

## FICHE DEROULE DEMARCHE THINKING

### Réunion de coordination SPRO-EP 27 mars 2026

\*\*\*\*

- **Thème : à choisir en fonction des 2 propositions**

Formuler en donnant la place à l'utilisateur au bénéficiaire final

#### 1. **Premier temps : diagnostic et repérage des parties prenantes 10-15 mn**

- Contexte éléments de diagnostics
- Cartographies des partenaires et positionnement

Echange en plénier

#### 2. **Deuxième temps : la création de persona 30mn**

- Repérage des personnes à contacter. Interviews
- Création des portraits : fiche identité
- Identifier ses besoins et les promesses « je te promets de ... »

Echange en plénier

#### 3. **Phase d'idéation en groupe 30mn**

- Brainstorming : les idées fusent

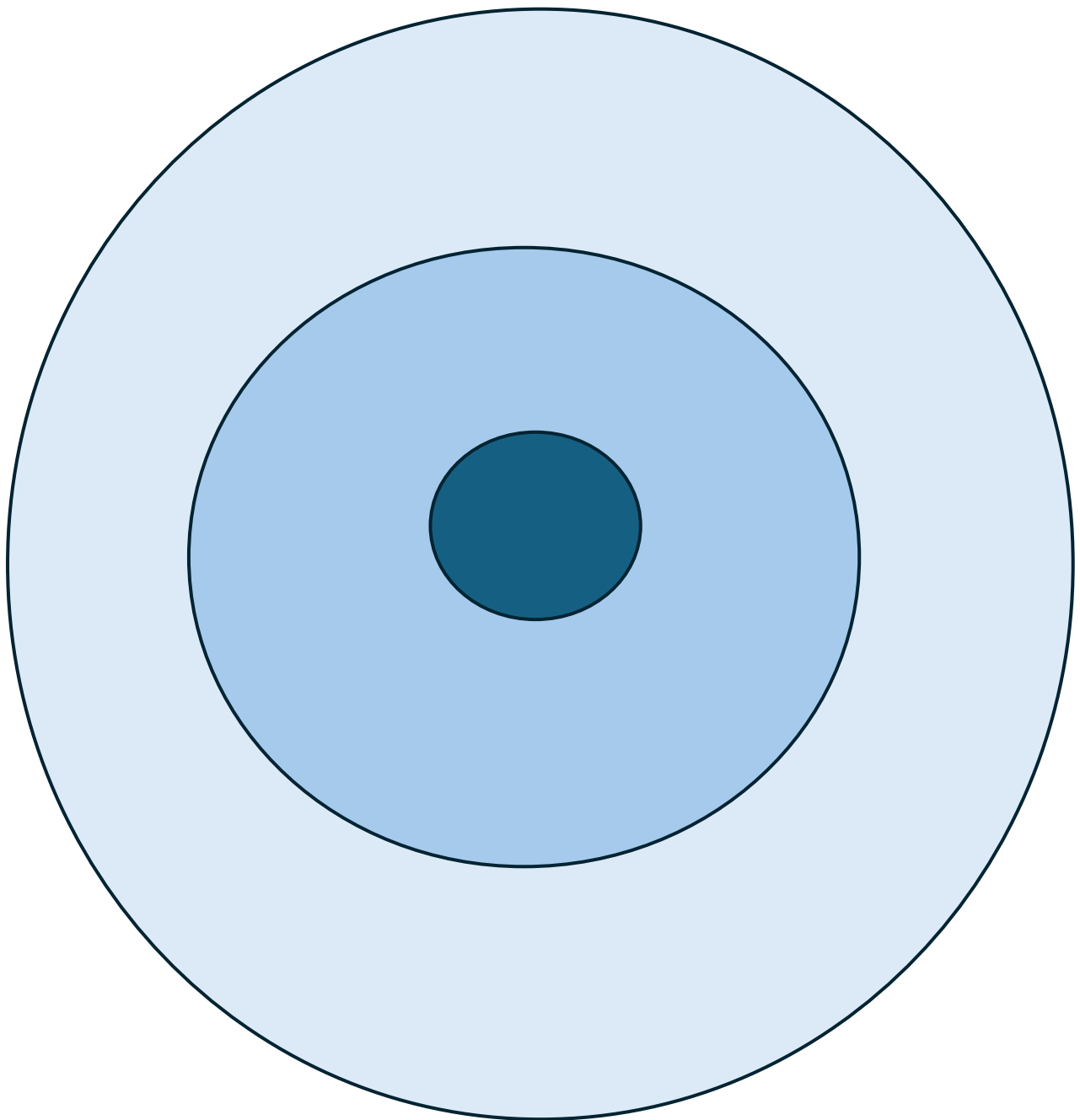
Echange en plénier

- Priorisation et reformulation de la bonne idée en grand groupe

**Premier temps : diagnostic et repérage des parties prenantes**

## La cartographie des parties prenantes

- Identification de l'ensemble des acteurs du contexte, du territoire et caractériser les types de relations qui les relient :
- Identifier et nommer les différents acteurs de l'écosystème
- Identifier et caractériser les relations entre les acteurs : influence, dépendance,



## Deuxième temps : la création de persona

<b>Identité du Persona</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Prénom fictif</li><li>• Âge</li><li>• Lieu de vie</li><li>• Situation personnelle et professionnelle</li></ul>	Photo
<b>Contexte de vie et parcours</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Son parcours scolaire et professionnel</li>  <li>• Sa situation actuelle</li>  <li>• Éléments marquants de son expérience en lien avec la problématique</li></ul>	
<b>Besoins et attentes</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Quels sont ses besoins concrets ?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qu'attend-elle d'un dispositif ou d'une solution ?</li></ul>
<b>Motivations</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Qu'est-ce qui la pousse à agir ou à chercher des solutions ?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quels sont ses espoirs ou aspirations ?</li></ul>
<b>Freins et frustrations</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Qu'est-ce qui l'empêche d'avancer aujourd'hui ?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quels sont ses blocages, ses craintes, ses obstacles ?</li></ul>
<b>Citation représentative</b>	
Une phrase imaginaire qui résume son état d'esprit.	

