), inscrite et financée dès 2019 dans le cadre du PIC, considérée par le Haut-Commissariat aux Compétences et la DARES comme « action remarquable », l'expérimentation « IBC » a été confiée, dès le départ, au GIP Alfa.

Le projet IBC part du constat d'une persistance de difficultés de recrutement sur la région, particulièrement marquées sur certains métiers, malgré le développement de l'offre de formation professionnelle pour y remédier. Un des facteurs explicatifs des importantes difficultés de recrutement rencontrées par les entreprises est une pénurie de compétences c'est-à-dire la non-correspondance entre les compétences détenues par les candidats, acquises par l'expérience et/ou par la formation, et les besoins de l'entreprise. Le dispositif IBC a été élaboré en région Centre-Val de Loire afin de développer et territorialiser l'analyse des besoins en compétences des entreprises et in fine améliorer l'adéquation de l'offre régionale de formation à ces besoins. La création d'une plateforme expérimentale IBC est l'un des axes d'intervention du projet pour centraliser les besoins en compétences des entreprises, fournir des données statistiques et permettre la création de publications d'analyses locales.



La plateforme en ligne doit permettre :

- De disposer de données homogènes autour de la compétence.
- De faciliter le travail des acteurs de l'emploi, de la formation et de l'orientation dans l'élaboration de leur plan d'action.
- La création de publications d'analyses locales.

Réalisation

Un marché public portant sur l'évolution de la plateforme a permis de désigner des prestataires fin mars 2024. D'avril à décembre, le GIP Alfa a instauré des points réguliers afin de coordonner les travaux avec les prestataires, suivre les évolutions et ajuster les orientations pour optimiser l'utilisation de la plateforme.

Le lot 1, relatif au développement d'une infrastructure de données et d'API, ainsi que les lots 2 et 3, portant sur les modèles d'intelligence artificielle open source, ont été finalisés et mis en production. Un travail est actuellement en cours avec le prestataire Cyberscale sur l'interface graphique (front-end) afin d'apporter les dernières améliorations avant le lancement de la phase de test prévue au premier trimestre 2025.

L'objectif de cette phase de test est de :

- Capitaliser sur les cas d'usage en identifiant les situations où les utilisateurs sollicitent la plateforme IBC dans leurs missions.
- Détecter et signaler les anomalies ou dysfonctionnements.
- Recueillir des retours d'expérience afin d'optimiser la plateforme.
- Plusieurs bêta-testeurs ont été identifiés, impliquant divers acteurs du secteur emploi/formation (DREETS, CR, MEDEF, FFB, entreprises en région, etc.).



Trajectoires à venir

Des échanges sont en cours pour perfectionner les modèles d'IA, notamment en intégrant des modèles d'IA propriétaires afin d'améliorer la précision et la performance, ainsi que pour intégrer les dernières évolutions du ROME 4.0.

La plateforme sera accessible au grand public à partir de septembre 2025.

Projet ORIOM

Depuis 2012, le GIP Alfa met à disposition un outil web régional d'information et d'observation mutualisée ORIOM, conçu à partir de bases de données consolidées et partagées. Il permet aux acteurs de l'emploi et de la formation de disposer en un seul et même lieu des données statistiques disponibles à l'échelle des territoires de la région, quelles que soient les sources de données ainsi qu'une navigation d'indicateur en indicateur afin de réaliser un diagnostic personnalisé. La nouvelle version d'ORIOM concourt au renforcement du positionnement du GIP Alfa en tant qu'instrument d'aide à la décision pour la mise en œuvre des politiques publiques de l'emploi et de la formation professionnelle dans une logique de construction de diagnostics partagés.



- Mutualiser des données statistiques territorialisées
- Favoriser la connaissance des territoires, secteurs d'activités / via un dispositif dynamique et mis à jour régulièrement
- Alimenter des diagnostics partagés
- Capitaliser des éléments nécessaires à l'analyse de la relation emploi-formation et à la prise de décision en matière notamment :
 - D'adaptation de la carte des formations
 - D'achat de places de formation continue
 - D'anticipation des mutations économiques
 - De politique de l'emploi et de formation professionnelle des actifs
- Constituer une ressource nécessaire dans l'élaboration des différents schémas du champ EFOP : CPRDFOP, SRDEII, PACTE...
- Apporter des matériaux aux acteurs régionaux (CREFOP, Etat, Branches professionnelles, OPCO, ...) et territoriaux (SPRO, CODEVE, SPE, ...)

Réalisation

- Mise à jour des données (06/2024).
- Prochaine mise à jour prévue en décembre 2024 pour les données RP.

Trajectoires à venir

- Intégration des données de réalisation de formation
- Réflexion autour de nouveaux zonages reportés lorsque les travaux d'outillage CLPE seront finalisés.
- Développement d'entrées « métiers » et « formation » (sur l'année 2025).
- L'ensemble des autres données sera mises à jour au premier trimestre 2025 (en cohérence avec les dates de sortie des mises à jour par les fournisseurs de données).



Retrouvez les ici

<https://oriom.centre-valde Loire.fr/>



Projet OCTOPILOT Groupe de travail RCO

Octopilot a été développé initialement dans deux régions par deux CARIF-OREF, dans le cadre du Pacte collectif : Nouvelle Aquitaine qui en est le pilote et Bourgogne Franche Comté. C'est un outil de pilotage qui décline et automatise à l'échelle des métiers, la production d'indicateurs au service des professionnels du champ EFOP. Cette expérimentation a progressivement été déployée pour chacune des régions volontaires. Le GIP Alfa a officiellement rejoint le projet en septembre 2023.



Les objectifs de cet outil sont :

- Produire automatiquement des chiffres clés sur le triptyque orientation, formation, emploi
- Objectiver les désajustements entre besoins en compétences et qualifications produites
- Partager les constats et expliciter les facteurs de tension
- Faciliter l'identification collective des pistes d'actions en termes d'orientation, attractivité des métiers, formations

Réalisation

Contribution au groupe projet "Lien emploi-formation". Traitement de plusieurs FAP (en binôme avec un autre CO) afin de contrôler la pertinence de tous les liens métiers pour chacune des formations répertoriées dans les dites FAP. L'objectif de ce travail est de produire une nouvelle matrice emploi-formation au niveau national.

Trajectoires à venir

Les données d'Octopilot seront intégrées à l'outil Observatoire 4.0 développé par France Travail et RCO, l'outil Octopilot en tant que tel continuera à exister.

Création des datavisualisations/Migration de BO vers Power BI

La mise à disposition des données auprès des chargés d'étude est un élément crucial pour garantir une analyse efficace et éclairée. Jusqu'à l'année 2023, la visualisation des données était réalisée au moyen de l'outil de datavisualisation BO. Les données étaient ainsi accessibles à l'ensemble des chargés d'étude pour consultation. Cependant, l'obsolescence de cet outil nous a incités à envisager un autre système de datavisualisation. Par conséquent, nous avons pris la décision de nous tourner vers l'outil Power BI. Cette solution moins coûteuse est facile à prendre en main et permet la création de rapports permettant d'explorer l'ensemble des jeux de données.



Créer un ensemble de rapports avec le nouvel outil de datavisualisation Power BI dans le but de remplacer BO et permettre la manipulation des jeux de données stockés dans le SI.

Réalisation

Les rapports Power BI sont créés et ont remplacé l'outil BO. Ces rapports correspondent à chaque source de données.

Trajectoires à venir

Elaborer des rapports spécifiques à des projets afin de croiser les données et simplifier l'analyse.

Mise à jour des données

La mise à jour régulière des données dans une base de données est essentielle pour assurer l'exactitude et la fiabilité des informations. En effet, des données obsolètes peuvent conduire à des analyses erronées. En gardant les données à jour, on s'assure que les informations utilisées à travers les outils de datavisualisation sont précises et fiables.



Mettre à jour les différentes sources de données pour assurer la cohérence des données.

Réalisation

- Mise à jour des différentes sources de données présentes dans le SI.
- Les dernières données disponibles sont automatiquement mises à jour dans la base de données afin de disposer de la donnée la plus fraîche possible.

Trajectoires à venir

Mettre en place un système de visualisation afin de savoir quelles données nécessitent une mise à jour. Cela permettra d'agir directement sur les données obsolètes.

Automatisation du traitement des données et de l'intégration dans le SI

Les sources de données qui alimentent le système d'information sont nombreuses et complexes. Il est donc nécessaire d'automatiser la récolte, le traitement et l'intégration des données dans une base de données. Cela apporte de nombreux avantages, notamment en termes de qualité et de conformité des données. En effet, la répétition de ces différentes étapes de manière manuelle peut comporter des risques et nécessite beaucoup de temps à mobiliser.



Mettre en place l'automatisation du traitement des données pour assurer tout le processus d'intégration des données.

Réalisation

L'automatisation a été réalisée à partir du langage de programmation Python et de l'outil Mage AI. Des scripts ont été créés pour chaque source de données afin de permettre la récupération, la transformation et l'intégration des données dans notre SI. Les résultats ont été atteints. Les pipelines permettent l'intégration automatisée des données.

Trajectoires à venir

Mettre en place un système de validation des données afin de vérifier la qualité de la donnée.

Mise en place de documentations du SI

Afin de sécuriser les données, leur traitement et leur stockage, il convient de documenter précisément le système d'information.



Sécuriser les données, faciliter la communication entre techniciens et améliorer la productivité dans la gestion des données.

Réalisation

- Rédaction d'un Plan de Gestion des Données qui vise à synthétiser la description et l'évolution des jeux de données. Ce dernier indique :
- Information sur la structure
- Information sur les données – origine des données
- Informations sur les données – qualité et documentation des données
- Mesures légales, réglementaires et éthiques
- Fonctionnement et infrastructure – stockage
- Fonctionnement et infrastructure – partage et accès collaboratifs aux fichiers
- Conservation des données
- Calendrier des mises à jour des données
- Rédaction d'une documentation schématisant les tables du SI, regroupant les outils qu'elles utilisent et précisant le guide d'utilisation de la donnée.

Ces deux documentations permettent d'améliorer la productivité des techniciens, une meilleure communication entre eux et une meilleure compréhension des données contenues dans le SI par les chargés d'études.

Trajectoires à venir

Mise à jour continue de ces documentations.

Migration de la base de données

L'ancien système souffrait de plusieurs problématiques : redondance des tables, incohérences dans les données, absence de normalisation et difficultés de maintenance. Afin d'améliorer la performance, la qualité et l'accessibilité des données, la décision a été prise de remettre au propre la base de données avec une nouvelle nomenclature et une structure plus robuste.



Les principaux objectifs de cette migration étaient les suivants :

- Normaliser la nomenclature des tables et des champs pour assurer une meilleure compréhension et uniformisation.
- Supprimer les doublons de tables et harmoniser les sources de données.
- Améliorer la qualité des données en supprimant les anomalies et incohérences.

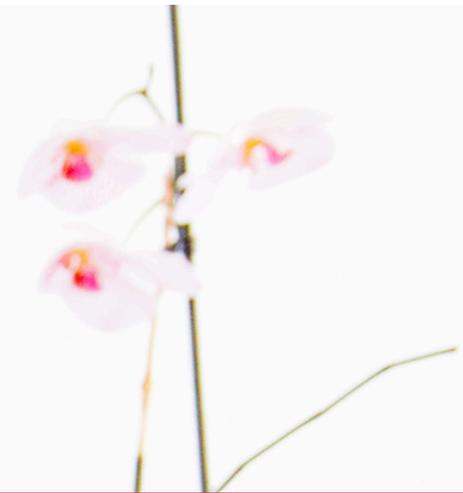
Réalisation

La migration a pu avoir lieu avec l'aide du prestataire Trimane. Une nouvelle base de données a été créée sur un serveur à distance. La migration des données a pu être réalisée à l'aide de l'outil Mage AI.

La nouvelle base de données est opérationnelle et répond aux attentes fixées.[AF1] [CF2] [EL3] La nomenclature des tables et des champs a été harmonisée, les doublons de tables supprimés permettant de supprimer un risque d'erreur dans l'utilisation des données et les anomalies corrigées grâce à une simplification de la base de données. La mise en place de l'outil Mage AI permet également d'automatiser les traitements et les récupérations de données permettant un gain de temps et une uniformité dans le temps du traitement des données. Ainsi, au final, la qualité des données mises à disposition et mobilisées dans le cadre des études s'en trouve améliorée.

Trajectoires à venir

Supprimer l'ancienne base de données afin de finaliser la migration. Cela permettra d'optimiser le volume de stockage et éviter de conserver de la donnée inutile (en lien avec les bonnes pratiques RGPD).



Collecte, gestion et diffusion de l'offre de formation

Axe 1 : Renforcer la qualité et la fiabilité de la collecte sur l'offre de formation.....	51
Axe 2 : Assurer une interopérabilité des données pour une actualisation en continu.....	56
Axe 3 : Engager une relation de proximité avec les OF-OFA et financeurs de formation.....	58
Axe 4 : Alimenter et améliorer les sites web en continu.....	59
Axe 5 : Informer, outiller, diffuser l'information sur l'offre de formation adaptée aux publics cibles.....	72



Renforcer la qualité et la fiabilité de la collecte sur l'offre de formation

Qualité et fiabilisation de la collecte

Le GIP Alfa a pour mission de collecter et recenser l'ensemble de l'offre de formation tout au long de la vie proposée dans la région (formation initiale, continue, apprentissage).

Concernant l'offre de formation continue, la base de données du GIP Alfa contient les formations financées sur fonds publics (Conseil régional, France Travail, AGEFIPH, etc) ainsi que les formations financées sur fonds privés, qu'elles s'adressent aux demandeurs d'emploi ou aux salariés.

Toutes ces données sont ensuite diffusées soit vers des sites professionnels/grand public, soit vers des outils partenariaux :

- Sites internet régionaux (Formation Centre-Val de Loire, Orientation Centre-Val de Loire, Cléor),
- Sites nationaux (RCO, La bonne formation, la bonne alternance, Orientation pour tous),
- Outils de France Travail (Aude formation, Kairos, Ouiform, I-milo),
- Outils de l'Education Nationale pour les formations par apprentissage (Parcoursup, Affelnet).



La connexion de cette base de données avec tous ces outils qui deviennent de plus en plus nombreux implique des contrôles et une fiabilisation de la collecte et des données toujours plus grande.

L'objectif est donc de mettre en place tous les outils possibles pour fiabiliser et faciliter la qualité et les contrôles de ces données.

Réalisation

Requêtes de contrôle :

Au cours de l'année 2024, les **requêtes de contrôles mises en place** pour vérifier et corriger les formations intégrées dans OFeli ont été exécutées tous les mois.

OFeli corrections :

Tout au long de l'année, **des corrections ont également été réalisées** sur les données enregistrées dans OFeli (liens brisés sur les formations et les structures, correction des certifications devenues obsolètes, correction des SIRET fermés, correction des organismes déclarés caduques).

