

SYNTHESE EVALUATION

Expérimentations* sur

l'attractivité des métiers du

grand âge

COPIL 37- 14 octobre 2025

Anne ZILLHARDT-Chargée de mission SPRO-EP/Décrochage
scolaire-Conseil régional Centre Val de Loire



Quelques éléments de contexte

Une Convention régionale d'objectifs partagés

Signée pour 5 ans, le 28 octobre 2021 entre l'ARS, la Préfecture de Région, la Région Centre Val de Loire, les conseils départementaux, France Travail, OPCO Santé, ANFH, Unification, CARSAT, ARACT, AMICENTRE et les fédérations d'employeurs (Nexem, FHF, FEHAP, Synerpa, URIOPSS, FEPREM, CNFPT, FESP, Cheops).

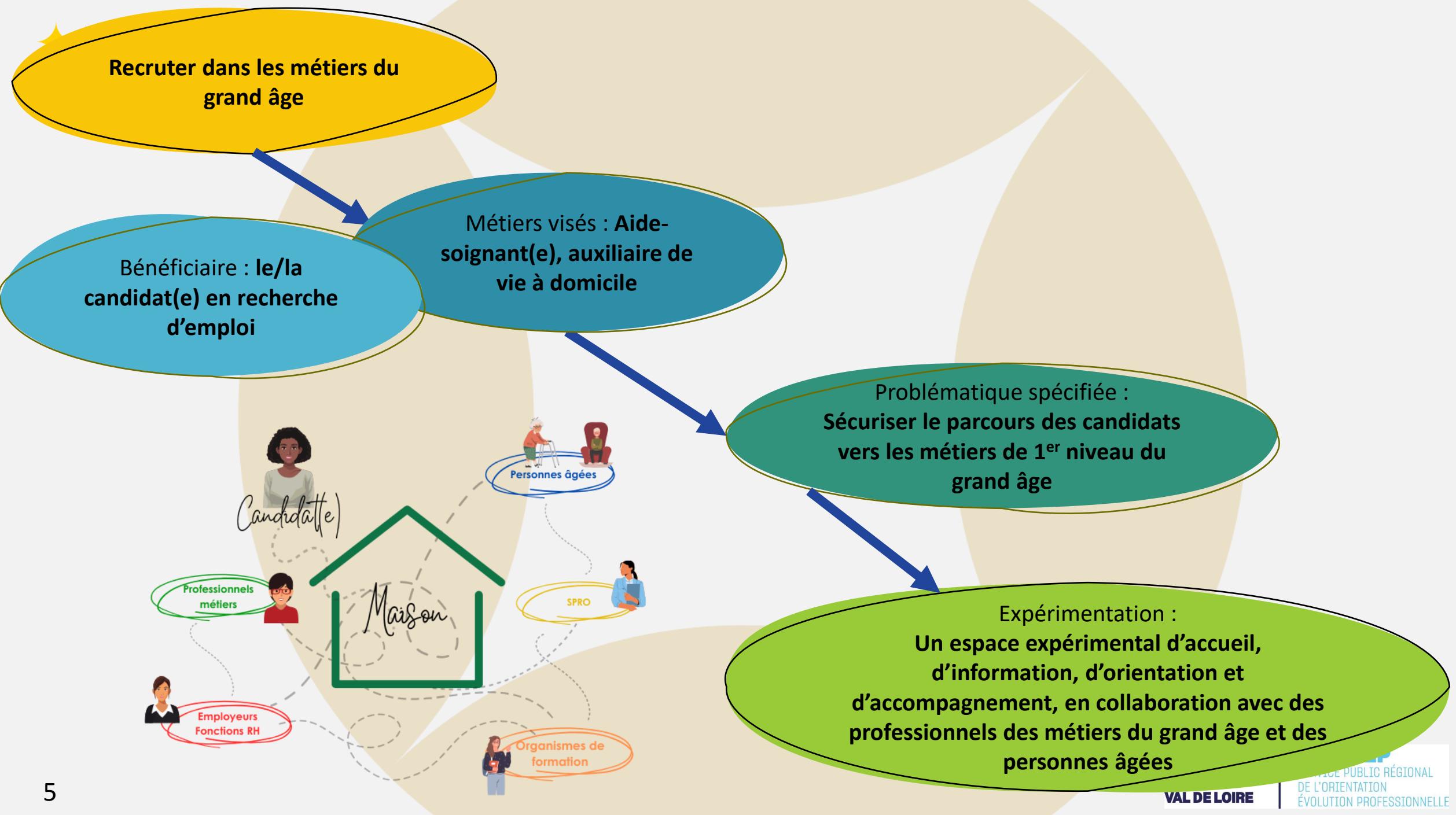
Un groupe de travail régional animé par le Conseil régional Centre-Val de Loire, avec l'ensemble des parties prenantes, a partagé ces difficultés, sur :
comment communiquer, informer, expliciter les environnements de travail, les parcours autrement et expérimenter des méthodes innovantes pour attirer et fidéliser les professionnel.les de ce secteur ?