Développements OFeli :

Dans le cadre du groupement OFeli qui comprend 6 régions, de nombreux développements ont été réalisés pour fiabiliser la saisie dans l'outil de recensement de l'offre de formation.

Suite à ces développements 185 nouvelles fiches d'anomalies ont été ouvertes puis testées. 66 fiches d'anomalies ont ensuite été fermées (certaines datant de 2022).

Les équipes ont participé activement aux réunions hebdomadaires du groupe métier des CARIF-OREF qui utilisent OFeli (37 réunions) mais aussi lors des COPIL entre Directeurs sur la base de 4 réunions par an.

Trajectoires à venir

Pour l'année 2025, la mise en place de requêtes de contrôles qualité interne au GIP Alfa sera poursuivie. L'automatisation des requêtes et leurs corrections sera recherchée au maximum.

Le groupe de travail poursuivra les développements avec l'ambition d'accompagner les OF et OFA à la saisie directe dans OFeli avec contrôle qualité assuré par le GIP Alfa.



Partenariat et fiabilisation de la collecte

Organisme de Formation Continue (OFC)

L'offre de formation proposée en région Centre-Val de Loire financée sur fonds publics est transmise directement par les financeurs au GIP Alfa. Ces données sont transmises via des fichiers automatisés (Conseil régional) ou des fichiers manuels (France Travail). Pour que les données présentes dans OFeli soient fiables, il est nécessaire, qu'en amont, les données transmises soient de qualité dès la source.



- Améliorer les partenariats et fiabiliser les sources de données d'OFeli.
- Sensibiliser à la qualité de la donnée transmise dès la source

Réalisation

Formations financées par le Conseil régional

Le Conseil régional envoie quotidiennement un fichier au format LHEO contenant les formations qu'il finance pour alimenter et mettre à jour les données dans OFeli.

Le Conseil régional et le GIP Alfa font des points réguliers sur les échanges de données entre EOS et OFeli.

Un fichier d'échange d'information entre les deux structures a également été mis en place sur Teams pour assurer le suivi des anomalies et corrections effectuées.

Chaque semaine, des fichiers partiels pour contrôler les données transmises et intégrées sont échangés, ainsi qu'une extraction complète de ces données pour vérification.

Formations financées par France Travail

Organisation et participation aux réunions de la Cellule qualité Aide formation qui réunit France Travail, le Conseil régional et le GIP Alfa.

L'équipe Offre de formation envoie une extraction d'OFeli vers France Travail deux fois par mois pour la réalisation des calculs du taux de saturation des formations.

Formations financées par l'AGEFIPH

L'équipe Offre de formation a également mis en place des échanges de données avec l'AGEFIPH pour l'intégration de ces formations dans OFeli.

Organismes de Formation par Apprentissage (OFA)

Tout organisme de formation de la région Centre-Val de Loire qui souhaite réaliser des actions de formation professionnelle par apprentissage, doit procéder obligatoirement à une déclaration d'activité auprès du service régional de contrôle de la formation professionnelle de la DREETS Centre-Val de Loire. La DREETS communique au GIP Alfa la création de tout nouvel OFA sur le territoire pour intégration dans OFeli.



Poursuivre le travail et fiabiliser les sources de données d'OFeli.

Réalisation

- 9 nouveaux OFA déclarés en 2024 portant le nombre à 102 OFA-CFA en Centre-Val de Loire
-
- Mailing envoyé à chaque nouvel OFA déclaré l'invitant à prendre connaissance des ressources de l'alternance (sites, guides, etc...), des contacts (GIP Alfa, référents apprentissage DREETS), à déclarer son offre de formation par apprentissage sur OFeli.

Trajectoires à venir

OFA

Le suivi des nouveaux OFA se poursuivra en 2025 en partenariat avec la DREETS

OFC

Pour l'année 2025, il est prévu de poursuivre et renforcer les partenariats dans le cadre du futur groupe qualité qui pourrait être mis en place.

Par ailleurs, pour les grands réseaux de formation type GRETA, AFPA..., il est envisagé de mettre en place l'intégration directe de flux de données dans OFeli au format LHEO.

Accompagnement des OF-OFA à la collecte et saisie de l'offre de formation

L'offre de formation proposée en région financée sur fonds privés, est saisie directement par les organismes de formation eux-mêmes dans l'outil OFeli.



L'objectif est que les données saisies dans OFeli soient complètes et fiables.

Pour cela il faut accompagner, former et outiller les organismes de formation le mieux possible et ce, en continu, du fait de nombreux mouvements dans les équipes d'OF.

Réalisation

Au quotidien, le GIP Alfa répond aux sollicitations des organismes de formation par mail et les assiste dans leur saisie par téléphone. Chaque jour, **une vingtaine de mails et une dizaine d'appels sont enregistrés.**

Suite aux évolutions d'OFeli au cours de l'année, le manuel utilisateur a été complètement revu et corrigé pour guider les organismes de formation dans leur saisie sur OFeli.

Trajectoires à venir

Pour l'année 2025, il est prévu de poursuivre la mission de collecte de l'offre de formation dans un cadre plus automatisé.

Si le besoin est exprimé, de nouvelles sessions de webinaires pourraient également être mises en place.

Le manuel utilisateur sera mis à jour au fur et à mesure en fonction des besoins.

La réalisation de tutoriels d'accompagnement à la saisie est en cours de réflexion.

Projets RCO (DIAN)

L'association du Réseau des Carif-Oref (RCO) s'est engagée à mettre en œuvre le projet « Collecte, référencement et mise à disposition de l'offre de formation linguistique à destination des primo-arrivants ».

Le GIP Alfa appuie le RCO sur les activités transverses suivantes :

- Actualisation de la cartographie sur l'offre de formation linguistique ;
- Participation aux groupes de coordination du projet organisés par RCO



Le projet a pour objet la mise à jour, la maintenance et le développement de la cartographie de l'offre de formation linguistique disponible sur internet et via l'application smartphone grand public "Bonjourbonjour".

Réalisation

Poursuite régulière de l'alimentation de la mise à jour et de la gestion de la collecte des formations à destination de publics en situation d'illettrisme programmées en région Centre-Val de Loire.

Trajectoires à venir

Pour l'année 2025, l'équipe du GIP Alfa poursuivra la collecte et la mise à jour de l'offre de formation linguistique proposée en région Centre-Val de Loire.

Alimentation et gestion de la collecte

Le GIP Alfa alimente au quotidien la base de données OFeli pour alimenter les différents outils de diffusion de l'offre de formation de la région Centre-Val de Loire. Pour ce faire, différents moyens de collecte ont été mis en place.



L'objectif est de collecter un maximum de formations avec une qualité et une fiabilité de la donnée la plus importante possible.

Réalisation

Les moyens d'alimentation et de collecte de l'information sont différents selon le type de formation :

- Formations financées par le Conseil régional : contrôle quotidien de l'import LHEO
- Formations financées par France Travail : échange hebdomadaire de fichiers puis saisie manuelle par l'équipe
- Formations scolaires et enseignement supérieur : les sessions 2024 ont été dupliquées sur 2025 puis corrigées le cas échéant.
- Formations à destination des personnes en situation de handicap : l'AGEFIPH envoie un fichier puis le GIP Alfa alimente OFeli à partir de ces données.
- Formations dans le domaine sanitaire et social : les services de la Région font parvenir un fichier de données au GIP Alfa pour que les équipes procèdent à l'alimentation d'OFeli.
- Formations proposées en contrat de professionnalisation : contrôle, validation de la saisie à distance réalisée par les organismes de formation.
- Formations proposées par apprentissage : les sessions 2024 ont été dupliquées sur 2025 avec validation et/ou actualisation par les OFA. Toutes les informations permettent d'alimenter Parcoursup et Affelnet.
- Formations financées sur fonds privés : contrôle, validation de la saisie à distance réalisée par les organismes de formation.



Trajectoires à venir

Pour l'année 2025, l'équipe du GIP Alfa poursuivra la collecte de l'offre de formation proposée en région Centre-Val de Loire conformément au décret du 22 juin 2021.

Assurer la collecte de l'OFA

La loi du 5 septembre 2018 « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel » a modifié en profondeur la gouvernance de la formation professionnelle, en particulier, le dispositif apprentissage.

Le principe de libre création et de développement des CFA, a favorisé le développement de l'offre de formation par apprentissage, associé à un développement croissant d'organismes de formation par apprentissage tant au niveau national qu'au niveau régional. Le décret n° 2021-792 du 22 juin 2021 positionne les Carif-Oref comme les collecteurs uniques de l'offre par apprentissage, alimentant ainsi les outils des ministères de l'Education nationale tels que Parcoursup et Affelnet.



Ainsi, chaque année, le GIP Alfa a pour mission de :

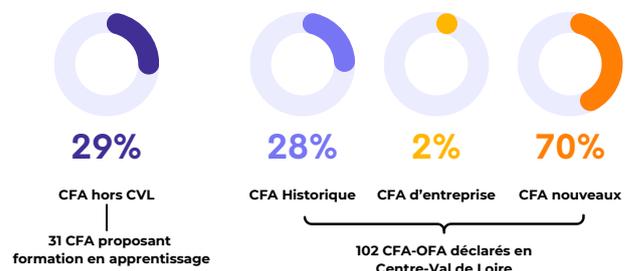
- Réaliser la collecte exhaustive de l'offre de formation par apprentissage,
- Garantir la qualité des données collectées sur l'offre de formation par apprentissage,
- Professionnaliser les OFA du territoire à la collecte de l'offre de formation par apprentissage et à la compréhension de son écosystème,
- Garantir la diffusion de l'offre en apprentissage sur les plateformes nationales : Catalogue national de l'apprentissage, Portail de l'alternance, Orientation pour tous, #1jeune1solution, reseau.intercariforef.org, La bonne alternance, Affelnet, Parcoursup, et les plateformes régionales : site Formation Centre-Val de Loire,
- Produire des publications (bilans ou infographies) sur la collecte des OFA et de l'offre de formation par apprentissage.

Réalisation

Au cours de l'année 2024, l'adaptation de la plateforme d'OFeli a été réalisée pour permettre la mise à jour des données directement par les OFA et non via un échange de fichier.

Le GIP Alfa a donc dupliqué les sessions 2024 sur 2025 puis chaque OFA a validé ou actualisé les éléments présais.

Enregistrements dans OFeli



L'équipe a également procédé à un contrôle hebdomadaire de la validation de ces données dans le catalogue Apprentissage géré par RCO et relancé les OFA en cas d'anomalies repérées.

Trajectoires à venir

Pour l'année 2025, l'équipe du GIP Alfa poursuivra la collecte de l'offre de formation en apprentissage proposée en région Centre-Val de Loire.

Il sera nécessaire de sensibiliser les OFA à l'importance de la validation des sessions de formation qu'ils proposent par apprentissage dans la région en respectant les délais pour l'alimentation des plateformes de l'Education nationale.

Assurer une interopérabilité des données pour une actualisation en continu

Interopérabilité des données entre mission observation et mission offre

Le GIP Alfa gère actuellement plusieurs bases de données au sein de l'Observatoire et de l'Offre de formation. Les données de ces différentes bases sont complémentaires et contiennent certains éléments communs.



L'objectif est la transversalité et l'échange/mise à disposition des données permettant l'alimentation

des différents outils et ainsi gagner en qualité d'analyse sur les champs compétences-emploi-formation.

Réalisation

Au cours de l'année 2024, une dizaine d'extractions de la base de données OFeli ont été réalisées par l'ensemble des équipes.

Trajectoires à venir

Interopérabilité des données entre mission observation et mission offre :

Pour l'année 2025, poursuite des extractions de données d'OFeli en fonction des besoins. A terme, dans le but de mettre en œuvre l'objectif d'interopérabilité des données, il est envisagé de procéder à un rapprochement des bases de données.

Professionaliser l'ensemble des OF-OFA sur une meilleure connaissance de l'écosystème des flux et SI nationaux et régionaux

L'écosystème des flux et SI nationaux et régionaux est de plus en plus complet et complexe. Les OF-OFA ont donc besoin de mieux connaître cet environnement pour comprendre quelles sont les sources des données qu'ils peuvent être amenés à consulter.



Professionaliser les OF et OFA sur une meilleure connaissance de l'écosystème des flux et SI nationaux et régionaux

Réalisation

Au cours de l'année 2024, le service a présenté OFeli aux organismes de formation en fonction des demandes soit par le biais de présentation sur site, soit via Teams.

Trajectoires à venir

Pour l'année 2025, poursuite des webinaires à destination des OF.



Participer aux groupes RCO

Offre de formation initiale et continue

Le décret du 22 juin 2021 précise les missions du Réseau CARIF-OREF (RCO) notamment en ce qui concerne l'offre de formation, parmi lesquelles on peut citer :

- L'organisation de la mise à disposition des données nécessaires à l'exécution des missions des CARIF-OREF ;
- Le recensement des organismes de formation professionnelle et des CFA
- L'élaboration et la publication annuelle du bilan sur l'offre de formation professionnelle ;
- La mise en oeuvre de toute autre action en matière d'information sur l'offre de formation qui lui est confiée par les ministres chargés de l'orientation et de la formation professionnelle, en lien avec les représentants des régions.

L'association RCO, dont le GIP Alfa est membre, organise régulièrement des réunions avec les équipes des CARIF OREF.



Ces réunions ont pour objectifs :

- de transmettre aux équipes des CARIF des informations quant aux projets en cours.
- homogénéiser les pratiques d'enregistrement des données dans nos outils régionaux pour fiabiliser
- harmoniser au maximum les données qui remontent au national.

Réalisation

En 2024, RCO a organisé 10 réunions auxquelles le GIP Alfa a assisté.

Offre apprentissage

Face à la montée en puissance des enjeux du champ emploi-formation, le RCO anime des groupes de travail sur des thématiques particulières dont l'offre de formation par apprentissage.



L'association RCO organise des réunions mensuelles avec les équipes des CARIF OREF sur la thématique de l'offre de formation par apprentissage, qui permet aux Carif-oref d'être accompagnés et d'être informés :

- Des règles de collecte et des priorités ;
- Des échanges et des commandes de la MIA ou de la DGEFP ;
- Des échéances de collecte pour l'alimentation des plateformes Parcoursup et Affelnet ;
- Des points de difficultés liées à la collecte des données, aux systèmes d'information, ou à l'alimentation des plateformes partenaires.

Ainsi, les règles de collecte et les référentiels imposés par le RCO et / ou l'Etat sont appliqués par tous les CO, même si chaque CO peut avoir des pratiques différentes sur les données collectées.

Le GIP Alfa intervient régulièrement lors de ce groupe pour accompagner le RCO et les CO sur l'aspect réglementaire de l'apprentissage et pour les pratiques de collecte de l'offre.



Trajectoires à venir

La participation de l'équipe Offre de formation sera poursuivie en 2025.

Engager une relation de proximité avec les OF-OFA et financeurs de formation

Conforter et renforcer la relation GIP ALFA/OF-OFA à travers des actions de professionnalisation et d'accompagnement

840 organismes de formation se sont enregistrés pour l'année 2024 (chiffres DREETS). Le service régional de contrôle de la DREETS et le GIP Alfa travaillent en étroite collaboration pour permettre à ces nouveaux organismes de s'approprier l'écosystème et connaître les droits et obligations à respecter en tant que prescripteur de formation.



Apporter aux organismes de formation l'information nécessaire sur la réglementation (bilan pédagogique et financier, les droits et obligations) et sur les outils et ressources mis à leur disposition :

- Présentation des sites grand public : formation, orientation et Cléor
- Présentation du site GIP Alfa
- Présentation de l'enregistrement de l'offre de formation sur l'outil OFeli ainsi que les articulations avec les autres systèmes d'information (régionaux et nationaux)

Réalisation

4 sessions en distanciel d'une durée de 3h ont été organisées en 2024 (104 inscrits répartis sur les 4 dates). Ces sessions étaient animées par des représentants du Service Régional de Contrôle de la DREETS et le GIP Alfa.

Trajectoires à venir

Face à une forte demande de la part des organismes de formation, ces sessions seront renouvelées sur l'année 2025 (3 dates prévues à ce stade).

Retrouvez les ici

<https://gipalfa.centre-valdeloire.fr/>



Retrouvez les ici

<https://orientation.centre-valdeloire.fr/>



Retrouvez les ici

<https://formation.centre-valdeloire.fr/>



Retrouvez les ici

<https://www.cleor.centre-valdeloire.fr/>



Alimenter et améliorer les sites web en continu

Produire, mettre à jour les contenus et accompagner à la rédaction/publication sur les différents sites du GIP Alfa

Trois sites proposant un contenu éditorial sont gérés par le GIP Alfa Centre-Val de Loire en tant que structure légale responsable de ces sites.



Le site [orientation.centre-valdeloire.fr](http://www.orientation.centre-valdeloire.fr)

<http://www.orientation.centre-valdeloire.fr> est opérationnel depuis octobre 2020. Un site géré par le GIP Alfa Centre-Val de Loire conjointement avec le service Orientation de la Région Centre-Val de Loire. Une gestion technique assurée par le GIP Alfa.



Le site [formation.centre-valdeloire.fr](http://www.formation.centre-valdeloire.fr)

<http://www.formation.centre-valdeloire.fr> est opérationnel depuis mars 2023. La gestion technique et l'alimentation sont assurées par le GIP Alfa.



Le site gipalfa.centre-valdeloire.fr

<https://gipalfa.centre-valdeloire.fr> a été mis à disposition des utilisateurs le 12 mars 2024. La gestion technique et l'alimentation sont assurées par le GIP Alfa. Aussi, depuis 2024, l'ancien site "Etoile" n'est plus alimenté et des redirections automatiques ont été mises en place. Depuis décembre 2024 "Etoile" n'existe plus.

A noter : Le site etoile.regioncentre-valdeloire.fr

En 2024 le site Etoile n'est plus alimenté. A la sortie du site GIP Alfa, des redirections automatiques de la rubrique Etoile pro sont mises en place vers le nouveau site. En décembre 2024, le site Etoile cesse d'exister.

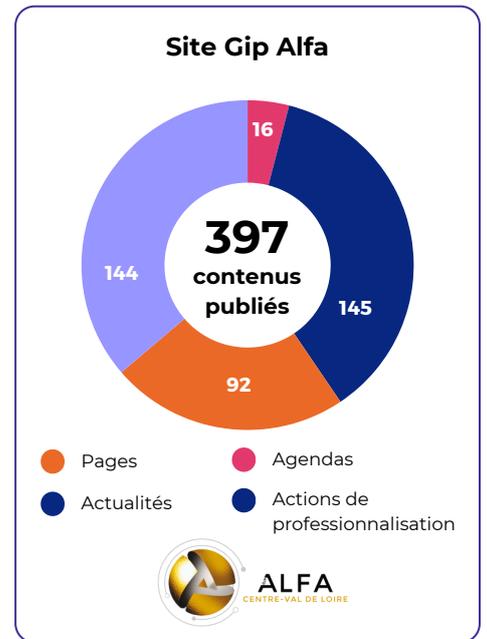
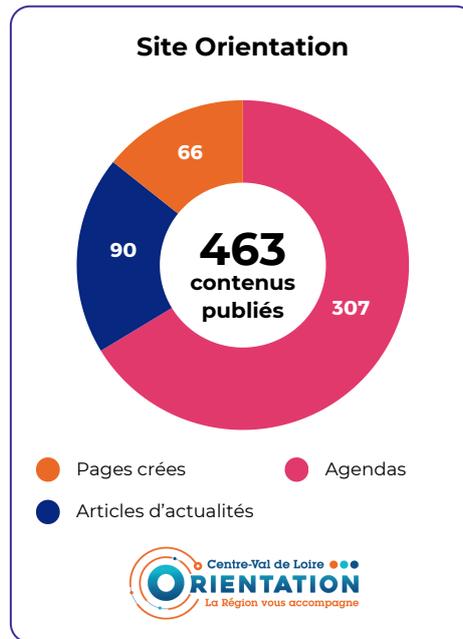
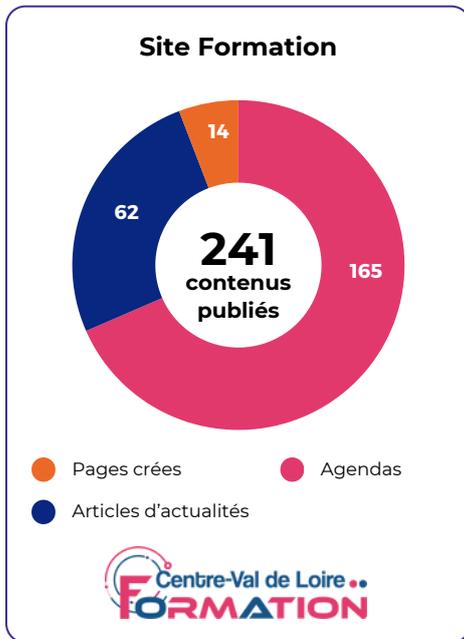


Diffuser pour tous les publics une information actualisée et locale sur les thématiques emploi, formation, orientation, métiers sous forme d'articles d'actualité, de vidéos, de fiches pratiques, et d'agendas utiles pour la réalisation d'un projet professionnel.

Outiller et informer les professionnels du champ emploi-formation-orientation dans leurs pratiques et connaissances à travers différentes rubriques présentes sur le site GIP Alfa.

Produire, mettre à jour les contenus et accompagner à la rédaction/publication sur les différents sites du GIP Alfa

Nos sites en statistiques



Sites Orientation, Formation Etoile Pro et GIP Alfa de janvier à décembre 2024 :



2 739 120
pages vues



670 731
visites

Trajectoires à venir

Faisant suite à la mise en place du site GIP Alfa, les travaux de publications sont à présent répartis sur les 3 sites inter-connectés. Il s'agira de :

- poursuivre et accroître l'alimentation en continu de ces outils, en s'appuyant sur les autres ressources internes mais aussi externes ;
- se doter d'une nouvelle ligne éditoriale clarifiée et partenariale pour chacun des sites.



Qualité de l'information présente sur les sites et son actualisation en continu

L'obsolescence des informations d'un site web est le principal écueil pour un service de qualité. Le monde de la formation et de l'orientation subit de très nombreux changements inhérents à la législation sur les dispositifs qui le structurent. Des process doivent être mis en place afin de garantir une fiabilité des contenus des sites. Il est apparu lors de la récupération des données que de nombreux contenus étaient périmés ou très anciens faute d'outils adaptés disponibles pour une gestion de la mise à jour et de l'archivage.

Réalisation

Actions automatisées :

- Mise en place d'une alerte automatique et programmable de réévaluation des contenus sur tous les sites.
- Mise en place d'un outil de gestion de publication/dépublication automatique sur tous les sites.
- Mise en place de la fonction de synchronisation pour mise à jour en simultané des contenus répartis sur plusieurs sites (en modifiant le contenu sur l'article "maître" les autres articles liés se mettent à jour automatiquement).

Actions en lien avec les services internes :

- Mise à jour des contenus froids (articles dispositifs, financement, etc..) par le service Etoile Info
- Veille sur les contenus des sites ressource officiels et via des abonnements à des newsletters.
- Des conférences internes hebdomadaires participent au partage d'informations transverses.



Garantir une information la plus à jour possible et la plus pertinente.
Éviter l'empilement de contenus anciens qui nuisent à la visibilité des éléments les plus récents.

Actions en lien avec les partenaires externes :

Conférence de rédaction (11 occurrences)

Conseil Régional :

- Points avec le service Orientation - Edit'Orientation : 10 occurrences en 2024,
- Points avec la DFP.

Remise à jour des anciens contenus d'Etoile Pro

Sur le site Gip Alfa, toutes les rubriques issues du site Etoile pro ont fait l'objet d'un lifting, aussi bien sur le fond que sur la forme avant publication en ligne. Certaines collègues ayant participé à une formation à l'utilisation de Drupal, elles ont contribué également à la remise en forme des contenus.

La rubrique Illettrisme

Les rubriques « Lutte contre l'illettrisme » et « Accueil et intégration des migrants » ont été mises à jour, grâce à la coopération du chargé de mission coordinateur régional ANLCI.

Trajectoires à venir

- Exploiter l'outil « Screaming frog » (robot d'exploration de sites web afin d'améliorer les performances de nos sites en matière de référencement en analysant le contenu des pages, url par url).
- Rechercher d'autres pistes d'automatisation et d'alerte pour assurer une mise à jour des contenus.
- Vérifier tous les contenus signalés par l'alerte de réévaluation.
- Poursuivre les actions de vérification de mise à jour des contenus.
- L'ensemble des requêtes permettant d'afficher l'offre de formation disponible liée aux différents dispositifs dans la base de données sont en attente d'être refaites et actualisées.



Adapter continuellement le contenu des sites web aux publics cibles

Les différents publics du GIP Alfa (professionnels, jeunes en formation initiale, personnes en recherche d'emploi, personnes en situation de handicap...) n'ont pas les mêmes besoins ni les mêmes facilités d'accès et de compréhension des contenus diffusés. Ainsi, il est nécessaire de veiller à l'accessibilité de l'information.



- Faciliter l'accès aux contenus pour chaque public par des outils et stratégies de navigation sur le site.
- Rédiger des contenus simples et compréhensibles en s'appuyant, par exemple, sur les éléments proposés par la méthode FALC (Facile à Lire et à Comprendre).
- Utiliser différents supports tels que la vidéo, le motion design et l'iconographie pour transmettre plus facilement l'information et expliquer les différents dispositifs.

Réalisation

Le passage d'un site unique (Etoile) à un ensemble de sites thématiques / par public permet une meilleure lisibilité des informations diffusées dans le cadre d'une gestion des contenus pour chacun des sites.

A l'occasion de l'ouverture du site Gip Alfa, une page de redirection des contenus d'Etoile (site pro) a été mise en place. Il s'agit d'une page portail exposant l'éco-système du Gip Alfa Centre-Val de Loire avec les différents sites et outils présentés brièvement selon leur objet principal et leurs publics. Elle permet à tous les publics d'être réorientés dans leur recherche d'informations sur les thématiques orientation, formation, insertion et emploi en région : <https://gipalfa.centre-valde Loire.fr/erreur404>

Indexation thématique

Après la mise en production du nouveau site Gip Alfa et l'intégration de nouveaux contenus en lien avec une arborescence refondue, une réflexion a été menée sur la taxonomie des thématiques. La liste des mots-clés illustrant une thématique a donc été mise à jour, à la fois pour favoriser l'indexation de l'ensemble des contenus des sites par les webmasters, mais aussi pour faciliter la recherche et le tri d'informations par les internautes.

Refonte du guide des lieux d'information du SPRO-EP

Devenu obsolète, l'ancien guide des lieux d'information du SPRO-EP qui était accessible sur le site Etoile a été remplacé par une nouvelle fonctionnalité sur le site Orientation.

Les développements effectués en 2024 permettent l'affichage dans une page du site Orientation des coordonnées des lieux d'info du SPRO-EP soit par département, soit par type de réseau. Le nouveau service propose directement l'ensemble des coordonnées des structures accessible en un clic.

Le développement a consisté, en s'appuyant sur les fonctionnalités d'OFELI (système de base de données utilisé pour la gestion de l'offre de formation), en la création de fiches individuelles par structure et de listes de structures regroupées selon des critères géographiques ou d'appartenance à un réseau.

Sur chaque fiche détaillée de présentation d'une structure, il est possible d'accéder à une description des missions du réseau d'appartenance de la structure.

Une mise à jour complète des coordonnées de l'ensemble des structures a été réalisée en juillet-août 2024.

22 réseaux différents sont identifiés soit 265 structures.

La mise à jour des coordonnées des structures est opérée en continu sur le site Orientation à partir de l'interface Ofeli.

Espaces Réservés

Sur le site Gip Alfa, il est possible de capitaliser des contenus privés. Ainsi, pour son volet institutionnel, le Gip Alfa met à disposition de ses administrateurs les documents afférents à sa propre gouvernance et aux réunions de ses instances. Il a donc été créé des espaces réservés de consultation gérés par mots de passe à destination de tous les administrateurs et des membres du Conseil d'administration.

De la même manière, la rubrique Crefop bénéficie d'espaces réservés capitalisant les données des travaux des différentes strates de l'instance : Bureau, Plénier, Commissions et groupes de travail, Secrétariat permanent. Chacun des membres est autorisé à consulter les pages qui lui sont dédiées en se connectant avec le mot de passe approprié.

Autre espace réservé créé en 2024 : Assure ta rentrée pour les professionnels.

Adapter continuellement le contenu des sites web aux publics cibles

Réalisation

Accès à la bonne information : des outils facilitateurs

Certaines fonctionnalités permettent un accès plus simple aux contenus en fonction des publics :

- une recherche guidée pas à pas sur le site Formation ;
- sur les sites Formation et Orientation, les rubriques permettent un accès par profil utilisateur pour faciliter la navigation ;
- la répartition des contenus entre les différents sites est adaptée en fonction des objectifs et des profils des publics cibles ;

indexation des contenus en transversal par public cible afin de trouver plus facilement les contenus lors des recherches sur les sites Formation et Orientation (utilisation des filtres).

Rédaction des contenus

Une attention particulière est donnée à la rédaction des contenus qui se doivent d'être simples et compréhensibles par tous notamment pour les publics les plus en difficulté.