Un Appel à Expérimentation lancé par le Conseil Régional Centre-Val de Loire

- **3 territoires /3 projets** : Loches (37), Tours(37), Le Blanc (36)
- Un soutien financier dans le cadre du **PACTE** (01 septembre 2023 – 30 juin 2025)
- Une **Aide à Maitrise d’Ouvrage** pour accompagner à l’innovation (cabinet Energia)

Territoire Tours

Une maison des métiers du grand âge



1) Qu'est-ce que cela a produit en termes de résultats?



La maison des métiers du grand âge

Une expérimentation
inédite à Tours

Un espace d'accueil, d'information,
d'orientation et d'accompagnement
animé avec des professionnels et
des personnes âgées pour offrir
un parcours inédit vers les métiers
d'auxiliaire de vie et d'aide-soignant(e).



LES MÉTIERS
DU GRAND ÂGE
RECRUTENT
DevenirEssentiel.com

TOURAINE
LE DÉPARTEMENT

CO-FINANCE PAR
RÉGION
CENTRE-VAL DE LOIRE

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
France
Travail

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
arS

Avec la
Mission Locale
DE TOURNAI

Opération co-financée par

PRÉFÈRE
DE LA RÉGION
CENTRE-VAL
DE LOIRE
Liberté
Egalité
Fraternité



PLAN
D'INVESTISSEMENT
DANS LES COMPÉTENCES

CO-FINANCE PAR
RÉGION
CENTRE
VAL DE LOIRE

RÉGION
CENTRE
VAL DE LOIRE

SPRO-EP
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL
DE L'ORIENTATION
ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Le projet d'expérimentation : La Maison des métiers du grand âge-Tours

La « Maison des métiers du grand âge » est un espace expérimental d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement, en collaboration avec des professionnels du secteur

Pour quoi ?

- Des métiers du grand âge méconnus ou véhiculant une image négative
- De premières expériences professionnelles dans ces métiers non-satisfaisantes
- Un besoin fort exprimé par les candidats d'écoute et d'accompagnement rapproché dans leur parcours vers les métiers

Qui et comment ?

- Candidat(s) en recherche d'emploi, Conseillers socio-professionnels, Animatrice de la Maison, professionnels volontaires
- Rencontrer et échanger avec des auxiliaires de vie, des aides-soignant.es et des personnes âgées
- Être soutenu.e et rassuré.e
- Participer à des ateliers
- Essayer, tester en situation de travail

Où et quand ?

- Espace « Le bon endroit » – Cloître des Capucins – 9 rue Raymond Poincaré – 37100 Tours

→ Expérimentation du 1er février au 31 mai 2025

Janvier 2025

Intégration de l'animatrice, préparation des ateliers



31 mai 2025

Clôture de la Maison, évaluation et bilan



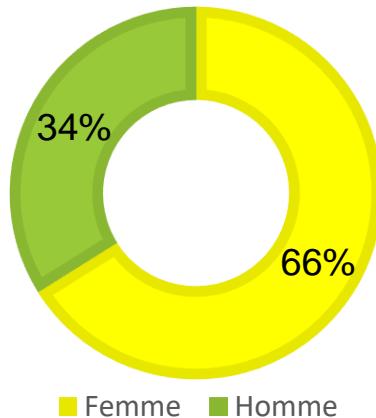
De 1^{er} février au 31 mai 2025
Ouverture tous les mardis

2) Qu'est-ce que cela a produit pour les publics?