Les contenus du site Formation ont été revus entièrement. La rubrique "Savoirs de base" a été complètement réécrite avec l'appui de partenaires dont le représentant de l'ANLCL en région. Des fiches en FALC (facile à lire et à comprendre) réalisées par les services de la Région sont téléchargeables pour les dispositifs mis en avant dans la rubrique.

Les vidéos

Des vidéos illustrant des parcours de personnes ayant eu recours aux Visas Libres savoirs ont été créées en 2023 et mises en ligne début 2024.

Chaque vidéo est entièrement sous titrée pour permettre une accessibilité aux personnes en situation de surdité.

Des vid es pour mettre en avant le PRF

Utilisation de visuels adaptés et assortis pour accompagner les articles. Initialement réalisés par Vent en Poupe, ils permettent par l'image de donner des informations sur la thématique de l'article ou le secteur professionnel évoqué. En 2024 de nouveaux visuels sont crées en interne par les équipes dans l'esprit du format original grâce à l'utilisation du logiciel Canva.

Veille documentaire

La veille documentaire réalisée au quotidien permet de se tenir à jour de l'actualité nationale, dont juridique, dans le champ orientation-formation-insertion-emploi. Cela favorise ensuite la mise à jour d'articles sur l'évolution des dispositifs, ou la publication d'un focus sur un nouvel outil d'aide à l'orientation ou à l'insertion.

Formation FALC

Une formation d'une journée au Falc (Facile à lire et à comprendre) a été effectuée avec le Cria45.

Formation Drupal

Une formation de deux jours au CMS Drupal a été suivie par les webmasters avec pour objectif d'acquérir des bases d'administration des sites web et de gagner en autonomie par rapport au prestataire informatique. Des évolutions d'indexation et d'affichage de filtres ont ainsi été réalisées.

Alerte par mail avec abonnement thématique

Sur le site Gip Alfa, pour favoriser une information en continu selon ses centres d'intérêt, une fonctionnalité de diffusion sélective de l'information par mel est opérationnelle : l'internaute choisit un ou plusieurs mots-clés (thématique, département, public) auxquels il s'abonne pour recevoir dans sa messagerie les nouveautés liées.

Trajectoires à venir

- La production de nouveaux contenus se poursuivra avec les règles éditoriales de simplification déjà en vigueur.
- Poursuivre la mise en place de fiches en version de type Falc pour d'autres rubriques.
- Revoir les contenus déjà en ligne afin d'en vérifier l'accessibilité et la facilité de compréhension.
-
- Utiliser les nouvelles compétences Drupal pour adapter au plus proche des besoins la navigation et l'ergonomie des sites en fonction des publics cibles.

Développer les partenariats et renforcer les liens avec les autres sites d'information développés par les acteurs

De nombreux sites d'information existent dans les champs de l'orientation, de la formation et de l'emploi. Les contenus proposés par les différents acteurs et partenaires offrent une palette très complète chacun dans son secteur d'activité de référence.

Réalisation

Promotion de sites ressource de partenaires en format "article" en fonction de l'actualité et des nouveaux outils proposés par les partenaires.

De nombreux sites ressource de partenaire sont cités dans les contenus des pages "secteurs professionnels" sur le site Orientation.

Un rapprochement s'est fait avec l'ARML pour participation à la conférence de rédaction et y promouvoir son activité.

Diffusion d'actualités sur des services proposés par l'Onisep, issues de la conférence de rédaction, en termes de découvertes de métiers et d'accompagnement à l'orientation pour les professionnels du secteur.

Coopération avec la Délégation régionale des Geiq : interconnaissance et présentation des outils et services du Gip aux différents Geiq du territoire. Des contenus (articles et infos collectives) ont été capitalisés sur le site Formation

Liens vers les sites ressources externes disponibles "pour aller plus loin".

Dans tous les articles ou pages, des liens sont systématiquement proposés vers les ressources des partenaires ou réseaux proposant une information complète et à jour (ex : le site du CRIJ est régulièrement cité pour illustrer les thématiques liées à son activité ; les semaines thématiques sont complétées par le lien vers la page dédiée sur le site France Travail...).

Lors des conférences de rédaction, un temps est accordé à chaque participant pour présenter les nouveautés de son réseau/structure/organisation avec si possible les liens vers les contenus en ligne sur le site de référence.



Faire connaître les sites du GIP, faire connaître les sites des acteurs de l'orientation et de la formation, promouvoir la complémentarité entre les sites pour apporter une information complète sans doubler les contenus des sites externes.



DÉCOUVRIR LES SECTEURS DE LA



Publié le 06/11/2024
Les Geiq sont des collectifs d'entreprises qui proposent des contrats en alternance aux personnes éloignées de l'emploi. Explications.



Développer les partenariats et renforcer les liens avec les autres sites d'information développés par les acteurs

Réalisation

SPRO-EP

Une collaboration étroite avec les deux coordinateurs régionaux du SPRO-EP de la Région pour la mise à jour et l'alimentation de la rubrique sur le site Gip Alfa. Les actions de professionnalisation organisées par les groupements SPRO-EP dans les territoires y sont également capitalisées pour renforcer leur visibilité par les acteurs de l'orientation... En 2024 une mise à jour complète de la rubrique a été réalisée dans le cadre du passage du site Etoile au site Gip Alfa. 12 pages dédiées, chacune à un des groupements territoriaux SPRO-EP sont disponibles et alimentées en continu en fonction des besoins.

Le GIP ALFA a également été signataire de la Charte de l'Acte 2 du SPRO-EP aux côtés de nombreux partenaires.

Agefiph

Comme chaque année, le programme de professionnalisation de l'Agefiph à destination des organismes de formation a fait l'objet d'une mise en avant sur le site Gip Alfa et sur LinkedIn. Des actions ponctuelles ont été également intégrées dans la rubrique dédiée.

CRIA

Sur le volet professionnalisation, les formations proposées par les Cria de la région sont répertoriées lorsque leur information est communiquée au Gip Alfa.

Réseau intercarif-oref

Enfin, dans le cadre du groupe communication de RCO, des actions communes ont eu lieu notamment via des webinaires organisés par les Carif-Oref dans le cadre de leur accompagnement des CFA-OFA dans leurs 14 missions. Ces actions communes s'expriment par les publications de chacun des webinaires sur le site ainsi que de posts sur le LinkedIn du Gip Alfa.

Nos différents sites



Trajectoires à venir

- Veiller à la mise à jour des liens déjà réalisés vers les sites d'information externes.
- Réalisation de bannières des sites du GIP Alfa pour insertion sur les sites partenaires.
- Continuer les actions de veille sur les sites d'information (avec l'aide du service Info'Formation).
- Repenser l'organisation des instances de partages d'information entre partenaires pour assurer une meilleure coordination.



Visibilité de l'offre de formation : actualisation en continu du site Formation

Le site Formation porte depuis 2023 l'offre régionale de formation professionnelle tout au long de la vie. Depuis sa page d'accueil, il est possible, par l'intermédiaire d'un moteur de recherche, d'accéder à toute l'offre de formation régionale sous forme de fiches formation.

Le site Formation propose aussi un contenu éditorial : des fiches pratiques sur les principaux dispositifs, des articles d'actualité et un agenda des manifestations. Le site Formation est inter-connecté avec les sites Orientation et GIP Alfa. En 2024, le GIP Alfa consolide les données sur le site et affine l'utilisation des nouvelles fonctionnalités.



- Mieux promouvoir l'offre régionale de formation professionnelle tout au long de la vie.
- Informer sur les différents dispositifs de formation, les financements, les aides...
Améliorer les outils de recherche.

Accédez au site
Formation



formation.centre-valde Loire.fr

Réalisation

Evolutions du site Formation

Le site Formation a bénéficié en 2024 des évolutions fonctionnelles communes à l'ensemble des sites sous Drupal gérés par le GIP (remontée automatique de contenus dans une liste gérés par des critères, liseuse PDF, intégration de contenus issus de Genially...).

Actualisation en continu

Le site est en actualisation constante en fonction des thématiques d'actualité et des évolutions de la législation sur la formation en lien avec le service Info'Formation.

L'ensemble des contenus du site est régulièrement vérifié avec l'utilisation d'une alerte récurrente de mise à jour.

Requêtes pré-définies

Afin de faciliter les accès aux listes de formation sans avoir à utiliser le moteur de recherche à disposition, des "requêtes pré-définies" permettent en un clic d'afficher des listes de formation souvent recherchées. Le recours à ces requêtes est systématisé pour l'ensemble des contenus liés à une thématique ou à un secteur de formation. Leur mise à jour nécessaire et régulière est effectuée en cours d'année notamment lors de la diffusion du nouveau PRF.

Focus Formation

Poursuite de la mise en ligne d'alertes sous forme d'articles "Focus Formation" pour les formations financées dans le cadre du PRF qui ne trouvent pas de stagiaires.

21 formations ont fait l'objet d'un article "focus formation" en 2024.

Ces articles sont systématiquement repris sur les réseaux sociaux (Facebook) et dans la newsletter mensuelle.

Mise en avant des vidéos de présentation des formations PRF

7 vidéos sur le Programme Régional de Formation ont été mises en ligne et bénéficié d'un push sur la newsletter et sur Facebook.

Campagnes de communication basées sur les semaines thématiques

Les semaines thématiques des partenaires sont reprises sur le site Formation avec des liens vers la liste des formations disponibles sur le site Formation.

Visibilité de l'offre de formation : actualisation en continu du site Formation

Chiffres clés



1 626 941
pages vues



393 079
visites

TOP 5 des pages vues

- 1** Page accueil
242 352 vues
- 2** Art. "Les formations financées par la RCVL"
66 943 vues
- 3** Art. "Les Visas Libres Savoirs : des formations gratuites et utiles pour travailler"
13 772 vues
- 4** Art. "Rémunération et aides régionales pour les stagiaires de la formation professionnelle"
11 470 vues
- 5** Art. "Sanitaire et social : le formations financées par la Région Centre-Val de Loire"
9 168 vues

Année 2024

Trajectoires à venir

Refonte à prévoir de la rubrique dédiée au PRF en phase avec le nouveau PRF 2024-2027

Poursuite des diffusions "Focus Formation" en lien avec les référents territoriaux formation : des modalités de transmission des formations en déficit de candidats sont à mettre en place pour plus d'efficacité dans la poursuite des actions réalisées en 2024.

Poursuite des campagnes de communication sur les vidéos PRF et création d'une page présentant l'ensemble des vidéos liées au PRF.

Poursuite et amélioration des campagnes liées aux semaines thématiques de France Travail et autres semaines nationales ou régionales.



Refonte du SI GIP Alfa

Une réflexion a été engagée en 2019 sur l'évolution du site Etoile. Depuis, les contenus de l'espace public d'Etoile ont migré vers les sites Orientation et Formation.

2023 était l'année de la création d'un site ressources destiné aux professionnels de l'orientation, de la formation, de l'emploi et de l'insertion qui remplace l'espace pro d'Etoile. **2024 a vu la naissance du site Gip Alfa et son ouverture au public.**



Ce site est une « boîte à outils » dont l'objectif est d'outiller les acteurs professionnels de l'orientation, formation, emploi, insertion par la publication et la capitalisation de données (contenus rédactionnels, évènementiels, études, focus, portraits, bilans, programmes d'actions de professionnalisation...), et la mise à disposition d'espaces thématiques dédiés (ex : espace Crefop) et d'outils collaboratifs (plateforme).

L'ensemble des missions du GIP Alfa « Observation », « Information », « Professionnalisation » sont fléchées à travers ce projet. Ce site permet de remettre le GIP Alfa en appui, outillage et aide à la décision des professionnels, positionnement attendu par la gouvernance et les financeurs : un GIP au service des acteurs et opérateurs de l'EFOP.

Ainsi, le site pour les professionnels et le site du GIP ne font qu'un site unique, cohérent et transversal, en donnant à voir à la fois les contenus / productions propriétaires de la structure et les informations/ressources de l'écosystème emploi formation orientation professionnels.

Ainsi les objectifs visés sont atteints :

1. Cohérence dans le positionnement du GIP Alfa comme producteur et gestionnaire du site pour les professionnels (articulation avec les autres sites, cohérence dans la communication, ...)
2. Marque une nouvelle dynamique, un changement en abandonnant définitivement le nom « Etoile »
3. Un seul site à retenir pour les professionnels
4. Une économie certaine et une concentration de moyens : un seul site à alimenter, un seul site à maintenir, un seul site à promouvoir auprès des utilisateurs et une cohérence/complémentarité recherchée.

Réalisation

En cohérence avec la navigation et la charte graphique des autres sites, le site GIP Alfa partage les mêmes fonctionnalités grâce à une architecture multisites :

- Gestion centralisée des médias sur le site master
- Module de gestion du cycle de vie des contenus
- Module de gestion éditoriale « Paragraphs »
- Module de landing page
- Outil de suivi des statistiques de fréquentation
- Gestion des utilisateurs
- Moteur de recherche intégrant des facettes de recherche, ces facettes exploitant l'indexation des contenus effectuées au moyen des taxonomies
- Remontées automatiques de contenus répondant à certains critères.

Refonte du SI GIP Alfa

Descriptif du site

Le menu de navigation principal présent sur tout le site fonctionne de la même manière que sur les sites Orientation et Formation : composé de quatre entrées, il se déplie pour afficher l'arborescence des niveaux 2 et 3 et seul le 3ème niveau est cliquable.

La Une : animée grâce à un diaporama, elle met en visibilité les cinq dernières actualités ou derniers événements mis en ligne.

Le bouton « toutes les actualités » permet d'afficher la liste qui peut être filtrée selon différents critères.

Enfin, en bas de page, on trouve un bloc « les actions de professionnalisation à venir » : classées par ordre chronologique, une option de publication en back-office donne la possibilité de promouvoir ou non chacune des actions, 10 au maximum, sur la page d'accueil, dans ce bloc à la navigation horizontale.

En complément des listes d'actions de professionnalisation et d'événements, il existe une vue carte pour géolocaliser les lieux.

Un formulaire de contact et un formulaire pour l'inscription aux journées de professionnalisation ont été développés.

En haut de page, le bouton « Nos autres sites » est un lien direct vers les autres sites de la galaxie. Celui qui figure les accès réservés ouvre une page qui invite les membres de groupes de travail et partenaires à se connecter pour accéder à des espaces privés : administrateurs du GIP Alfa Centre-Val de Loire, membres du Crefop, professionnels d'Assure ta rentrée...

Un **flux RSS** pour maintenir l'alimentation d'une page "actualités des régions" sur le site du Réseau des Carif-Oref.

Des **alertes nouveautés** : le bloc bleu dans la colonne de droite en regard de chacun des contenus contient des mots-clés auxquels il est possible de s'abonner par un simple clic et le renseignement de son adresse mel

Migration des contenus du site Etoile pro vers le site Gip Alfa

Bien qu'un travail de réécriture ait été engagé par le GIP Alfa Centre-Val de Loire, il était nécessaire de récupérer un maximum de contenus du site Etoile partie pro pour alimenter le nouveau site développé. L'export des données a permis de réimporter de manière automatisée des contenus depuis le site Jahia vers le nouveau site Drupal.

Tous les contenus n'ont pas été repris.

Les types de contenu articles, articles d'actualité et brèves ont été récupérés, excluant les agendas.

Pour ce qui concerne les articles, une antériorité jusqu'à l'année 2020 a été retenue, 2021 pour les brèves.

Intégration des anciennes données d'Etoile pro dans le CMS Drupal

Ce travail de remise en page en utilisant les « paragraphes » proposés par Drupal et de lifting a été accompagné également des actions suivantes :

- Correction des liens pointant encore vers Etoile
- Rattachement manuel des pages au menu
- Contribution des illustrations lorsqu'elles étaient manquantes ou dans un format trop petit

Mise en place des redirections automatiques entre les anciennes url du site Etoile pro et les nouvelles url du site GIP Alfa

Une fois la phase d'importation de contenus d'Etoile pro vers le nouveau site achevée, les internautes ont été « orientés » vers le nouveau site à l'aide d'un module de redirection.

A chaque page de l'ancien site, a été attribuée une url sur le nouveau site afin de réorienter utilement toutes les consultations.

Ainsi, de manière automatisée, l'internaute accédant à « page a » sur Etoile pro est redirigé vers « page a » sur Gip Alfa.

**360**contenus d'Etoile pro
réindexés**665**contenus exportés
dans le nouveau site**+ 1700**pages du site Etoile
pro ont été redirigées
vers le site GIP Alfa

Refonte du SI GIP Alfa

A la sortie du site Gip Alfa, les actions suivantes ont été menées, permettant de conforter l'installation durable de l'outil au service des professionnels :

- Plan de communication de sortie du site : article sur les sites Etoile et Gip Alfa, visuels, messages réseaux sociaux et newsletters, bannière sur le site Etoile...
- Formation à Drupal pour les collègues intéressés par la contribution et la mise à jour de contenus en lien avec leur champ d'activité et accompagnement vers la voie de l'autonomie dans la publication web : deux sessions de formation pour neuf collègues.
- Formation également de Kanyon consulting, prestataire de la Région sur le dispositif Trans'Formation afin de déléguer la mise en ligne des actions de professionnalisation concernées
- Mise à disposition des espaces réservés pour les membres du Crefop et les administrateurs du Gip Alfa.
- Enfin, sur un plan strictement éditorial, il a fallu compléter les pages et rubriques en attente, telles que Réseau pour l'emploi, CPRDFOP, Professionnalisation, Etoile Info, ... et monter en puissance dans la publication d'actualités et d'événements, en proximité de préférence.

Trajectoires à venir

Faire vivre le site au quotidien

La gestion du site implique d'actualiser et de proposer de nouveaux contenus qui sont repris sur les réseaux sociaux et la newsletter afin de les promouvoir largement. Une autre activité consiste en la prise en compte des besoins et attentes des utilisateurs en continu.

L'évolution et la maintenance du site en lien avec les autres sites de la galaxie

Concernant l'utilisation des sites et des fonctionnalités, il est prévu de travailler en lien avec des groupes utilisateurs pour faire évoluer les fonctionnalités au plus près des besoins. Des opérations de maintenance et mises à jour des éléments techniques sont aussi à prévoir pour conserver une bonne stabilité du système.

Pilotage

La mise en place d'un nouveau Comité de pilotage pour accompagner la construction d'une offre de service web est prévue, afin d'associer les partenaires institutionnels à une démarche durable et constructive dans l'intérêt des différents groupes d'utilisateurs des sites.

Valorisation externe

Il s'agira d'apporter sa contribution et de participer à toute action de professionnalisation portant sur le site Gip Alfa (webinaires, actions de pro, actions de communication...).



Relais des politiques publiques

Afin de valoriser les initiatives locales innovantes en matière d'orientation et de formation, des articles ou agendas sur les dispositifs des acteurs publics et leurs évolutions ont été publiés sur les sites du GIP Alfa en 2023 et repris via les newsletters et sur les réseaux sociaux.



Relayer la communication auprès des publics cibles de l'information sur les outils et dispositifs mis à leur disposition par les pouvoirs publics.

Réalisation

Les modalités de communication utilisées sont variables selon les dispositifs et l'actualité : réalisation d'article, push mail, bandeau en Une sur les sites Orientation et/ou Formation, push via Facebook, Twitter et LinkedIn, relais via la newsletter.

On peut souligner en 2023 la communication sur les dispositifs suivants :

- Sur un plan général, relais de tous les contenus réalisés par le service orientation de la Région liés à l'information métier et au SPRO-EP
- Opération Assure ta rentrée (lutte contre le décrochage)
- Forums des métiers et de l'orientation
- Worldskills – Olympiades des métiers
- Parcoursup 2024
- Programme régional de formation (campagne places disponibles notamment)
- Combo Parfait
- Le nouveau Visa 55+ du Conseil régional (dispositif senior)
- Campagne "5 raisons de choisir l'apprentissage"
- Place du numérique (événement de la Région et du CRIJ)
- VAE : communication sur les informations collectives
- Journées nationales de lutte contre l'illettrisme
- Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées
- Semaine des métiers de l'Industrie

Sur le site GIP Alfa, des rubriques dédiées ont été créées ou mises à jour, telles que :

- Réseau pour l'emploi
- Accessibilité durable au marché du travail : le projet Salam (partenariat européen de la Région)
- Mobilis@tion des publics (ressources)
- Programme régional de formation 2025-2028, toutes les ressources pour les organismes de formation sur les formations financées par le Conseil régional prioritairement pour les demandeurs d'emploi.

A cela il faut ajouter en continu la mise à jour des pages sur les différents dispositifs formation orientation et dans une moindre mesure emploi. Ces pages se font le relais des dispositifs mis en place par les pouvoirs publics (Etat, Région) et sont mises à jour dès qu'une modification des dispositifs a été détectée par l'intermédiaire d'une veille effectuée ou signalée par un partenaire. Ces pages sont révisées une fois par an de façon systématique.

Trajectoires à venir

Poursuivre les actions de mise à jour. Veiller à une bonne communication sur les nouveaux dispositifs. Veiller à une bonne articulation des contenus à destination du grand public et des professionnels.



Informer, outiller, diffuser l'information sur l'offre de formation adaptée aux publics cibles

Se doter d'une stratégie « utilisateurs » (UX)

Afin d'améliorer l'accès aux informations proposées par les sites du GIP Alfa il est important de vérifier les usages et les pratiques des publics cibles afin d'adapter les systèmes pour un usage optimisé.

Lors des travaux de mise en place du site Formation en 2022, des groupes utilisateurs avaient été sollicités. Les années 2023-2024 ayant été fortement impactées par les travaux liés à la construction du site à destination des professionnels et à la montée en puissance du contenu du site Formation, la mise en place et l'animation de groupes utilisateurs généralisés ont été revues. A l'inverse, des actions en faveur de l'accessibilité de l'information ont été mises en place.



Améliorer la navigation et le contenu des sites gérés par le GIP Alfa de façon à mieux répondre aux attentes des utilisateurs.

Réalisation

Mise à jour de fiches FALC dans la rubrique "savoirs de base" du site Formation en lien avec les personnes en situation d'illettrisme des CRIA sous la houlette des services du Conseil Régional.

Restructuration des rubriques du site Formation concernant les savoirs de base.

Lors des présentations des outils du GIP Alfa (webinaires, ou présentiel), une partie est consacrée à l'animation d'échanges avec le public afin de faire émerger des difficultés de navigation ou de formulation dans les contenus des sites. Ces retours sont pris en compte dans l'amélioration de l'ergonomie des sites.



Trajectoires à venir

A présent que les différents sites sont en place, il est possible d'initier une action globale pour l'ensemble des publics cibles et couvrant l'ensemble des outils web du GIP.

Mise en place d'enquêtes en ligne auprès des publics professionnels sur l'utilisation des sites.

Profiter des présentations d'outils pour questionner les utilisateurs

Constitution progressive de groupes utilisateurs sur l'ensemble des outils en s'appuyant sur les réseaux partenaires.

Information des OF

Centre de ressources pour accompagner les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnels sur les territoires, le GIP Alfa remplit sa mission auprès des organismes de formation de la région.

Acteurs incontournables de l'offre de formation pour tous les publics, les organismes de formation sont un des principaux publics concernés par l'expertise et les productions au sens large du Gip Alfa.



Outiller, informer, professionnaliser ces prestataires de formation pour les aider à assurer leur activité, à offrir des prestations de qualité à leur public et à évoluer dans leurs pratiques pédagogiques.

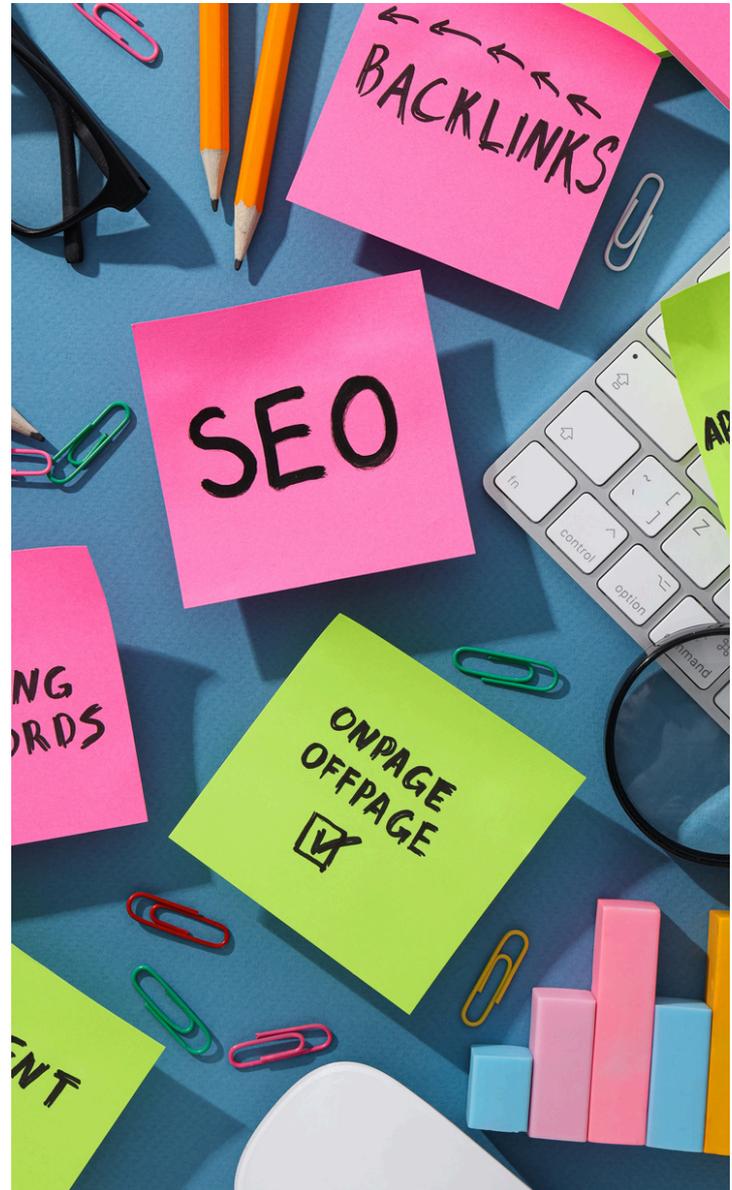
Réalisations

Dans le cadre du financement de l'offre de formation par la Région :

- Publication des appels d'offres et appels à projets sur le site Gip Alfa et relais sur LinkedIn Gip Alfa
- Mise en ligne des fichiers ressources des actions du PRF 2025-2028 : à l'occasion du nouveau programme de financement et du basculement de la mise à disposition des ressources pour les OF du site Etoile vers le site Gip Alfa, l'utilisation des différents types de paragraphes de Drupal favorise un rendu plus affordant de l'ensemble des documents proposés.

Sur le champ de la professionnalisation :

- Diffusion des sessions d'information organisées avec la Dreets sur les droits et obligations des dispensateurs de formation
- Proposition de webinaires de présentation d'Ofeli, l'outil de gestion de l'offre de formation en ligne
- Hébergement et maintenance du portail Trans'Formation, dispositif de professionnalisation des organismes de formation piloté par la Région, sur le nouveau site. Enfin, les actions de professionnalisation les plus proches sont mises en visibilité dès la page d'accueil.
- Un système d'abonnement à des alertes "nouveau" basé sur des taxonomies choisies en termes de centres d'intérêt permet l'accès à une information en temps réel.



Trajectoires à venir

Une continuité sera assurée sur le plan de l'information des organismes de formation, via le nouveau site ressources pour les professionnels du Gip Alfa.

Enrichissement du portail Trans'Formation par la publication de nouvelles thématiques et actions de professionnalisation. Des points réguliers avec le prestataire seront organisés pour permettre une meilleure transversalité des opérations de communication sur le dispositif. Mailing et alertes nouveautés pourront par exemple être davantage mobilisés.