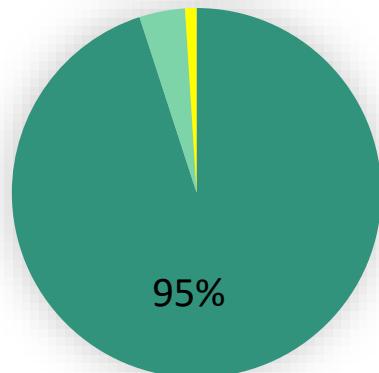


Quelques données chiffrées

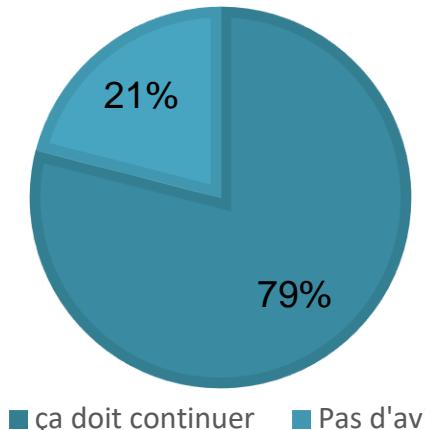
La typologie des usagers



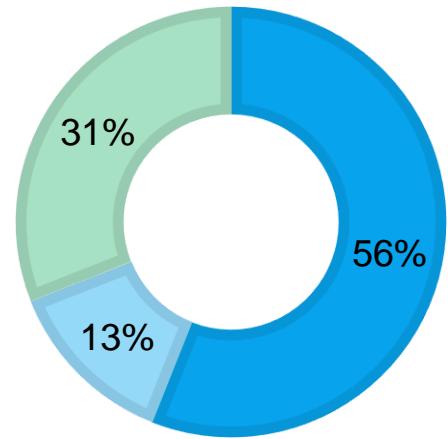
Le taux de satisfaction



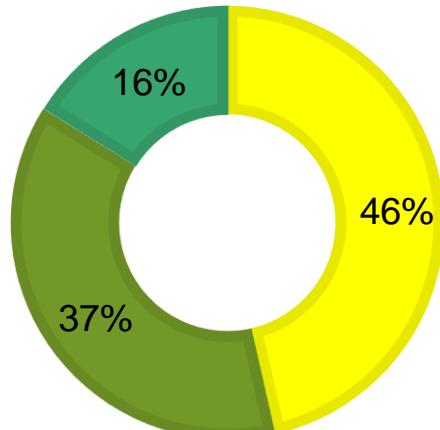
Une suite pour la maison des métiers



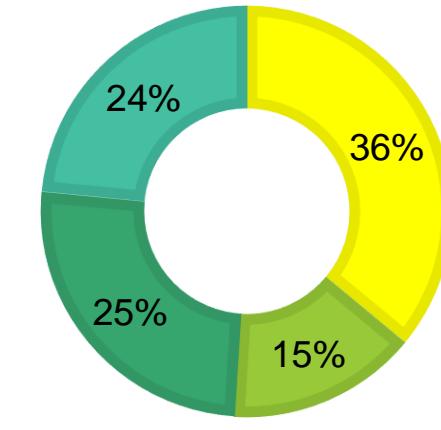
L'évolution de la vision du métier



Le projet professionnel



Les effets sur les usagers





Impacts sur le public

Quelques données chiffrées

114 prescriptions dont 66,1% F et 33,9% H

La satisfaction : 95 % sont très satisfaits et souhaitent revenir après un premier atelier pour approfondir

La vision du métier : 69% ont changé leur perception du métier ou une vision plus claire

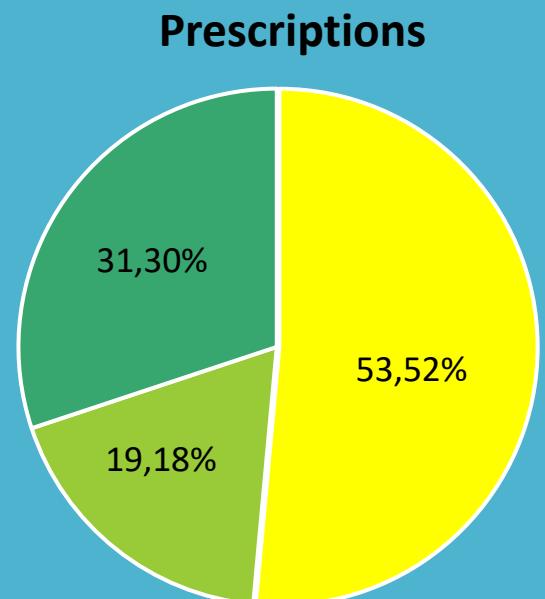
Le projet professionnel : 58,73% sont conforté ou ont évolué dans leur projet pour aller vers ces métiers (meilleure vision et compréhension entre les métiers)