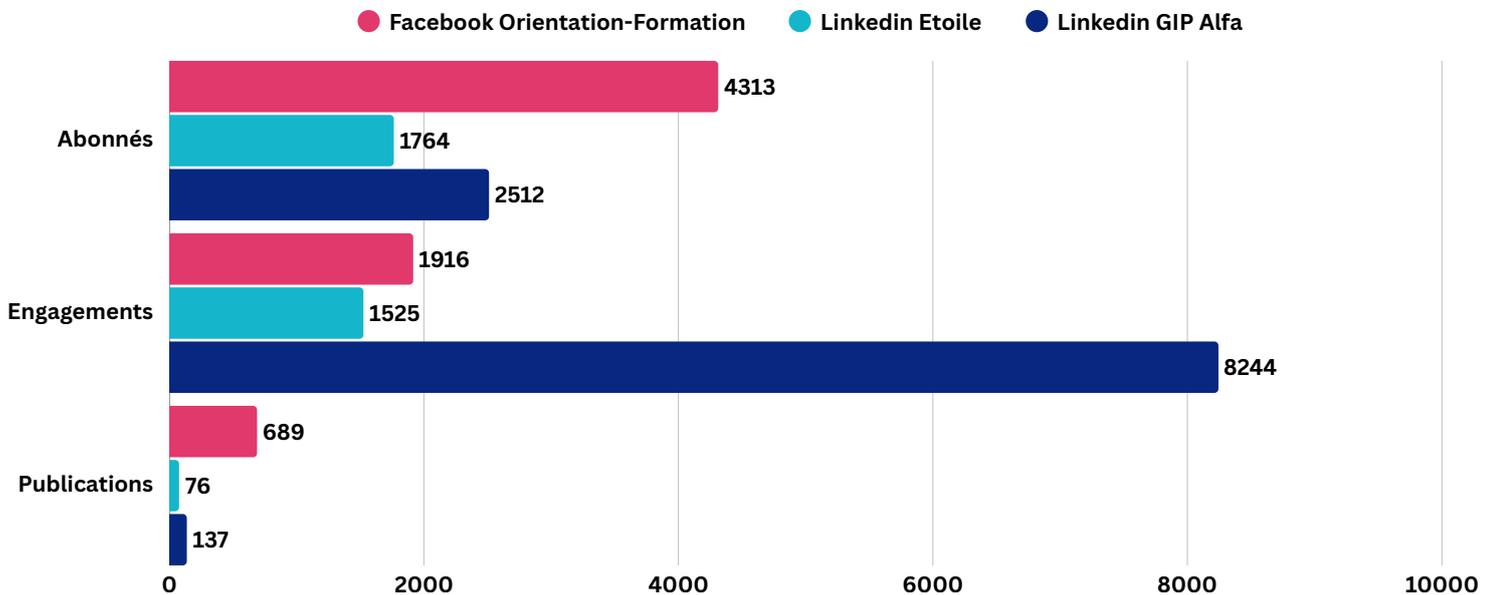
Valoriser les outils, travaux et ressources du GIP Alfa et veiller à une bonne communication/information auprès des publics

Connu des professionnels à travers ses missions, le GIP Alfa doit gagner en notoriété de part l'ensemble des outils et productions qu'il développe. Le passage d'un seul site (Etoile) à plusieurs sites thématiques peut entraîner un risque, celui de perte de repères du côté de l'utilisateur.



Rendre visible les réalisations du GIP Alfa en utilisant tous les moyens à disposition (sites, réseaux sociaux, animations présentiels et distancielles, newsletters). Affirmer le GIP Alfa comme lieu ressource sur l'emploi-formation, concepteur et propriétaire des ressources créées.

Performance sociale



A noter, le LinkedIn Etoile a fusionné avec celui du GIP Alfa en mars 2024.

Réalisation

- Présentation des sites Oriom et Formation lors de la journée Trans'formation à destination des organismes de formation.
- Présentation du site GIP Alfa dans le cadre de la conférence de rédaction Etoile
- Présentation des sites du GIP Alfa auprès de groupements du SPRO-EP
- Présentation des sites du GIP sur les forums de l'orientation et des métiers
- Présentation du site Formation lors de l'opération Place du Numérique (couverture régionale)
- Présentation des outils et actions du GIP lors de forums d'interconnaissance SPRO-EP (SPRO-EP 37 le 14 octobre 2024) et lors d'un webinaire auprès du SPRO-EP 27
- Présentation du site GIP Alfa au Comité régional des Geiq
- Présentation des sites Oriom, GIP Alfa et Formation auprès des administrateurs et du CESER
- Utilisation des réseaux sociaux de RCO (Twitter et LinkedIn) pour communiquer sur les nouveaux outils et productions du GIP Alfa.

Valoriser les outils, travaux et ressources du GIP Alfa et veiller à une bonne communication/information auprès des publics

Push mails

Des campagnes de communication ou d'inscription à des événements portant sur différents services proposés par le GIP Alfa ou ses partenaires ont été effectuées via mass mailing :

- Webinaire sur l'intelligence artificielle (939 destinataires)
- Replay de la conférence Pacte 2023 sur la reconversion professionnelle (5 716 destinataires)
- Nouveau site GIP Alfa (4 228 destinataires)
- Webinaire RCO sur la coopération entre CFA et entreprises (328 CFA/OFA)
- Webinaire prévention et lutte contre les agissements sexistes et violences sexuelles au travail (327 CFA/OFA relancés une fois)
- Webinaire les droits et obligations des apprentis (327 CFA/OFA)
- Collecte offre de formation par apprentissage (243 CFA relancés une fois)
- Webinaire RCO – Comment accompagner les postulants et les rupturants (208 CFA)



Newsletter mensuelle

Réalisation de 11 newsletters en 2024 diffusées à 50 000 exemplaires environ.

Les newsletters reprennent les nouveaux contenus des sites Orientation, Formation et Etoile pro puis GIP Alfa.

Refonte graphique et organisationnelle de la newsletter mensuelle

Pour renforcer la visibilité de la newsletter, le formulaire d'inscription a été relooké selon la charte graphique du site GIP Alfa et une page a été créée sur ce dernier : on y retrouve le formulaire d'inscription et une liste des dernières éditions.

Visibilité accrue de la newsletter sur les sites
 Un bouton « newsletter » a également été ajouté dans le header des sites pour garantir un affichage permanent.
 Aussi, chaque édition de la newsletter fait l'objet d'un « push » sur LinkedIn avec rappel du lien d'inscription.

Trajectoires à venir

- Réaliser des webinaires de présentation des outils web plus régulièrement en s'appuyant sur la dynamique de professionnalisation.
- Poursuivre les créations de contenus animés pour les réseaux sociaux.
- Dans les contenus créés pour les sites web, s'appuyer sur l'ensemble des productions du GIP Alfa afin de mettre en avant l'ensemble des éléments produits sur un secteur ou une thématique. Exemple illustrer les annonces des semaines thématiques Pôle emploi (France Travail) avec des liens vers les travaux de l'observatoire sur les secteurs concernés, et proposer les fiches métiers du site Orientation, et l'offre de formation du site Formation...

Se doter d'une stratégie de communication

En 2024, le GIP Alfa a poursuivi la structuration de sa stratégie de communication afin d'accompagner les évolutions internes et externes de la structure : nouvelle identité visuelle, refonte du site internet, évolution des outils numériques et des attentes des publics cibles

Objectifs

- Clarifier les lignes éditoriales sur les réseaux sociaux pour mieux cibler les publics professionnels et grand public.
- Harmoniser l'ensemble des supports de communication dans le respect de la nouvelle charte graphique.
- Valoriser les travaux des différentes équipes du GIP Alfa,
- Créer des supports pratiques, cohérents et mutualisables pour l'ensemble des collaborateurs et partenaires.

Réalisations

Réseaux sociaux :

- Fusion du compte LinkedIn Étoile avec celui du GIP Alfa, en cohérence avec le remplacement du site Étoile par le nouveau site "gipalfa".
- Définition de lignes éditoriales distinctes :
 - Facebook pour les contenus à destination du grand public
 - LinkedIn pour les publications à visée professionnelle.

Supports de communication :

- Réalisation de cartes de présentation au format type carte de visite pour les sites Formation Centre-Val de Loire et Oriom.
- Refonte des signatures mails en lien avec la nouvelle charte graphique.
- Conception d'un kakémono institutionnel pour représenter les missions du GIP Alfa lors d'événements ou de rencontres partenaires.
- Élaboration d'une stratégie de communication spécifique pour les travaux de l'ORFE, visant à renforcer leur visibilité auprès des acteurs de l'emploi, de la formation et de l'orientation.



Trajectoires à venir

- Finalisation et diffusion de nouveaux supports harmonisés
- Réflexion sur la stratégie de contenu du réseau social LinkedIn
- Plaquette de présentation, lettre à en-tête, notes internes, flyers, kit de communication téléchargeable...
- Poursuite de la stratégie différenciée sur les réseaux sociaux et montée en puissance des formats valorisant les travaux, les missions et l'expertise du GIP Alfa.
- Renforcement de la collaboration entre les équipes pour anticiper les besoins en communication et intégrer une dimension "communication" dès la conception des projets.
- Suivi des indicateurs d'impact des communications (audience, engagement, retombées) pour ajuster les actions.
- Coordination avec les différentes communications des financeurs DREETS et Conseil régional.

Information du grand public

La multiplicité des intervenants et des acteurs sur les thématiques de l'Emploi, Formation, Orientation, leurs champs de compétences spécifiques et les modalités d'interventions variées, le contexte législatif, économique et social mouvant, sont autant de facteurs qui complexifient la lisibilité du champ de la formation professionnelle et de l'orientation.

L'information et le conseil sont des enjeux structurants. Ils doivent améliorer la transparence du système d'orientation et de formation, faciliter l'accès aux dispositifs permettant l'évolution et la sécurisation des parcours professionnels et accroître le lien avec le monde économique.



Le dispositif partenarial « Etoile Info » vise à faciliter et développer la mise à disposition d'informations sur la formation tout au long pour permettre à chacun de devenir acteur de son parcours professionnel. Il intervient en appui ou pour le compte d'acteurs de l'orientation et de la formation en région.

Premier niveau de conseil dit « aiguillage », qui consiste concrètement au recueil, à l'analyse du besoin et à la réorientation le cas échéant vers la structure la plus pertinente en fonction du besoin exprimé.

Réalisation

Le service est accessible par téléphone (« 0 800 222 100 » - service et appel gratuits) mais également :

- par mail : etoile.info@alfacentre.org,
- et à partir d'un formulaire de contact en ligne sur le site Etoile (www.etoile.regioncentre-valde Loire.fr) sur le site Orientation Centre-Val de Loire (www.orientation.centre-valde Loire.fr) et sur le site Formation Centre-Val de Loire (www.formation.centre-valde Loire.fr)

Depuis le 17 juin 2024, le service est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h.

1 958 contacts (téléphoniques + mails) comptabilisés.

Trajectoires à venir

L'année 2025 sera celle d'une poursuite de ce service, en le faisant évoluer pour répondre à la fois de façon efficace et efficiente aux enjeux d'accompagnement des publics vers la formation tout en prenant en considération les évolutions de contextes législatifs et réglementaires



Info'FORMATION
Centre-Val de Loire

Toutes les réponses sur
la formation professionnelle

0 800 222 100 Service & appel
gratuits





Animation accompagnement et professionnalisation des acteurs

Axe 1 : Animer et faire vivre la culture professionnalisation en interne et à l'externe.....	79
Axe 2 : Informer, communiquer et valoriser les actions de professionnalisation engagées sur les territoires.....	90
Axe 3 : Informer sur les dispositifs et aides favorisant l'accès à la formation.....	91

Animer et faire vivre la culture professionnalisation en interne et à l'externe

Aider à développer et à consolider l'information sur l'apprentissage-alternance

L'apprentissage est un dispositif en forte mutation depuis la loi 2018 « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel ». L'écosystème apprentissage continuant d'évoluer très fortement, il est nécessaire d'apporter une information centralisée sur ce dispositif au travers des différents sites internet du GIP Alfa : Orientation, Formation, GIP Alfa.



- Aider à développer et à consolider l'information sur l'apprentissage-alternance
- Informer et appuyer les acteurs de l'alternance et plus généralement les acteurs des territoires

Réalisation

- Veille réglementaire quotidienne ;
- Diffusion et mise en ligne hebdomadaire des actualités alternance sur le site GIP Alfa et dans la lettre apprentissage diffusée mensuellement par la DREETS CVL aux acteurs de l'apprentissage : DREETS, DDETS, OPCO, CFA, SPE, => env. 200 contacts destinataires ;
- Veiller à l'application des nouvelles dispositions et en informer les CFA, OPCO et autres acteurs de l'alternance ;
- Faire la promotion, la mise en œuvre et la pédagogie des dispositifs et mesures du gouvernement (ex : aide à l'alternance 2023) et favoriser la mise en relation entre les jeunes et les entreprises ;
- Répondre et capitaliser les questions/réponses des CFA et OPCO, identifier et relayer, remonter au national les problématiques « alternance » rencontrées par les CFA-OFA et les OPCO ;
- Production et diffusion pour la DREETS de la lettre apprentissage mensuelle envoyée aux acteurs ;
- Mise à jour de la plaquette des aides à l'embauche d'un contrat en alternance conclu avec un jeune de moins de 30 ans ou un travailleur handicap réalisée par la DREETS CVL et le GIP Alfa publiée sur les sites respectifs

En 2024 c'est :

- **138 actualités alternance (entre 1 et 3 actualités/sem.) ;**
- **Env.90 questions/réponses (FAQ) apportées aux acteurs de l'apprentissage en partenariat avec les référentes apprentissage de la DREETS CVL (entre 2 à 5 questions-réponses / sem.)**

Trajectoires à venir

Engager une refonte et une révision de l'ensemble des informations alternance à destination des acteurs professionnel sur le site GIP Alfa

Animation du Comité de coordination des données alternance

Le nouvel écosystème alternance s'est accompagné de la remise à plat des indicateurs, des SI et des outils de l'alternance par l'Etat, engendrant ainsi une absence partielle de données fiables et précises sur l'apprentissage tant au niveau régional que départemental.

Des besoins exprimés par les acteurs, d'avoir des informations sur l'apprentissage-alternance par territoire, par niveau de formation, par secteur, etc.....

Exemple de besoins exprimés par les acteurs de l'alternance :

- Disposer de données apprentissage exhaustives et fiables ;
- Mieux observer et partager les besoins en emploi sur le territoire ;
- Accès aux effectifs / Visibilité sur les effectifs ;
- Mutualisation de la donnée et des outils ;
- Harmonisation des données ;
- Développer une offre de formation cohérente et bien répartie ;
- Observer les sessions saturées en CFA et celles répondant aux métiers en tension



Le comité de données de l'apprentissage au sein du GIP Alfa aurait pour objet de :

- Redonner un accès élargi à des données de l'alternance pour les acteurs, (offre de formation par apprentissage, effectifs, insertion, ruptures, secteurs, ...) ;
- Analyser les données apprentissage au plus près des territoires d'emploi ;
- Servir d'aide à la décision et outiller les acteurs dans leurs activités ;
- Créer un lieu de coordination des données alternance en appui de la décision publique (le comité de coordination des données alternance serait en appui pour émettre des avis) ;
- Permettre la réalisation d'études et observations répondant à des besoins exprimés par les acteurs de l'alternance ;

Réalisation

Sur l'année 2024, plusieurs réunions ont associé la DREETS, la Région, la FNADIR autour des enjeux de data. Les relations régulières avec la Mission Interministérielle sur les données disponibles et le tableau de bord national de l'apprentissage ont montré, en 2024, l'importance d'une articulation des données entre le régional et le national afin de donner naissance à un groupe de coordination régional. Aussi, fin 2024, un travail d'identification des conditions de réussite de ce projet a été conduit pour une mise en place en 2025 :

- Définition du besoin par les acteurs de l'apprentissage et plus particulièrement des membres du comité de coordination des données alternance ;
- Validation politique et institutionnelle des financeurs.
- Réflexion sur les moyens alloués à cet observatoire (mobilisation des équipes du GIP Alfa ; missions, calendrier, budget,...) et les enjeux d'animation et d'impulsion portés par le GIP ;

Trajectoires à venir

Officialisation d'un comité de données régional de l'alternance en 2025 ;

- Création d'un outil (DataViz) permettant d'accéder à l'ensemble des données alternance, afin de les rendre visibles, lisibles et accessibles aux partenaires.
- Objectif de l'outil (proposition à construire en fonction des besoins des acteurs) :
- Récupérer en priorité de la donnée apprentissage en région et la mettre en visibilité ;
- Répondre à un besoin de consultation de données compréhensibles par les acteurs de l'alternance (offre, effectifs, contrats, insertion, ...) ;
- Améliorer et/ou aider la prise de décision des acteurs, en mobilisant les informations dont ils ont besoin.