Les suites de la Maison des métiers du GA : 79% souhaitent la poursuite de cette maison des métiers

- **Un accueil bienveillant, chaleureux** déclenche la confiance et donc une posture plus ouverte
- **Un pas de côté** sans pression de l'emploi
- **Une clarification** des différents métiers, leurs rôles et leurs missions
- **Prendre du temps pour s'informer, faire des expériences**, rencontrer des professionnels produit de l'engagement et/ou l'envie d'aller plus loin
- **Du temps pour choisir** et non subir
- Les informations, expériences viennent nourrir l'entretien avec le conseiller d'orientation
- **Le droit à l'erreur**, à tester, expérimenter



Impacts sur le public



■ Participation 1 atelier ■ Participation à 3 ateliers ■ Absente

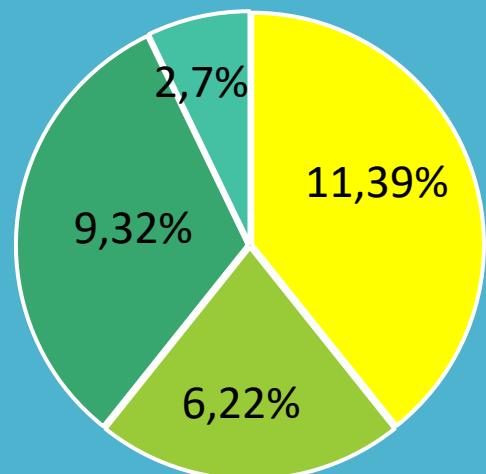
Sur les 114 prescriptions :

- 31 personnes ne sont jamais venues
- 53 personnes sont venues 1 fois
- 19 personnes sont venues plus de 3 fois



Les suites de parcours

Une rencontre a eu lieu avec les prescripteurs du Conseil Départemental 37 le 15/09 pour faire le point sur les résultats et les suites à donner.



■ Formation ■ Emploi ■ Réorientation ■ Autres

Propositions de formation dans le secteur : 11 personnes

- Formation Titre pro ADVF en cours : 2
- Formation titre pro agent de propreté en cours : 1
- Formation DEAS en cours : 1
- Entrée en formation visa + parcours vers l'emploi (10/2025) : 1
- Report entrée en formation aide-soignant : 1
- Attente entrée en formation ASH suite prépa SAP : 1
- PMSMP : 1 (personne en attente d'entrée en formation SAP)
- Formation FLE (en attente DEFI FLE IAE) : 1
- Attente entrée en formation d'AES : 1
- Attente de formation ou emploi direct : 1

Propositions/Recherche emploi dans le secteur : 6 personnes

- Postulé sur offre d'emploi : 1
- CDD en EPHAD : 1
- CESU : 1
- Recherche d'emploi aide-ménagère : 2
- Pas retenue sur formation AS, pas retenue sur emploi : 1

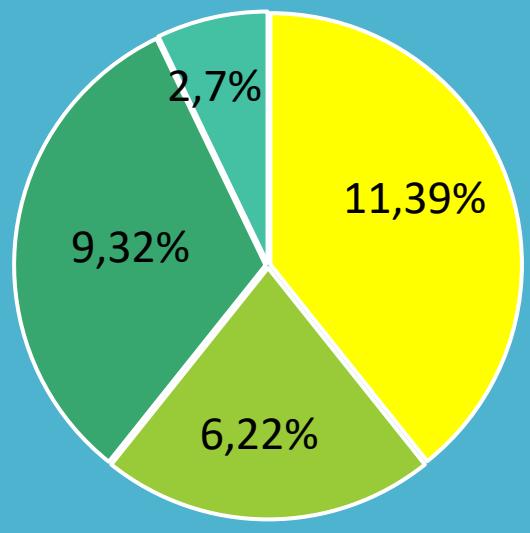
Autres : 3 personnes

- En congé parental : 1
- Déménagement : 2



Les suites de parcours

Une rencontre a eu lieu avec les prescripteurs du Conseil Départemental 37 le 15/09 pour faire le point sur les résultats et les suites à donner.



■ Formation ■ Emploi ■ Réorientation ■ Autres

Mais ce sont aussi des réorientations du projet professionnel : 9 personnes

- Soucis de santé non compatible avec le secteur/ démobilisation : 3 dont 1 en coaching social en cours
- Redirection vers poste d'entretien industriel ou collectivité : 2
- Emploi en CDD comme chauffeur de bus : 1
- Emploi dans les métiers de bouche : 1
- Un projet de formation Conseiller relation client à distance : 1
- Emploi dans les métiers de la vente : 1

3) Qu'est-ce que cela a produit sur les partenaires et dynamiques locales?



Impacts sur les partenaires

Quelques données chiffrées

13 structures employeuses et 4 OF
engagées engagés dans l'animation du lieu

La communication : 79% prescripteurs et
12,9% affiches 8% bouche à oreille

L'assiduité des publics : 88,7% des
publics font plusieurs ateliers

Le suivi : 70% des partenaires engagés
souhaitent connaître le parcours des
personnes rencontrées

Les suites de la Maison d'info : 90% des
partenaires engagés souhaitent continuer

- Sortir des codes de la prescription, des habitudes et postures de travail habituelles
- Avoir un objet de travail précis, un chantier commun à co-construire avec les partenaires :
« Sortir des postures partenariales où on diffuse de l'information la plupart du temps pour véritablement coopérer et construire ensemble. »
« Avoir un collectif de travail pour se poser, réfléchir et construire ensemble. »
- Un décloisonnement des partenaires entre le monde de la prescription, de la formation et de l'emploi et du marché du travail : *« la Maison des métiers n'est pas en concurrence avec les prescripteurs mais une ressource supplémentaire! »*

Attention : la Maison des Métiers du GA n'est pas un lieu de recrutement, ni de promotion de certains organismes ou structures!

(il est donc nécessaire de poser un cadre en amont)



Les prescripteurs se mobilisent

Les acteurs de l'orientation (FT, Cap emploi, ML, CMA, Conseil départemental 37, Avenir Actifs, PISE, OF) engagés dans la prescription

En termes de prescriptions, le nombre de personnes relayé par :

- 5 Cap Emploi,
- 33 France Travail dont 9 par le centre social de la Rabière
- 39 Mission locale et 3 venus spontanément (dont 2 sans titre de séjour).

4) Quelles sont les conditions de réussite?

Diffuser, démultiplier



Les conditions de réussite

- **Prendre le temps d'expliquer à toutes les parties prenantes** les enjeux, objectifs, fonctionnement
- **Informer les professionnels prescripteurs** : c'est eux qui relaient les publics et vont faire vivre cette maison des métiers
- **Actions et outils de communication indispensables** (même simples)
- **Écrire un cahier des charges simple**, précis des objectifs de la Maison des métiers et du rôle de l'animateur
- Écrire **une charte d'engagement entre partenaires** pour éviter les dérapages
- **Le choix du lieu** de la Maison des métiers est **essentiel** (ambiance, décalé...)
- **Sécuriser la logistique**
- **Faire des choix** (et non vouloir tout présenter) pour recentrer les partenariats et faciliter les engagements des partenaires, l'évaluation :
 - Un public précis
 - Un territoire précis
 - Un secteur professionnel ou choix de métiers précis

5) Qu'est-ce qu'il a manqué?

Les manques, freins, difficultés



Les manques

- La présence plus régulière de **personnes âgées**
- **Créer des binômes** personnes âgées et professionnels du secteur
- **Du temps de coordination** pour l'animateur de la Maison des métiers
- **Du temps pour faire des retours** avec les prescripteurs sur des candidats et/ou usagers
- Des informations concrètes sur les **formations** et du lien avec **le calendrier des sessions** de formation sur le territoire

Territoire Loches

Des structures (re)pansent le travail au service de l'approche domiciliaire des personnes âgées

1) Qu'est-ce que cela a produit en termes de résultats?

Fidéliser dans les métiers du grand âge

Bénéficiaire : le/la professionnel(le) en poste

Métiers visés : Aide-soignant(e), ASH, auxiliaire de vie à domicile

**Problématique spécifiée :
Redéfinir/repenser collectivement (avec les RH et l'encadrement) le travail des professionnels par une approche domiciliaire* et le respect du projet de vie individualisé de l'usager**

Expérimentation :

Expérimenter dans un service d'EHPAD et auprès d'auxiliaires de vie à domicile d'autres modèles d'organisation du travail en se recentrant sur le projet personnalisé et l'approche domiciliaire



Le projet d'expérimentation : Panser le travail pour mieux prendre soin- Loches

« Panser le travail » c'est ... repenser collectivement et expérimenter sur le terrain d'autres modèles d'organisation du travail centrés sur la personne âgée et l'approche domiciliaire

Pour quoi ?