14 missions des CFA-OFA

Dans le cadre de l'exercice de ses missions de service public, le Réseau des Carif-Oref a été mandaté par le Ministère du Travail en 2022 afin d'accompagner les CFA OFA dans les 14 missions qui leur sont assignées dans la loi de 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel (Article L.6231-2 du code du travail).

Un vaste programme de professionnalisation en plusieurs axes a ainsi été retenu pour 2023 et 2024 :

- Déploiement de kits ressources nationaux animés sur les missions des CFA au travers d'une plateforme en ligne ;
- Déploiement de kits régionaux, pour permettre la prise de connaissance des spécificités territoriales et ainsi proposer un parcours utilisateur complet ;
- Réalisation de webinaires nationaux sur des thématiques portant sur des missions jugées prioritaires par les CFA-OFA.

Les missions prioritaires sont :

- Mission 1 : handicap
- Mission 6 et 14 : freins périphériques et accès aux aides
- Mission 2, 5 et 13 : Accompagnement des rupturants à la recherche d'un employeur ;
- Mission 7 : mixité et égalité hommes/femmes au sein des structures
- Mission 8 : mixité des métiers et égalité professionnelle hommes/femmes
- Mission 9 : diversité et lutte contre la discrimination au sein des structures
- Mission 10 : mobilité
- Mission 3, 11 et 12 : Cohérence de la formation, formation à distance, évaluation des compétences de base des apprentis
- Mission 4 : Information sur les droits et devoirs en tant qu'apprentis et santé et sécurité en milieu professionnel

Objectifs



- Donner aux CFA des outils pour remplir leurs missions
- Atteindre un socle commun de connaissances et de compétences sur les 14 missions
- Rendre visibles et accessibles les ressources

Les Carif-Oref sont donc contributeurs du projet national de professionnalisation des CFA, afin de :

- Participer à l'élaboration des kits ressources nationaux
- Produire des kits régionaux selon leurs appétences, les spécificités et les besoins de leurs territoires sur les missions jugées prioritaires
- Produire un ou des webinaires nationaux

Réalisation

- **8 webinaires nationaux ont été réalisés par les Carif-Oref en 2024, consultables sur le site du Réseau des Carif-Oref**

Le GIP Alfa ne s'est pas porté volontaire en 2024 pour animer un webinaire national sur l'une des thématiques prioritaires

- 2 kits ressources nationaux ont été produits consultables sur le site du Réseau des Carif-Oref :
- Droits, devoirs, santé et sécurité des apprentis ;
- La mobilité internationale ;

Le GIP Alfa a participé à la construction du kit national portant sur l'égalité, la mixité et la diversité aux côtés de : la DGEFP, le RCO, l'AFPA et la DDETS 37.

- 1 kit régional a été produit par le GIP Alfa et en ligne sur le site du GIP Alfa portant sur la mixité, agissements sexistes, violences sexistes et sexuelles.

Trajectoires à venir

- Le projet national se poursuit en 2025
- 1 kit régional sur la levée des freins est en réflexion pour l'année 2025 :
- Co-animation avec la DDETS 37 d'un café rencontre au sein de la CFA de la CMA 37 avec divers acteurs référents handicap, directeurs CFA, OPCO et entreprises autour de la sécurisation des parcours des apprentis

Partenariat MEDEF

Dans le cadre de sa mission de professionnalisation et de valorisation de l'apprentissage en région Centre-Val de Loire, le GIP Alfa Centre a noué un partenariat avec le MEDEF dans le cadre du concours régional « Les Pépites de l'alternance ». Ce concours, porté par le MEDEF Centre-Val de Loire, vise à mettre en lumière les réussites exemplaires en matière d'alternance, aussi bien du côté des entreprises que des alternants et des organismes de formation.



- Valoriser les parcours inspirants des alternants et les bonnes pratiques des employeurs.
- Promouvoir l'alternance comme voie d'excellence pour l'insertion professionnelle.
- Renforcer les synergies entre les acteurs économiques et les structures de formation.
- Offrir une visibilité accrue aux initiatives innovantes menées par les CFA/OFA et les entreprises accueillant des alternants.

Réalisation

- **Participation active du GIP Alfa Centre en tant que membre du jury, aux côtés d'acteurs institutionnels et économiques régionaux.**
- Analyse et évaluation des dossiers de candidature dans plusieurs catégories (apprenti, tuteur, entreprise, innovation pédagogique, etc.).
- Contribution aux délibérations finales et à la sélection des lauréats.
- Remise des prix lors de la cérémonie officielle organisée par le MEDEF, en présence des partenaires régionaux.

Trajectoires à venir

Poursuite de notre partenariat à travers les groupes de travail pilotés par le MEDEF.

PARTENARIATS - MISSION INTERMINISTRIELLE POUR L'APPRENTISSAGE (MIA)

Commanditée par les ministres en charge du Travail, de l'Education nationale, de l'Enseignement supérieur, de la Transformation et de la fonction publique et la ministre déléguée à l'enseignement et la formation professionnels, la mission interministérielle pour l'apprentissage développe des services numériques facilitant les entrées en apprentissage. Elle a pour objectifs de :

- Rendre visibles les offres de formation et de contrats d'apprentissage ;
- Sécuriser et fluidifier les inscriptions en apprentissage
- Aider les jeunes à s'orienter
- Aider les jeunes et les entreprises à se comprendre
- Diminuer les ruptures des contrats d'apprentissage.



- Point d'étape sur les outils développés par la MIA et difficultés ou freins terrains remontés par les acteurs.
- Échanges réguliers autour des pratiques des CO, de l'évolution de l'écosystème apprentissage (acteurs, offre de formation, SI Apprentissage) ainsi que sur les grands enjeux apprentissage (stratégie).

Réalisation

2 rencontres / échanges partenariaux par an

Trajectoires à venir

Dans une perspective de maintien du lien privilégié entre la MIA et le GIP ALFA, cette collaboration sera poursuivie en 2025 en fonction des évolutions de contexte législatif et réglementaire.

Partenariats - appui à la DREETS Centre-Val de Loire

Réalisation

Appui Juridique sur le contrat d'apprentissage (FAQ)

Appui réglementaire réalisé en partenariat avec les référentes apprentissage de la DREETS Centre-Val de Loire auprès des CFA-OFA et des acteurs de l'apprentissage.

Co-construction de la lettre apprentissage de la DREETS

Mensuelle, envoyée aux acteurs de l'apprentissage : DREETS, DDEETS, OPCO, CFA, SPE, (environ 200 contacts destinataires)

Appui au SRC

- Suivi de la création des OFA et CFA d'entreprise ;
- Vérification des OF / OFA concernant l'offre de formation ;
- Signalement des CFA-OFA ayant des pratiques « douteuses » ;
- RNCP arrivants à échéance et non renouvelés par les CFA ;
- Information des contrôles de CFA du SRC et de la MCPFA (Rectorat) ;

Appui à la Cellule régionale d'accompagnement des rupturants

Une instruction interministérielle relative à l'accompagnement des jeunes souhaitant s'orienter vers l'apprentissage est mise en œuvre depuis 2020 afin de rassembler les acteurs (CFA, OPCO, employeurs) et les leviers de mise en relation entre offre et demande d'apprentissage.

Le GIP Alfa Centre a été associés aux travaux de la cellule régionale portée par l'Etat le 05 juin et le 08 novembre 2023 en lien étroit avec les partenaires du champs (DREETS CVL, DRAAF CVL, Rectorat, Conseil régional CVL, Pôle Emploi, Association Régionale des Missions Locales, CNFPT, FNADIR CVL, AGEFIPH, OPCO, GIP Alfa CVL).

La cellule d'accompagnement a pour objectif de :

- Accompagner les jeunes qui ont fait des demandes de formation par la voie de l'apprentissage sur les plateformes de préinscription via Affelnet lycée et Parcoursup dans la recherche d'un employeur
- Proposer à des jeunes de commencer une formation en centre de formation d'apprentis (sans avoir signé de contrat, dans la limite de trois mois)



Etre en appui de l'équipe apprentissage de la DREETS CVL, apporter son expertise et aider à la décision.

- Proposer une orientation vers la prépa apprentissage aux jeunes les plus en difficulté qui n'ont pas encore finalisé leur projet professionnel, qui ne possèdent pas le niveau de maîtrise du socle commun de compétences ou ceux qui ne sont ni en scolarité, ni en formation, ni en emploi
- Inciter les CFA à s'accrocher au tableau de bord de l'apprentissage, outil d'amélioration de la qualité du pilotage de l'apprentissage

Des actions ont été définies avec contribution de l'ensemble des membres de la cellule :

- Actions de communication sur les jeunes sans contrat
- Point sur l'accompagnement des CFA
- Point sur la saisine de la cellule par les jeunes via mes démarches simplifiées
- Point des Directions départementales sur les jeunes sans contrat identifiés dans les territoires

Les prochaines étapes de la cellule régionale seront dédiées à l'information et la mise en relation des acteurs au plus près des territoires et a une poursuite en 2024.

Appui à la stratégie régionale / feuille de route apprentissage 2023-2027 de la DREETS CVL

Il s'agit de la définition d'une stratégie régionale de l'apprentissage, action conjointe menée avec tous les services de la DREETS 2EC : ARE, SRC, MUTECO, Pôle T, SESE, Cohésion sociale, ...), les DDEETS et le GIP Alfa CVL.

Trajectoires à venir

Poursuite des travaux engagés et de l'appui auprès de la DREETS et des acteurs du champ

Se doter d'un programme de professionnalisation

Les travaux entrepris (nouvelle organisation de la mission en interne) en 2023 ont continué en 2024 :

- Réflexion sur la place de la professionnalisation au sein du Gip et dans un écosystème varié (multiples acteurs conduisant des actions de professionnalisation) tout en prenant en compte les perspectives annoncées par la loi à venir sur le plein emploi.



L'objectif principal est d'animer et de faire vivre la culture professionnalisation en interne et à l'externe tout en s'inscrivant dans le cadre d'actions des partenaires.

Le Gip doit positionner sa mission de professionnalisation en consolidant et en développant des partenariats stratégiques tout en veillant à assumer des actions de professionnalisation en propre pour répondre aux besoins des financeurs, des acteurs de l'emploi-formation-orientation, mais aussi pour être au rendez-vous des enjeux du décret CARIF-OREF et des CLPE.

Les grands objectifs sont :

- Apporter un socle de connaissances, de compétences, d'outils et de ressources ;
- Appuyer les acteurs dans la conduite de leurs missions Emploi-Formation-Orientation en région ;
- Aider à comprendre les évolutions de l'environnement institutionnel et politique ;
- Favoriser le partage, la mutualisation, la diffusion de l'information et d'échange de bonnes pratiques ;
- Maintenir et mobiliser des partenariats pour répondre aux enjeux des territoires ;
- Diversifier et adapter les outils (webinaires, conférences, Kits... etc.) ;
- Créer et faire vivre un programme adapté aux besoins des acteurs et des territoires.

Trajectoires à venir

- Maintenir et consolider les partenariats existants, De nouveaux partenariats seront également mis en place afin de faire vivre le programme de professionnalisation et remettre le Gip le lieu de ressource de l'écosystème mouvant et varié.
- **Élaboration d'un programme de professionnalisation avec des actions régulières et co-construites**
- **Faire connaître l'offre de service du Gip en présentant ses outils et ressources et en professionnalisant ainsi les acteurs de l'EFOP.**



Développer un partenariat et contribuer à la professionnalisation de tous les acteurs régionaux

Le GIP Alfa est en étroite relation avec les différents réseaux et acteurs de la professionnalisation :

- Le programme Trans'formation du Conseil Régional
- La démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriale (GPECT)
- L'Agefiph
- Le réseau des CARIF-OREF
- Le SPRO-EP
- Le réseau VAE
- L'ANLCI à travers le chargé de mission illettrisme en Centre-Val de Loire



Accompagner, soutenir la démarche de professionnalisation croisée des acteurs afin de délivrer un service de qualité au plus proche des besoins des acteurs des territoires.

Réalisation

Transformation

Le GIP a participé aux 2 comités de suivi du "Programme d'accompagnement des pratiques d'orientation vers la formation" géré par le Conseil régional.

VAE

En étroite collaboration avec le conseil régional, le GIP a participé à des groupes de travail afin de mettre en place la rubrique régionale du nouveau portail France VAE.

Le GIP a également organisé, avec le Conseil régional, 2 webinaires destinés aux espaces VAE, aux représentants employeurs et à tous les acteurs emploi / formation. L'objectif était de comprendre la réforme de la VAE :

- Instant pro VAE#1 : la réforme de la VAE
- Instant pro VAE#2 : la réforme pour les diplômés animation et sport

SPRO

Le GIP participe aux différentes instances liées au SPRO-EP afin de participer à l'élaboration, la mise en place de la feuille de la route et aux suivis des actions :

- Réunion des coordinateurs régionaux : 2 réunions
- Comité technique régional SPRO-EP : 1

Il a également été décidé que le GIP participerait aux réunions départementales :

- SPRO Orléans
- SPRO 37
- SPRO Châteauroux
- SPRO Chartres
- SPRO Blois
- SPRO Bourges

Présentation des outils et ressources du GIP

Plusieurs actions (webinaires ou ateliers en présentiel) de présentation des outils et ressources du GIP ont été organisés :

- Présentation aux salariés du CRIJ
- Présentation aux acteurs du SPRO 37
- Présentation aux acteurs du SPRO Orléans lors de la journée d'inter-connaissance
- Présentation aux salariés d'Avenir actifs

Trajectoires à venir

Le GIP continuera et développera sa collaboration avec les acteurs :

- Participation au programme de professionnalisation des accompagnateurs et orienteurs dans le cadre de Trans'formation
- Participation aux réunions des coordinateurs SPRO et programme d'appui à la mise en oeuvre du SPRO au plus près des territoires
- Organisation de webinaires de présentation des outils et ressources du GIP pour les différents réseaux
- Organisation de webinaires sur la thématique de la VAE
- Appui aux CLPE

Professionnalisation du réseau des animateurs GPECT

Le GIP alfa est membre de la cellule d'appui régionale aux animateurs GPECT composée de l'ARACT, du conseil régional, du MEDEF, de France Travail, de la CFDT et de la DREETS



L'objectif est de travailler avec la cellule régionale pour identifier les besoins et réponses à apporter en matière de professionnalisation pour des animateurs et de les accompagner dans l'élaboration de leurs projets de territoires.