- Une lassitude des professionnels et des attentes de changement dans le travail
- Un besoin de sens et de qualité du travail auprès des usagers/résidents
- Des besoins de relation, de communication et d'échange entre professionnels à tous les niveaux de l'organisation
- Des attentes en matière de cohésion et de travail en équipe

Qui et comment ?

- ASH, aides-soignant.es, aides à domicile et les personnes âgées
- Avec l'appui des fonctions d'encadrement et des ressources humaines
- Une nouvelle fonction « ressource » pour accompagner les professionnels tout au long de l'expérimentation
- Des ateliers collectifs entre professionnels pour imaginer d'autres modèles de travail
- Essayer, tester en situation de travail

Où et quand ?

- Dans une unité volontaire de l'EHPAD les baraquins de Villeloin-Coulangé
- Auprès d'aides à domicile volontaires de l'ADMR de Loches
- Un croisement des regards et des expériences entre structure et domicile
- **Expérimentation de janvier à mai 2025**

Janvier 2025 :

Recueil de témoignages de professionnels et de personnes âgées



De février à mars 2025 :

Ateliers collectifs de



D'avril à mai 2025 :

Expérimentation en situation de travail

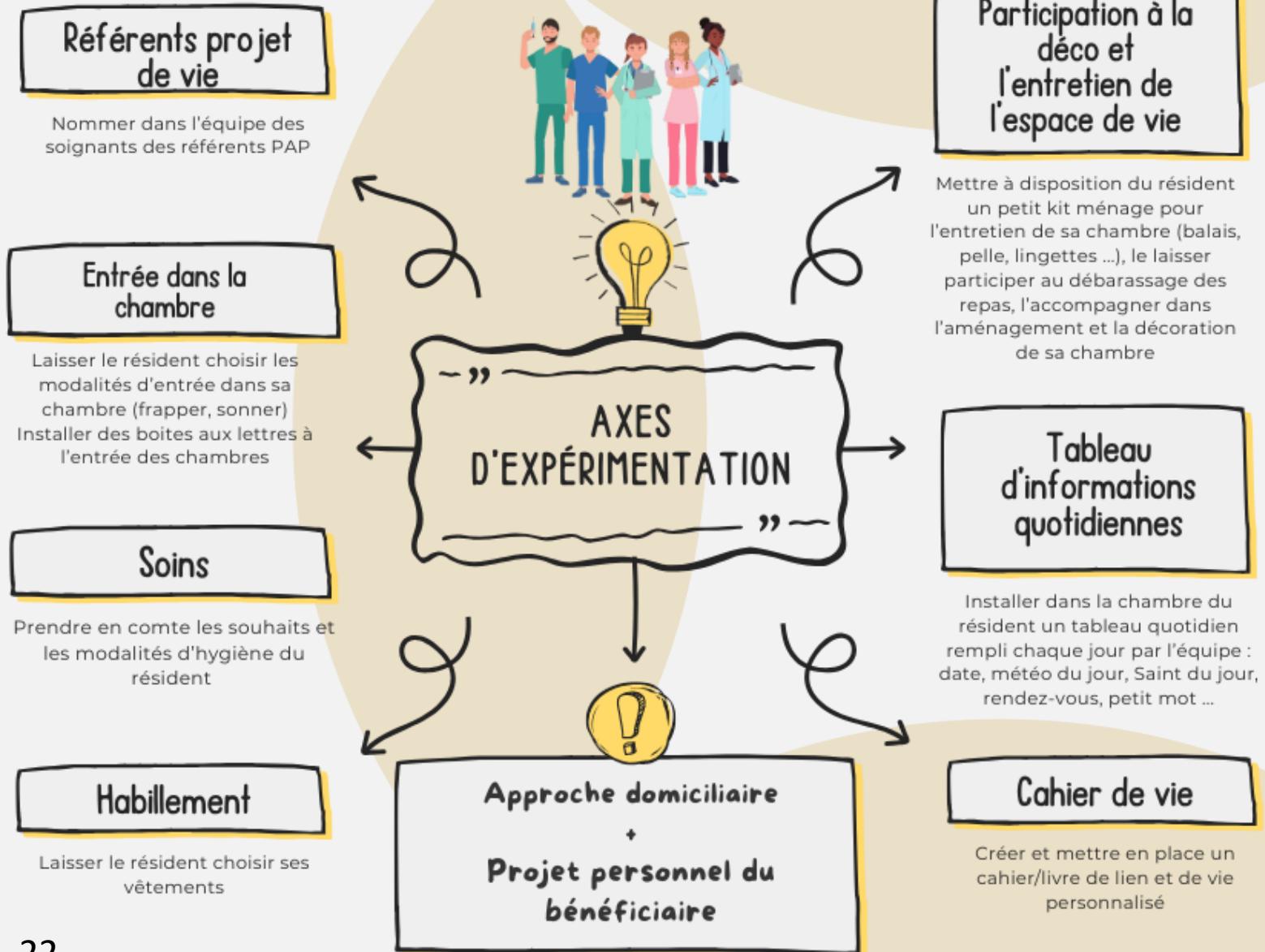


Fin mai 2025 :
Evaluation et bilan





Les axes d'expérimentation - EHPAD Les Baraquins



QUOI ?

- 7 axes à proposés aux résidents (au choix)

OU ? QUAND ?

- Au bureau – entre 13h30 et 15h30

AVEC QUI ?

- 11 professionnels mobilisés : aides-soignants, AMP, direction, fonction RH, coordinatrice de soins, psychologue
- 10 résidents identifiés par les salariés volontaires (1 secteur)
- Direction

COMMENT ?

- Au quotidien sur proposition aux résidents
- Points réguliers formels et informels entre professionnels volontaires

AVEC QUELS OUTILS ?

- Dossier de l'usager
- Charte de fonctionnement
- Feuille d'émargement
- Trame de compte-rendu de table-ronde

TABLE RONDE



QUOI ?

- **3 tables rondes (1 table ronde = 1 usager)**
- **À partir d'une problématique rencontrée ou pas au domicile**
- **À partir de l'évolution d'une situation une personne aidée "Table-ronde extraordinaire"**

OU ? QUAND ?

- Au bureau – entre 13h30 et 15h30

AVEC QUI ?

- Personnels titulaires qui interviennent au domicile : **3 salariés volontaires**
- Responsable de secteur
- Cadre de territoire

COMMENT ?

- Discussion, échange, débat autour d'une situation suivant des règles de fonctionnement préalablement définies
- Dans le but de croiser les expériences des auxiliaires de vie à domicile et d'apporter du sens et des améliorations aux accompagnements de l'usager

AVEC QUELS OUTILS ?

- Dossier de l'usager
- Charte de fonctionnement
- Feuille d'émargement
- Trame de compte-rendu de table-ronde

2) Qu'est-ce que cela a produit pour les publics?



Impacts sur le public/résidents

30 personnes/professionnels mobilisés

EHPAD Les Baraquins

1 équipe volontaire /11 professionnels mobilisés (aides-soignants, AMP, direction, fonction RH, coordinatrice de soins, psychologue)

10 résidents identifiés volontaires (1 secteur)

1 directrice

ADMR de Loches

1 équipe volontaire : 3 aides à domicile/ 3 usagers (familles et personnes âgées)

1 cadre de territoire

1 responsable de secteur

- **Un maintien de l'autonomie, la mémoire, l'humeur du résident/usager par la possibilité d'agir sur sa propre personne et sur son environnement**
« les personnes âgées sont capables de faire plein de choses mais tout est fait pour qu'elles ne fassent plus rien ! »
- **Des personnes âgées plus autonomes** qui sollicitent par conséquent moins les professionnels
- **Plus d'échanges et de communication** avec les professionnels (ils ont gagné du temps alors qu'elles étaient convaincues de l'inverse!)
- **Un renforcement des liens entre les résidents/usagers et les professionnels** (compréhension, patience, confiance)
- **Une prise en compte des habitudes de vie et du cadre de vie** (jusqu'aux petits détails qui font le quotidien)

3) Qu'est-ce que cela a produit sur les collectifs de travail?