Une nouvelle feuille de route est également en cours de construction afin de répondre au mieux aux demandes des territoires.

Réalisation

3 journées ont été réalisées en 2024 :

- 1 journée de partage de connaissances et de co-développement et une présentation d'ORIOM et du site formation
- 1 journée de partage de connaissances et de co-développement et une présentation du dispositif "Transitions collectives"
- 1 journée de partage de connaissances et de co-développement et des ateliers menés par les membres de la cellule d'appui régionale afin de recueillir les besoins pour l'année 2025

Trajectoires à venir

Le GIP participera activement à l'animation et l'organisation des journées de professionnalisation (4 sessions prévues).

Professionnalisation du réseau Illettrisme

Le GIP Alfa intervient principalement au niveau régional et à vocation à organiser des journées de professionnalisation sur la thématique de la lutte contre l'illettrisme.



Cette mission permet à toutes les personnes (professionnels et bénévoles) de s'informer et d'actualiser leurs connaissances sur un secteur d'intervention prioritaire.

Réalisation

6 journées financées par le GIP Alfa ont été réalisées en 2024 :

- **Livre passerelle** : "Pourquoi perdre son temps à raconter des histoires ?" Deux sessions de deux jours ont été réalisées à Saint Amand-Montrond (18) et Veuzain (41). Une journée par session a été financée par le GIP Alfa, l'autre par la DDLP 41.
 - 27 personnes ont participé à ces sessions.
- **ALTHEA** : Parcours linguistique pour les publics non francophones. 4 journées ont été réalisées sur les départements de l'Indre, le Cher, l'Indre-et-Loire et le Loiret.
 - 36 personnes ont participé à ces journées.

Trajectoires à venir

Le GIP Alfa participera activement à l'animation et l'organisation des journées de professionnalisation (4 à 6 journées prévues).

Faire vivre la professionnalisation en interne

La mission de professionnalisation est un axe important pour outiller les partenaires et décideurs, valoriser nos ressources et travaux, tout en permettant à tous les salariés de monter en compétences dans l'utilisation des outils, la connaissance des enjeux d'un écosystème mouvant, d'une étude/analyse réalisée.



Avoir une lecture commune des sujets d'actualités nationales et régionales.

Réalisation

Dès 2023, des "Instants'Pro" ont été créés. L'objectif est de permettre à l'ensemble des équipes de partager une lecture commune des enjeux, des objectifs et des impacts d'une politique publique, d'une réforme, d'un dispositif. Ces temps sont propices à la réflexion autour de nos enjeux, travaux et missions et leurs évolutions.

1 instant pro du GIP a eu lieu en 2024 :

- Présentation de la loi pour le plein emploi

1h30 d'échanges et de débats entre l'ensemble des salariés du GIP et des partenaires.

Trajectoires à venir

Le GIP alfa poursuivra ces instants pro en 2025.

Programme de professionnalisation Handicap

En tant qu'acteur majeur sur le champ du handicap, l'Agefiph œuvre activement à aider les personnes en situation de handicap dans leur vie professionnelle, dans leur maintien dans l'emploi et à accompagner les entreprises dans leurs projets de recrutement.

Dans le cadre de son plan stratégique, l'Agefiph considère que la formation professionnelle constitue un levier essentiel de la dynamisation des parcours professionnels des personnes handicapées et un outil décisif pour favoriser l'accès à l'emploi, réaffirme son objectif de complémentarité avec l'offre de formation de droit commun.

Depuis plusieurs années, L'Agefiph a choisi d'apporter les moyens financiers nécessaires au déploiement de cette offre de professionnalisation et confié au GIP Alfa Centre-Val de Loire le lancement des appels d'offres visant à sélectionner les prestataires ayant en responsabilités les actions de professionnalisation.

Réalisation

En 2024, une réflexion sur le partenariat entre le GIP ALFA et l'Agefiph a été suspendu, le temps de redéfinir les objectifs et une coordination plus efficiente des actions de professionnalisation entre les deux entités.

Dans cette attente, le GIP Alfa a maintenu son appui aux actions de professionnalisation dispensées par l'Agefiph à travers des relais de communication (LinkedIn, Newsletters, site GIP ALFA...)

Trajectoires à venir

Le GIP Alfa connaît actuellement une forte transformation, portée par les nombreux enjeux économiques, d'évolution des compétences et de développement de l'emploi-formation qu'il doit éclairer et accompagner, ainsi que par les évolutions liées à la nouvelle stratégie de l'entreprise définie en lien avec les financeurs.

Dans ce contexte et pour mener à bien ses missions sur le volet professionnalisation des acteurs de la formation professionnelle et afin de renforcer l'accessibilité des formations professionnelles pour les personnes en situation de handicap, le GIP ALFA Centre-Val de Loire travaillera en étroite collaboration avec l'AGEFIPH dans le cadre d'un nouveau partenariat ambitieux et répondant aux besoins d'accompagnement et d'outillage des acteurs de l'EFOP.

Mobiliser des partenariats pour permettre les coopérations interinstitutionnelles

Dans le cadre des missions et activités du GIP Alfa Centre, les coopérations et les relations partenariales sont essentielles. Aussi, l'année 2024 a été l'occasion de nouer et de renforcer les liens avec des partenaires du champ EFOP



- Faire connaître le GIP Alfa, ses missions, ses nouveaux outils et positionnement
- Identifier les partenariats et actions communes à engager
- Renforcer la position du GIP Alfa en tant que lieu ressources

Réalisation

- 2 rencontres avec la FNADIR pour échanger sur les enjeux de l'apprentissage et le rôle/mission du GIP Alfa
- Participation du GIP Alfa au Comité d'Orientation de l'ARACT
- 2 rencontres avec ATPRO et participation en tant que jury aux Trophées de la reconversion
- Participation à la table ronde de l'AFDET sur la relation "école-entreprises et rôle des CARIF-OREF"
- Réflexion autour d'un partenariat avec l'AGEFIPH

Trajectoires à venir

- Poursuivre et renforcer les partenariats
- Coconstruire des actions communes

Conforter la présence des conseillères du numéro Etoile Info lors des évènements

Les conseillères du service Info'Formation ont participé à 6 manifestations sur les territoires.



Apporter de l'information sur la formation tout au long de la vie et promouvoir l'offre de service du GIP Alfa, au plus près des usagers.

Réalisation

- Forum régional de l'orientation de Chartres, les 27 janvier
- Forum régional de l'orientation de Bourges, le 3 février
- Forum régional de l'orientation d'Orléans, le 10 février
- Forum « Place du numérique » de Blois, le 04 juin
- Forum « je (re)pense, (re)lance mon avenir professionnel » du SPRO 37, le 14 octobre
- Le forum « Nouvelle vie pro » d'Orléans, le 14 novembre

Trajectoires à venir

La réflexion entamée en 2024 sur la contribution du GIP à ces manifestations se poursuivra en 2025.

Participer aux réunions RCO sur la professionnalisation

Le Réseau des Carif-Oref organisent régulièrement des groupes de travail et ateliers autour de thématiques communes à tous les CARIF-OREF afin de mutualiser les compétences et les ressources en matière de professionnalisation des acteurs.



L'objectif est de proposer une offre de service commune et cohérente avec la feuille de route des CARIF-OREF, de mutualiser les compétences et d'adapter les différents outils proposés sur le territoire régional.

Réalisation

Dans ce cadre, le GIP Alfa a participé à plusieurs groupes de travail et ateliers :

- La Professionnalisation des CFA : réunions bimensuelles
- Réflexion autour de la VAE et de la professionnalisation des acteurs
- Réflexion autour de l'académie France Travail

Trajectoires à venir

En 2025, le GIP Alfa continuera à participer à ces groupes et temps d'échanges et d'autres thématiques seront également développées.

Diversifier les outils de professionnalisation afin de répondre aux différents besoins et aux publics

Le GIP alfa utilisait Linscription.com pour gérer les inscriptions aux actions de professionnalisation et Teams pour les visios / webinaires.



L'objectif est de varier les outils de professionnalisation afin de proposer un programme de professionnalisation adapté aux différents besoins et aux différents publics.

Réalisation

Poursuite du contrat avec linscription.com qui permet de gérer les inscriptions (invitations, mails, suivi ...) des actions de professionnalisation.

Poursuite des visios et webinaires avec le logiciel TEAMS et veille sur des outils plus élaborés de mise en place de webinaire à plus grande échelle.

Trajectoires à venir

Nous allons monter en compétences sur la création et l'animation de webinaires (animations graphiques, ludiques, sondages ... etc) afin de proposer des contenus attractifs pour présenter nos outils et travaux.

Nous réfléchissons également à de nouveaux outils de professionnalisation à mettre en place (jeu, tutoriels ... etc).

Informer, communiquer et valoriser les actions de professionnalisation engagées sur les territoires

Capitalisation et diffusion de l'information de partenaires conduisant des actions de professionnalisation

Le GIP Alfa concourt à la professionnalisation des acteurs des réseaux de l'accueil, information, orientation, de l'insertion, de la formation et de l'emploi.



Dans son rôle d'assemblier, il met à disposition des professionnels de ces champs, les informations sur les actions de formation proposées en région par les partenaires du domaine.

Réalisation

Sur le site du GIP Alfa, les actions de professionnalisation des acteurs de l'emploi, de la formation du GIP Alfa et des partenaires sont mises en ligne grâce à un affichage spécifique : différencié des agendas et événements et possibilité de gérer le formulaire d'inscription directement via le site web.

Le site du GIP Alfa affiche les programmes de professionnalisation du programme Trans'formation, de l'Agefiph, du réseau Illettrisme, du réseau SPRO-EP, du réseau Intercariforef, ... et d'autres partenaires régionaux (la Dreets) qui proposent des actions sur les thématiques de l'emploi et de la formation.

Les actions de professionnalisation sont également mises en avant dans un encart réservé sur la page d'accueil du site.

La mise en ligne peut s'accompagner d'un mailing ciblé et d'une communication sur les réseaux sociaux.

Trajectoires à venir

Poursuite de la communication sur les programmes et les actions de professionnalisation des partenaires avec les outils existants.

Informer sur les dispositifs et aides favorisant l'accès à la formation

Poursuite de l'appui à la promotion du CEP

Dès le 1er janvier 2020, deux services téléphoniques co-existaient en région Centre-Val de Loire : le service « Etoile Info » désormais nommé "Info'Formation", géré par le GIP Alfa Centre-Val de Loire et le service "Numéro vert" régional géré par l'opérateur national en charge de délivrer le Conseil en Evolution Professionnelle auprès des salariés et travailleurs indépendants, Groupement Evolution aujourd'hui appelé "Avenir Actifs".

La nécessaire articulation (et coordination) de l'offre de service entre ses deux entités avait été soulevée par les membres du CREFOP de la région Centre-Val de Loire.

En effet, le premier niveau de conseil dit « aiguillage », qui consiste au recueil, à l'analyse du besoin et la réorientation le cas échéant vers la structure la plus pertinente en fonction du besoin exprimé, était délivré par les deux structures. Cette situation dénaturait le principe de numéro unique souhaité par le SPRO et nuit à la lisibilité des outils d'information mis à la disposition des citoyens.

Dans ce contexte et à la demande du CREFOP Centre-Val de Loire, une étude des modalités possibles d'articulation entre les deux plateformes a été réalisée conjointement par Avenir Actifs et le GIP Alfa Centre-Val de Loire.

Depuis le 6 avril 2021, le numéro du service Info'Formation, le 0800 222 100, est donc devenu le numéro mutualisé entre Avenir Actifs et le GIP Alfa Centre-Val de Loire.



Dans la continuité de ce qui avait été exposé en 2023, ce partenariat permet aux usagers salariés du privé ou travailleurs indépendants d'être mis en relation directement avec Avenir Actifs pour une prise de rendez-vous avec un conseiller en évolution professionnelle ou avec les conseillères d'Info'Formation si l'appel concerne une demande d'information sur les métiers, les formations en région Centre-Val de Loire ou les aides aux financements

Réalisation

En 2024, 2 207 appels ont été dirigés vers Avenir Actifs via l'autocom du 0 800 222 100. A cela s'ajoute 244 appels transférés par les conseillères d'Info'Formation.

Un comité de suivi a été mis en place par Avenir Actifs et le GIP Alfa Centre-Val de Loire, en collaboration avec France Compétences le 28 mai 2024 et une nouvelle convention a été signée le 1er juillet 2024.

Trajectoires à venir

La mutualisation du Numéro d'Etoile Info (0 800 222 100) dans le cadre de ce partenariat avec Avenir Actifs, se poursuit en 2025.

Information du grand public sur les dispositifs permettant l'évolution professionnelle

Intégré dans le SPRO, le dispositif partenarial « Info'Formation » vise à faciliter et développer la mise à disposition d'informations sur la formation tout au long de la vie pour permettre à chacun de devenir acteur de son parcours professionnel

Depuis sa création en 2008, le dispositif a pour public cible :

- les salarié-e-s (inclus les personnels de la fonction publique d'État, territoriale et hospitalière),
- les personnes en recherche d'emploi (dans le cadre de leurs démarches autonomes d'accès à l'emploi via la formation),
- les chefs de TPE et PME et leurs services RH / Formation
- les représentant-e-s du personnel.

Son intégration dans le service dématérialisé du SPRO le conduit depuis 2015, à s'adresser à tout public.



Ses champs d'intervention sont :

- La formation, ses financements, l'offre de formation disponible, les lieux ressources et les réseaux de conseil ;
- Les diplômes, la validation des acquis de l'expérience, le bilan de compétences ;
- L'orientation, l'évolution et la reconversion professionnelles en lien avec le monde économique ;
- L'appui aux dispositifs mis en place par l'Etat et le Conseil Régional pour soutenir la formation, l'insertion et la sécurisation des parcours professionnels.

Réalisation

Les éléments à retenir pour 2024 sont synthétisés ainsi :

- Un volume de 1 958 contacts,
- 30% des utilisateurs du service sont salariés et 54% sont en recherche d'emploi,
- 69% des personnes qui utilisent le service sont des femmes,
- 47% de ces usagers ont entre 26 et 40 ans,
- 43% d'entre eux souhaitent changer de profession, et 37% voulaient évoluer dans leur métier.

Trajectoires à venir

La réflexion engagée en 2024 concernant une réorganisation du service se poursuivra en 2025.





ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE

gipalfa.centre-valde Loire.fr

**Le lieu ressource régional sur
l'orientation, la formation et l'emploi**



Suivez-nous sur LinkedIn
www.linkedin.com/company/gipalfa-centre-val-de-loire