Impacts sur les salariés

30 personnes/professionnels mobilisés

EHPAD Les Baraquins

1 équipe volontaire /11 professionnels mobilisés (aides-soignants, AMP, direction, fonction RH, coordinatrice de soins, psychologue)
10 résidents identifiés volontaires (1 secteur)
1 directrice

ADMR de Loches

1 équipe volontaire : 3 aides à domicile/ 3 usagers (familles et personnes âgées)
1 cadre de territoire
1 responsable de secteur

- **S'autoriser à agir autrement** tout en redonnant du sens au travail en renforçant le pouvoir d'agir
- **La possibilité de se remettre en question** dans un collectif et un cadre sécurisé
- **Changer son regard sur les usagers/résidents**
- **Changer son regard sur le travail**
- **Fédérer les équipes** : tous les pros sont concernés et pas seulement le psy de la structure
- Développer du **sens au travail** grâce au projet de vie, incarné par des actions simples mais réelles
- Un **PAP fédérateur et partagé**
- La remise en exergue et la valorisation des **compétences et talents** de chacun des professionnels
- Des **espaces de discussion** sur le travail et de co-construction des modalités d'accompagnement des personnes âgées retenues pour l'expérimentation



Impacts sur les collectifs de travail

30 personnes/professionnels mobilisés

EHPAD Les Baraquins

1 équipe volontaire /11 professionnels mobilisés (aides-soignants, AMP, direction, fonction RH, coordinatrice de soins, psychologue)
10 résidents identifiés volontaires (1 secteur)
1 directrice

ADMR de Loches

1 équipe volontaire : 3 aides à domicile/ 3 usagers (familles et personnes âgées)
1 cadre de territoire
1 responsable de secteur

- **Un travail en transversalité**, de nouvelles modalités de travail et d'échange avec la direction, la fonction RH, les fonctions d'encadrement et la psychologue de l'établissement
- Ce travail transforme **la posture professionnelle** des salariés et du manager
- **Un collectif plus sécurisant**
- Une meilleure communication, une **meilleure ambiance** de travail
- Un partage des actions autour du **PAP** et au profit des usagers/résidents et des professionnels
- Cela remet le bénéficiaire, l'usager, **la personne âgée au centre**
- Produit un changement de regard et **une reconnaissance partagée**, mutuelle entre direction et salariés
- **Un croisement des expériences domicile/EHPAD** enrichissant et une mutualisation des pratiques : se transmettre des ficelles de métier
- **Un décloisonnement entre le domicile et l'EHPAD**
- **Des effets positifs sur la marque employeur** : très importante surtout en milieu rural



4) Quelles sont les conditions de réussite?

Diffuser, démultiplier



Les conditions de réussite

- **Inform**er la direction, les équipes, le CSE, tous les salariés (même s'ils ne sont pas partie prenante au projet) : une information préalable et communication en amont
- **Direction partie-prenantes, moteur**
- **Le volontariat des équipes**
- Clarifier les notions « **approche domiciliaire** » et « **PAP** »
- Ateliers de travail avec les salariés volontaires : **discussion sur le travail**
- Animation des ateliers collectifs par **une fonction « neutre »**, sans lien hiérarchique pour choisir ensemble ce que l'on veut faire « *Se mettre d'accord!* »
- Organiser des rencontres entre **EHPAD et domicile est essentiel**
- [groupe projet] : Outils d'empathie permettant de se décentrer, de ne pas repartir de ses propres représentations mais au contraire de rester focalisé sur les besoins/attentes du persona (terrain)

5) Qu'est-ce qu'il a manqué?

Les manques, freins, difficultés



Les manques ou difficultés

- **Difficulté de mettre en place des réunions de suivi et d'échange interne au groupe (en dehors des réunions ENERGIA), en lien avec des difficultés**
- **Maintenir les échanges réguliers entre équipes EHPAD et domicile post expérimentation**
- Des ateliers croisés plus nombreux
- Un temps **trop court** (1 mois) pour mettre en place le projet dans sa globalité
- **Faire vivre les outils créés** dans le cadre de cette expérimentation aux collègues qu'ils ne veulent pas modifier leur façon de travailler ou qui n'ont pas participé à l'expérimentation.



Remerciements : document réalisé à partir des données collectées par les 2 groupes projets de Loches et Tours (enquêtes, tableaux d'évaluation et de suivi), le cabinet Energia et l'animatrice de la Maison des métiers du grand âge de Tours, Sophie Barbarossa.